

IBsolution EVIMENDO.external_services Leistungsbeschreibung



IBsolution GmbH
Im Zukunftspark 8
D-74076 Heilbronn

Version 2107

IBsolution GmbH

Im Zukunftspark 8 | 74076 Heilbronn | Telefon +49 (7131) 2711-3000 | www.ibsolution.de
Registergericht: Stuttgart HRB 108247 | Geschäftsführer: Oliver Donner, Loren Heilig, Andreas Mayer

Inhaltsverzeichnis

1	Management Summary.....	3
1.1	Warum IBsolution der ideale Partner ist.....	3
1.1.1	IBsolution Beratungsangebot für SAP MDG	3
2	Übersicht EVIMENDO	5
3	Umfang EVIMENDO.external_services	8
3.1	Core Paket (ABAP Klassen Paket)	9
3.2	BRF+ Anwendung	10
3.3	UI Erweiterung.....	11
3.4	Webservice und Serviceintegration	12
4	Prozessunabhängige Komponenten	14
4.1	Allgemeine Voraussetzungen.....	14
5	Projektmanagement	15
6	Dokumentation	16
6.1	Abnahme	17
7	Support.....	19
1	Abbildungsverzeichnis.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
2	Tabellenverzeichnis.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.

1 Management Summary

1.1 Warum IBsolution der ideale Partner ist

IBsolution ist einer der führenden SAP-Partner im Bereich Produkte und Lösungen im Stammdatenmanagement – mit über 150 Mitarbeitern in Heilbronn (Zentrale), Mannheim, Neuss, München, Sofia (Bulgarien), Paris und Zürich.

1.1.1 IBsolution Beratungsangebot für SAP MDG

Zu den Beratungseinheiten gehört eine eigene Abteilung mit dem Schwerpunkt **SAP Masterdata Governance (SAP MDG)** und umfassenden Kompetenzen in der **professionellen Projektumsetzung**. Als Architekten entwerfen wir gemeinsam mit unseren Kunden ein integriertes und auf die jeweiligen Rahmenbedingungen abgestimmtes Lösungsszenario und setzen dieses um.

Das Leistungsspektrum in der SAP MDG Beratung umfasst folgende Gebiete:

- Anforderungsanalyse
- fachliche Spezifikation
- technische Konzeption
- Realisierung und Test
- Einführung
- Wartung und Betrieb

Während aller Projektphasen erfolgt die Zusammenarbeit mit unseren Kunden transparent und in enger Abstimmung.

IBsolution ist spezialisiert auf die **Einführung von SAP MDG, Konzeption und Umstellung des SAP Business Partners sowie die Prozessberatung und Strategieberatung im Bereich Stammdaten**. Darüber hinaus sind die Mitarbeiter der IBsolution **eng vernetzt** mit verschiedenen Stellen der SAP (Produktmanagement, Entwicklung, Management) und anderen Gremien, z.B. der DSAG. Dieses Netzwerk ermöglicht IBsolution den reibungslosen und schnellen Informationsaustausch mit den **richtigen Ansprechpartnern** – innerhalb und außerhalb der SAP.

In unseren Beratungsbereichen verstehen wir uns als Bindeglied zwischen den betriebswirtschaftlichen Herausforderungen des Kunden und der Kompetenz der Softwarehersteller. **Unsere Kunden unterstützen wir durch eine umfassende Prozessberatung** und helfen Ihnen beim **Auf- und Ausbau einer flexiblen IT-Landschaft**.

Mit unseren Beratungs- und Entwicklungsdienstleistungen, vorhandenen Komplettlösungen und **eigenen Produkten** sorgen wir dafür, dass **Sie neuen Anforderungen schnell und wirtschaftlich entgegenreten**.

