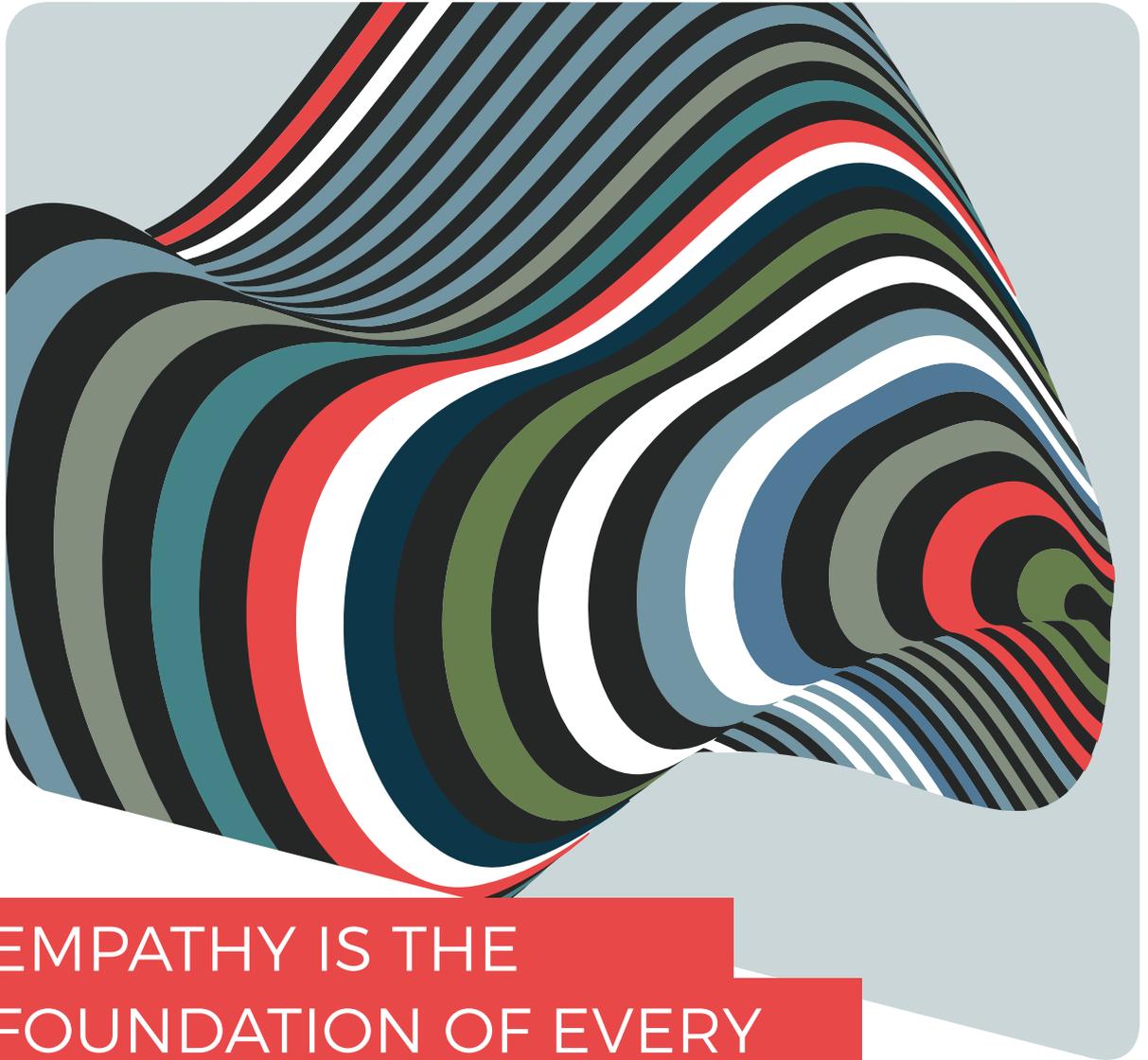


SOGEDES

CREATE YOUR DIGITAL TOMORROW



EMPATHY IS THE
FOUNDATION OF EVERY
CUSTOMER-CENTERED
DESIGN PROCESS

 www.twitter.com/sogedes

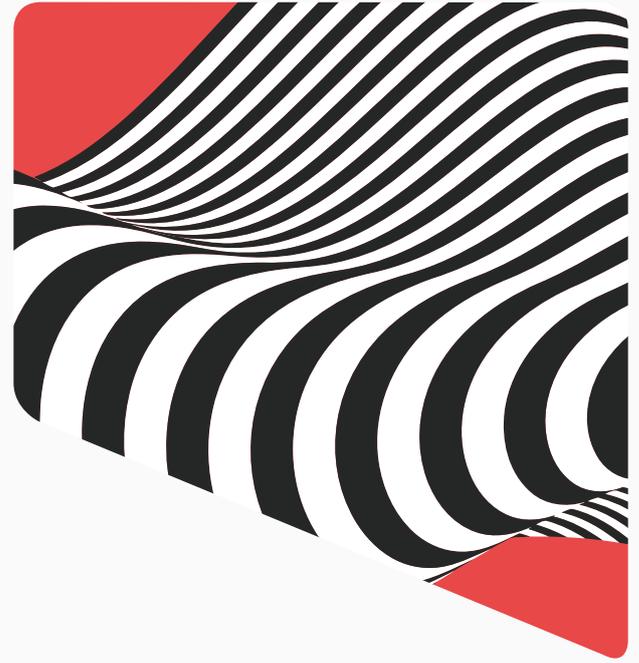
 www.facebook.com/sogedes

sogedes.com



Best Customer Experience Technology

Die Unabhängigkeit von SOGEDES.SYSTEMS als agiles, mittelständisches Systemhaus garantiert einen objektiven Blick auf die für unsere Kunden sinnvollste Lösung. Neben unserer Expertise im Bereich der Kommunikations- und Interaktionstechnologien haben wir Erfahrung im Customer Experience Management, sowie ein umfangreiches Industrie- und Geschäftsprozess-Know-How. Damit liefern wir unseren Kunden ein „Plus“, das hilft, die für sie beste Lösung umzusetzen.



