

BeyondTrust : Remote Support for Administrators

BTU_RS_ADMIN

PRESENTATION DE LA FORMATION BTU_RS_ADMIN

BeyondTrust Remote Support vous permet de mettre simplement et de manière très sécurisée vos équipes de techniciens support en relation avec l'ensemble des personnes ou équipements nécessitant une assistance technique.

Suite à cette formation, délivrée par un formateur certifié, les stagiaires seront aptes à configurer BeyondTrust Remote Support et définir des politiques de support granulaires.

MIEL

5 Parc Burospace
91570 BIEVRES
SIRET : 33131183700032

Centre Agréé :
N°11 91 03 54 591

Pour consulter le
planning des formations
: www.miel.fr/formation

Formations sur Paris,
Bievres (91) et en
régions

Pour les Personnes en
Situation de Handicap
(PSH), contactez le
Service Formation.

Coordonnées Service
Formation et
Réclamations
01 60 19 16 27
formation@miel.fr

DUREE DE LA FORMATION

4 demi-journées, soit 16 heures

PUBLIC CONCERNE

Ce cours est recommandé pour les personnes devant administrer la solution BeyondTrust Remote Support.

PRE-REQUIS

Les participants devront être familiers avec les concepts d'accès sécurisé et fonctionnalités de support en entreprise.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les participants vont apprendre comment BeyondTrust Remote Support permet de résoudre efficacement les problèmes utilisateurs aux travers de sessions sécurisées, enregistrées et granulaires.

Pendant les labs, les stagiaires vont :

- Explorer et configurer la plateforme BeyondTrust Remote Support et sa technologie Jump
- Construire des stratégies d'accès et de rôles pour les techniciens support
- Gérer les authentifications, les connexions et les rapports

APPELEZ LE 01 60 19 16 27



DESCRIPTIF DE COURS

CONTENU DE COURS

Module 1 : Introduction

- Portfolio BeyondTrust
- Vues des consoles
- Pré requis et intégration

Module 2 : Configuration Options

- Options générales
- Licensing
- Configuration /appliance

Module 3 : Security & Roles

- Security Options
- Stratégies de sessions
- Gestion de l'authentification
- Stratégies de groupes

Module 4 : Support Options

- Support Button
- Jump Technologies
- JumpGroup
- JumpPoint

Module 5 : Support Portal

- Portail public
- Gestion de l'outil support client
- Personnalisation des modèles HTML

Module 6 : Reporting Data

- Rapports transcript et vidéos
- Integration Client

CERTIFICATION PREPAREE

Cette formation prépare à la certification BeyondTrust Remote Support for Administrators, qui sera mise à disposition sous format web après la formation.

Il existe 2 certifications techniques sur le produit BeyondTrust Remote Support, et cette certification est la seule qui existe sur Remote Support for Administrators.

PASSAGE DE LA CERTIFICATION

Le prix de cette formation **comprend** l'assessment pour le passage de l'examen (en anglais), qui s'effectue ultérieurement en ligne et dure en moyenne 90 minutes.

Pour plus de détails cliquer sur le lien suivant :

[Schéma de suivi des formations / certifications BeyondTrust](#)

APPELEZ LE 01 60 19 16 27



DESCRIPTIF DE COURS

PREREQUIS CERTIFICATION

Aucune certification technique n'est nécessaire pour pouvoir passer la certification BeyondTrust Remote Support for Administrators.

Suivre la formation BeyondTrust Remote Support for Administrators est un pré-requis pour avoir accès à l'examen de la certification Remote Support for Administrators.

FREQUENCE DE LA FORMATION

La formation BTU_RS_ADMIN est planifiée au rythme de 3 sessions (inter-entreprises) par an : une session au 1^{er} trimestre, une session au 2^{ème} trimestre et une session au 4^{ème} trimestre.

Miel se réserve le droit d'annuler une session jusqu'à 5 jours avant sa date de début en cas d'insuffisance d'inscriptions (3 personnes minimum).

MODALITES D'EVALUATION DES ACQUIS

L'évaluation des acquis se fait :

- En cours de formation, par des études de cas ou des travaux pratiques (des labs de formation fournis par l'éditeur)
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation

MODALITES D'ACCES

Cette formation est disponible en présentiel ou en classe à distance, avec un programme et une qualité pédagogique identiques.

SUPPORT DE FORMATION

Ce cours allie théorie, démonstrations, discussions interactives mais aussi exercices pratiques.

Le support de cours est fourni au format électronique (en anglais).

Les labs / exercices se basent sur des labs fournis par l'Editeur et disponibles aussi à distance.

TARIF DE LA FORMATION

Prix : 2 137.50€ HT / personne (inter-entreprises)

APPELEZ LE 01 60 19 16 27