

# BRUKERVILKÅR FOR SFTY

## 1 Generelt

- 1.1. Disse vilkårene gjelder mellom brukeren ("Brukeren") og sfty AS, NO 999 080 197 ("Sfty") for bruk av den internettbaserte sikkerhetstjenesten fra Sfty, som kan omfatte bruk av sfty Sense multidetektor, sfty Vannlekkasjevarsler, sfty App og sfty Control web portal (hver for seg, eller til sammen "Tjenesten"), som er nærmere beskrevet på [www.sfty.com](http://www.sfty.com). Tjenesten leveres av Sfty. Begrepene "vi", "oss", "vår", "vårt" og "våre" refererer til Sfty. Begrepene "du", "din", "dine" og "ditt" refererer til Brukeren.
- 1.2. Sfty App gjør at kan du forbedre din personlige sikkerhet ved å etablere et personlig trygghetsnettverk bestående av forbindelser du stoler på (dine "Trustees"). Du kan også benytte de personlige tjenestene "Følg meg" og "Hjelp meg". Sfty App er i tillegg ditt personlige verktøy for administrasjon av dine data i Sftys skyløsning, og for å styre bruken av din Sfty Sense og/eller Vannlekkasjevarsler (disse to betegnes heretter "Sensor"/"Sensorene").

## 2 Tekniske krav

- 1.1. For å benytte Tjenesten må Sensorene kobles til et trådløst nettverk, og til enhver tid være installert innenfor nettverkets dekningsområde. Aktivering av Sensorene krever tilgang til en smarttelefon som kan laste ned sfty App. Appen støttes av operativsystemene iOS og Android.

## 3 Installasjon og bruk

- 2.1. Utstyr skal alltid installeres og benyttes med aktsomhet og i henhold til brukermanual. Etter installasjon skal ikke Sensorene flyttes ut av den boenheten eller det fellesarealet hvor den er installert. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i utstyr eller å koble dette til tredjeparts applikasjoner, uten skriftlig samtykke fra Sfty.

## 4 Retningslinjer for bruk

- 3.1. Tjenesten kan bare benyttes for personlige, ikke-kommersielle formål. Tjenesten skal brukes på riktig måte med tanke på gjeldende lover og forskrifter, og med respekt for andre brukeres rettigheter og integritet. En beskrivelse av riktig bruk av sfty App finner du på [www.sfty.com](http://www.sfty.com).
- 3.2. For å sikre våre brukeres tillit til Tjenesten forbeholder vi oss retten til å gjennomføre tiltak for å forhindre misbruk av Tjenesten. Slike tiltak kan være midlertidig eller permanent begrensning i eller utelukkning fra bruk av Tjenesten, tvungen frakobling eller retur av utstyr, og sletting av brukerdata.
- 3.3. Ved mistanke om misbruk av Tjenesten vil Sfty normal i første omgang utsette eller forhindre tilgang til Tjenesten mens Brukeren gis mulighet til å avklare/avhjelpe situasjonen.
- 3.4. Eksempler på misbruk inkluderer, men er ikke begrenset til:
  - Bruk av Tjenesten som er i strid med disse Brukervilkårene
  - Aktivering av uønskede ("falske") alarmer
  - Gjentatte tilfeller av å legge til *Trustees* som ikke ønsker å være del av ditt trygghetsnettverk
  - Uautorisert tilgang til Tjenesten gjennom sfty App eller sfty Control

- Bruk av Tjenesten som svekker eller kompromitterer påliteligheten, funksjonaliteten eller sikkerheten i sftys systemer

3.5. Som del av våre operasjonelle prosedyrer forbeholder vi oss også retten til å overvåke våre systemer for å avdekke mulige trusler mot systemet og å gjennomføre tiltak som vi mener er nødvendige for å sikre driften av Tjenesten. Dette kan inkludere ekskluderingen av enkelte Sensor fra et felles/kollektivt brannvarslingsanlegg.

## 5 Service og oppgradering

- 4.1. Service og oppgradering av utstyr kan bare utføres av Sfty eller reparatør godkjent av Sfty.
- 4.2. Programvaren i Sensorene blir oppgradert via internett, og vil skje automatisk uten behov for interaksjon fra den enkelte bruker. Sensorene vil være ute av normal drift i det korte tidsrommet oppgraderinger foretas. Brukere vil motta varsel i sfty App før og etter oppgraderingen, forutsatt at brukeren har lastet ned sfty App.

