

*En sus
marcas,
listos...*
¡empléate!

Mónica Flores
Barragán



Índice

1	Introducción	2
2	¿A qué te piensas dedicar?	4
3	¿Qué necesito para ser una persona competitiva?	9
4	¿Qué tipos de trabajo existen?	18
5	¿Cuándo, cómo y dónde buscar trabajo?	23
6	Para tener una entrevista laboral exitosa	34
7	Entrevistas virtuales	40
8	¿Cómo aprovechar el mundo digital y tener una buena presencia en LinkedIn?	44
9	¿Por qué no me contratan?	49
10	¿Qué debo tomar en cuenta antes de aceptar un trabajo?	55
11	Smart Working	62
12	¿Cómo redirigir mi carrera?	66
13	Conclusión	73

1

Introducción



El mundo como lo conocíamos ha cambiado para siempre. La pandemia generada por Covid-19 ha reseteado la forma en que convivíamos, trabajábamos, aprendíamos, comprábamos, etc. A pesar de que trajo consigo muchos retos, también abrió la puerta a oportunidades en todos los ámbitos. Aprendimos a enfrentar riesgos que no habíamos imaginado. Entendimos que no solo no controlamos todas las variables, sino que ni siquiera las conocemos. La transformación digital que esperábamos que tomara años, se llevó a cabo de la noche a la mañana. La digitalización dejó de ser opcional y se convirtió en una necesidad para poder seguir operando, ya que el trabajo abandonó literalmente las oficinas, acelerando lo que tanto se había pospuesto.

Si antes decíamos que había que pensar fuera de la caja, **HOY NO HAY CAJA**. Nos vimos en la necesidad de ajustarnos rápidamente a una “nueva realidad” de distanciamiento físico, trabajo remoto y nuevas formas de convivir e interactuar.

La forma de buscar, postularse y conseguir un empleo también cambió. Esta guía tiene como objetivo acompañarte en tu camino de desarrollo profesional con consejos prácticos, desde cómo elegir tu profesión, hasta cómo redirigir tu carrera.



2

¿A qué te piensas
dedicar?

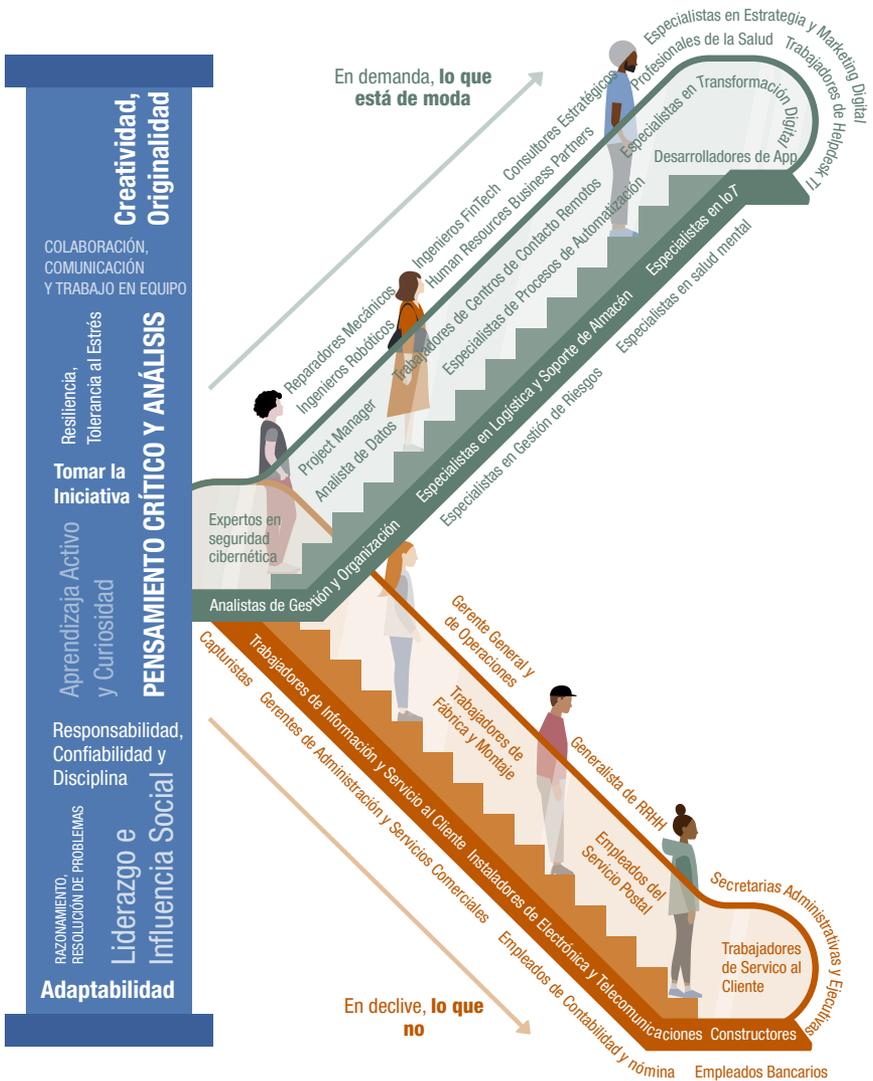


Seguramente, la mayoría de nosotros ha sentido presión y ansiedad ante las preguntas: “¿Qué vas a estudiar? ¿A qué te vas a dedicar?”. El tiempo para decidirte se agota rápidamente y no ves la luz al final del túnel.

Puedes pedir consejo a familiares y amigos, pero la decisión depende 100% de ti. Lo más importante es que te conozcas y entiendas tu personalidad. Piensa cuáles son tus puntos fuertes y tus áreas de oportunidad. Saber estas dos cosas te dará una ventaja competitiva, pero como dice Tomás Chamorro, Científico de Talento de ManpowerGroup, “no debes enfocarte sólo en tus fortalezas e ignorar tus debilidades”. Todos las tenemos y no es algo negativo como mucha gente cree. Lo importante es que aprendas a manejarlas y sacarles el mayor provecho posible. Desde el primer momento en que las detectes, encuentra la manera para trabajarlas y mejorar en ellas.

Es importante también que consideres cuáles son las carreras sobresaturadas y en las que te costará más trabajo encontrar una oportunidad laboral. El que una carrera esté sobresaturada significa que existen muchos más profesionales de los que se necesitan en el mercado. Si uno de tus principales intereses es contar con un salario alto, vale la pena que tomes en cuenta el salario promedio que gana cada profesión.

Además, debes tomar en cuenta el contexto socioeconómico del momento en el que buscas trabajo. Por ejemplo, la pandemia redefinió la demanda de Talento y los sectores en crecimiento, así como aquellos que presentan mayor riesgo de pérdida de empleo. Un año después, estamos viendo el surgimiento de una recuperación en forma de K. Algunas industrias en crecimiento y profesionales se están recuperando más rápido, mientras que otras corren el riesgo de decaer más.



Fuente: Reinicio de la Revolución de Habilidades: Las 3rs - Renovar, Reaprender, Reorganizar. ManpowerGroup

Ejercicio práctico

Reflexiona sobre qué cosas te interesan y te gustan. ¿Qué te apasiona? ¿Qué harías aunque no te pagaran? Trata de determinar cuál es tu propósito en la vida. Todo esto te permitirá comparar tu perfil con los de las carreras disponibles y, así, tomar una mejor decisión.

Con eso en mente, responde cada uno de los siguientes puntos:

Mis fortalezas y habilidades son:

Mis áreas de oportunidad son:

Las actividades que disfruto hacer son:

Los temas que me interesan son:

Las cosas que no me gusta hacer son:

Si después de hacer esto tienes varias opciones de carrera, puedes ir descartándolas poco a poco. Una vez que hayas reducido tus opciones, imagínate en el futuro ejerciendo esa profesión. ¿Te emociona lo que ves? ¿Sientes que te haría una mejor persona?

Ejercicio práctico

Para reconfirmar tus opciones, te recomiendo hacer un test gratuito que ManpowerGroup diseñó especialmente para evaluar la empleabilidad y probabilidad de éxito profesional de una persona. Se llama “**SkillsInSight**” y se basa en 3 áreas clave: simpatía, capacidad y ambición.

Tardarás aproximadamente 8 minutos en hacerlo y obtendrás beneficios como:

- 📁 Recomendaciones de carrera profesional
- 📁 Consejos sobre tu desarrollo profesional
- 📁 Una visión de tus fortalezas y oportunidades laborales, en relación con tu interés profesional
- 📁 Una lista de carreras potenciales y/o roles de trabajo con su porcentaje de compatibilidad

[Ingresa al test aquí](#)



3

¿Qué necesito para ser una persona competitiva?



Posiblemente hayas escuchado que es difícil conseguir trabajo, pero ¿sabías que el 75% de las empresas a nivel global no puede cubrir sus vacantes? En México se trata del 65% de las compañías. Esto se debe a la escasez de Talento. Existen muchas compañías buscando candidatos y muchas personas buscando trabajo, pero el conocimiento y las habilidades que tienen no son las que requieren las empresas.

Desde hace 16 años, ManpowerGroup hace una encuesta en la que pregunta a los empleadores cuáles son los puestos que les cuestan más trabajo cubrir. Durante este tiempo, el top de empleos suelen ser casi los mismos; cambiando únicamente la posición que ocupan en el ranking.

A nivel global, los puestos más difíciles de cubrir a principios de 2022 son:



TI / DATA



Manufactura y producción



Ventas y marketing



Front office y
servicio al cliente



Operaciones y logística

Seguramente también has escuchado que los robots van a sustituir a las personas, quitándoles sus empleos, y esto es falso. En lugar de temerle a la tecnología, debemos aprovecharla a nuestro favor. El 48% de las compañías están acelerando su digitalización y automatizarán tareas en los próximos 2 años. De ellas, el 91% planea aumentar o mantener su plantilla.

Según el estudio **“Reinicio de la Revolución de Habilidades: Las 3Rs - Renovar, Reaprender, Reorganizar”** de ManpowerGroup, para 2025, las personas y las máquinas se dividirán las actividades laborales a la mitad, permitiendo que la productividad de los humanos aumente al no tener que hacer tareas repetitivas. A raíz de esto, 97 millones de nuevos empleos surgirán en la Inteligencia Artificial (IA), la economía verde y la economía del cuidado.

Como consecuencia, las habilidades humanas, es decir aquellas que no poseen los robots, están tomando cada vez más fuerza; además de que generan empleabilidad y resiliencia a largo plazo. El 43% de los empleadores afirma que es mucho más difícil enseñar estas habilidades y por ello están dispuestos a pagar hasta 20% más a quien cuente con el Talento que requieren.



Las 10 habilidades que más requieren las empresas hoy son:



Accountability, confiabilidad y disciplina: Es la responsabilidad individual que se adopta con compromiso y proactividad, rigiéndose por valores para tener un mundo más transparente.



Resiliencia, tolerancia al estrés y adaptabilidad: Ser flexible ante nuevos contextos, formas de trabajo, de aprender, convivir, vender y comprar, para poder superar adversidades de manera exitosa.