Die **IBsolution Vorteile** im Überblick:

- **40-köpfiges Spezialisten Team** aus dedizierten SAP Master Data Management Beratern mit Senior Solution Architekten, Projektmanagern und Entwicklern
- **Festpreisangebote** für einen Leistungsumfang mit **Ergebnisverantwortung**
- **eigene Support Abteilung**, für die Sicherheit auch nach der Einführung
- unsere Kunden **berichten über ihren Erfolg** in Success-Stories, Best-Practices, DSAG - und TechEd - Vorträgen
- **Eigene Produktreihe: EVIMENDO**
- **Master Data Management Erfahrung im SAP-Umfeld seit 2006**
- **Preferred Supplier der SAP**
- **frühe Teilnahme** an neuen **SAP Ramp-Ups**
- **Agiler und hybrider Paketansatz** unter Berücksichtigung der Organisationsprinzipien

IBsolution – die richtige Technologie zur richtigen Zeit und in der richtigen Dosis!

2 Übersicht EVIMENDO

Ziel der IBsolution ist es, unsere Kunden mit unserer Hilfe erfolgreich zu machen. In erster Linie handelt es sich dabei um individuelle Konfigurationen und Entwicklungen. Mit der steigenden Anzahl von Projekten gibt es dabei wiederkehrende Herausforderungen bei mehreren Kunden.

Daraus ist die Idee entstanden, diese wiederkehrenden Problemstellungen im Bereich SAP Masterdata Governance beim Kunden nicht jedes Mal neu zu lösen, sondern dafür Standardlösungen anzubieten.

Das können Paketlösungen sein, etwa für Prozesse und Vorgehensweisen.

Dort wo es sinnvoll und möglich ist, wurden Lösungen als kleine Implementierungen umgesetzt. Diese werden unter der Marke EVIMENDO zusammengefasst. EVIMENDO ist damit eine Produktgruppe cleverer AddOns für SAP MDG.

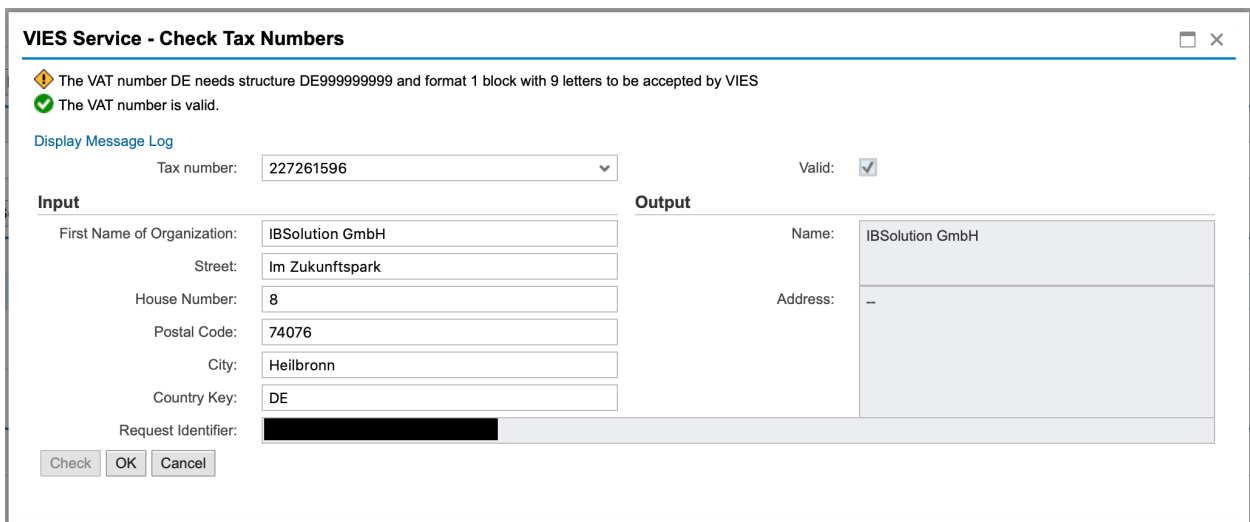


Damit gilt für EVIMENDO Produkte:

- **Best practices** – Lösungen, die von **mehreren Kunden** benötigt werden und **bereits im Einsatz** sind
- **Standardisiert** – **Verallgemeinerung** von Kundenindividuellen Lösungen
- **Erweiterung** von SAP MDG – keine eigenständigen Produkte, sondern **AddOns** zum **SAP Standard**
- **Schnelligkeit** und **Stabilität** – der Mehrwert liegt in einem schnell einfühbaren und ausführlich getesteten AddOn

2.1 Übersicht EVIMENDO.external_services

EVIMENDO.external_services besteht aus einem Hauptpaket und wird in SAP MDG für den Business Partner eingesetzt. In EVIMENDO.external_services ist der für das Validieren von Steuernummern in Kombination mit der Adresse verfügbare Service der Europäischen Kommission (VIES) enthalten..



VIES Service - Check Tax Numbers

⚠ The VAT number DE needs structure DE999999999 and format 1 block with 9 letters to be accepted by VIES
 ✔ The VAT number is valid.

[Display Message Log](#)

Tax number: Valid:

Input	Output
First Name of Organization: <input type="text" value="IBSolution GmbH"/>	Name: <input type="text" value="IBSolution GmbH"/>
Street: <input type="text" value="Im Zukunftspark"/>	Address: <input type="text" value="--"/>
House Number: <input type="text" value="8"/>	
Postal Code: <input type="text" value="74076"/>	
City: <input type="text" value="Heilbronn"/>	
Country Key: <input type="text" value="DE"/>	
Request Identifier: <input type="text" value="████████████████████"/>	

Der Service ist sowohl in der SAP MDG UI als auch in den MDG Workflows benutzbar.

Nutzung in der MDG UI:

IBsolution GmbH

Im Zukunftspark 8 | 74076 Heilbronn | Telefon +49 (7131) 2711-0 | www.ibsolution.de
 Registergericht: Stuttgart HRB 108247 | Geschäftsführer: Oliver Donner, Loren Heilig, Andreas Mayer

- Im UI-Block für die Steuernummereingabe (BP_TAXNUM) wird ein Button ausgeliefert, der beim Klick eine weitere Oberfläche anzeigt, auf der die bisher eingegebenen Steuernummern + die eingegebene Adresse erscheint.

Mit den in der Maske eingegebenen/vorbelegten Daten, kann dann der VIES Service über den Validieren-Button ausgelöst werden. Das Ergebnis wird direkt in der Maske angezeigt. Bei falscher Formatierung der Steuernummer wird intern gegen eine Mustertabelle geprüft.

Gleichzeitig wird das Ergebnis in interne Tabellen auf dem Kunden-/Zielsystem abgelegt, damit der Nachweis über das Abfragen der Steuernummer gesichert ist.

Nutzung im SAP MDG Workflow:

- Für die Nutzung im MDG Workflow (Rule-Based-Workflow) ist der Service als BAdI-Implementierung in der Auslieferung enthalten.

Über eine Synchronische Methode kann die Implementierung aufgerufen werden und sichergestellt werden, dass nach Aktivierung des BP im Workflow ein PDF erzeugt wird, welches dann an den Business-Partner auf dem S/4 System angehängen wird.

3 Umfang EVIMENDO.external_services

EVIMENDO.external_services liefert eine vollständige Integration von externen Services in eine S/4HANA Umgebung.

Im Detail sind die folgenden Elemente:

- Core Paket
- BRF+ Anwendung
- UI Erweiterung
 - o zum Auswählen und Absenden bzw. Prüfen von Steuernummern
- Webservice und Serviceintegration in die Workflows (BAdI-Implementierung)
 - o Attachment speichern
 - o Attachment an Business-Partner anhängen

WICHTIG: EVIMENDO.external_services sorgt für die Integration der Services. Der Umfang bzw. die Verantwortung von EVIMENDO.external_services umfasst nicht:

- Den Service selbst
- Mögliche Lizenzkosten für die Verwendung des Services
- Die Qualität des Services bzw. dessen Rückgabe-/Vorschlagswerte
- Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit und Stabilität des Services
- Sicherstellung der Schnittstellen des Services (und damit Kompatibilität zu EVIMENDO.external_services)

3.1 Core Paket (ABAP Klassen Paket)

Core Paket

Beschreibung: Core Paket der EVIMENDO.external Services

Zusammenfassung:

Der Core bildet die Verbindung zwischen dem BRF+ Framework und der MDG-UI. Er befindet sich im ausgelieferten Paket /ISV/EVIMENDO_EXT_SERV. Hier sind Klassen und Methoden implementiert, mit dem die Validierungsprüfung durchgeführt wird.

