# FITOGRAM

## Der Sommer kömmt!

## Wie du Outdoor-Klassen am besten nutzt

			4								0									
					( 30	April	Yoga	Sun Studi	D			6	INI 🔁	OBIOCA	SUN.COM	M.	¢	49 134 2	22 2014	
					(*	Sun	STUDIO	KURSKALEN	IDER							Т	rife buch	en	Einloggen	
							< Zurück													
										Heute I Mittwoch, 20. N	fai	Mai		< >		1	II F	ilter		
									08:00 08:45	Yoga für Anfänger Clara - Raum Süd - 20 Pilitze	mehr >	<sup>N0</sup> 18	ы 19	20	D0 21	22	54 23	50 24		
()	7				,				09:30 11:00	Live Hatha Yoga O Tina - Raum Nord - 11 Plätze	mehr >	25	26	27	28	1	2	3		
Mai			Datas	a wählen	1.6	=			13:00 14:00	Yoga Flow I Rsun Std : susgebucht	mabr >	4	5	6 13	7	8 15	9 16	10 17		
8	ox 19	20	00 21	22	58 23	24			15:00 18:15	Yoga und Meditation	metr >	18	19	20	21	22	23	24		
4	26 5	27 6	28 7	1 8	2 9	3 10			18:30 20:00	Yoga Flow II Beccs - Raum Sod - 4 Pistze	mehr >	Filte Term	r iintyp							
11	12	13	14	15	16	17						Works	hops							
18	19	20	21	22	23	24				Morgen I Donnerstag, 20.	Mai	Kurse								
	Heut	I Mit	twoch,	20. Ma	a i							Probe	vē traininm							
0:00	Yog	a für A	Anfäng	er					08:45	Clara - Raum Süd - 20 Plätze	mehr >	Retrea	its							
5165	Clari	- Raum	504 - 20	Platze					09:30	Yoga Flow I	mahr	Train	er							
9180	Live Title	Hath	a Yoga ised - 11 i	19120		>			11:0.0	Tina - Raum Nord - 11 Plätze	nen y		Marius E	rdmann						
13/00 54/00	Yog	a Flow	/ I ungebus	he		>			11:00 12:00	Live Hatha Yoga O Clara - Raum Süd - 9 Plätze	mehr >	Kata	Clerissa	Pichler						
18:00	Yog	a und	Medita	rtion		>			15:00 10:15	Yoga und Meditiation Lisus - Basement - 8 Plätze	mehr >	Yoga	govien	nina						
8:30	Yog	a Flow	<b>/   </b> 1 800 - 4	Planzo		>						Junco								
							//	_			_			-	-				-	

## Technisches Setup und hilfreiche Tipps



## Deine Outdoor-Klassen



### Was du brauchst

Eine Kopie deines Personalausweis (nur im Falle, dass du Online-Bezahlungen durchführen möchtest)

15 Minuten Zeit

Einen kostenlosen FitogramPro Account. Registriere dich hier:



### Warum FitogramPro für Outdoor-Klassen?

- 1. Mehrere Orte & Trainer
- 2. Einfacher Buchungs- und Zahlungsprozess
- 3. Mobiler Check-in via Smartphone
- 4. Wir helfen dir zu wachsen (Tipps & Tricks)

### Inhalt

Outdoor-Klassen in 4 Schritten

Wie bekomme ich Buchungen

Mobiler Check-in im Freien

Tipps und Tricks für deinen Erfolg

1- QR-Codes um neue Kunden zu gewinnen

2- 'Bring eine/n Freund/in' - Aktion

3- Erstelle neue Inhalte

4- Spiel mit deinen Preisen: Buchungsregeln

### Schritt 1: Erstelle deine Orte

Kunden	Ressourcenverwaltung	>	Trainer
$\Diamond$	Ressourcenverwarkung	~	Orte
Produkte	Buchhaltung	>	
Buchhaltung	Buchungsregeln	>	Tiergarten Berlin
LII Berichte	Online-Kurskalender	>	+ Neuen Ort hinzufügen
Berichte	Benachrichtigungen	>	
Kasse	Dein FitogramPro Konto	>	Benutzerdefinierte Ressourcen
Branded App	Import	>	
Einstellungen	Frweitert	>	

Gehe auf 'Einstellungen' in der linken Menüleiste.