Toma de iniciativas: Dejar de esperar a que alguien más te diga qué hacer. Asumir el control, decidir e iniciar nuevos proyectos e ideas. No se trata de una habilidad exclusiva de los emprendedores.



Razonamiento, resolución de problemas: Evaluar los diferentes escenarios y consecuencias de posibles acciones.



Liderazgo e influencia social: Abarca varios aspectos como generar confianza, escuchar activamente, hacer las preguntas correctas y dar retroalimentación asertiva.



Pensamiento crítico y análisis: Ser metódicos, usando la razón para crear insights.



Colaboración y trabajo en equipo: No se trata sólo de tener amigos, si no de acercarse a actores que nos permitan llegar a nuestros objetivos personales y profesionales.



Creatividad: Generar ideas disruptivas.



Learnability: Es la capacidad y el deseo de aprender continuamente y adaptar rápidamente las aptitudes y competencias propias para seguir siendo empleables conforme pasa el tiempo.



Curiosidad: Es el apetito de conocer más, cuestionando e investigando.



Fuente: Lo que los trabajadores quieren. ManpowerGroup.

Estas habilidades transversales te serán útiles para cualquier puesto y empresa. Califica cómo te encuentras en cada una de ellas y fortalece las que sean necesarias.

Es importante que vayas adquiriendo experiencia y poniendo en práctica estas habilidades. Puedes realizar prácticas profesionales con flexibilidad de horario; incluso trabajar gratuitamente con algún familiar te ayudará a complementar tu formación.

No obstante, conforme la tecnología va transformando el mundo del trabajo, las habilidades requeridas para conseguir un empleo también van cambiando. Lo que estudiaste hace unos años, probablemente ya es obsoleto. Los ciclos de Talento son más cortos, por lo que la gente necesita mejorar sus habilidades en el corto plazo y todo el tiempo.

Para el año 2022, más de la mitad (54%) de los empleados requerirá una significativa capacitación de habilidades. De éstos, se espera que alrededor de 35% necesite una formación de más

de seis meses, 9% tardará de 6 a 12 meses y 10% más de un año. El aprendizaje nunca acaba.

Ejercicio práctico

ManpowerGroup desarrolló el **Learnability Quotient™** una prueba para analizar tu capacidad, estilo de aprendizaje y motivación, ofreciéndote consejos para desarrollarte.

Toma la prueba aquí



Otro factor importante es saber inglés e idealmente otros idiomas. Hoy vivimos en un mundo global, donde el inglés dejó de ser para unos cuantos y ahora es esencial.

Desafortunadamente en LATAM, el 68% de los países se encuentran en un nivel bajo o muy bajo en el dominio de este idioma, de acuerdo con el ranking de EF EP 2021, un informe que investiga cómo y dónde se está desarrollando el dominio del inglés en el mundo.



Clasificación de dominio de inglés

Clasificación EF EPI

30	Argentina	556	56	Perú	505
41	Bolivia	524	60	Brasil	497
43	Cuba	521	61	Guatemala	493
44	Costa Rica	520	73	Panamá	475
44	República Dominicana	520	73	Venezuela	475
44	Paraguay	520	76	Nicaragua	470
47	Chile	516	81	Colombia	465
53	Uruguay	509	90	Ecuador	440
54	El Salvador	508	92	México	436
55	Honduras	506	105	Haití	403

Bandas de dominio del idioma

● Muy alto

● Alto

● Moderado

● Bajo

● Muy bajo

Fuente: Foro Económico Mundial, 2021.

Las buenas noticias son que 12 de los 19 países encuestados de nuestra región han mejorado su dominio del inglés en los últimos 2 años. Afortunadamente, en algunos países se han implementado reformas educativas para mejorar la calidad de la enseñanza del inglés a niños y niñas.

Hablarlo aumenta nuestra competitividad, ya que mucha información y cursos se encuentran en inglés. También es el idioma universal en el mundo de los negocios, lo que lo convierte en un factor importante para la colaboración internacional y para la innovación.

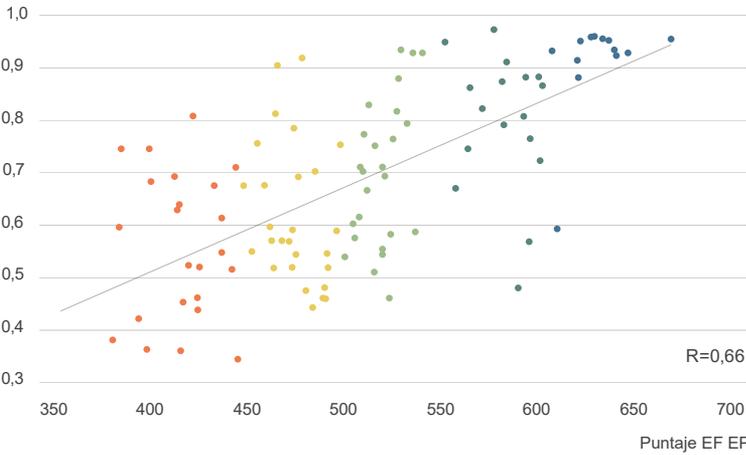
Seguramente, al ver publicaciones de vacantes, te habrás dado cuenta de que uno de los principales requisitos suele ser el dominio del inglés. Según el EF EP 2021, los adultos de entre 26 y 30 años son quienes hablan mejor inglés y, casualmente, este grupo de personas es tu competencia laboral.

Contar con esta habilidad te permitirá acceder a un empleo con

mayor sueldo e, incluso, a puestos de mayor responsabilidad. De acuerdo con el mismo reporte, las personas con puestos gerenciales hablan inglés mejor que los ejecutivos en todas las regiones, excepto Asia. Te sorprenderá saber que los países que tienen mejor dominio de este idioma presentan una brecha de género menor.

Inglés e igualdad de género

Índice de desigualdad de género (inverso)



Bandas de dominio del idioma ● Muy alto ● Alto ● Moderado ● Bajo ● Muy bajo

Fuente: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2019

Para evitar que esto sea un obstáculo para el empleo de tus sueños, cuentas con varias opciones para fortalecerte en este tema, desde clases particulares o en institutos de idiomas, hasta páginas y aplicaciones gratuitas.

Recuerda que las empresas te pueden apoyar a desarrollarte profesionalmente, pero no son los principales responsables. El éxito profesional depende de cómo te adaptes al cambio y de la disposición que tengas para tomar tu carrera en tus manos. Pasar de un nivel a otro requiere varias horas de práctica (10,000 de

acuerdo con Malcolm Gladwell). Procura estudiar inglés todos los días, aunque sea por sólo 30 minutos. Piensa en qué sector profesional te quieres especializar e investiga vocabulario específico de éste. Ver series o películas, leer y escuchar canciones en este idioma te ayudará a mejorar.

¿Tienes dudas sobre qué tan buen inglés manejas? Puedes hacer la prueba de manera gratuita que realizan para el EF EP y tener un assessment del nivel en el que te encuentras.

[Ingresa aquí para hacerlo](#)



4

¿Qué tipos de trabajo existen?



Las personas tienen intereses y necesidades diferentes. Cada vez surgen más tipos de empleo, que no son el clásico trabajo de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. De hecho, el 43% de las personas encuestadas para el estudio “Lo que los trabajadores quieren” de ManpowerGroup cree que la pandemia marcó el final de este esquema. Aunque muchos quieren volver a la oficina, la mayoría prefiere ir sólo 2 o 3 días a la semana.

De acuerdo con otro estudio de ManpowerGroup, el 87% de las personas está abierto a tener un trabajo NextGen, es decir, a opciones de empleo que ayudan a las personas a ganar más y les permite desarrollarse, logrando un balance entre lo profesional y lo personal.

Hoy la gente quiere un empleo que se adapte a su estilo de vida.

Algunos de los modelos actuales son:



Trabajo de tiempo completo



Trabajo de medio tiempo o tiempo parcial



Trabajo por contrato (periodo de contrato establecido)



Freelance o trabajo por proyecto (trabajo independiente con un alcance predeterminado)



Trabajo temporal (corto plazo sin planta)



Trabajo estacional (por un periodo establecido asociado con un ciclo de negocio)

Fuente: Trabajo, para mí. ManpowerGroup Solutions.

La apertura a los modelos de trabajo alternativo varía de acuerdo con cada país. Los países con mayor proporción de una fuerza

laboral joven están más inclinados a laborar en trabajos NextGen.

Algunas de las razones por las que las personas eligen estos nuevos modelos son:

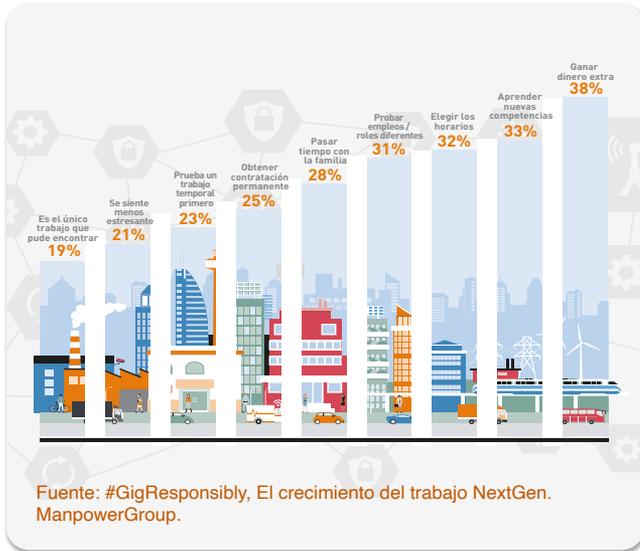
 **Aumentar sus ingresos:** Para muchos, es una opción para complementar salarios, ahorrar, pagar la colegiatura de la escuela o incluso poder irse de vacaciones.

 **Desarrollar competencias:** El 80% de los trabajadores ven al trabajo NextGen como un lugar para aprender y usar nuevas habilidades. De esta manera pueden equilibrar sus actividades para capacitarse, probando diferentes roles laborales.

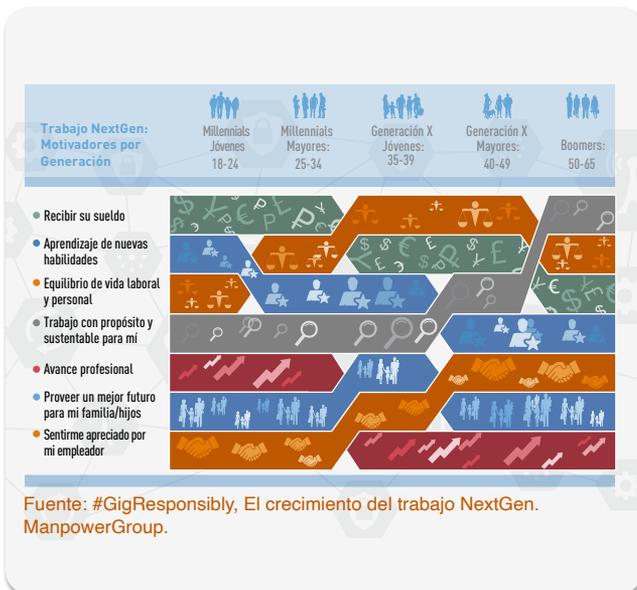
 **Tener control:** La línea entre la vida personal y la laboral es cada vez más delgada, por lo que la gente está eligiendo modelos de trabajo en los que puedan controlar dónde, cuándo y cómo trabajan, reduciendo el estrés y permitiendo la flexibilidad, para tener tiempo y dinero para hacer las cosas que más valoran.