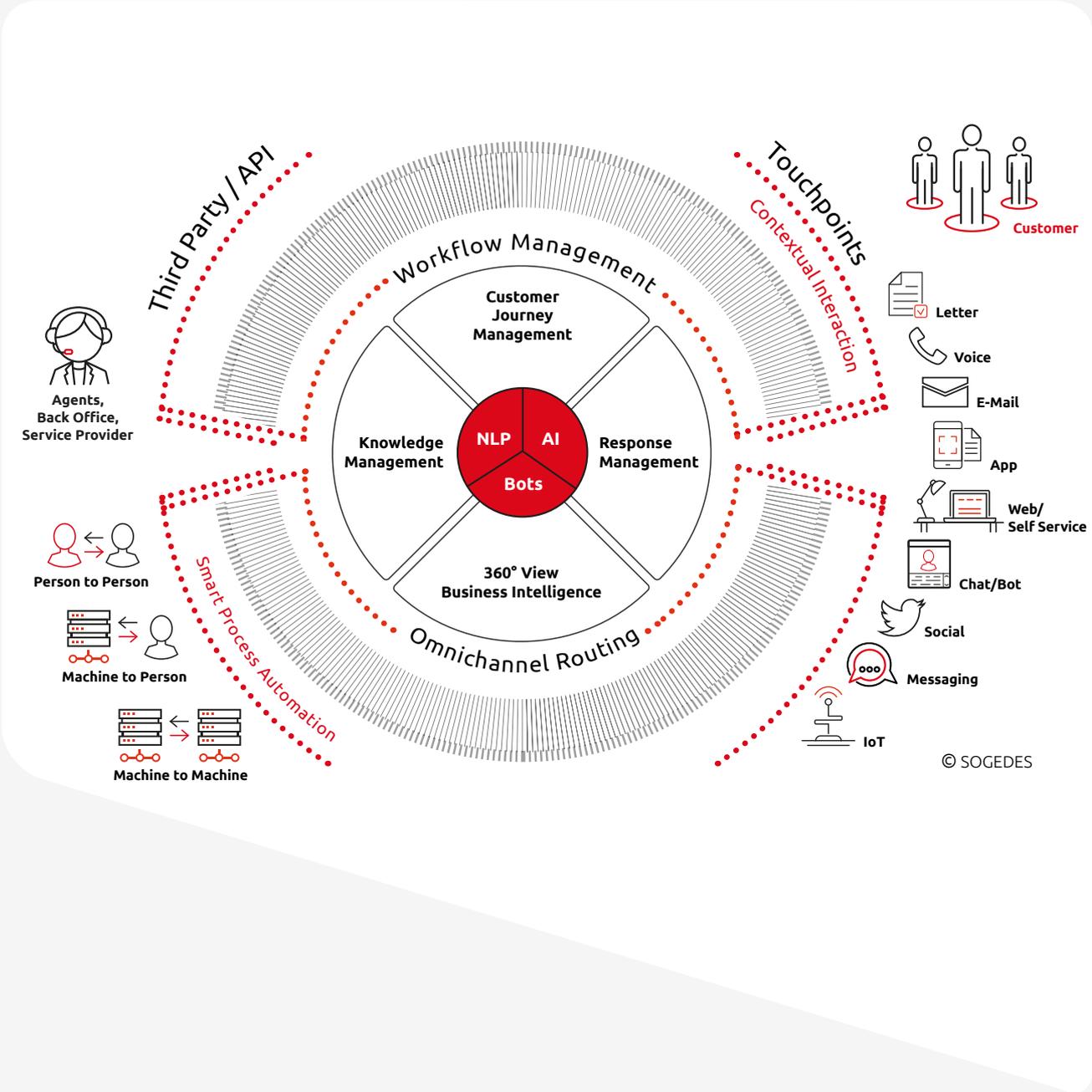
Creative Digital Solution Provider

Beziehungen zu Kunden werden im Zeitalter der digitalen Transformation neu gedacht! Kreativ, analytisch und technologisch orientiert bietet SOGEDES.DIGITAL End-to-End Lösungen für die digitale Transformation Ihrer Service Prozesse und Kundenbeziehung. Die Kompetenzen unseres Teams an der Schnittstelle von Business, Technologie und Service Design ermöglichen innovative, agile Projekte in den Bereichen Conversational AI, Business Automation und Predictive Analytics.

Unsere Mission: Excellence & Elegance in Digital Customer Conversation!

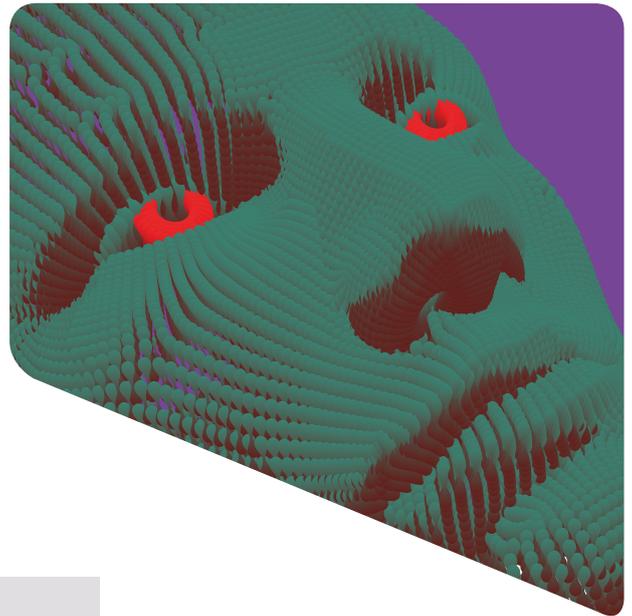
BEST CUSTOMER EXPERIENCE TECHNOLOGY & CREATIVE DIGITAL SOLUTIONS

intelligent customer engagement platform



LÖSUNGEN

 Snap Shot



OMNICHANNEL CUSTOMER ENGAGEMENT

Omnichannel Contact Center
Unified Communication
Inbound IVR & ACD
Outbound Predictive Dialing
Mobile Engagement

PLUG-N-PLAY INTEGRATION

Customer Care for MS Teams
Tiefe Integration mit Salesforce
Viele Standard CRM-Integrationen
WhatsApp API Connector

