

**Datenschutzhinweise hinsichtlich der Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen der commercetools GmbH und der Frontastic GmbH, zusammen die "Verantwortlichen", (die "Gemeinsame Verantwortlichkeit")**

Wir, die Verantwortlichen, arbeiten im Zusammenhang bestimmter Geschäftstätigkeiten gemeinsam, um unsere Dienstleistungen gegenüber unseren Stakeholdern effizient zu gestalten. In diesem Rahmen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemeinsam. Zu diesem Zweck und zur Gewährleistung Ihrer Freiheiten und Rechte zum Datenschutz, haben wir eine Vereinbarung über die Gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DS-GVO geschlossen. In diesem Hinblick informieren wir Sie hiermit über den essenziellen Inhalt der Gemeinsamen Verantwortlichkeit.

**Verantwortliche, Datenschutzbeauftragter und Kontakt**

Die Verantwortlichen sind:

commercetools GmbH, Adams-Lehmann-Str. 44, 80979 München, Deutschland

Frontastic GmbH, Eichenau 14, 48157 Münster, Deutschland

Der Datenschutzbeauftragte ist:

Für die commercetools GmbH:

Martin Holzhofer, Holzhofer Consulting GmbH, Lochhamer Str. 31, 82152 München – Planegg

Für die Frontastic GmbH:

Bitkom Servicegesellschaft mbH, Albrechtstr. 11, 10117 Berlin

Sofern Sie Fragen zum Datenschutz haben, melden Sie sich bitte hier:

[privacy@commercetools.com](mailto:privacy@commercetools.com)

Wir haben vereinbart, dass die commercetools GmbH die Stelle für alle Fragen zum Datenschutz hinsichtlich der Gemeinsamen Verantwortlichkeit für Sie ist.

**Personenbezogene Daten, welche wir im Zusammenhang der gemeinsamen Verantwortlichkeit verarbeiten**

Um die folgenden Funktionen durchführen zu können:

- Schließung von Verträgen und Vertragsmanagement über einen Datensatz-Provider
- Professional Services für bestehende Kunden über einen Datensatz-Provider
- Kundenzufriedenheitsmanagement über einen Datensatz-Provider
- Partner Management über einen Datensatz-Provider
- Support Management über einen Datensatz-Provider
- Marketing und Marketing-Analyse über einen Datensatz-Provider
- Systematische Verteilung von E-Mails über einen Datensatz-Provider

verarbeiten wir personenbezogene Daten, welche für die Durchführung dieser Funktionen notwendig sind. In diesem Zusammenhang können diese personenbezogenen Daten aus den folgenden Kategorien bestehen:

- Kontaktdaten von Kunden (Firma, Firmenadresse, Anrede, Nachname, Vorname, E-Mail Adresse, Titel, Abteilung, Telefonnummer, Handynummer, Führungs ID, Kontakt ID)
- Potentielle Kunden und deren Kontaktdaten (Firma, Firmenadresse, Anrede, Nachname, Vorname, E-Mail Adresse, Titel, Abteilung, Telefonnummer, Handynummer, Führungs ID, Kontakt ID)
- Ex-Kunden und deren Kontaktdaten (Firma, Firmenadresse, Anrede, Nachname, Vorname, E-Mail Adresse, Titel, Abteilung, Telefonnummer, Handynummer, Führungs ID, Kontakt ID)
- Kontaktdaten von Partnern (Firma, Firmenadresse, Anrede, Nachname, Vorname, E-Mail Adresse, Titel, Abteilung, Telefonnummer, Handynummer, Führungs ID, Kontakt ID)
- Potentielle Partner und deren Kontaktdaten (Firma, Firmenadresse, Anrede, Nachname, Vorname, E-Mail Adresse, Titel, Abteilung, Telefonnummer, Handynummer, Führungs ID, Kontakt ID)
- Ex-Partner und deren Kontaktdaten (Firma, Firmenadresse, Anrede, Nachname, Vorname, E-Mail Adresse, Titel, Abteilung, Telefonnummer, Handynummer, Führungs ID, Kontakt ID)
- Kontaktdaten der Presse (Firma, Firmenadresse, Anrede, Nachname, Vorname, E-Mail Adresse, Titel, Abteilung, Telefonnummer, Handynummer, Führungs ID, Kontakt ID)
- Mitarbeiterdaten (Firma, Firmenadresse, Anrede, Nachname, Vorname, E-Mail Adresse, Titel, Abteilung, Telefonnummer, Handynummer, Führungs ID, Kontakt ID)
- Verkaufskennzahlen

**Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke:

- Verkaufsaktivitäten
- Marketingaktivitäten
- Vertragsmanagement
- Professional Services für Kunden
- Partner Management für Partner

- Support Leistungen
- Kundenzufriedenheitsmanagement

über diese Kategorie von Betroffenen mit folgenden Mitteln:

#### Salesforce.com

- Kunden
- Potentielle Kunden
- Ex-Kunden
- Partner
- Potentielle Partner
- Ex-Partner
- Presse
- Mitarbeiter
- Event Besuchern

#### HubSpot

- Kunden
- Potentielle Kunden
- Ex-Kunden
- Partner
- Potentielle Partner
- Ex-Partner
- Presse
- Mitarbeiter
- Event Besuchern

#### Outreach

- Kunden
- Potentielle Kunden
- Ex-Kunden
- Partner
- Potentielle Partner
- Ex-Partner
- Presse
- Mitarbeiter
- Event Besuchern

In Übereinstimmung mit den folgenden Rechtsgrundlagen:

- Verkaufsaktivitäten: Art. 6 (1) lit. a DS-GVO; Art. 6 (1) lit. b DS-GVO
- Marketingaktivitäten: Art. 6 (1) lit. a DS-GVO; Art. 6 (1) lit. f DS-GVO
- Vertragsmanagement: Art. 6 (1) lit. b DS-GVO
- Professional Services für Kunden: Art. 6 (1) lit. b DS-GVO
- Partner Management für Partner: Art. 6 (1) lit. a DS-GVO; Art. 6 (1) lit. b DS-GVO
- Support Leistungen: Art. 6 (1) lit. a DS-GVO; Art. 6 (1) lit. b DS-GVO
- Kundenzufriedenheitsmanagement: Art. 6 (1) lit. B DS-GVO

#### **An wen die personenbezogenen Daten weitergegeben werden**

Die personenbezogenen Daten werden hauptsächlich in unseren internen Abteilungen verarbeitet. Unter Umständen werden die personenbezogenen Daten an unsere Dienstleister weitergegeben, um unser Verkaufsmanagement, Marketing Management, E-Mail Verteilung, Vertragsmanagement, Partner Management, Hosting- und das Aufrechterhaltungsmanagement durchführen zu können. Dies beinhaltet insbesondere die Dienstleistungen von der Salesforce.com, Inc., HubSpot Inc. und der Outreach Corporation.

#### **Transfer von personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums**

Wir transferieren die personenbezogenen Daten im Rahmen unserer o.g. Tätigkeiten außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Insbesondere transferieren wir personenbezogenen Daten in die Vereinigten Staaten von Amerika (USA). Für die USA gibt es derzeit keinen Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission. Personenbezogene Daten, welche außerhalb der EU und des EWR verarbeitet werden, unterliegen möglicherweise nicht einem vergleichbaren Datenschutzniveau wie in der EU und des EWR. Aus diesem Grund haben wir mit unseren Dienstleistern, welche sich außerhalb der EU und des EWR befinden, bestimmte Datenschutzverträge und die Standardvertragsklauseln der EU Kommission vereinbart. In diesem Rahmen gewähren diese Maßnahmen ein angemessenes Mittel, um die personenbezogenen Daten außerhalb der EU und des EWR verarbeiten zu können.

#### **Automatische Entscheidungsfindung, Profiling**

Im Rahmen der o.g. Tätigkeiten führen wir keine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling durch.

#### **Quellen der personenbezogenen Daten**

Wir erheben die personenbezogenen Daten direkt beim Betroffenen.

### **Aufbewahrung der personenbezogenen Daten**

Die personenbezogenen Daten werden so lange verarbeitet, wie diese für die Durchführung des entsprechenden Zwecks notwendig sind oder so lange wie die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dies vorgeben. Nachdem der Zweck zur Verarbeitung wegfällt oder eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht abgelaufen ist, werden die personenbezogenen Daten nach den gesetzlichen Bestimmungen gelöscht.

Die folgenden Kriterien werden bei der Bestimmung der Aufbewahrungszeit berücksichtigt:

- Der Zweck zur Verarbeitung der betroffenen personenbezogenen Daten
- Die Rechtsgrundlage der betroffenen personenbezogenen Daten
- Die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten
- Die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen der betroffenen personenbezogenen Daten
- Die Rechte des Betroffenen, z.B. Widerruf oder Widerspruch, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder eines legitimen Interesses beruht

### **Ihre Rechte**

Sie haben jederzeit das Recht von Ihren Rechten als Betroffener Gebrauch zu machen. Dies beinhaltet:

- Das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO
- Das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO
- Das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO
- Das Recht auf Widerspruch der Verarbeitung nach Art. 21 DS-GVO

Sollten Sie es wünschen von Ihren Rechten als Betroffener Gebrauch zu machen, so senden Sie uns Ihr Anliegen bitte per E-Mail an [privacy@commercetools.com](mailto:privacy@commercetools.com) oder per Post an die o.g. Adresse.

Sie haben darüber hinaus das Recht sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren nach Art. 77 Abs. 1 DS-GVO. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die hierfür jeweils zuständige Aufsichtsbehörde.