Razones por las cuales las personas eligen un trabajo NextGen



Conforme evoluciona la vida laboral, familiar y personal de las personas, también se generan cambios en sus prioridades de carrera.



¿Y los emprendedores? Éste puede ser catalogado como otro tipo de trabajo. Ser emprendedor se ha convertido en el sueño de muchos jóvenes y significa ser capaz de convertir una idea en una realidad concreta y tener una mentalidad enfocada a resultados. No necesitas poner un negocio forzosamente como muchos creen. Puedes tener una actitud emprendedora en la escuela o en el trabajo, proponiendo nuevas formas de hacer las cosas y adoptando un liderazgo que ayude a lograr los objetivos que se tengan. Además de tener una buena idea, se debe realizar un plan estratégico para aumentar las probabilidades de éxito y lograr que funcione, pero lo principal es tener el compromiso y la motivación para trabajar en la idea que se tiene.



5

¿Cuándo, cómo y dónde buscar trabajo?



Lo más recomendable es que empieces a trabajar antes de terminar de estudiar. Esto te irá dando experiencia y fortaleciendo tus competencias, para que cuando termines la escuela, seas mucho más competitivo. Puedes iniciar como becario, haciendo prácticas profesionales. Esto también te permitirá confirmar si el área en la que ingresas realmente te gusta o deberías buscar otras opciones para aplicar tus conocimientos.

Si no cuentas con el tiempo suficiente para hacer esto, como te comenté anteriormente, puedes pedirle a algún familiar o amigo que te permitan trabajar con ellos de manera gratuita cuando puedas. Otra muy buena opción es participar como voluntario en proyectos que te llamen la atención. En esta primera etapa, debes invertir en ti y no enfocarte en esperar una retribución económica. La mejor paga que puedes recibir es adquirir experiencia y empezar a conocer el mundo laboral.

Yo siempre digo que buscar un trabajo es un trabajo en sí mismo. Para hacer este proceso más fácil, te propongo los siguientes pasos.

Pasos para encontrar un empleo

1. ¿Cuál es tu objetivo?

Como primer paso para la búsqueda de un empleo debes de identificar qué es lo que quieres lograr. Reflexiona sobre cuál es tu expectativa del mundo laboral. Establece tus objetivos a mediano y largo plazo. Es recomendable que investigues sobre la industria que te interesa. Aprovecha toda la información a la que tienes acceso gracias a la tecnología.

Piensa en qué tipo de empresas te gustaría trabajar. ¿Cuáles son las que resuenan contigo? ¿Pertenece a un sector en crecimiento o no? ¿Qué quieres lograr profesionalmente?.

Ejercicio práctico

Los sectores en los que me interesa desarrollarme son:

Algunas de las empresas en las que me gustaría trabajar son:

Al imaginar mi vida profesional a futuro me veo:

Lo que más me importa al buscar trabajo es:

2. ¿Cómo hacer tu CV?

No existe un formato de currículum universal. Puedes encontrar muchas opciones en internet, pero el mejor currículum será el que te represente a ti y a tu esencia. No obstante, debe contener cierta información básica para que los reclutadores puedan conocer tu perfil y determinar si se adapta a la vacante que tienen.

Hace años, entre más hojas tuviera un currículum hablaba mejor

de la persona. Pero hoy el mundo avanza a una gran velocidad y los reclutadores no tienen tiempo para leer currículums. Es importante que, con una vista rápida a tu CV, puedan conocer tu perfil y, más importante, tu potencial. Esto lo puedes lograr con un diseño amigable a la vista y concentrando toda la información en una sola página o máximo dos. Recuerda que menos, es más.



Sección 1: datos personales

Lo más importante y obvio - tan obvio que a veces lo olvidamos – es incluir tus datos de contacto. Puedes tener el mejor currículum, pero si las personas no tienen manera de contactarte, no servirá absolutamente de nada. Evita incluir datos innecesarios, como domicilio, cédula profesional, número de seguridad social, etc. Únicamente agrega tu nombre, teléfono, correo electrónico y tu perfil de LinkedIn. Si no tienes LinkedIn, ¿qué esperas para sacarlo? La foto que pongas en tu perfil debe reflejarte profesionalmente.

Sección 2: objetivos profesionales

Incluye un breve resumen de tu objetivo profesional en el que expliques también qué es lo que puedes aportar y no sólo lo que estás buscando obtener de la empresa. Olvídate del texto larguísimo que ponías en los ensayos de la escuela. Enfócate en ser claro y concreto.

Sección 3: experiencia profesional

Además de mencionar el nombre e industria de la compañía, agrega el puesto que ocupabas, las funciones que realizabas, en qué años lo hiciste y, lo más importante de todo, los logros que obtuviste en ese periodo. Procura poner logros cuantificables, es decir que puedas describir con números. Hoy en día, las compañías buscan personas enfocadas en resultados y ésta es una gran manera en que pueden detectar esta habilidad en ti. No es necesario agregar referencias; si las necesitan, te las pedirán más adelante.

Si aún no has trabajado, no dejes esta sección vacía. Si te sientes más cómodo, puedes cambiar el título a “Actividades extracurriculares”. Piensa en proyectos en los que hayas participado. ¿Qué lograste y qué competencias adquiriste en ellos? ¿Qué habilidades pones en práctica en tus pasatiempos? Por ejemplo, si estás en el equipo de fútbol, seguramente sabes trabajar en equipo. Si eres experto en redes sociales y tecnología, cuentas con una fuerte competencia digital. Si le ayudaste exitosamente a algún vecino a atender su negocio, ya sabes sobre servicio al cliente. Si tomaste un curso de oratoria, es probable que seas bueno en comunicación.

Menciona también reconocimientos relevantes que hayas obtenido, pero no incluyas documentos de soporte.

Sección 4: formación académica

Especifica tu carrera o último nivel de estudios, la institución donde la estudiaste y si ya te graduaste o no. Puedes añadir también cursos, talleres, diplomados y seminarios, siempre y cuando tengan relación con el puesto que buscas obtener. Evita incluir aquellos que no agregarán valor a tu perfil, como estudios de primaria.

Durante la pandemia, casi todos los procesos de búsqueda de empleo se han hecho de manera virtual. Con el objetivo de mantener el contacto humano y conocer el perfil de la persona más rápido, se ha empezado a incluir un video de presentación, como complemento del CV tradicional. Éste debe de ser corto, de menos de 2 minutos. Aún no se trata de una práctica común, por lo que si incluyes un video en el que te presentes brevemente y digas por qué eres un buen candidato para el puesto, sobresaldrás del resto de los postulantes y podrás tener un mayor impacto en el reclutador. El mundo está cambiando y debes atreverte a hacer cosas diferentes.

Sección 5: habilidades

Enlista los programas y plataformas que sepas utilizar. Omite aquellos que todos conocen, como Word. Empieza por los más demandados en el mercado, como algún software de programación. ¿No sabes qué es eso? ¡Corre a investigarlo!

Sección 6: idiomas

Como te mencioné al inicio, el inglés es básico. Si dominas el idioma, inclúyelo en tu CV así como otros idiomas que hables. En un mundo globalizado, esto te abrirá más puertas.

Ejercicio práctico

Usa estas líneas para escribir el guión que dirás en tu video de presentación. Aprovecha para transformar tus fortalezas en competencias. ¿Qué es lo que te hace único y que no tienen los demás?

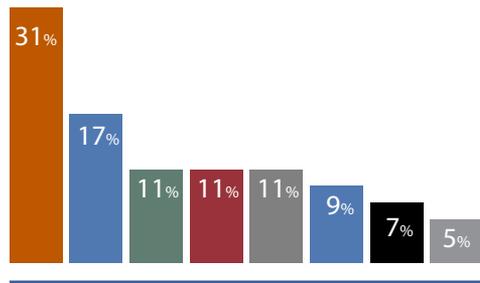
3. ¿Dónde buscar trabajo?

Realizar esta búsqueda hace unos años era un proceso tedioso. No había tantas herramientas como las que tienes hoy al alcance de un clic. **En ManpowerGroup encuestamos a casi 18,000 candidatos** de entre 18 y 65 años en 24 mercados de todo el mundo y les preguntamos cómo buscan empleo. Gracias a esto identificamos a un nuevo grupo conocido como Early Adopters de Tecnología de Recursos Humanos y los definimos como aquellas personas que han usado 3 o más tecnologías en su búsqueda laboral, incluyendo una aplicación de teléfono inteligente, anuncios en Redes Sociales, ferias de trabajo virtual, mensajes de texto con la empresa, chat del sitio web del empleador, pruebas de habilidades a través de juegos o búsqueda por asistente virtual de voz. Estoy segura de que como consecuencia de la pandemia ocasionada por COVID-19, este grupo será cada vez mayor.

Las preferencias varían por país, debido a que los candidatos perciben, piensan y se comportan de manera diferente dependiendo de sus normas culturales, geografías y condiciones del mercado laboral. Esta información es usada por las empresas para anunciar sus vacantes a través de los medios que más se están usando.

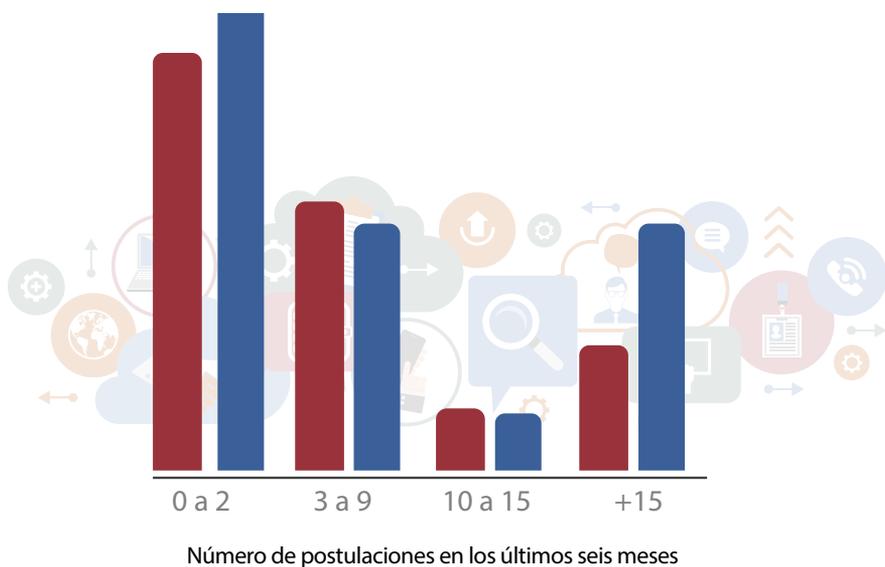
Uso de Tecnología de Recursos Humanos de los Candidatos

- Publicidad en las Redes Sociales
- Aplicación de teléfono inteligente
- Mensaje de texto hacia o desde la empresa
- Chat en el sitio web del empleador
- Feria virtual de empleo
- Ent revista por medio de video
- Prueba de habilidades a través de juego
- Búsqueda por voz usando un asistente virtual



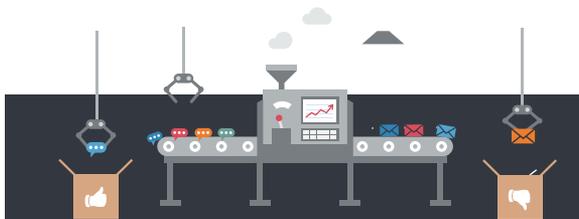
Global

A nivel global, 79% de los Early Adopters hacen clic en los anuncios de Redes Sociales. Para 31% de los candidatos ésta es la principal forma digital para buscar trabajo, seguida de aplicaciones de teléfono inteligente, mensajes de texto hacia o desde la empresa y chat en el sitio web del empleador. Estas opciones son las preferidas, porque el proceso suele ser muy fácil y rápido, permitiéndoles aplicar a varias vacantes.