Unter 'Resourcenmanagement' klicke auf 'Orte'.

Füge einen neuen Ort hinzu, oder ändere deinen bereits erstellten Ort falls nötig.

### Schritt 2: Erstelle deine Klassen



### Terminplan

Terminplan						Serie s	torniere
Beginn	Ende Uhrzeit		Startdat	um			
07:00	✔ 08:30	~	11.05	.2021			Ħ
Viederholung			Wiederh	iolungs-Enc	ldatum		
Bis Enddatu	m	~	30.0	9.2021			Ħ
ermin wiederholt s	ch am						
мо	DI MI		00	FR	SA	SO	

Erstelle deinen wiederkehrenden Terminplan für deine Klasse.

Findet die Klasse zu einer weiteren Uhrzeit statt? Klicke auf 'eine weitere Serie hinzufügen'

Alles eingerichtet? Vergiss nicht deine Einstellungen zu speichern, indem du unten auf 'Übernehmen' klickst.

### Schritt 3: Lege deine Preise fest



Gehe auf 'Produkte' und 'Neues Produkt'.

Wähle den passenden Produkttyp aus. Wir empfehlen dir eine Punktekarte und einen Vertrag anzubieten, und außerdem eine Probestunde mit einem Credit anzubieten, damit neue Mitglieder deine Klasse ganz einfach ausprobieren können.

### Schritt 4: Zahlungsmethoden festlegen



Deine Kunden können entweder vor Ort in Bar bezahlen oder bereits Online über Kreditkarte, PayPal sowie SEPA Lastschrift.

Lass uns dafür die automatisierten Zahlungsmethoden unter 'Einstellungen' > 'Buchhaltung' > 'Zahlungsmethoden' aktivieren.

#### Automatisierte Zahlungsmethoden

Klicke auf die Zahlung, um sie zu aktivieren und zu konfigurieren

S€PA VISA 🖤 Kreditkarte SEPA Lastschrift

P PayPal PayPal

Klicke auf eine der automatisierten Zahlungsmethoden und aktiviere deinen Account (Einzelunternehmer oder **Unternehmenskonto? Hier** kannst du mehr erfahren).

Gib deine Daten ein und lade eine Kopie deines Personalausweises hoch. Dein Konto wird bald aktiviert.

Lege unter 'Zahlungsmethoden für den Online Kurskalender' in den unteren Einstellungen fest, dass deine Kunden mit den automatisierten Zahlungsmethoden Online bezahlen können.

Nächstes Thema

Wie erhalte ich Buchungen

### Erinnerst du dich?

0	Kunc	lena	ans	icht	(	<b>Q</b> 5	Suchen							C	Ð
Fitogr	amPro course calendar	VIDEO ON	DEMAND	U											
						Thursday	, 13 May		Ma	y				$\sim$	Ш
			07:00 08:30	Yoga im Park Nick- · Tiergarten Be	arlin			more >	<sup>Mo</sup> 26	ти 27	we 28	ть 29	Pr 30	51 01	02
						Tuesday,	18 May		03 10	04	05 12	06 13	07 14	08 15	09 16
			07:00 08:30	Yoga im Park	arlin			more >	17	18	19	20	21	22	23
						> Next	month		24 31	25 01	26 02	27 03	28 04	29 05	30 06

Alles was du bis hier hin angepasst hast, wird auf deinem **Online Buchungstool erscheinen:** hier können deine Kunden Klassen buchen!

Hier kannst du jederzeit nachschauen, wie dein Studio Schritt für Schritt wächst.

Klicke einfach auf die Kundenansicht auf der Startseite!



Klicke auf die Zahlung, um sie zu aktivieren und zu konfigurieren



_

General	>	Booking Tool	
Closing days	>	al en Deckie Tech	
Resource management	>	Landing page	
Accounting and payments	>	Calendar List View	-
Booking rules	>	https://widget.fitogram.pro/nicktln-fitotester?w=/list-view	
Online Booking Calendar	>	Copy link	
Notifications	>		

Gehe zurück zu 'Einstellungen' > 'Online-Kurskalender' und kopiere den Link.