CLOUD SELF-SERVICE SOLUTION

SOGEDES.ONE | Contact Center | Office Phone
CC4ALL Contact Center für Microsoft Teams
Xdroid Voice Analytics aus der Cloud

COGNITIVE SOLUTIONS

Chatbot | Conversational Agents
AI | Artificial Intelligence
NLP | Natural Language Processing
AI | Voice Analytics & Real-time Agent Assist

EMPLOYEE ENGAGEMENT

Unified Omnichannel Desktop
Workforce Management
Knowledge Management
Gamification

PROCESS AUTOMATION

RPA | Robotic Process Automation
Intelligent Business Automation
Customer Service Automation | Case Management
Business Integration & CX Process Management
Multi-Site Contact Center

CONSULTING

/Omnichannel Enterprise Plattform

Komplette Inbound-Funktionalität mit intelligentem Routing, fortschrittlichen Outbound-Dialern, Integration aller Medienkanäle (Sprache, Video, Chat, E-Mail und Social Media) und Echtzeit-/historisches Reporting.

-  **Omnichannel Contact Center**

 hybrid cloud + on-premise
-  **Office Phone**

 privat & public cloud
-  **Workforce Optimization**

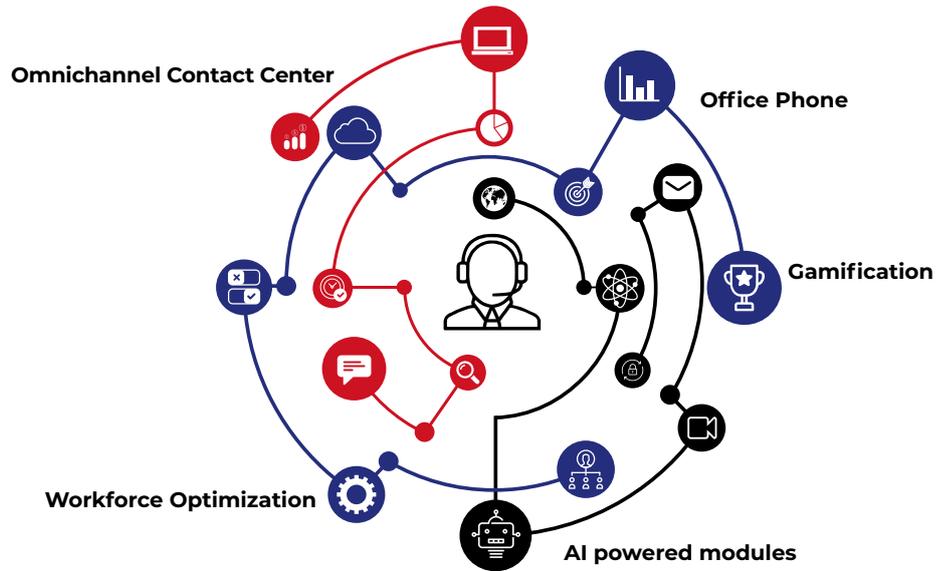
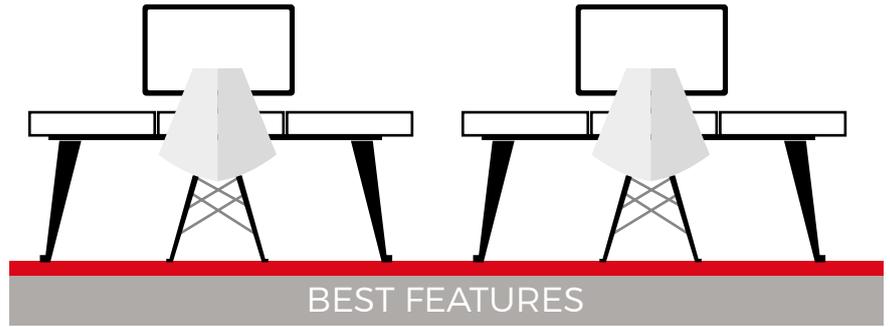
 public cloud
-  **Gamification**

 public cloud
-  **AI powered modules**

 public cloud

OMNICHANNEL ENTERPRISE PLATTFORM

EXPERIENCE MANAGEMENT | EASY-TO-USE SINGLE INTERFACE | AI POWERED MODULES



Verbessern Sie Ihr Kundenengagement

Bieten Sie einheitliche Erlebnisse über alle Kanäle und Touchpoints (Sprache, Video, Chat, E-Mail und soziale Medien).



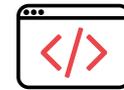
Steigern Sie Ihren Umsatz

Erhöhen Sie die Kontaktrate mit Outbound Dialern und schaffen Sie bessere Verkaufschancen mit Kundenhistorie und Verkaufsskripten, die in derselben Oberfläche integriert sind.



Starten Sie Ihre Kampagnen

Starten Sie innerhalb kürzester Zeit neue Rich-Media-Kampagnen und integrieren Sie diese vollständig in Ihr bestehendes CRM oder nutzen Sie den Customer Interaction Hub (CIH).



Vereinfachen Sie die IT

Fokussieren Sie sich durch den Wechsel in die Cloud auf Ihr Kerngeschäft und sparen Sie Zeit bei Wartungs- und Supportaufgaben.

KI-gesteuerte Module

Künstliche Intelligenz

Die Leistung der KI wird durch 3 Hauptfunktionen auf das Contact Center angewendet: **Predictive Quality Monitoring (PQM), Predictive Routing (PR) und Self-learning bots (SLB).**

Insights werden aus dem CRM, der Interaktionshistorie und der Analytics Engine gesammelt. Dann verwenden wir ML (Machine Learning), um Vorschläge zu machen:

- * welche Interaktionen zuerst bewertet werden sollten (PQM)
- * was die bestmögliche Affinität zwischen eingehenden Kunden und Agenten ist (PR)
- * wie die Interaktion zwischen Mensch und Bot optimiert werden kann (SLB)



ARTIFICIAL INTELLIGENCE
AI inside



/WhatsApp API Konnektor

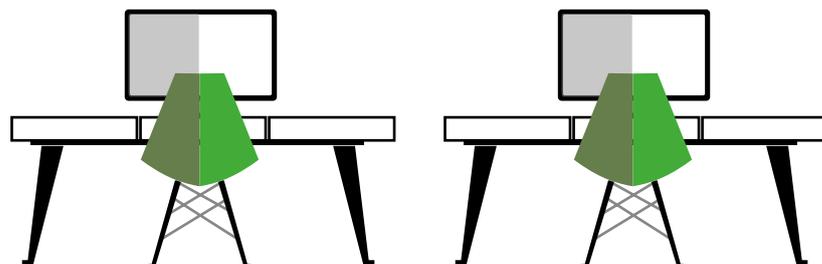
Die Nutzung der digitalen Kanäle in der Kundenbetreuung wächst schnell und WhatsApp wurde zu einem führenden Anbieter von Nachrichtenübermittlung in den meisten Ländern.