Fuente: Desliza a la derecha: las preferencias tecnológicas del candidato en su búsqueda de trabajo. ManpowerGroup Solutions.

Si ya tienes claridad sobre alguna empresa en particular a la que te gustaría integrarte, puedes ingresar directamente a su página web y verificar si cuentan con la bolsa de trabajo. Si no, puedes buscar contactos de Recursos Humanos de la organización a través de LinkedIn.



Algunas otras fuentes que puedes utilizar son:

- 1 Bolsas de trabajo por internet: Existen varias páginas que ofrecen vacantes. Entre ellas se encuentra Manpower. En www.manpowergroup.com podrás seleccionar el país en el que te encuentras para ingresar a su página.
- 2 Apps de empleo: Te recomiendo descargar la de Manpower. Si radicas en México la puedes encontrar **para iOS aquí** o para **Android aquí**.
- 3 Ferias de reclutamiento: Con la pandemia, migraron de ser presenciales a virtuales.
- 4 Redes sociales: LinkedIn es la red social profesional por excelencia. Puedes ingresar tus intereses para filtrar las ofertas de acuerdo con tu perfil. También existen grupos especializados de industrias en Facebook, en los que publican vacantes. Busca unirte a ellos y activa la opción de recibir notificaciones para que no te pierdas de nada.
- 5 Networking: tu red de contactos es una de las fuentes más importantes para varias cosas. Coméntale a tus amigos y familiares que estás buscando trabajo. Seguramente, te avisarán cuando se enteren de una vacante que te pueda interesar.
- 6 Páginas de empleo del gobierno de tu país: Si tu interés es trabajar directamente en gobierno, investiga e ingresa a la página en la que publican sus vacantes.

Si te postulas en línea debes tener cuidado, ya que existen estafadores que envían correos electrónicos fraudulentos que pretenden provenir de compañías de buena reputación dando a conocer vacantes. Frecuentemente, estos incluyen los logotipos oficiales y las descripciones de puestos de organizaciones

legítimas. Estos “phishers” están cazando información personal o pagos. Las empresas de recursos humanos éticas jamás te cobraremos por conectarte a alguna vacante. Siempre verifica las comunicaciones que recibes y las credenciales del reclutador.

Ejercicio práctico

Saca una cuenta de correo destinada únicamente a tu búsqueda de empleo y revísala constantemente, tanto la bandeja de entrada, como la de spam. Con esto, evitarás que se te pase algún correo y tendrás mucho mayor control en tu búsqueda. También diseña un documento para llevar el registro de todas las vacantes a las que apliques, anotando el nombre de las columnas que tienes que llenar como: nombre y perfil del puesto, nombre y sector de la empresa, nombre del reclutador y sus datos de contacto. Puedes incluir espacios para la retroalimentación que te van dando en cada una, los filtros que vas pasando y las personas con quienes vas teniendo contacto.



6

Para tener una entrevista laboral exitosa



Aunque la pandemia nos ha enseñado que no es posible controlar todas las variables, prepararnos con anticipación siempre ayudará. La primera entrevista es tu única oportunidad para causar una buena primera impresión y debes estar listo y confiado.

Antes de tu entrevista, investiga sobre la empresa y el sector al que pertenece. ¿Cuánto tiempo lleva operando? ¿Cuándo, dónde y por qué se fundó? ¿Qué productos y servicios ofrece? ¿Cómo es su cultura organizacional? Piensa qué y cómo puedes aportar a ella.

El paso número dos es practicar, solo o con un amigo, tus respuestas a las posibles preguntas que te harán. No se trata de aprenderte un guion, pero esto te permitirá tener en mente las ideas principales que quieres comunicar.

¿Quieres saber cuál es el secreto para empatizar rápidamente con las personas? Usar el storytelling siempre que puedas. En otras palabras, trata de que tus respuestas lleven la estructura de una historia. Menciona el contexto, habla del villano que había que enfrentar y comenta cómo fungiste de superhéroe para solucionar el reto. No obstante, trata de ser concreto y no des respuestas de media hora. Ten en la mira el mensaje principal que quieres dar y construye tu respuesta hacia allá. No des información innecesaria o que no agregue valor.

Te comparto algunas preguntas que te pueden hacer para que empieces a pensar qué responderías:



Plátame de ti: Sé breve y enfócate en tus fortalezas, sin sonar arrogante. ¿Recuerdas el video complementario de tu CV que te recomendé hacer al inicio? Te servirá para responder esta pregunta.



¿Cuáles son tus fortalezas y debilidades?: Hacer una lista previamente, evitará ese silencio incómodo que a veces se presenta ante esta pregunta. Además de mencionar tus fortalezas, ilústralas con ejemplos de situaciones donde demostraste contar con ellas. Evita decir las clásicas debilidades como: soy muy perfeccionista. Tampoco digas cuestiones que no tienen nada que ver con tu desempeño profesional.



¿Qué sabes de nuestra compañía?: Sería muy vergonzoso que no tengas esta respuesta. Aprovecha este momento para demostrar que hiciste tu tarea. Puedes mencionar a qué se dedica, si es internacional o no, el impacto del trabajo que realizan, su posición en la industria, etc.



¿Por qué quieres trabajar aquí? ¿Qué puedes aportar?: Aunque sabemos que la retribución económica es uno de los motivadores principales, evita mencionarlo. Digamos que ya está implícito. Resalta lo que más te llama la atención y enfócate en el valor agregado que ofreces y tus objetivos personales y profesionales.



¿Crees tener las competencias que el puesto requiere?: Ten presente que si te están entrevistando es porque el reclutador ya piensa que sí las tienes. Saca tus mejores cartas al responder. Tu actitud jugará un papel muy importante cuando la empresa tome la decisión. Si hay algo que no sepas hacer, no mientas, pero deja muy clara tu disposición para aprender.



Si ya has trabajado antes, ¿por qué saliste de tu empleo anterior?: Por nada del mundo hables mal de tus jefes anteriores. Lleva tu respuesta hacia otros factores como deseo de nuevos retos, querer incursionar en otra industria, etc.



Menciona algún reto al que te has enfrentado y cómo lo solucionaste: Habla de la importancia de la situación, los posibles impactos que tendría de no ser resuelta y qué fue lo que hiciste para ayudar.



¿Qué esperas de este trabajo?: Te recomiendo mencionar el aprendizaje continuo y desarrollo profesional.



¿Cómo defines éxito laboral?: No hay respuestas correctas ni incorrectas. Esta pregunta le ayudará al reclutador a conocer cuáles son tus aspiraciones y saber hasta dónde quieres llegar.



¿Cómo sueles tomar decisiones?: Piensa cuál es el proceso que has utilizado y que te ha dado buenos resultados para tomarlo como referencia. ¿Analizas varios factores? ¿Pides la opinión de compañeros? ¿Buscas datos duros? ¿Tratas de visualizar la consecuencia de cada decisión?



¿Cómo te sientes ante los cambios?: Como sabrás, el mundo cambia cada vez más rápido y las empresas necesitan personas ágiles que sepan adaptarse rápidamente. Sería excelente si pudieras dar un ejemplo de cómo te has adaptado exitosamente a algún cambio en el pasado.



¿A quién admiras y por qué?: Puedes mencionar a algún conocido o a alguien famoso. Deberás exponer las razones por las que lo admiras y explicar su relevancia a nivel profesional o en cuanto a sus habilidades y competencias. Por ejemplo, no sería nada inspirador saber que admiras a alguien sólo porque es millonario.

Si te preguntan algo que te haga sentir incómodo y no tenga que

ver con el contexto laboral, como tu religión u orientación sexual, de manera muy educada, puedes mencionarle a tu entrevistador que prefieres no responderla, ya que no encuentras la relación de eso con tus habilidades o que eso no impactará en tu desempeño profesional.

Estoy segura de que cuando llegue el día de tu entrevista, vas a querer que todo salga a la perfección. Yo también quiero que así sea y por eso te dejo los siguientes consejos:

 **Elige un atuendo adecuado.** Dependiendo de la personalidad de la empresa a la que irás, deberá ser formal o casual. Sin embargo, por ninguna razón utilices ropa inapropiada. Si es una entrevista presencial, respeta los protocolos de seguridad que definan las autoridades y empresas.

 **La puntualidad es básica.** Si tu entrevista es presencial, procura salir con tiempo de tu casa e infórmate con anticipación sobre las medidas sanitarias que debes cumplir en la oficina, así como los requisitos para poder ingresar. Toma en cuenta que este proceso puede llevar varios minutos, por lo que deberás considerarlo al calcular tus tiempos.

 **Pon en silencio tu celular.** De preferencia, avisa antes a tus conocidos en qué horario no estarás disponible, para evitar distracciones.

 **Recuerda sonreír, ser amable y entusiasta.** Muestra una buena actitud y agradecimiento por la oportunidad de tener la entrevista.

 **Saluda amablemente y haciendo contacto visual.**



Generalmente, los reclutadores verifican con los candidatos si tienen alguna pregunta. Aprovecha esta oportunidad para mencionar todo aquello que no te haya quedado claro. Algunas cuestiones que puedes indagar en este punto son: cómo está estructurado el equipo con el que estarías trabajado, los planes de desarrollo de carrera, los posibles retos a los que te enfrentarás o el esquema laboral que manejan, es decir, ¿tendrías que ir a la oficina todos los días, sería 100% trabajo remoto o una mezcla entre ambos?



Al finalizar, agradece y pregunta sobre los siguientes pasos y tiempo aproximado en el que te darán una respuesta.



Te recuerdo que no debes mentir nunca. Esto te puede traer muchos problemas y manchar tu reputación y credibilidad para siempre.

