



LegalShield and IDShield

Frequently Asked Questions

1. How much does it cost to enroll in IDShield?

The IDShield Employee Only Plan is \$8.95 per month and the IDShield Family Plan is \$16.95 per month.

2. How much does it cost to enroll in LegalShield?

The LegalShield Plan is \$23.75 per month. The monthly rate is the same whether you're enrolling as Employee Only or Employee + Eligible Dependent(s).

3. Is a reduced rate applied if I enroll in both plans?

Yes, if you enroll in both plans a reduced rate is applied.

- LegalShield + IDShield Employee Only coverage is \$31.40 per month.
- LegalShield + IDShield Family Plan is \$38.20 per month.

4. Who can I cover when I enroll in these plans?

- The IDShield Employee Only Plan covers the participant only (employee).
- The IDShield Family Plan covers the participant (employee), participant's spouse/domestic partner, and up to 10 dependent children under the age of 26. Consultation, monitoring and restoration services are provided to dependent children under the age of 18. Consultation and restoration services are provided to dependent children ages 18 to 26. A dependent is defined as the natural or adopted child of the participant, or participant's spouse or domestic partner for the purpose of this benefit plan.
- The LegalShield Plan covers the participant (employee), participant's spouse/domestic partner and the dependent children of the participant and/or participant's spouse, who are under age 26. A dependent is defined as the natural or adopted child of the participant, or participant's spouse for the purpose of this benefit plan.

5. Who is eligible to enroll in these benefits?

All benefit eligible employees can enroll in one or both of these plans.

6. When can I enroll in these benefits?

You can enroll within 31 days of your initial eligibility date (e.g. date of hire, date you become a benefit-eligible employee) or during the annual Open Enrollment period.

If you have a qualifying life event during the year (e.g. marriage, birth of a baby) you can update your plan to add your new dependent(s) within 31 days of the event. Please contact usdbenefits@sandiego.edu with any questions about qualifying life events.

7. What happens to my coverage if I leave USD?

You will receive information from LegalShield with options for continuing coverage after you separate employment. Coverage options and monthly costs will be the same as the current group plan. If coverage is not continued, benefits will end 45 days after employment ends.

8. How can I start using my benefits after I enroll?

You will receive a letter with instructions on how to create your account(s) and use the LegalShield and/or IDShield benefit(s).

9. How do I add my spouse and/or dependent children to my LegalShield plan?

You can add your spouse/dependent children using LegalShield's mobile app. Simply select "Account" in the mobile app and under account settings select "manage members".

10. How do I add my spouse and/or dependent children to my IDShield plan, if I enrolled in family coverage?

Your spouse will need to create their own account at idshield.cloud/activate. To add your dependent children who are under the age 18 for monitoring, simply select "Identity Monitoring" in the IDShield member portal or in the IDShield mobile app, and then select "Minor Identity" and click the "Add Minor" button.

11. Who do I contact if I have questions about creating my LegalShield/IDShield account(s) or using my benefits?

Please call LegalShield Member Services.

- Hours are 7 a.m. to 7 p.m. CT, Monday – Friday
- Phone: (888) 807-0407
- Email: membersupport@legalshieldcorp.com

For more information, please visit <https://benefits.legalshield.com/usd>.



LegalShield e IDShield

Preguntas frecuentes

1. ¿Cuánto cuesta inscribirse en IDShield?

El plan de IDShield solo para empleados de IDShield cuesta USD 8.95 al mes y el plan familiar de IDShield cuesta USD 16.95 al mes.

2. ¿Cuánto cuesta inscribirse en LegalShield?

El plan de LegalShield cuesta USD 23.75 al mes. La tarifa mensual es la misma, tanto si se inscribe solo como empleado o como empleado + dependientes elegibles.

3. ¿Hay una tarifa reducida si me inscribo en los dos planes?

Sí, si se inscribe en los dos planes se aplica una tarifa reducida.