Liefergegenstand:

- Paket:
 - /ISV/EVIMENDO_EXT_SERV

Abnahmekriterien (funktionale Details siehe Liefergegenstand):

- Das Paket ist eingespielt und auf dem Zielsystem verfügbar

Beistelleleistungen:

- Einspielen von EVIMENDO.external_services muss als Transport erfolgen. Entweder durch aktives Einspielen des Transportes durch den Kunden oder durch Bereitstellung der Zugriffsrechte, um einen Transport durch IBsolution zu erlauben.
- Aufgrund von unterschiedlichen Gegebenheiten auf dem Zielsystem ist eine BAdI-Implementierung nicht inbegriffen.

Ausschlüsse:

- *keine*

3.2 BRF+ Anwendung

BRF+ Anwendung

Beschreibung: Eine BRF+ Anwendung für den VIES Service.

Zusammenfassung:

Um die Prüfung der Steuernummern gewährleisten zu können, wird eine BRF+ Anwendung benötigt. Diese beinhaltet verschiedenste Kombinationen aller unterstützten Länder. Die Liste der unterstützten Länder kann unter https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/faq.html nachgeschaut werden.

Liefergegenstand:

BRF+ Anwendung: /ISV/EVI_AP_VIES_SERV

Abnahmekriterien (funktionale Details siehe Liefergegenstand):

- Die BRF+ Anwendung wird mit dem Core Paket eingespielt.

Beistelleleistungen:

- Die Anwendungen müssen über einen Transport in das BRF+ des Zielsystems eingespielt werden.

Ausschlüsse:

- *keine*

3.3 UI Erweiterung

UI Erweiterung

Beschreibung: Button inkl. Maske zur Prüfung der Steuernummern

Zusammenfassung:

Beim Betätigen des Buttons wird eine Maske aufgebaut, die alle zuvor gefüllten Informationen zusammenfasst, einschließlich der eingegebenen Steuernummer. Beim Betätigen des „Prüfen“ Buttons wird die Steuernummer auf Validität geprüft und der Nutzer erhält eine Rückmeldung der geprüften Steuernummer.

Liefergegenstand:

- Die UI Erweiterung wird mit dem Core Paket eingespielt.

Abnahmekriterien:

Core Paket ist eingespielt und auf dem Zielsystem verfügbar

Beistelleleistungen:

- Kunde muss eine Auswahl treffen, in welchen Pflegeoberflächen der Service integriert werden soll

Ausschlüsse:

- Es kann keine Garantie für die Kompatibilität von bestehendem Customizing in den bestehenden Pflegeoberflächen gegeben werden

3.4 Webservice und Serviceintegration

Serviceintegration

Beschreibung: Webservice-Konfiguration und Integration für den VIES Service

Zusammenfassung:

Die Kommunikation zwischen dem SAP-System und dem Webservice wird sichergestellt.

Liefergegenstand:

Folgende externe Services sind bereits in EVIMENDO.external_services integriert und verfügbar.

- VIES Service

Abnahmekriterien:

Die Abnahme muss für jeden Service separat erfolgen. Die Abnahme ist abhängig von der Integration des Services (siehe Absatz 3.3 – UI Erweiterung).