Ejercicio práctico

Para estar listo para una entrevista, haz un juego de rol. Comparte las preguntas que te podrían hacer con alguien que se comporte como un reclutador en una entrevista de verdad. Pídele que incluya otras preguntas que considere relevantes, aunque no vengan en la lista. Al final, dile que te dé retroalimentación para que sepas en qué debes mejorar.



7

Entrevistas virtuales



Como consecuencia de la emergencia sanitaria que enfrentamos, gran parte de algunos procesos de búsqueda de empleo pasaron a ser digitales. Esto ha llevado a que la mayoría de las entrevistas sean a través de plataformas virtuales. Según un estudio, debido a la pandemia, 9 de cada 10 personas usan videollamadas con fines laborales. Tan sólo en marzo de 2020, se registraron 26.9 millones de descargas de Zoom.

Si tu entrevista será mediante una videollamada, hay otros aspectos que debes tomar en cuenta, además de los que ya te mencioné en la sección anterior. Algunos de ellos son:

- 1 Asegúrate de que tu conexión de internet sea óptima. Si harás tu entrevista en una computadora, es recomendable que uses un cable ethernet conectado directamente al modem, ya que el WiFi puede llegar a ser inestable y ése no será un momento adecuado para probar tu buena suerte.
- 2 Identifica y familiarízate con anticipación con la plataforma en la que será tu entrevista. Trata de descargar la app, por lo menos un día antes y haz pruebas para que sepas cómo usarla cuando llegue el día.
- 3 Coloca tu cámara a la altura de tus ojos. Esto simulará cómo verías al reclutador en una entrevista presencial. Puedes pedirle ayuda a algún amigo o familiar para que te confirme cómo te ves.
- 4 Mantén tu dispositivo inmóvil. Ya sea que uses una computadora o tu celular, asegúrate de que está colocado firmemente. Imagínate que decides hacer la entrevista con tu celular en tus manos y estás nervioso. Puedes generar una imagen temblorosa que distraerá a quien está del otro lado; además de que se puede distorsionar la imagen.

- 5 Prueba tus audífonos y micrófono con anticipación. Necesitarás escuchar y poder comunicarte con claridad y a un buen volumen.
- 6 Elige un lugar lejos de cualquier ruido que pueda causar interrupciones, pero no te martirices si de repente ladra tu perro o hay ruido en la calle. Todos estamos conscientes de que estamos entrando al espacio personal de la gente y hay situaciones que no se pueden controlar.
- 7 Pon atención al fondo que mostrarás. El lugar que elijas debe verse ordenado y limpio. Detrás de ti, puedes poner algún cuadro o flores, pero procura que sean pocas cosas para que no se vea amontonado y el reclutador se distraiga. A pesar de que sabemos que estamos en casa, evita a toda costa que se alcance a ver tu cama o un baño.
- 8 Lo que se verá atrás de ti, es tan importante como lo que tengas en frente. La luz es un factor al que casi nunca le ponemos la suficiente atención. Procura que el lugar en el que elijas sentarte esté bien iluminado. Lo ideal es que tengas luz natural de frente para que puedan verte claramente. Evita que la luz se encuentre detrás de ti, porque hará que tu cara se vea muy oscura o de costado porque hará que se vea muy blanca sólo de un lado.
- 9 Cuida tu aspecto personal. Aunque no sea una entrevista presencial, no debes tomarla en pijama. Tampoco debes vestirti como si fueras a una fiesta de gala, pero te recomiendo elegir un atuendo “Business Casual”. Trata de usar ropa lisa, sin cuadros, círculos o rayas, porque pueden distorsionar la imagen en la cámara. Es buena idea que tu ropa sea de un color diferente al fondo, para que no te pierdas en él.
- 10 Trata de no moverte demasiado y permanecer en el mismo

lugar, pero sin parecer una estatua. Procura mantener la cara y ademanes dentro del encuadre de la cámara.

11 Al igual que en las entrevistas presenciales, debes investigar sobre la empresa con anticipación y preparar tus respuestas. El hacerlo de manera virtual, te dará la oportunidad de tener tu CV y algunas notas que no quieras olvidar a la mano. Recuerda que no debes leer tus respuestas; escribe sólo algunas palabras clave.

12 Por último, antes de conectarte para tu entrevista, cierra todas las pestañas y aplicaciones que tengas abiertas para que no te distraigas y avisa a tus conocidos cercanos que no estarás disponible por un tiempo.

Ejercicio práctico

Elije el lugar donde tomarías una entrevista virtual si fuera hoy. Acomoda el lugar como te gustaría que se viera y tómale una foto. De esta manera, cuando llegue el día podrás tomarla como referencia para preparar el espacio y que quede como lo visualizaste. Así no estarás estresado por este tema y podrás concentrarte en otros aspectos.



8

¿Cómo aprovechar el mundo digital y tener una buena presencia en LinkedIn?



Hoy, quiénes somos en el mundo digital, es tan importante como quiénes somos en la vida real. Estas dos personalidades deben empatar perfectamente, es decir, no debemos crear un personaje digital que no somos en realidad. Como sabrás, muchos reclutadores verifican quién es el candidato en redes sociales. Toda acción que realizas en línea va dejando una huella digital. Tu reputación online está integrada por todo lo que internet dice de ti: datos personales, imágenes, videos, noticias, comentarios, entre otros. Por eso, el primer paso es hacer una limpieza. Una imagen dice más que mil palabras. Analiza todas las fotos que has publicado y que hay de ti en los perfiles de tus amigos y piensa cómo se pueden interpretar. Asegúrate de que corresponden con la imagen profesional que quieres transmitir. No se trata de limitar tu libertad de expresión, pero puedes cambiar la configuración de tus fotos más divertidas a modo privado.

El internet nos ha permitido acceder a contactos de personas que antes parecían inalcanzables. Ir tejiendo y trabajando en tu red de contactos hoy, rendirá grandes frutos a futuro. Conecta con personas con quienes has colaborado y que pueden recomendar tu trabajo. La red social por excelencia para hacer esto es LinkedIn.

Quiero compartir contigo algunos tips para que le saques el máximo provecho:

- 1 Mientras más detalles tenga tu perfil, más atracción generará en buscadores de Talento y mejor será la información que el sistema te presente en cuanto a ofertas y contenidos.
- 2 Elige una buena foto. Trata de que sea lo más profesional posible y transmita tu esencia. Un perfil sin foto no inspira confianza.
- 3 Incluye un buen título en tu página. Es lo primero que leerá la

gente y definirá si les interesa saber más de ti o te pasarán de largo. Usa palabras clave con las que quieres que te asocien o aquellas que pienses que buscarán tus empresas objetivo.

4 Menciona tus proyectos personales y de voluntariado. Esto les dará una idea de qué tan comprometido estás con tu desarrollo y el impacto social, así como qué tan proactivo y emprendedor eres.

5 Conecta con personas relevantes para tu carrera y que sean una referencia en el sector en el que quieres incursionar.

6 Únete a grupos que compartan tus intereses y participa en la comunidad.

7 Sé activo y hazte presente. Comparte y da seguimiento a contenido relacionado con tus empresas e industrias objetivo, así como tendencias relevantes para tu carrera.

8 Si estás buscando trabajo activamente, elige la opción “open to work” para que se vea claramente en tu foto. Además, activa las alertas de empleo para recibirlas directamente en tu mail.

9 Aparte de aplicar a las ofertas de empleo, trata de dar seguimiento personal con quienes sean responsables de las vacantes o se encuentren en el área de Recursos Humanos de la empresa a la que te postulaste.

10 Crece tu red de contactos constantemente. Busca y contacta a quienes están haciendo algo interesante.

11 No se trata sólo de tener un primer contacto, sino de aprovechar esta red. Haz networking con ellos y muéstrales que tienes algo que ofrecer. Si sólo pides sin dar nada a cambio, las personas

dejarán de ayudarte con el tiempo. Puedes compartir contenido interesante, dar reconocimientos y recomendaciones a quienes sabes que trabajan bien, validar aptitudes, etc.

12 Una vez que hayas establecido una relación con tu red, puedes solicitarles recomendaciones públicas.

13 No pierdas de vista tus KPIs (Indicadores Clave de Desempeño, por sus siglas en inglés). Los encontrarás en tu panel y te dirán cuántas personas han visto tu perfil, cuántos han visto tus publicaciones y en cuántas búsquedas has aparecido. Esto te dará una idea de qué tan bien estás manejando esta red.

Ejemplo:



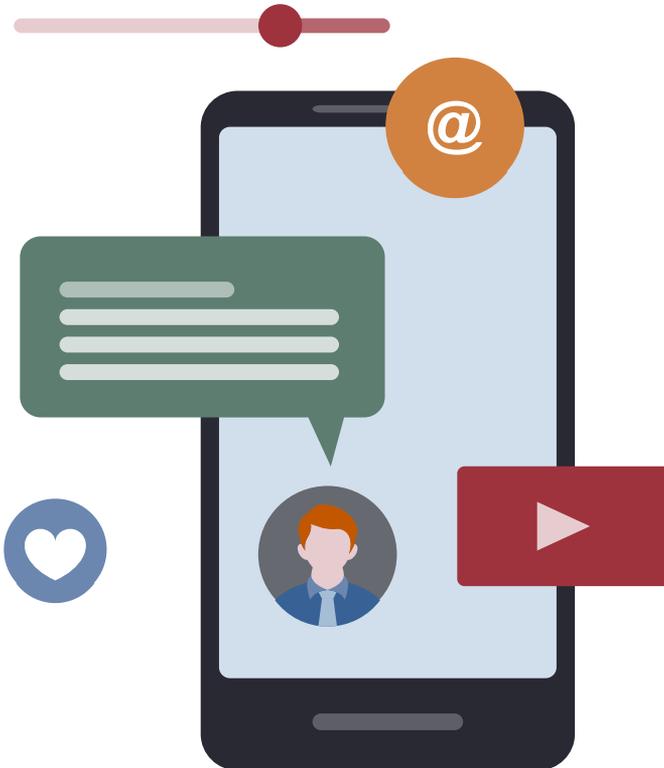
14 Pon atención a la sección de noticias para saber lo relevante que está pasando en el mundo. La información es poder.



Ejercicio práctico

Investiga qué dice internet de ti. Teclea tu nombre en Google y ve qué aparece. Eso mismo le aparecerá a quienes investiguen más información sobre ti.

Saca tu cuenta de LinkedIn y completa tu perfil, siguiendo mis recomendaciones. Si no tienes alguna foto reciente que sea adecuada, tómate una. Procura que la cámara con la que lo hagan sea de buena calidad, que no haya distractores en el fondo y que se vea tu cara claramente. Evita las fotos de cuerpo completo.



9

¿Por qué no me contratan?



El tema del desempleo en jóvenes ha sido una preocupación desde hace tiempo. Nos dimos a la tarea de investigarlo a fondo, en conjunto con Junior Achievement, y le preguntamos a más de 2,600 jóvenes de entre 18 y 29 años de 14 países de Latinoamérica lo siguiente:



¿Has tenido dificultad para encontrar trabajo en los últimos 12 meses?