Auf dieser Seite kannst du außerdem dein Buchungskalender mit deinen Farben und Logo personalisieren. (<u>Für alle mit einem S Paket</u>)

### Nächstes Thema Mobiler Check-in im Freien



Bist du unterwegs zum Park? Wirf einen Blick auf deine Buchungen!

Öffne deine FitogramPro Account auf: <u>mobile.fitogram.pro</u>



Deine anstehenden Veranstaltungen siehst du auf einen Blick.

Bist du schon im Park und deine Kunden kommen zum Kurs? Klicke auf 'Check-in' neben dem Namen um die Anwesenheit zu bestätigen.

Du kannst außerdem ganz einfach deine Warteliste und stornierte Buchungen über diese Ansicht verwalten.

### Nächstes Thema

Tipps und Tricks für mehr Erfolg 1-QR-Codes um neue Kunden zu gewinnen







#### Teile deinen Kalender

#### Startseite



#### **Buchungsdetails**

Online verfügbar?

Auf einen Kauf pro Kunde beschränken?



Wie wäre es, neue potentielle Kunden direkt vor Ort mit einem QR-Code zum Buchungssystem zu führen?

Versuche diesen QR-Code zu scannen! - Sieht super aus, oder? Hier erfährst du, wie du einen QR-Code für dein Studio erstellen kannst.

Gehe zurück zu 'Einstellungen' > 'Online Kurskalender' > 'teile deinen Kalender'. Kopiere den Kalender-Link.

Öffne diesen Link und platziere den kopierten Link in das Tool. Du kannst personalisierte Farben und dein eigenes Logo verwenden. Gehe auf 'Erstellen' und lade den QR-Code herunter.

#### Sei kreativ:

Du kannst den QR-Code ausdrucken oder auf deinem Handy speichern um Passanten oder Sportinteressierte im Park direkt anzusprechen. Du kannst den QR-Code auch einfach auf dein T-Shirt drucken!

Ebenso kannst du durch den QR-Code direkt auf deine Produktseite verlinken (Den Link findest du oben rechts in deinem Kurskalender unter 'Tarife buchen").

Denke daran, dass du Neukunden ein Probetraining zu günstigeren Konditionen anbieten solltest. Hier kannst du durch FitogramPro z.B. ein Probetraining nur einmalig pro Kunde zulassen (in den Produkteinstellungen).



### Nächstes Thema 2-Bring eine/n Freund/in



Yoga im Park			<
Erstelle eine	Punktek	karte	
Produktname Aktion - Bring eine/n Freund/in 🛛 🖪			
Wie soll die Beschreibung für den Online Shop lauten?			
$B I \underline{U} \equiv \equiv H$			DE 🗸
Bonus/Gratis Klasse für Kunden werben Ku	unden		
Betrag inkl. MwSt.	Betrag inkl. I	MwSt.	
0 €	Normal	(19.00%)	~
Punktekarte Details	Gültigkeit		^
1	2	Monate	~
Image: Second system       Image: Second system <t< th=""><th>nn Brodukt hinzuf ninzufür Musterma</th><th>ugen Einladung Benac gen</th><th>hrichtigungen</th></t<>	nn Brodukt hinzuf ninzufür Musterma	ugen Einladung Benac gen	hrichtigungen
Produkt Aktion - Bring eine/n Freund/in			(
Kaufdatum			
Termin Zum aktuellen Termin			
Zahlungsart			

#### Gehe zu deinen

Veranstaltungsdetails und füge eine Beschreibung hinzu. Zum Beispiel: 'Bringe eine/n Freund/in und ihr beide bekommt eine gratis Stunde, sobald dein/e Freund/in ein Produkt gekauft hat. Sendet dazu bitte eine Email an <deine Emailadresse> mit dem Betreff 'XY".

Du kannst auch eine E Mail an alle deine Kunden senden, um für die Aktion zu werben.

In FitogramPro erstellst du am besten ein Produkt z.B, mit dem Namen 'Aktion - freies Training' und setzt die Kosten auf O€. Wir empfehlen eine Punktekarte mit 1 Credit (für 1 Kurs/klasse) einzustellen.