## 6 Informasjonssikkerhet

- 5.1. Brukeren skal sikre tilgangen til sfty App og sfty Control web portal med beskyttet passord som ikke skal deles med tredjepart. Brukeren skal påse at passord lagres på en sikker og egnet måte.

## 7 Personvern og behandling av brukerdata

- 6.1. Sfty etterlever norsk personvernlovgivning. Siden vi behandler data for borgere av EU/EØS, etterlever vi også EUs forordning for personvern - *REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation ("GDPR"))*. All informasjon som kan brukes til å identifisere en enkelt person er heretter betegnet "Brukerdata". All Brukerdata relatert til Tjenesten vil alltid bli håndtert i tråd med disse retningslinjene for personvern.
- 6.2. Dette avsnittet gir informasjon om hvilke Brukerdata vi samler inn og behandler ved leveranse at Tjenesten, hvordan vi behandler Brukerdata og hvem vi deler Brukerdata med. Dersom Brukerdata ikke gjøres tilgjengelig for oss, er det risiko for at Tjenesten ikke fungerer som forutsatt som en sikkerhetsløsning: For at dine Trustees skal varsles, f.eks. i tilfelle brann eller innbrudd, er det avgjørende at korrekt Brukerdata er registrert i vårt system. Det er videre kritisk for et kollektivt varslingssystem at vi får tilgang til informasjon om hver enkelt Sensor og dens bruker(e) for at vi skal sende korrekte og komplette opplysninger f.eks. til brannvesenet. For at "Følg meg" og "Hjelp meg" funksjonene i sfty App skal fungere, er det avgjørende at den personen som ønsker å bli "fulgt" eller "hjulpet" registrer relevant brukerinformasjon samt aksepterer GPS sporing av sine bevegelser.
- 6.3. Brukerdata knyttet til Tjenesten vil kun bli benyttet for å ivareta Sftys forpliktelser knyttet til avtaleforholdet, til leveranse og forbedring av Tjenesten, samt for å oppfylle gjeldende lover

og regler. Vi vil bruke anonymisert og statistisk informasjon basert på Brukerdata lagret i våre systemer til å forbedre og videreutvikle våre tjenester.

- 6.4. Vi vil dele Brukerdata med våre underleverandører in den grad det er nødvendig for å sikre Tjenestens funksjonalitet. Vi har i dag fire underleverandører: **Amazon Web Services** ("AWS") er en leverandør av plattform for skyløsninger og web tjenester. AWS er vert for, og lagrer, hele vårt system, herunder Brukerdata, på servere lokalisert i EU. AWS har ikke tilgang til Brukerdata. Den andre underleverandøren er **Ideas World Ltd** ("IW"), som overvåker, vedlikeholder og gjør oppgraderinger av vårt system. IW er lokalisert utenfor EU/EØS. For å utføre sine oppgaver som underleverandør, er IW gitt tilgang til alle data i vårt system, herunder Brukerdata. Den tredje underleverandøren er **Safe4 Security Group AS**, som leverer alarmstasjon-tjenester, dvs. mottar alarmsignaler fra vårt system og agerer på disse i henhold til avtalte prosedyrer, herunder å kontakte beboer for verifikasjon av brann, og å varsle brannvesenet i tilfelle brann. Den fjerde underleverandøren er **Resideo Technologies Inc**, som gjennom sitt danske etablissement Satcom1 Integration Services ApS behandler sensordata for sfty Vannlekkasjevarsler. Din bruk av disse sensorene er underlagt den nyeste versjonen av [Resideo's End User Licence Agreement](#), og Resideo behandler dine personlige data som beskrevet i deres [Privacy Policy](#). Resideo deler data fra din Vannlekkasjevarsler (for eksempel fuktighetsnivåer i din bolig og når/hvor en lekkasje er oppdaget) med Sfty og evt. med borettslaget du bor i. Alle våre underleverandører er underlagt Databehandleravtaler som sikrer at GDPR etterleves.
- 6.5. Når du registrerer deg i sfty APP blir du bedt om å oppgi påkrevde kontaktopplysninger. Vi lagrer også posisjonen for sfty Sense multidetektoren når den linkes opp i vårt system. Videre lagrer vi kontaktopplysninger for alle brukere i et hjem og data knyttet til funksjonalitet og bruk av Tjenesten, som f.eks. røykverdier, temperatur og luftfuktighet i rommet der Sense er plassert, batterikapasitet til detektoren, samt styrke på wifi-signal. Hvis Sense benyttes som innbruddsalarm lagrer vi data knyttet til aktivering, bevegelser og evt. alarmer som er utløst.
- 6.6. Der Tjenesten installeres i en boligsammenslutning vil representanter for styret med administrasjonstilgang (f.eks. brannansvarlig eller eier) ha tilgang til beboernes kontaktinformasjon og status for nettverksforbindelse og batterikapasitet for alle Sense som er installert i boligsammenslutningen, slik at styret v/(f.eks.) brannansvarlig til enhver tid kan holde oversikt over boligselskapets brannsikkerhet.
- 6.7. Hvis Tjenesten er installert i en boligsammenslutning kan du velge å registrere at du har behov for assistanse i tilfelle brann. Denne informasjonen vil kun være tilgjengelig for alarmstasjon (dersom det er en del av Tjenesten) og evt. brannvesenet i tilfelle en utrykning. I tillegg er denne informasjonen tilgjengelig for administrator/brannansvarlig i boligsammenslutningen i de tilfeller brann er bekreftet.
- 6.8. Informasjonen i de avsnittene 7.5, 7.6 og 7.7 lagres inntil en Sense slettes fra en bruker eller skifter eier; da slettes alle data forbundet med bruk av den Sense multidetektoren.