¿Cuáles son las razones por las que consideras que no te contratan?

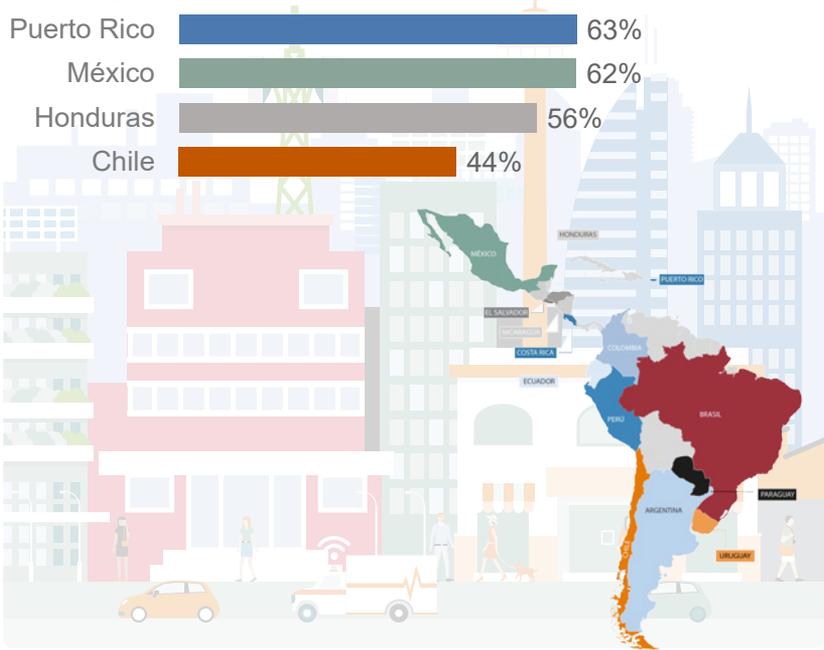
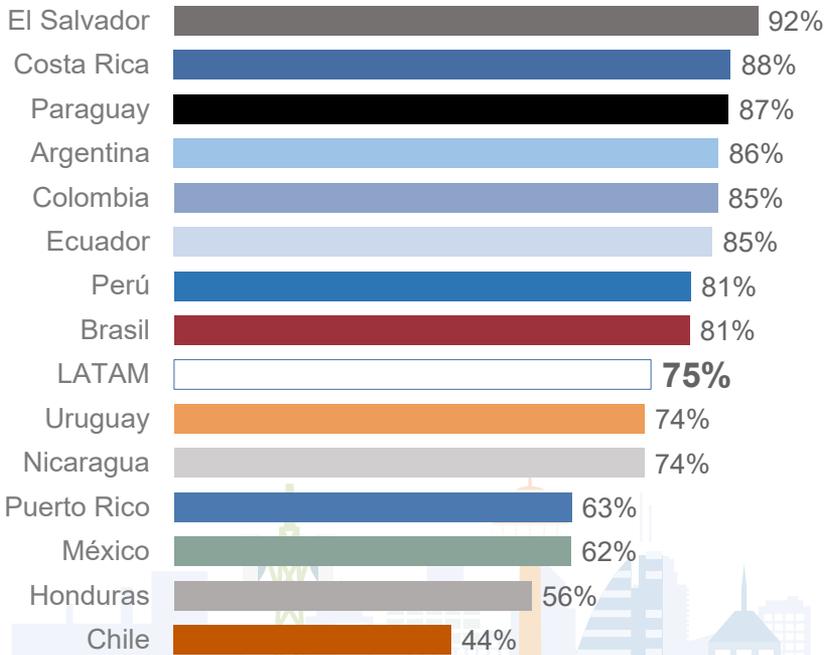


¿Qué factores son importantes para aceptar y permanecer en un trabajo?

En todos los países de la región, más de la mitad nos dijo que le ha sido difícil encontrar empleo.



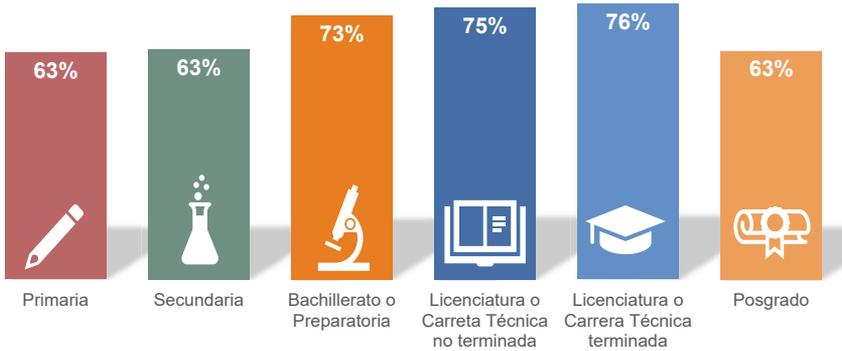
Dificultad para encontrar trabajo en Latinoamérica:



Fuente: Escasez de Oportunidades Laborales para los Jóvenes Latinoamérica. ManpowerGroup y JA Americas.

Si a ti también te ha parecido difícil encontrar empleo, no te sientas mal. De todos los encuestados que cuentan con licenciatura, según ManpowerGroup y JA Americas, al 97% de ellos se les dificulta encontrar trabajo.

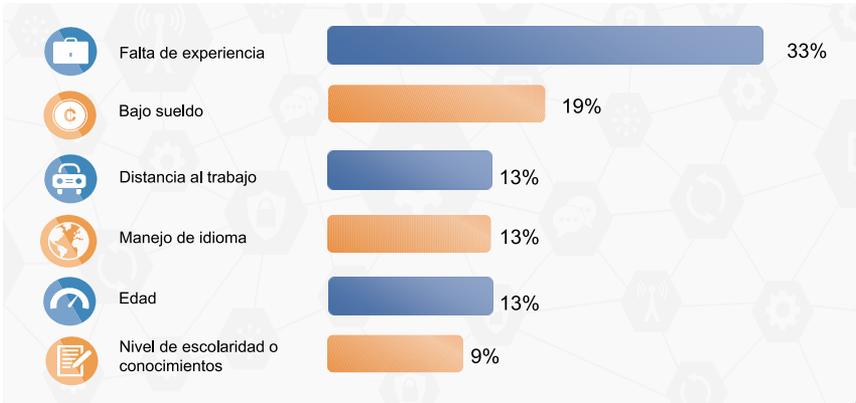
Dificultad para encontrar trabajo por nivel de escolaridad



Fuente: Escasez de Oportunidades Laborales para los Jóvenes Latinoamérica. ManpowerGroup y JA Americas.

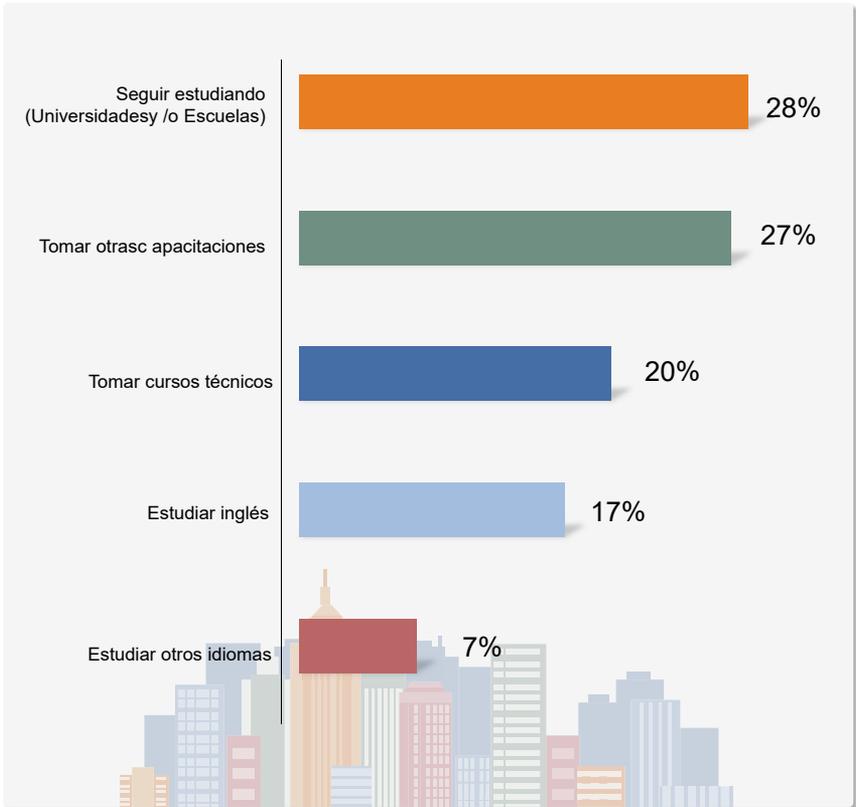
De acuerdo con este estudio, el 34% de los jóvenes lleva buscando empleo menos de 3 meses, 27% entre 3 y 6 meses, 17% entre 6 y 12 meses y 22% más de un año.

A pesar de que el 79% menciona haber trabajado anteriormente, la principal razón por la que no obtienen el puesto que solicitaron es la falta de experiencia (33%), seguida de los bajos sueldos (19%).



Fuente: Escasez de Oportunidades Laborales para los Jóvenes Latinoamérica. ManpowerGroup y JA Americas.

Si te han rechazado en un empleo, no te preocupes; mejor, ocúpate. El 70% de los jóvenes que encuestamos tomó cursos adicionales y tú también puedes hacerlo. Esto es lo que han estudiado para mejorar su empleabilidad:



Fuente: Escasez de Oportunidades Laborales para los Jóvenes Latinoamérica. ManpowerGroup y JA Americas.

Aunque hay similitudes entre los puestos que buscan los jóvenes y los que ofrecen las empresas, existe indudablemente una brecha. Para poder reducirla, además de tomar cursos, y adquirir experiencia laboral antes de concluir tu carrera, puedes adaptarte a las oportunidades laborales disponibles. Abre tu abanico de opciones y piensa cómo aplicar tus habilidades a puestos que no habías explorado antes.

10

¿Qué debo tomar en cuenta antes de aceptar un trabajo?



Lo primero que debes revisar es que efectivamente te integrarás a un empleo formal y que te darán todos tus derechos laborales. Las particularidades dependerán del país en el que te encuentres. No obstante, existe algunos que todos deben cumplir, como:

- Derecho a un trabajo digno
- Protección contra actos de discriminación en el empleo
- Derecho a un salario remunerado
- Protección al salario
- Estabilidad en el empleo
- Derecho a la seguridad social de los trabajadores
- Derecho a vacaciones
- Derecho a aguinaldo
- Derecho a descanso durante la jornada de trabajo
- Respeto a jornadas máximas
- Pago de jornadas extraordinarias
- Protección reforzada a la estabilidad en el empleo de mujeres embarazadas

Para tomar decisiones de carrera, los factores más importantes suelen ser la compensación y el tipo de trabajo. Los resultados de la “Encuesta global sobre preferencias del candidato” de ManpowerGroup Solutions muestran que la flexibilidad de horario también es importante, junto con beneficios extras. Existen diferencias significativas por mercado. Por ejemplo, en Brasil, Costa Rica e India las oportunidades de ascenso importan más que la compensación. La marca de la empresa también tiene un peso en la decisión. De acuerdo con otra de nuestras investigaciones, 58% de los candidatos globales afirmó que esto es más importante para ellos de lo que era hace cinco años.

