

Testdatenbanken bereinigen:

Unter Swiss Solution gibt es die Funktion «Mandanten löschen»



Darin werden alle kopierten Mandanten (Testumgebungen) angezeigt:

Übersicht kopierte Mandanten mit Löschfunktion

Supporttest mFCH KASSE und WEB Portal TEST



Falls Sie vor dem 14.12.2014 eine Datenbankkopie angelegt haben, wird diese Datenbank hier nicht aufgeführt. Melden Sie sich in diesem Fall bei support@myfactoryschweiz.ch damit die Datenbank für das spätere Löschen in diese Ansicht eingebaut werden kann.

Datenbankname	Bezeichnung	Datum	Benutzer	Test-DB	Datenbank löschen
wfUser_Support_TEST_HASM	Support TEST HASM	19.09.2018 09:32:29	sysadmin1	JA	<input type="checkbox"/>
wfUser_Supporttest_IVAN	Supporttest_IVAN	04.11.2019 12:56:19	mf_brua	JA	<input type="checkbox"/>

Rechts über den Schalter «Datenbank löschen» können Sie die gewünschte Datenbank löschen. Danach erscheint eine Meldung mit Hinweis, dass die Datenbank endgültig gelöscht wird:

Auf cloud.myfactory-ondemand.ch wird Folgendes angezeigt:

Möchten Sie diese Datenbank wirklich löschen? Die Daten werden endgültig gelöscht und die User haben danach keinen Zugriff mehr auf diese Datenbank.



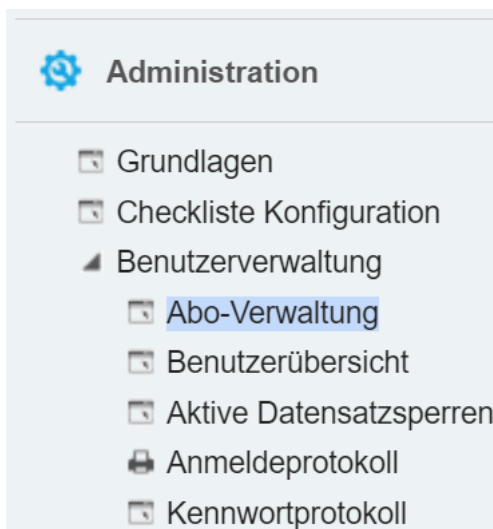
diese muss mit «Ok» bestätigt werden

Sollte eine Datenbank als Produktiv-Kopie angelegt sein, kann diese nicht direkt gelöscht werden. Damit die Produktiv-Kopie dennoch gelöscht werden kann, muss diese Datenbank zuerst als Testkopie umgestellt werden. Dafür bitten wir Sie, unseren Support zu kontaktieren. support@myfactoryschweiz.ch

Sollten Ihnen bei der Anmeldung Datenbanken zur Verfügung stehen, welche in dieser Ansicht nicht erscheinen, bitten wir Sie ebenfalls Kontakt mit unserem Support aufzunehmen. Dies betrifft vor allem die Datenbanken, welche vor dem 14.12.2014 erstellt wurden.

Speicherplatz abfragen:

Wenn Sie einsehen möchten, wieviel Speicherplatz derzeit durch eine Datenbank verwendet wird können Sie dies in der Abo-Verwaltung prüfen:



In der Abo-Verwaltung unter dem Register: «Abonnement» kann die Menge des belegten Speichers abgelesen werden.

Abo-Verwaltung ✉ ⓘ

Unternehmen Benutzer **Abonnement** Datensicherung

Datenbank			
Grosse Datenbank	<input type="text" value="4.055 GB"/>	Grosse Dokumentendatenbank	<input type="text" value="21.366 GB"/>
Grosse Dokumentenordner	<input type="text" value="147 MB"/>	Grosse Shopbilder	<input type="text" value="40 MB"/>
Total Datenmenge	<input type="text" value="25.608 GB"/>		

* Die angebotenen Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Das monatliche Abonnement beinhaltet die Rechenzentrumsleistung **inklusive 5GB Festplattenspeicher pro User**. Darüber hinaus genutzter Festplattenspeicher wird monatlich in 10GB-Paketen zu einem Preis von Fr. 12.00 zusätzlich berechnet.

Abo-Paket	Benutzer
Global ONI	3
Serverdrucktransfer	1

Achtung die Testdatenbanken werden hier nicht einberechnet. Diese müssen separat in den Testmandanten auf der Abo-Verwaltung abgefragt werden.

Der Serverdrucktransfer-Benutzer gilt bei der Berechnung nicht als Abonnement, da dieser nicht verrechnet wird.