- La cobertura de LegalShield + la de IDShield solo para empleados cuesta USD 31.40 al mes.
- La cobertura de LegalShield + la de IDShield familiar cuesta USD 38.20 al mes.

4. ¿A quién puedo cubrir cuando me inscribo en estos planes?

- El plan de IDShield solo para empleados solo cubre al participante (empleado).
- El plan familiar IDShield cubre al participante (empleado), al cónyuge/pareja del participante y hasta a 10 hijos dependientes menores de 26 años. Se ofrecen servicios de asesoramiento, monitoreo y restitución para hijos dependientes menores de 18 años. Se ofrecen servicios de asesoramiento y restitución para hijos dependientes de 18 a 26 años de edad. Un dependiente se define como el hijo natural o adoptado del participante, o del cónyuge o pareja del participante, para los fines de este plan de beneficios.
- El plan de LegalShield cubre al participante (empleado), el cónyuge/pareja del participante y los hijos dependientes del participante y/o del cónyuge del participante que sean menores de 26 años. Un dependiente se define como el hijo natural o adoptado del participante, o del cónyuge o pareja del participante, para los fines de este plan de beneficios.

5. ¿Quién es elegible para inscribirse en estos beneficios?

Todos los empleados elegibles para los beneficios se pueden inscribir en uno o en los dos planes.

6. ¿Cuándo puedo inscribirme en estos beneficios?

Puede inscribirse dentro de los 31 días a partir de la fecha inicial de elegibilidad (por ej., la fecha en que se convierte en empleado elegible para beneficios) o durante el período de inscripción abierta anual.

Si experimenta un acontecimiento que califique durante el año (por ej., matrimonio, nacimiento de un hijo) puede actualizar su plan para agregar el nuevo dependiente dentro de los 31 días posteriores al acontecimiento. Comuníquese con usdbenefits@sandiego.edu si tiene preguntas sobre acontecimientos que califiquen.

7. ¿Qué sucede con mi cobertura si dejo de trabajar en USD?

Recibirá información de LegalShield con opciones para continuar con la cobertura una vez que deje el empleo. Las opciones de cobertura y los costos mensuales serán los mismos que los del plan de grupo actual. Si no se continúa con la cobertura, los beneficios terminarán 45 días después de que finalice el empleo.

8. ¿Cuándo puedo empezar a utilizar mis beneficios después de inscribirme?

Recibirá una carta con instrucciones sobre cómo crear sus cuentas y utilizar los beneficios de LegalShield y/o IDShield.

9. ¿Cómo agrego a mi cónyuge y/o hijos dependientes a mi plan de LegalShield?

Puede agregar a su cónyuge/hijos dependientes mediante la aplicación móvil de LegalShield. Solo tiene que seleccionar "Account" (cuenta) en la aplicación móvil y bajo la configuración de la cuenta, seleccionar "manage members" (administrar miembros).

10. ¿Cómo agrego a mi cónyuge y/o hijos dependientes a mi plan de IDShield, si me inscribí en la cobertura familiar?

Su cónyuge deberá crear su propia cuenta en idshield.cloud/activate. Para agregar a sus hijos dependientes menores de 18 años para el monitoreo, solo tiene seleccionar "Identity Monitoring" (monitoreo de identidad) en el portal de miembros de IDShield o en la aplicación móvil de IDShield, y luego seleccionar "Minor Identity" (identidad de menores) y hacer clic en el botón "Add Minor" (agregar menor).

11. ¿Con quién me comunico si tengo preguntas sobre cómo crear mis cuentas de LegalShield/IDShield o utilizar mis beneficios?

Llame a los servicios para miembros de LegalShield.

- El horario de atención es de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., CT.
- Teléfono: (888) 807-0407
- Correo electrónico: membersupport@legalshieldcorp.com

Para obtener más información, visite <https://benefits.legalshield.com/usd>.