Lo que los trabajadores quieren cambia constantemente,

dependiendo de la etapa en la que se encuentren, así como de factores externos. Por ejemplo, la pandemia hizo que mucha gente repensara sus prioridades y lo que busca en un trabajo. De acuerdo con una investigación que hicimos sobre los trabajadores del futuro, 8 de cada 10 personas quieren un mejor balance entre la familia y el trabajo, ya que el 30% ahora tienen que ser maestros, empleados, padres y cuidadores durante su jornada laboral.

En general, a los Baby Boomers les importa el salario, los retos y la flexibilidad, pero su prioridad es el liderazgo y los equipos. Muchas personas de la Generación X anhelan poder adaptar sus horarios de entrada y salida; otros más apuestan por la capacidad de trabajar a distancia, medio tiempo y aspiran a obtener sus respectivas licencias por maternidad o paternidad. Los Millennials también prefieren flexibilidad y retos. Saben que tienen por delante un ultra maratón de carrera profesional y, en este recorrido, pretenden alcanzar el balance entre trabajo y vida personal. Por el contrario, las mujeres de la Generación Z dan prioridad a la remuneración más que al desarrollo de habilidades, mientras que, para los hombres de este mismo grupo, las habilidades y la carrera profesional importan casi tanto como el sueldo.

Puede ser que, en tu búsqueda, recibas más de una oferta. ¿Sabes cómo elegir el empleo que más te conviene? Analiza cada uno de los factores de las ofertas para tomar la decisión que mejor te resuene de acuerdo con tu personalidad, preferencias y estilo de vida.

Según el estudio que hicimos en conjunto con Junior Achievement, los principales factores que consideran importantes los jóvenes para aceptar un trabajo son: sueldo y prestaciones, desarrollo y crecimiento, relación formal de trabajo, distancia, nombre de la empresa o empleador, actividades y responsabilidades, el horario y días laborales.

Para hacerte este proceso más fácil, enlisto algunas preguntas que te puedes hacer:

● ¿Me veo haciendo este tipo de trabajo? Como te postulaste a la vacante, lo más probable es que la respuesta sea sí. Reflexiona sobre si la cultura organizacional resuena con tu propósito personal. Si te imaginas haciendo este trabajo, ¿te ves feliz y satisfecho? ¿Crees que sentirías pasión en este empleo?

● ¿Qué tanto quiero y puedo crecer? Para algunas personas es fundamental aprender y desarrollar nuevas habilidades, para así crecer profesionalmente. En una de nuestras investigaciones, encontramos que el 80% de los mexicanos trata de estar aprendiendo algo nuevo constantemente, invirtiendo su propio dinero y tiempo personal para hacerlo. Algunos Millennials incluso toman un año sabático para adquirir nuevas competencias. Muchas empresas ofrecen oportunidades de capacitación y becas académicas. Pregúntate qué tanto te importa este punto e investiga si la compañía a la que te postulaste lo tiene o no.

● ¿Qué tan importante es la flexibilidad de horario y Home Office en mi vida? La tecnología y la pandemia están borrando la línea que dividía el trabajo y el tiempo libre. Hoy puedes ser muy productivo desde tu smartphone. A nivel global, casi el 40% de las personas dicen que la flexibilidad del horario y el home office es uno de los tres factores más importantes para decidir sobre un empleo. Y créeme que este porcentaje aumenta cada vez más. Antes de aceptar un trabajo, debes tener claridad sobre qué tanto necesitas esto y compararlo con las condiciones y requisitos del puesto.

● ¿Qué tanto tiempo estoy dispuesto a pasar en los traslados? Aunque es posible que no tengas que ir todos los días a la oficina, es importante tomarlo en cuenta si el empleo no es 100% remoto.

Tomando como base la ubicación geográfica de tu posible lugar de trabajo, analiza rutas y tiempo aproximado que te tomará llegar. ¿Qué tanto impactarán estos traslados en tu paz mental?

● ¿Qué tan socialmente responsable es la empresa? Se trata del perfil ético de las empresas y el impacto que tienen en la sociedad. Investiga sus políticas de responsabilidad social y analiza qué tan cómodo te sientes con ellas. Cada vez somos más los que queremos generar algo positivo mediante nuestro trabajo.

Además de las prestaciones de ley, algunas empresas otorgan beneficios adicionales a sus empleados como:

1. Programas de salud y bienestar mental: Para la cuestión de la salud física, algunas realizan campañas de salud y generan alianzas con nutriólogos. La relevancia de la salud mental se ha incrementado desde que inició la pandemia. Para muchos ha sido muy difícil manejar el estrés y la carga de trabajo profesional y familiar que esto generó. Por ello, en varias organizaciones se pone a disposición del personal apoyo psicológico y líneas de ayuda.

2. Programas de reconocimiento: Que levante la mano el que no quiera una estrellita en la frente. El reconocimiento público es un gran motivador para la mayoría de la gente. ¿Qué tan importante es para ti y cómo llevan a cabo este proceso en la organización a la que te postulaste?

3. Fomento de relaciones familiares y celebraciones: Además de otorgar días para cuestiones personales, existen empresas que te permiten ausentarte en tu cumpleaños y dan libre el día del padre y de la madre. Para apoyar a los padres, algunas compañías ofrecen también guarderías, salas de lactancia o cursos de verano. A partir de que la mayoría de la gente empezó a trabajar en Home

Office por la pandemia, se empezó a incluir a los familiares en más actividades de la empresa. Por ejemplo, en ManpowerGroup además de que hicimos nuestro curso de verano anual de manera digital, estuvimos compartiendo actividades para hacer en familia.

4. Programas de mentoría: Contar con un mentor acelera y facilita el desarrollo profesional, gracias a su retroalimentación y guía para que cada uno aproveche su potencial. No siempre se trata de personas mayores dando consejos a menores. En ManpowerGroup, contamos con un programa de Reverse Mentoring, en el que son los jóvenes quienes ofrecen su visión a altos directivos.

5. Tiempo libre: Los Millennials y Centennials saben que trabajarán durante más años que generaciones anteriores y, por ello, suelen querer tomar tiempo libre para recargar energía. Este tiempo libre puede ser desde unas vacaciones largas, hasta hacer una pausa de varios meses o desconectarse tan solo unos días.

6. Colaborar con personas extraordinarias y diversas: Está comprobado que los equipos diversos obtienen mejores resultados. Escuchar diferentes perspectivas te permitirá ampliar tu mente, desarrollar nuevos conocimientos y escuchar diferentes enfoques ante una misma situación.

Evalúa todo lo que te ofrece la empresa y qué tanto peso tiene en tu vida. Para facilitarte las cosas, te recomiendo preguntarte si consideras que trabajar en ese lugar te ayudará a convertirte en una mejor persona y si te hará feliz.

Ejercicio práctico

Anota tu top 3 de prioridades para determinar si quieres tomar un empleo o no. Puedes agregar cualquier cosa que sea importante para ti, aunque yo no lo haya mencionado en la lista anterior. Tal vez, para ti es básico que se trate de una empresa pet friendly. Así será más fácil tenerlos presentes cuando evalúes la oferta que te hagan.

1.-

2.-

3.-



11

Smart Working



¿Ya habías escuchado este término antes? Déjame contarte de dónde y por qué surge. Al inicio de la pandemia, entre el 80% y 90% de la población mundial pasó de trabajar en oficinas a trabajar en casa. Esto lo conocíamos como Home Office, pero conforme fueron pasando las semanas, éste dejó de ser suficiente y nos dimos cuenta de que existían muchos más factores que no habíamos considerado. Ya no se trata sólo de trabajar en casa, sino de hacerlo de una manera inteligente (Smart Work), la cual nos permita estar más conectados que nunca, a pesar de estar separados físicamente.

El Smart Working tiene varias implicaciones. Ya sabíamos que debíamos mantener nuestra rutina, despertarnos a la misma hora y arreglarlos como si fuéramos a asistir a la oficina. Como se trataba sólo de algunos días, muchos lo hacían en la mesa del comedor e, incluso, en la cama. Primer error. Los muebles están diseñados ergonómicamente para la función que deben cumplir y definitivamente, el comedor no fue creado para laborar. Imagínate trabajar en una postura incómoda todos los días. Tal vez ahora no lo notemos, pero, a la larga, seguro tendrá un efecto negativo en nuestro cuerpo. Por eso, ahora es necesario que las personas que tienen la posibilidad de hacer trabajo remoto, cuenten con un escritorio y una silla adecuada para ello.

También pusimos a prueba la capacidad de nuestro internet. Con tantas videollamadas, el ancho de banda que necesitamos es mayor que antes. Para trabajar de manera inteligente, los individuos necesitamos elegir bien a nuestro proveedor de conectividad, así como el paquete a contratar, mientras que las organizaciones deben adaptar los procesos y políticas relativos a este tema.

El tercer punto y, no por ello menos importante, es la seguridad de la información y la privacidad de datos. Muchas personas vivimos en

compañía de otros y debemos resguardar la información sensible que manejemos en un lugar al que sólo nosotros tengamos acceso y no en la sala por donde todos pasan. Además, las amenazas digitales se incrementaron. Por ello, en el estudio #WORKSMART de ManpowerGroup recomendamos actualizar constantemente las contraseñas de todos nuestros dispositivos de trabajo.

Al hacer smart working, es necesario que tengamos claras cuáles son nuestras responsabilidades y las métricas que debemos cumplir. Para ello es necesario tener una estrecha comunicación con nuestro jefe. También debemos entender y adaptarnos a la dinámica mediante la cual se comunica el equipo de trabajo. ¿Será sólo por correo electrónico o es más fácil hacerlo con aplicaciones de mensajería instantánea? Tal vez algunos se sientan más cómodos hablando a través de videollamadas.

Al conectarnos con cámaras, podría decirse que estamos ingresando a la casa de otros. Hay que entender que algunas personas no se sentirán tan cómodas abriendo sus cámaras o no se encontrarán en las condiciones ideales para hacerlo. Por más que queramos ver sus lindas caras, debemos respetar su privacidad cuando decidan no mostrárnoslas.

Otra consideración del trabajo inteligente es aprender a balancear la vida personal y profesional. Por ejemplo, es válido que un padre tome una llamada laboral con su hijo en brazos. Tal vez una madre encuentra muchas dificultades para trabajar de 9 a.m. a 6 p.m., pero se puede concentrar muy bien de 2 p.m. a 10 p.m. Hoy es posible acordar un esquema con los empleadores que funcione tanto para el individuo, como para la empresa. Lo primordial será organizarnos para tener todo bajo control y mantener la salud mental y emocional.



12

¿Cómo redirigir mi carrera?