Aus diesem Grund haben wir, eine vollständige Integration mit WhatsApp entwickelt. So haben Sie mit SOGEDES.CALL und SOGEDES.ONE weiterhin eine vollständige Omnichannel Kommunikationslösung.

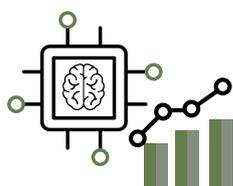
Nun können Service und Contact-Center die unsere Lösungen nutzen, noch effizienter arbeiten und eine personalisierte Kundeninteraktionen während der gesamten Customer Journey gewährleisten.

Volle Integration, inklusive der Option zur Verknüpfung mit KI-unterstützten Chat-Bots

WHATSAPP API



SERVICE FOR MESSENGERS



AI Ready und leicht mit AI betriebenen Chat-Bots zu kombinieren.



Leicht einzurichtender Plug-and-Play-Konnektor.



Viele Funktionen und vollständig in das Solutions von SOGEDES integriert, wie alle Medienkanäle.



Verschlüsselung, Datenschutz und DSGVO-Konformität



Customer



Contact Center Agents

WhatsApp bietet bereits vollständige Verschlüsselung für persönliche Kommunikation und erweitert diese Funktion auch für Unternehmen.

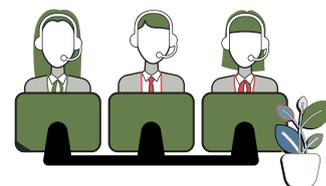
Die Ende zu Ende Verschlüsselung, welche auch in unserer Applikation lückenlos gewährleistet wird, bietet sichere Kommunikation mit Ihren Kunden und schafft Vertrauen.



Cloud & On Premise

Verfügbare Funktionen nach Version

- Einfache Textnachrichten
- Emojis
- Dateiaustausch (Dokumente, Bilder, Video- und Audiodateien)
- Live-Standortfreigabe
- Gemeinsame Nutzung von Kontakten
- Ausgehende Vorlagennachrichten
- Ausgehende Kampagnen (Massennachrichten)
- Sprachnachrichten
- Sprachanrufe
- Videoanrufe



/SOGEDES.CALL CALL CENTER LÖSUNG „TO GO“

Hohe Investitionen, wenig Skalierbarkeit, geringe Verfügbarkeit und ständige Wartungsfenster sind die typischen Phänomene von Vor-Ort-Lösungen.

Eine SOGEDES Cloud-Lösung ist sicher, skalierbar, flexibel und zuverlässig und am Ende günstiger als der Betrieb vor Ort.

Unsere Lösung lässt sich bequem aus der deutschen Cloud betreiben und spart Ihnen nicht nur Aufwand, sondern auch noch Zeit.

Gute Qualität muss nicht teuer sein - ein hochwertiges Telefonieprodukt auch nicht. Denn bei SOGEDES erwarten Sie eine Preisgestaltung, die sich Ihrem tatsächlichen Bedarf anpasst. Ohne versteckte Kosten und mit maximaler Transparenz.



**Cloud &
On Premise**

SOGEDES.CALL ... "Click, Click...go!"



**100%
verfügbar**
Immer
und überall



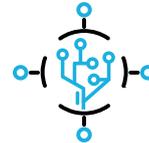
**100%
startklar**
In kurzer Zeit
einsatzbereit



**100%
verschlüsselt**
Sehr hohe Sicherheits-
standards



**100%
Modular**
Simples Baukasten-
prinzip



**100%
Anrufverteilung**
Jederzeit ein passen-
der Mitarbeiter zur Stelle

In 5 Schritten zu Ihrer eigenen Call Center Software

1. Wir sprechen gemeinsam

Wir möchten Sie kennenlernen und Ihre Anforderungen besser verstehen. In einem ersten Gespräch geben wir Ihnen eine Rückmeldung zu Ihren Anforderungen.

2. Demo der Lösung

Wir zeigen Ihnen, was Sie mit unserer Call Center-Lösung zu erwarten haben. Wir finden, dass unsere Lösung kinderleicht zu bedienen ist und zeigen Ihnen die Software im Live-Modus.

3. Analyse

Wir analysieren Ihre Prozesse. Dort, wo wir Verbesserungspotential sehen, weisen wir darauf hin und setzen dies mit unserer Lösung um. Für Ihren Erfolg.

4. Ihr persönlicher Zugang

Wir richten Ihnen Ihr System so ein, dass Sie direkt starten können. Legen Sie mit wenigen Klicks neue Benutzer an und erstellen Sie Kampagnen, um Ihre Kunden zu kontaktieren.

5. Melden Sie sich an, sehen Sie sich um

Unser Deal: Sie testen unsere Call Center Software.

**Die Lösung passt zu Ihnen?
Das freut uns!**

Die Lösung passt nicht?
Lassen Sie uns schauen, was wir ändern können!