- Der Serviceaufruf erfolgt im Hintergrund
- Der Service gibt die richtigen/relevanten Daten zurück (abhängig von der Verfügbarkeit und Konfiguration des Services – dies wiederum ist NICHT in der Verantwortung von IBsolution)

Beistelleleistungen:

- Der Kunde hat die notwendigen Freischaltungen in seinem Netzwerk / seiner Firewall / seinen Ports vorgenommen, um den Service aus „außen“ aufrufen zu können
- Die Kunde hat evtl. notwendige Lizenzen für den relevanten Service erworben / geklärt
- Die Integration über die BAdI Implementierung in die Workflows sind von der IBsolution zu erledigen
 - Aktueller Auslieferungsstand: Speichern der Attachments

Serviceintegration

Ausschlüsse:

Der Umfang bzw. die Verantwortung von EVIMENDO.external_services wird und kann nicht umfassen:

- Den Service selbst
- Mögliche Lizenzkosten für die Verwendung des Services
- Die Qualität des Services bzw. dessen Rückgabe-/Vorschlagswerte
- Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit und Stabilität des Services
- Sicherstellung der Schnittstellen des Services (und damit Kompatibilität zu EVI-MENDO.external_services)

4 Prozessunabhängige Komponenten

4.1 Allgemeine Voraussetzungen

Für die External Services gibt es verschiedenste Voraussetzungen, einige davon allgemein und übergreifend. Spezifische Voraussetzungen sind in den jeweiligen Kapiteln als Beistelleistungen genannt. Die Gesamtheit soll hier nochmal in einer Zusammenfassung aufgeführt werden.

Zusammenfassung der wichtigsten Voraussetzungen und Beistelleistungen:

- Bereitstellen der Lizenzen für: Betriebssystem, Datenbank, SAP S4HANA, SAP Master Data Governance und den nötigen Services
- Projektleitung: Ein Ansprechpartner, der die Aktivitäten des Auftraggebers koordiniert und die vereinbarten Zeitpläne einhält.
- Mitarbeit bei der Vorbereitung und Durchführung
- Bereitstellung der vorkonfigurierten MDG-Systeme inkl. der administrativen Zugangsdaten und das in allen Umgebungen (Entwicklung, Test, Produktion etc).
- Bereitstellung aller notwendigen Berechtigungen für das Einspielen eines Transportes und konfigurieren des Workflows im MDG-System
- Alle prozessbeteiligten Benutzerkreise stehen für Nachfragen zum Prozess zur Verfügung:
 - SAP Basis Abteilung
 - Abteilung zur Verwaltung von Geschäftspartnerdaten
 - MDG Projektteam

Als Vorbereitung ist der Auftraggeber verpflichtet alle Beistelleistungen vor Projektbeginn zu liefern. Die einzelnen Punkte werden nach der Beauftragung telefonisch erläutert und vor Beginn des Projektes geprüft. Für etwaige Verschiebungen ist der Auftraggeber verantwortlich und kann Zusatzkosten nach sich ziehen.