Wähle bei 'Online verfügbar' unter den Buchungsdetails - Nein aus damit du individuell bestimmst, wer dieses Produkt bekommt.

Wenn Jemand erfolgreich bei der Aktion teilnimmt, kannst du beiden Kunden das Produkt einzeln in Fitogram zuteilen damit sie sich damit eine Klasse/Kurs buchen können.

Alles fertig! Deine Kunden können nun von einer kostenlose Klasse profitieren.





Wir warten alle gespannt auf das Outdoor Training, deswegen kannst du dies ausnutzen und deine ersten Outdoor-Klassen auf Social Media hochladen!

Frage Jemanden, der dir hilft Fotos oder kleine Videos zu machen und nutze diese Inhalte für:

- Posts auf Social Media
- Instagram/Facebook Stories
- Für anderweitige Werbung

Füge Hashtags hinzu und erweitere deine Reichweite!

### **Nächstes Thema**

4- Der richtige Preis über unsere Buchungsregeln



Buchungsregeln in FitogramPro geben dir die Möglichkeit ein Hybrides-Angebot zu erstellen. Hier findest du ein kurzes Beispiel mit ausgedachten Preisen:

- Produkt 1: Online-Klassen 20 €/month
- Produkt 2: Outdoor-Klassen 30
   €/month
- Produkt 3: Online & Outdoor
   Klassen 35€/month

Kunden sehnen sich nach Klassen vor Ort und sind bereit dafür mehr zu zahlen als für deine Online-Klassen. Ein flexibles Produkt für beides - Online und vor Ort Klassen zu erstellen kann deinen Profit erhöhen.

### Was du dafür brauchst

Drei Produkte: Produkt 1: Online-Klassen Produkt 2: Outdoor-Klassen Produkt 3: Online & Outdoor Klassen

Zwei Veranstaltungen (falls noch nicht vorhanden) z.B. einmal Yoga Online und einmal Yoga im Park erfahre <u>hier</u> mehr zu Online Klassen

Ein bisschen Geduld und 10 Minuten für die Einstellungen

Allgemein	>	Buchungsregeln
Ferien	>	Buchungsgruppe
Ressourcenverwaltung	>	Standard
Buchhaltung	>	Alle Veranstaltungen
Buchungsregeln	>	+ Gruppe hinzufügen
Buchungsgruppe		I
Yoga im Park × Yoga Online ×		× ~
Yoga im Park ×		× •
Online Yoga		I
Yoga Online ×		× •

Monatskarte Online & Park Gruppe(n) Beschränkunger

Yoga Online & Park

Unlimited

Gehe zu 'Einstellungen' und dann 'Buchungsregeln'

Klicke auf 'Buchungsgruppe erstellen'.

Erstelle z.B. zwei Gruppen:

- **Yoga Online**
- Yoga im Park

Und wähle alle Veranstaltungen aus die zu der jeweiligen Gruppe gehören.

Unter den Produktregeln kannst du nun auswählen, welche Produkte für welche Buchungsgruppe verwendet werden können.

Für die Produkte 1 und 2 wähle jeweils nur eine Buchungsgruppe aus. Für das Produkt, das Online und Outdoor verwendet werden darf, wählst du beide Buchungsgruppen entsprechend aus.

Darüber hinaus kannst du noch bestimmen, wie oft das Produkt z.B. in einer Woche benutzt werden darf!



$\sim$	
--------	--

Noch ein kleiner Tipp: es ist immer hilfreich ein Probeprodukt zu haben, welches für alle Klassen verwendet werden kann.

Neue Kunden freuen sich unter besonderen Konditionen teilnehmen zu dürfen!

### Extras - Hilfsmittel

Tipps und detaillierte Infos



#### **Buchungsregeln**

Alle Funktionen von FitogramPro und unsere Preise: <u>Kostenlos / S, M, L</u>

In 8 Schritten zum Online-Kurs

Bist du ein Partnerstudio des Urban Sports Club? <u>Aktiviere die</u> <u>Urban Sports Club Integration!</u> Oder erfahre mehr <u>hier</u>.

Wir hoffen, der Guide war hilfreich und wünschen dir einen erfolgreichen Start mit deinen Outdoor-Klassen!

**Registrierung**