SOGEDES.CALL

Setzen Sie Ihr Headset auf und telefonieren Sie los - den Rest machen wir für Sie

- Flexibel
- Schnell
- Modular
- Sicher
- Preiseffizient
- Call Center Software
- ACD, IVR, Dialer
- Multichannel
- Rufnummern
- Call Center Bot

/SOGEDES.ONE

Customer Service

All-in-One Cloud

Vernetzte Multikanal Contact-Center Plattform für alle Kundeninteraktionen

-  In der Cloud, On-Premise oder als Hybrid
-  Schneller Start ohne Programmierung
-  Sichere Kommunikation aus der Cloud
-  Modularer Aufbau im simplen Baukasten-Prinzip
-  Vollkommene Transparenz bei gutem Preis-Leistungsverhältnis

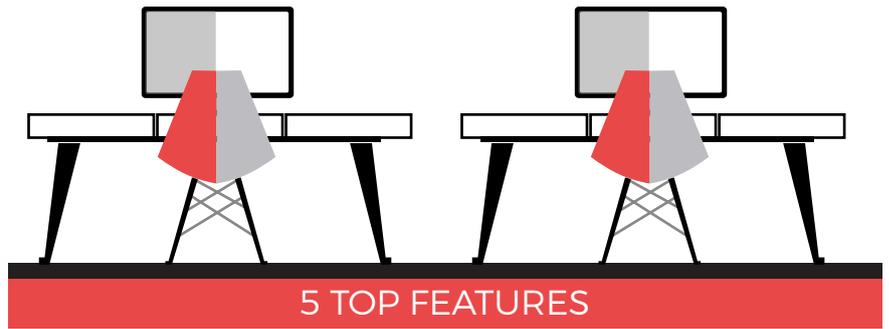
Integrieren Sie Ihr bestehendes CRM-System.

Verknüpfen Sie Ihre bestehenden Applikationen mit Ihrem Service oder Salescenter

SOGEDES.ONE verfügt über offene Schnittstellen, dokumentierte REST APIs, Standard Konnektoren zu vielfältigen CRM und ERP Systemen wie z.B. Salesforce, SugarCRM, Zendesk, MS Dynamics und viele mehr. Ihre spezielle Applikation sehen wir uns gerne an und integrieren sie in unser System.



CUSTOMER SERVICE ALL-IN-ONE CLOUD



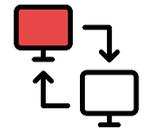
Fully featured

Die Omnichannel-Plattform kombiniert die Kanäle Voice, Video, Chat, E-Mail und soziale Medien.



Easy

Vollständig browserbasiert, keine Programmierkenntnisse zur Software Installation erforderlich.



Flexible

Als cloudbasiertes Kontaktcenter mühelos und schnell nach oben und unten skalierbar.



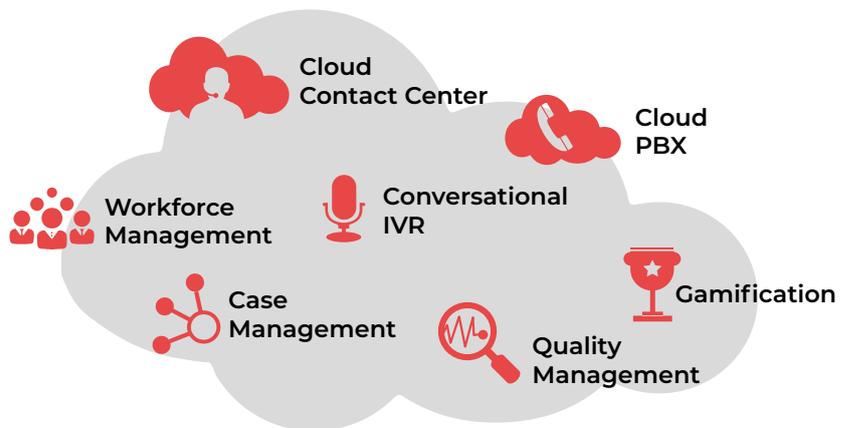
Secure

Powered by Microsoft Azure, höchstmögliche Zertifizierung und umfassendste Sicherheit für Cloud Provider inklusive.



Pay as you go

Keine Einrichtungsgebühren, Sie zahlen nur das, was Sie wirklich nutzen.



Contact Center Manager

Aktivieren Sie Ihre Remote-Agenten jederzeit und überall ohne Installation, nur über eine Browser. Vermeiden Sie die mehrfache Eingabe von Kundenanfragen über verschiedene Kanäle hinweg.

Cloud & Plug-n-Play

Gehen Sie sicher in die Cloud und integrieren Sie führende CRM-Lösungen nahtlos. Intuitiv und einfach zu bedienende Oberflächen ermöglichen eine schnelle und eigenständige Konfiguration direkt durch Ihre User. Verwenden Sie nur einen einzigen Touchpoint für alle Ihre Contact Center Kanäle.

Contact Center Management

Eine einfach zu bedienende, browserbasierte Lösung, die es Ihnen ermöglicht in nur 5 Minuten eine Kampagne einzurichten und zu starten. Die Einrichtung und das Management Ihrer Multichannel-Kampagnen erfolgt dabei in nur einem Interface.

Sales Agent

Mit dem leistungsstarken Dialer inklusive Predictive- und Preview Komponenten optimieren Sie Ihre Outbound-Kampagnen und setzen Ihre Agenten optimal ein. In nur einem Interface werden Kundenprofile, Kundenhistorie und Ihre Verkaufsskripte integriert, was Ihre Verkaufschancen deutlich erhöht.

/CC4ALL Contact Center für Microsoft Teams

Mit den erweiterten Funktionen von CC4ALL und deren Integration in die Kernplattform Microsoft Teams können Unternehmen, Behörden oder Organisationen effektiver und effizienter mit ihren internen und externen Kunden zu interagieren.

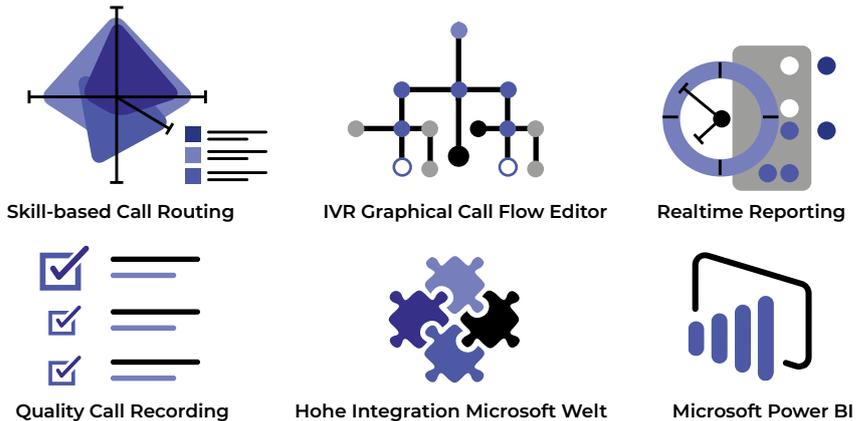
Ermöglicht wird dies durch das Routing von Sprach-, E-Mail-, Webchat- und Social-Media-Kommunikation von Kunden an den am besten qualifizierten, verfügbaren Mitarbeiter im jeweiligen Unternehmen.