Existe la posibilidad de que te encuentres en un empleo en el que ya no te sientas cómodo y quieras recalculer tu camino. ¿Cómo saber cuándo debes buscar otra oportunidad? En ManpowerGroup, preguntamos cuáles son los principales factores que considera cada generación para decidir cambiar de trabajo.

	Baby Boomers menores (55-64 años)		Generación X mayores (45-54 años)		Generación X menores (35-44 años)		Millennials (25-34 años)		Generación Z (18-24 años)	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	 Horario Flexible	 Mayor Salario	 Mayor Salario	 Mayor Salario	 Mayor Salario	 Mayor Salario	 Mayor Salario	 Mayor Salario	 Mayor Salario	 Mayor Salario
2	 Retos	 Promoción de carrera	 Promoción de carrera	 Promoción de carrera	 Horario Flexible	 Horario Flexible	 Promoción de carrera	 Retos	 Desarrollo de Habilidades	 Horario Flexible
3	 Ubicación Flexible	 Desarrollo de Habilidades	 Desarrollo de Habilidades	 Retos	 Retos	 Promoción de carrera	 Desarrollo de Habilidades	 Horario Flexible	 Beneficios Adicionales	 Promoción de carrera
4	 Mayor Salario	 Retos	 Retos	 Desarrollo de Habilidades	 Promoción de carrera	 Retos	 Horario Flexible	 Promoción de carrera	 Trayecto Más Corto	 Desarrollo de Habilidades
5	 Desarrollo de Habilidades	 Beneficios Adicionales	 Ubicación Flexible	 Fortaleza de Marca	 Desarrollo de Habilidades	 Buen lugar para Trabajar	 Retos	 Desarrollo de Habilidades	 Retos	 Fortaleza de Marca

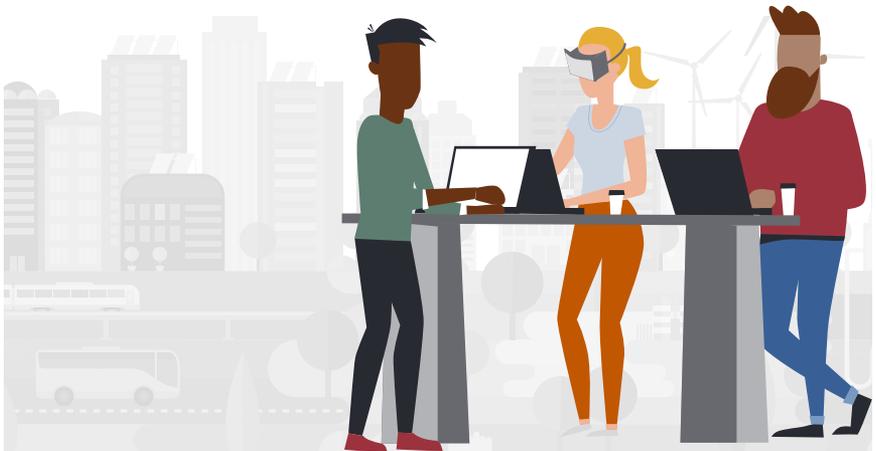
Fuente: Escasez de Talento 2020: Lo que los trabajadores quieren. ManpowerGroup.



También les preguntamos qué haría que se quedaran en su empleo actual y esto fue lo que nos respondieron.

	Baby Boomers menores (55-64 años)		Generación X mayores (45-54 años)		Generación X menores (35-44 años)		Millennials (25-34 años)		Generación Z (18-24 años)	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
1	Horario Flexible	Mayor Salario	Mayor Salario	Mayor Salario	Mayor Salario	Mayor Salario	Mayor Salario	Mayor Salario	Mayor Salario	Promoción de carrera
2	Ubicación Flexible	Promoción de carrera	Promoción de carrera	Desarrollo de Habilidades	Promoción de carrera	Promoción de carrera	Horario Flexible	Horario Flexible	Desarrollo de Habilidades	Mayor Salario
3	Beneficios Adicionales	Misión de la Organización	Desarrollo de Habilidades	Retos	Horario Flexible	Desarrollo de Habilidades	Promoción de carrera	Retos	Buen jefe	Horario Flexible
4	Mayor Salario	Ubicación Flexible	Buen jefe	Buen jefe	Desarrollo de Habilidades	Retos	Retos	Buen jefe	Fortaleza de Marca	Ubicación Flexible
5	Desarrollo de Habilidades	Buen jefe	Retos	Equipo de Trabajo Extraordinario	Ubicación Flexible	Pensión y Ahorro	Desarrollo de Habilidades	Promoción de carrera	Retos	Fortaleza de Marca

Fuente: Escasez de Talento 2020: Lo que los trabajadores quieren. ManpowerGroup.



Si ya no eres feliz en el trabajo que tienes, puedes hablar con tu jefe para plantearle cómo te sientes y conversar sobre posibles soluciones. Si consideras que no es posible arreglar tu situación, te recomiendo investigar las vacantes disponibles de acuerdo con tu perfil y analizar si ofrecen lo que estás buscando. Una vez que tengas una oferta laboral, deberás avisar a tu jefe con anticipación sobre tu partida. Recuerda que ahí adquiriste experiencia, por lo que siempre hay que estar agradecidos.

Otro factor que ha recalcado la pandemia es la importancia de actualizarse continuamente. Para adaptarnos, se tuvieron que repensar y actualizar las descripciones de los puestos, considerando el impacto de la automatización y los recursos disponibles para trabajar.

Tal vez no estudiaste una licenciatura específica en los puestos con mayor demanda, pero puedes pensar cómo las competencias con las que cuentas se adaptan a esos perfiles y así tener más suerte colocándote en un trabajo.

El nuevo nombre del juego es reskilling y upskilling. Las habilidades se vuelven obsoletas cada vez más rápido y sólo los que cuenten con aquellas en demanda podrán ver aumentos de sueldos, mayor seguridad de empleo y flexibilidad sobre cómo y cuándo trabajar.

El secreto para lograrlo es tener Learnability, el cual te mencioné cuando hablamos sobre cómo ser competitivos. Esto te permitirá mantenerte actualizado sobre lo que pasa en el mundo y en la industria de tu interés. **Incluir conversaciones de carrera, buscar mentor y sponsor.**

Puedes complementar tus estudios y experiencia con cursos alineados a los puestos que están creciendo. Existen muchas opciones gratuitas, a distancia y on-demand, es decir, que puedes ingresar el día y a la hora que mejor te acomode. Te comparto algunas de ellas:

Coursera

Es una página web que cuenta con una cantidad impresionante de cursos que puedes tomar de manera gratuita o pagando un monto. En su mayoría están certificados por universidades y lo mejor es que puedes registrarte y escoger qué temas te interesan para estar al tanto de los nuevos cursos que se vayan agregando al respecto.

Google actívate

Es una de las tantas herramientas con las que la plataforma de Google cuenta. Puedes escoger cursos, filtrando en la búsqueda el número de horas que quieres invertir en cada uno, el tipo de certificación que quieres obtener, la dificultad y hasta el proveedor que lo imparte.

VIVE Ven, Inspírate y Vende

Es un programa enfocado a mujeres de la Organización de los Estados Americanos, en alianza con ManpowerGroup, que busca capacitarte en áreas como: liderazgo, promotoría, ventas y servicio al cliente. Si completas el curso exitosamente, te otorgarán una certificación de competencias laborales avalada por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias (CONOCER).



Posiblemente tienes ciertas habilidades y no estás consciente de ello. ¿Sabías que los videojuegos cultivan las habilidades técnicas y blandas ? Durante la pandemia, muchas personas han aumentado el tiempo que juegan debido a las restricciones de viaje, el aumento de desempleo y las cuarentenas prolongadas. Simultáneamente, los empleadores están buscando formas creativas para evaluar las habilidades del Talento. Es por esto que en ManpowerGroup analizamos más de 11,000 juegos de 13 géneros desde acción, aventuras, juegos de rol y música, entre otros, para identificar las principales habilidades sociales desarrolladas en cada categoría. Después trasladamos esas habilidades al ámbito laboral para identificar en qué empleos podrían encajar. Por ejemplo, los juegos con función de multijugador generan habilidades de colaboración, comunicación y liderazgo, porque tienes que trabajar en equipo para ganar, mientras que los de estrategia enfatizan la resolución de problemas y el pensamiento lateral. Te preparé el siguiente resumen para que tengas claridad sobre cómo se relacionan los tipos de videojuegos con las habilidades y posibles coincidencias laborales.



TIPOS DE JUEGO	HABILIDADES CLAVE DESARROLLADAS	POSIBLES COINCIDENCIAS LABORALES
 Estrategia, Puzzle y Quiz	<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento crítico • Creatividad • Resolución de problemas • Percepción social 	<ul style="list-style-type: none"> • Operadores de producción y maquinaria • Trabajadores de almacén y construcción • Técnicos de control de calidad
 Acción - Aventura y Juego de Roles	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración • Comunicación • Resolución de problemas • Juicio y toma de decisiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistente administrativo • Analista financiero • Gerente de servicio al cliente
 Open World	<ul style="list-style-type: none"> • Creatividad • Colaboración • Percepción social • Coordinación 	<ul style="list-style-type: none"> • Ingenieros eléctricos • Diseñadores gráficos • Chefs o cocineros
 Team - Playing, Deportes y Carreras	<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento crítico • Colaboración • Juicio y toma de decisiones • Evaluación de sistemas 	<ul style="list-style-type: none"> • Líder o representante de call center • Empacador de almacén • Proveedor de cuidados de la salud
 Indie y Música	<ul style="list-style-type: none"> • Creatividad • Colaboración • Aprendizaje activo • Coordinación 	<ul style="list-style-type: none"> • Especialista de manufactura digital • Proveedor de cuidados de la salud • Representante de ventas

Fuente: [Game to Work. ManpowerGroup.](#)

¡JUEGA DURO, PERO TAMBIÉN TRABAJA DURO!

Ejercicio práctico

Toma el test de **habilidades de Videojuego de ManpowerGroup aquí** y descubre qué habilidades laborales has estado desarrollando para agregarlas a tu CV.

1 Las habilidades técnicas o duras son las que adquieres en tu formación profesional que te permiten llevar a cabo tareas concretas y desempeñarte en puestos específicos.

2 Las habilidades blandas o suaves son aquellas que tienen que ver con cuestiones sociales, de comunicación, actitud, resolución de conflictos, trabajo en equipo, inteligencia social e inteligencia emocional.

13

Conclusión



Ya hemos hablado de las herramientas principales que necesitas para conseguir un empleo, sin importar si es el primero o no. Esta guía te servirá a lo largo del tiempo, ya que tus respuestas a los ejercicios prácticos seguramente irán cambiando conforme evolucionen tus intereses y prioridades. No dudes en volver a ella cuando te sientas un poco perdido. Ha sido un placer acompañarte en estas páginas.

Te deseo mucho éxito para conseguir un empleo significativo y con propósito. ¡Recuerda que lo principal es que creas en tu Talento!



*En sus
marcas,
listos...*
¡empléate!

Mónica Flores
Barragán