5 Projektmanagement

Projektmanagement
<p>Beschreibung:</p> <p>Zur Sicherstellung einer erfolgreichen Kommunikation der Projektbeteiligten empfehlen wir die primäre Kommunikation über eine zentrale Person (Single Point of Contact / SPOC). Diese zentrale Person ist auf Seiten des Auftragnehmers der Projektmanager. Er ist verantwortlich für die zielgerichtete Verteilung von Informationen bzw. die Projektsteuerung und das Herbeiführen von projektrelevanten Entscheidungen.</p> <p>Durch die Kanalisierung der Informationen über einen Projektmanager stellt die IBsolution sicher, dass projektrelevante Informationen hinreichend dokumentiert und für Entscheidungen zentral verfügbar sind. Selbstverständlich ist im fachlichen Dialog darüber hinaus die bilaterale Kommunikation zwischen Personen des Auftraggebers und des Auftragnehmers erwünscht. Kommt es dabei jedoch zu projektrelevanten Entscheidungen oder Informationen, sind diese zentral an den Projektmanager oder den jeweiligen Teilprojektleiter zu kommunizieren. Damit soll verhindert werden, dass bilaterale Zwischenabsprachen ohne Kenntnis der Projektleitung erfolgen. Der Projektmanager trägt die Verantwortung seiner eigenen Unabkömmlichkeit durch einen Vertreter entgegenzuwirken. Weiterhin ist durch den Projektmanager sicherzustellen, dass der Vertreter jederzeit auskunftsfähig und entscheidungsbefugt ist.</p> <p>Der Projektmanager koordiniert darüber hinaus Regelmeetings mit den notwendigen Beteiligten. Diese Meetings dienen dem Status- und Informationsabgleich sowie einer frühzeitigen Abstimmung beim Eintreten etwaiger Projektrisiken.</p> <p>Sämtliche Kommunikation im Projekt, die zu einer Entscheidung führt oder dieser dienlich ist, ist in schriftlicher Form zu dokumentieren und zentral zu hinterlegen.</p> <p>Darüber hinaus sind die im Projektmanagement üblichen Werkzeuge einzusetzen (z.B. das Führen einer Offenen Punkte Liste, die ordentliche Durchführung des Change-Managements).</p>
<p>Aktivitäten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Projektsteuerung ■ Kanalisierung der Informationen ■ Koordinierung Regelmeetings ■ Nutzung von Projektmanagement Methoden und Werkzeugen
<p>Beistelleleistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Projektleitung auf Kundenseite durch einen zentralen Hauptansprechpartner
<p>Liefergegenstand:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Kommunikation Projektstatus, wöchentlich
<p>Abnahmekriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Keine Abnahme erforderlich
<p>Ausschlüsse:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Keine Übernahme von kundeninternen Projektsteuerungen

6 Dokumentation

Dokumentation

Beschreibung:

Für den Betrieb der EVIMENDO.external_services werden folgende Dokumente bereitgestellt:

- Funktionsumfang des Produkts
- Leitfaden bzw. Installationsanleitung für die Nutzung der EVIMENDO.external_services

Liefergegenstand:

- Dokumentation
- Leitfaden/Installationsanleitung

Abnahmekriterien:

- Dokumente bereitgestellt

Beistelleleistungen:**Ausschlüsse:**

- Weitere Sprachen für die Dokumente und die Schulung
- kein Review Zyklus

6.1 Abnahme

Tests und Abnahme

Beschreibung:

Im Rahmen der Tests und der Produktivsetzung werden evtl. Fehler, die die Funktionalität beeinträchtigen, durch die IBsolution behoben.

Ein Kontingent an Tagen für eine Produktivsetzung und Anlaufunterstützung kann optional beauftragt werden oder die Lösung wird vom Auftraggeber selbst in Betrieb genommen.

Liefergegenstand:

- Die IBsolution führt nach Abschluss der Konfiguration im Rahmen des Projektes eigene Tests durch, bevor der Entwicklungsstand zur Verfügung gestellt wird.
- Fehlerbereinigung festgestellter Fehler, die die Funktionalität beeinträchtigen, sofern diese keine Produktfehler sind.
- Finaler Transport der abgenommenen Lösung

Abnahmekriterien:

- Nach einer Woche Tests werden keine Fehler mehr durch Auftraggeber gemeldet, die keine Produktfehler darstellen

Beistelleleistungen:

- Der Auftraggeber führt während der Implementierung Komponenten- und Integrationstests anhand eigener Testpläne durch und meldet die Ergebnisse zeitnah an die IBsolution.
- EVIMENDO Produktfehler werden vom Auftraggeber an die IBsolution gemeldet (OSS) und nachverfolgt.

Tests und Abnahme

Ausschlüsse:

- Funktionserweiterungen
- Mögliche Produktfehler sind durch den Hersteller der Lösung zu beheben.
- Produktivsetzung und Anlaufunterstützung (kann optional beauftragt werden)

7 Support

Der Support bzw. Wartungsvertrag für EVIMENDO.external_services muss separat beauftragt werden. Auf Anfrage können verschiedene Supportpakete, auch für Lösungen, innerhalb des Premium Support angeboten werden.