Mit dem intuitiven Kunden-, IVR-Admin-Center sind Sie selbst in der Lage diese Prozesse zu gestalten und das Kundenerlebnis in den Vordergrund stellen.

CONTACT CENTER FOR MICROSOFT TEAMS



6 POWERFULL TOP FEATURES



STEIGERN SIE DEN WERT IHRES KUNDENKONTAKT-PROZESSES MIT CC4ALL

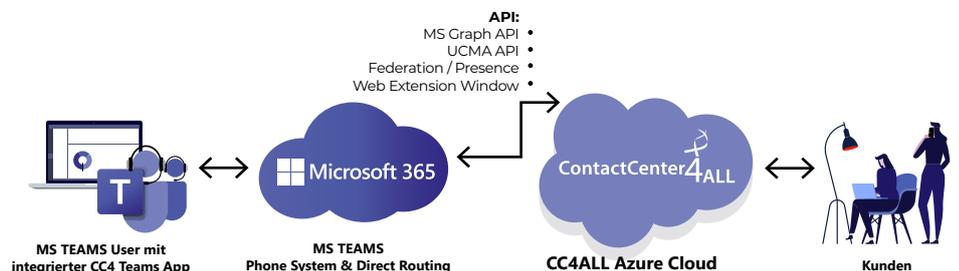
Contact-Center-Funktionalitäten:

- Hot- und Cold-Transfer
- ACD (automatische Anrufverteilung)
- Grafische IVR (Anrufrouting / Transaktionsablauf)
- Gesprächsaufzeichnung
- Nachbereitung
- Skills-basiertes Routing
- Bildschirm-Pop-up
- Omnichannel
- Integration mit CRM
- Click-to-Call
- Vermittlungsplatz Funktion
- Chef/Sec Funktion
- Real Time Monitoring
- Historisches Reporting

CC4Teams ist vollständig in die Microsoft Teams Benutzeroberfläche integriert!



CC4ALL Architektur CC4Teams-Client im AppStore erhältlich



/Chatbot /Self Service /Virtual Assistant

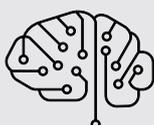
Unsere Technologie gehört zu den weltweit führenden Lösungen von AI-Chatbot-Technologie, Wissensmanagement und Customer bzw. Employee Engagement.

Die virtuellen Agenten haben derzeit 50 Millionen Konversationen pro Jahr, und diese Zahl wächst rasant.

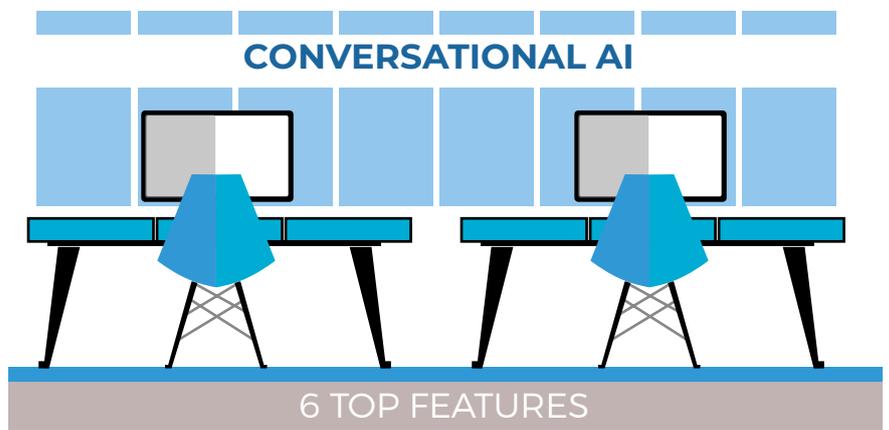
Mit der Lösung werden sinnvolle Anrufvermeidungsstrategien mit Quoten bis zu 80% erreicht, sowie eine Reduzierung der durchschnittlichen Gesprächsdauer bei Live Kontakten von bis zu 30%.

Unternehmen auf der ganzen Welt, darunter HSBC und Verizon arbeiten seit langem mit der Technologie, um die Customer Experience zu verbessern, gleichzeitig die Servicekosten zu senken und den Umsatz zu steigern.

- Bieten Sie Ihren Kunden smarten Self-Service!
- Kombinieren Sie virtuelle Assistenten und Live-Chat im Online Kundenservice!
- Öffnen Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden auch auf Smartphones!
- Bieten Sie Ihren Service Mitarbeitern die richtigen Informationen zur richtigen Zeit!
- Kombinieren Sie conversational analytics und Wissensmanagement!
- Steigern Sie die Produktivität und Effizienz Ihrer Mitarbeiter!
- Bauen Sie mit Hilfe virtueller Assistenten neue Kundenbeziehungen!



ARTIFICIAL INTELLIGENCE
AI inside



Virtual Assistants

Fortgeschrittene Natural Language Technologie (NLP)

Versteht Inhalt und Kontext von Kundenanfragen

Reduzierung des Telefon, E-Mail und Live-Chat Aufkommens

Einfacher Kundenzugang zu Informationen und Support

Weiterleitung zu Live Chat, Telefon oder anderen Service Funktionen



Live Chat

Kombination von virtuelle Agenten und Live-Chat

Unterstützung im Live Chat mit integrierter Knowledge Base

Editierbare Antwort-/ Formulierungsvorschläge

Best Practice Feedbackschleife zur laufenden Optimierung



Knowledge Management

Überbrückung interner „Silos“

Nutzung von Inhalten aus dem Web, dem Contact Center, live Chat und interner Datenbanken

Individuelle Zugriffsrechte und Workflows zur Steuerung von Erstellung, Validierung und Veröffentlichung von Inhalten.