- 6.9. Brukerdata knyttet til posisjonen din blir lagre bare hvis du inviterer en eller flere personer i "Følg meg"-funksjonen, eller varsler noen i "Hjelp meg"-funksjonen i sfty App. Denne informasjonen lagres så lenge du selv ønsker, ved at du kan redigere varighet i sfty App (under "Innstillinger" -> "Personvern").
- 6.10. Du kan når som helst sende oss en skriftlig henvendelse på [post@sfty.com](mailto:post@sfty.com) om tilgang til, endring eller sletting, eller begrensninger i behandlingen av Brukerdata som vi behandler for å levere Tjenesten og/eller lagrer i vårt system. Du har også rett til når som helst å endre de tillatelse du har gitt, ved å sende oss en skriftlig henvendelse. Merk at dersom vi ikke har tilgang til visse Brukerdata, så vil det være risiko for at Tjenesten ikke fungerer som tiltenkt, og du vil i verste fall kunne bli forhindret fra å benytte Tjenesten. Du kan også når som helst rette en klage til Datatilsynet.

## **8 Ansvarsbegrensning**

- 7.1. Brukeren aksepterer at Tjenesten er en sikkerhetsløsning som gjøres tilgjengelig etter beste evne og på "as is" basis. Vår leveranse av Tjenesten er avhengig av mange faktorer så som maskin- og programvare i multidetektoren, batterikapasitet, wifi-forbindelse, internett-tilgang, mm. Tjenesten kan svikte, og du bør ikke gjøre deg avhengig av Tjenesten for din personlige sikkerhet.
- 7.2. Brukeren akseptere at hverken Sfty, våre eiere, ansatte, underleverandører, partnere eller agenter er ansvarlige for feil eller mangler ved, eller utilsiktede konsekvenser som følge av bruken av Tjenestene, eller eventuelle tap eller andre konsekvenser som følge av slike feil, mangler eller utilsiktede konsekvenser.

## **9 Betaling og endringer**

- 8.1. Bruken av sfty App vil generere mobildatatrafikk, noe som kan gi økte kostnader fra din mobiloperatør. Sfty er ikke ansvarlig for slike kostnader fra mobiloperatør.
- 8.2. Sfty forbeholder seg retten til å foreta endringer i disse Brukervilkårene. Bruker vil bli varslet minimum en måned før evt. endringer trer i kraft. Ved å fortsette å benytte Tjenesten etter at slike endringer er trådt i kraft anses brukeren å ha samtykket til de nye vilkårene.

## **10 Lov**

- 9.1. Denne Brukeravtale skal være underlagt og i henhold til Norsk lov.