Umfassende Analyse der Kundenkommunikation



Social Customer Service

Integration sozialer Netzwerke

Kunden können interaktiv in Kontakt treten

Stärkung der Marke und Markenwahrnehmung

Steigerung der Reichweite durch Social Likes, Shares und Tweets



Service Desk

Mitarbeiter Self-Service zur Steigerung von Zufriedenheit und Produktivität

Ergänzung zu vorhandenen Systemen und Prozessen, auch mit Single Sign-On

„Shift work left“ - Orts- und zeitunabhängige Bearbeitung offener, fälliger Anfragen und Aufgaben



Mobile Customer Service

Erweiterung der Erreichbarkeit auf Smartphones und Tablets

Interface für Apps, HTML5, SMS

Personalisierte Informationen in Verbindung mit Log-In Prozess, Standort oder Kontext

Möglichkeit des Zusammenspiels mit Spracherkennung

/ Voice Analytics / Real-Time Agent-Assistent

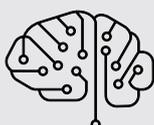
Künstliche Intelligenz & Maschinelles Lernen für mehr Qualität, Sicherheit und Zufriedenheit in Ihrer Kundenkommunikation.

Unsere Applikation für die automatisierte historische und Echtzeit Sprachanalyse nutzt wissenschaftlichen Erkenntnisse der Natural Language Analysis, um maximale Verbesserungen für die Qualität, Compliance und Erfolg Ihrer Mitarbeiter zu erreichen.

Unsere App unterstützt Ihre Mitarbeiter mit Echtzeit-Analysen und liefert den Agenten während der Gespräche permanent wichtiges Feedback.

Mit „Voice Analytics“ dem automatisiertes Qualitätsmanagement zur Verbesserung Ihrer Contact Center Performance und des Kundenerlebnisses mit Hilfe von Sprach- und Emotionserkennung, CRM- und TNPS-Integration, Predictive Analysis und Machine Learning wird Ihr Business erfolgreicher.

Der „Real-Time Agent Assistent“ unterstützt Agenten in Echtzeit zu Sprachstil, Emotionen und Compliance. Während des Gesprächs werden Tipps, Next Best Action Anweisungen, Links und Hinweise gegeben bzw. abgefragt. Der Mitarbeiter wird in Abhängigkeit des Gesprächsverlaufs, der Emotion des Anrufers, des gerade besprochenen Themas, mit Hinweisen zur Gesprächsführung aber auch zu potentiellen Verkaufschancen unterstützt.

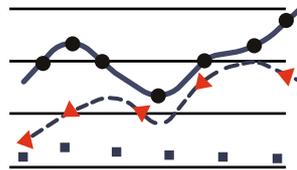


ARTIFICIAL INTELLIGENCE
AI inside



Voice Analytics

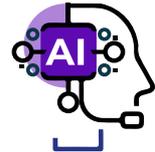
Voice Analytics nutzt NL und KI, um Sprachstil-basierte Emotionen, stichwort- und ausdrucksbasierte Stimmungen sowie Sprachmerkmale wie Sprechgeschwindigkeit, Intonation, Artikulation etc. zu identifizieren und zu messen. Die Kombination von Kategorisierungen mit Wahrscheinlichkeiten ergibt einen Score für alle Merkmale für jedes Sprachsegment und das gesamte Gespräch. Die Ergebnisse dieser Filter werden dem Benutzer in einem intuitiven Dashboard mit Diagrammen präsentiert



Emotionen nach Gesprächslänge

Das System generiert automatisch Regeln und Warnmeldungen, die auf neue Konversationen angewendet werden können wenn definierte Kriterien überschritten wurden.

So können beispielsweise neue Konversationen, die einen bestimmten Trend aufweisen, viel effizienter identifiziert werden.



Echtzeit-Agent Assist

Aktionsgesteuerte Echtzeit-Lösungen aus der Sprach- und Emotionsanalyse.

Erfassen, Analysieren und Empfehlen von Aktionen geschehen in einem Bruchteil einer Sekunde. So werden Agenten darauf hingewiesen, ihre Compliance einzuhalten, Kundenemotionen zu verfolgen. Sie erhalten Pop-ups mit relevanten Informationen, planen bei Bedarf automatisch einen Folgeanruf und schließen mit einem automatisch generierten Gesprächsprotokoll ab.



Insight Learning Modul

Das Modul hilft Ihnen, das Verhalten Ihrer Kunden vorherzusagen und kann prädiktive Analysen über alle Konversationen durchführen.

Mit Hilfe von Insight Learning können Sie die Faktoren erkennen, die bei kritischen Konversationen eine entscheidende Rolle gespielt haben.

Die Offline-Lösung Voice Analytics und die Echtzeit-Lösung Agent Assist bieten Contact Centern die notwendigen Voraussetzungen, um die Leistung und Qualität des Contact Centers in drei Hauptbereichen zu verbessern.

1.

Automatisiertes Qualitätsmanagement

2.

Überprüfung der Compliance

3.

Steigerung der Kundenzufriedenheit

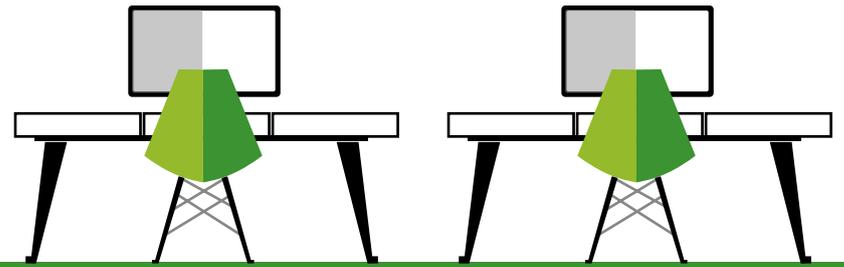
/Workforce
Management
/Qualitäts-
Management
/Performance
Management

Ein innovatives und benutzerfreundliches Workforce Management System, das Service Level optimiert, Verwaltungszeiten reduziert und personelle Über- oder Unterdeckungen aufzeigt und für eine maximale Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter sorgt.

Ein leistungsstarker Optimierungsgenerator erstellt Einsatzplanungen innerhalb von Minuten.

Dabei können auf sehr flexible Weise verschiedene Einstellungen vorgenommen und deren Auswirkungen und Kosten analysiert werden, bevor die Planungen veröffentlicht werden.

WORKFORCE OPTIMIZATION



WORKFORCE MANAGEMENT



PLANEN UND STEUERN



PROGNOSE MODUL



SCHICHT MANAGEMENT & TRADING



FAIRNESS MODELL



OPTIMIERUNG IN KÜRZESTER ZEIT



SCHNITTSTELLEN ZU TK-ANLAGEN, CRM



Es existieren eine Vielzahl an Integrationen zu bestehenden TK Anlagen und Contact Center Lösungen.

QUALITÄTSMANAGEMENT

Eine modular aufgebaute Qualitätsmanagement Lösung, die ein automatisiertes Aufzeichnen und Analysieren von Gesprächen und Bildschirm-Inhalten ermöglicht.

Eine Realtime Analyse der Gespräche kann ebenfalls automatisiert, oder über mit Hilfe eines Evaluierungs-Moduls durch Trainer und Supervisoren erfolgen.

Diese Ergebnisse, ergänzt durch Kundenzufriedenheitsbefragungen, fließen in eine individuell konfigurierte Balanced Score Card ein.

Anschließend können Trainingsmaßnahmen geplant und eLearning Module zugewiesen werden.

Die Integration in bestehende ACD Systeme erfolgt dabei ohne hohen Aufwand.



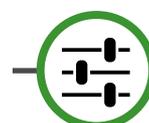
Call Recording



Screen Recording



Real-Time Speech Analytics



Evaluierung / Balanced Scorecard



Training & eLearning Modul



Schnittstellen zu TK-Anlagen, CRM

/Intelligent Process Automation /Attended & Unattended RPA /Machine Learning Integration

Um den Anforderungen an ein erfolgreiches Customer Experience Management gerecht zu werden verlangen Workflows im Kundenkontakt heutzutage häufig die parallele Nutzung einer Vielzahl von Anwendungen, den Wechsel zwischen Front Office und Back Office oder den real-time Zugriff auf unterschiedlichste Informationsquellen

Process Automation implementiert „Software-Assistenten“, um genau diese langwierigen, nicht wert schöpfenden Prozesse zu automatisieren.

Sie unterstützt Anwender dabei, mit komplexen Sachverhalten effizienter umzugehen.

Attended RPA

Die Automatisierung erfolgt auf dem Desktop, wo der „Software-Assistent“ die Interaktionen wie ein Mensch ausführt und den Anwendern in Echtzeit hilft.

Unattended RPA

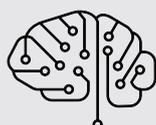
Die Automatisierung der Prozesse erfolgt auf Serverebene, ganz ohne menschliche Interaktion.

SOGEDES-

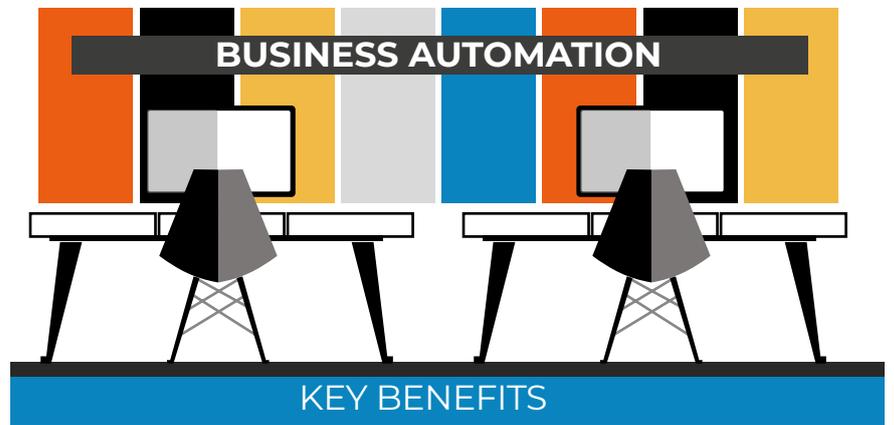
liefert End-to-End-Lösungen von der Analyse, dem Projektdesign, dem Onboarding und der Entwicklung bis hin zu Cloud-Diensten und Support.

Technologie Partner:

blueprism  UiPath



ARTIFICIAL INTELLIGENCE
AI inside



ROI in Monaten



Produktivitäts- und Effizienzgewinn



Schnelle Implementierung



Höhere Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit



Agilität & Skalierbarkeit



Zero Error, Einhaltung von Compliance-Vorgaben

Was kann mit iRPA automatisiert werden



Data Input and replication



Screen & application navigation



Single Sign in / Start my day



Calculations



Data Manipulation



Mouse click



Copy & paste



Database integration



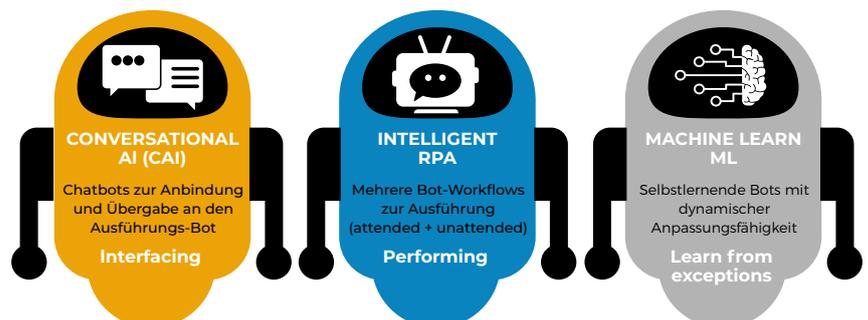
Web services integration



Api integration

HYPERAUTOMATION

End-to-End Business Automation



CONVERSATIONAL AI (CAI)

Chatbots zur Anbindung und Übergabe an den Ausführungs-Bot

Interfacing

INTELLIGENT RPA

Mehrere Bot-Workflows zur Ausführung (attended + unattended)

Performing

MACHINE LEARN ML

Selbstlernende Bots mit dynamischer Anpassungsfähigkeit

Learn from exceptions

