

TRANSFORMACIÓN DIGITAL



PENSAMIENTO CRÍTICO

TALENT, MULTIPLIED.

STACK IT UP: CRECE LA DEMANDA DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS

SERIE EXPERIS INSIGHTS - MÉXICO



LAS EMPRESAS QUE SE SUMAN A LA REVOLUCIÓN DIGITAL ESTÁN CAMBIANDO LA VIEJA FORMA DE TRABAJO

La revolución tecnológica ha alcanzado un ritmo increíble: como resultado de la pandemia, el 48% de las organizaciones en México ha acelerado su digitalización y el 91% planea aumentar o mantener sus niveles de contratación. Las organizaciones que más se digitalizan están liderando la creación de empleo¹.



La digitalización está cambiando la antigua forma de trabajo. Cada una de las compañías ahora debe ser una empresa con habilidades digitales a fin de mantener su ventaja competitiva y crecer. A medida que la tecnología sigue impulsando la transformación, el lugar de trabajo evoluciona y se vuelve híbrido, se acelera la digitalización de la experiencia del consumidor y se ubica en primer plano la combinación adecuada de tecnología y talento.

Al mismo tiempo, sigue habiendo una gran escasez de personal cualificado para trabajar en la nube, ciberseguridad, ingeniería de sistemas y de software, desarrollo de software, análisis de datos, etc. Las empresas deben desarrollar estrategias de fuerza de trabajo inteligentes y competitivas para construir, adquirir, tomar prestado y construir puentes para contar con el talento especializado en TI que necesitan sus organizaciones. Hoy es más evidente que nunca el llamado a la revolución de habilidades, que hicimos hace 4 años, para reestructurar el futuro del trabajo y el de los trabajadores.



¹ Reinicio de la revolución de habilidades: Las 3Rs: Renovar, Reaprender, Reorientar. ManpowerGroup, 2021.

¿LA CLAVE? UNA COMBINACIÓN DE FUERZA DE TRABAJO Y LA PRÓXIMA GENERACIÓN DE TALENTO TECNOLÓGICO

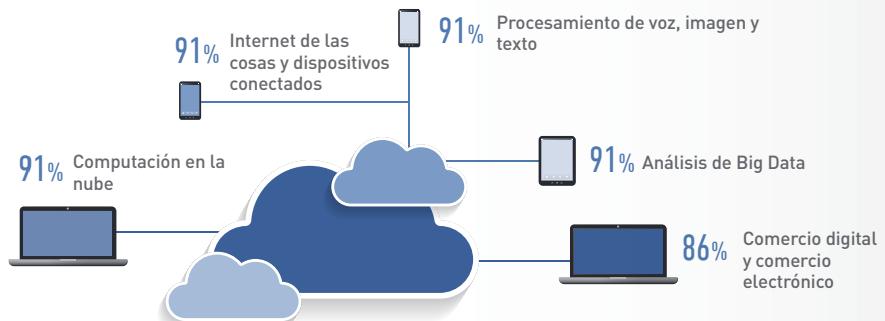
La rápida aceleración en la adopción de nuevas tecnologías por parte de las empresas está generando más incremento que reducción de las plantillas laborales. La creciente demanda, especialmente de computación en la nube, Big Data, el internet de las cosas/dispositivos conectados junto con soluciones de encriptación y ciberseguridad, refleja el aumento de los riesgos asociados al trabajo remoto y un mayor uso de la tecnología como medio de colaboración.

A medida que las empresas de todos los sectores se adaptan a las nuevas demandas de los clientes y adoptan nuevas tecnologías, crecen las expectativas de los consumidores. Sin embargo, invertir y adoptar nuevas tecnologías y herramientas es sólo la punta del iceberg que requerirá incluso más habilidades humanas para implementar, gestionar y lograr el retorno de inversión.

Los cambios en las dinámicas de la fuerza de trabajo y la aceleración en la adopción de la tecnología están obligando a las organizaciones de todos los sectores a rediseñar la composición de sus plantillas y a replantearse la combinación de habilidades. Las organizaciones quieren ser las empleadoras preferidas y las primeras en conseguir el escaso y demandado talento, para así garantizar una ventaja competitiva duradera en el mercado.

La adopción de tecnología en México está liderada por el procesamiento de texto, imagen y voz (91%), el internet de las cosas (IoT) y dispositivos conectados (91%), la computación en la nube (91%), el análisis del Big Data (91%) y el comercio electrónico y digital (86%). A medida que las empresas agilizan la digitalización a una mayor velocidad y escala, las organizaciones tienen más probabilidades de adoptar estas nuevas tecnologías en tan solo cuatro años, lo que necesariamente aumenta la necesidad de contar con el talento adecuado.

Las principales tecnologías que se planean adoptar para 2025



Fuente: Informe del Foro Económico Mundial sobre el Futuro del Empleo 2020. Perfil de México.

Para anticiparse y satisfacer las necesidades de habilidades cada vez más específicas, el 55% de las empresas a nivel mundial tiene la intención de ajustar la composición de su plantilla laboral para poder intercambiar habilidades según las necesidades y adaptar los modelos de trabajo a fin de lograr una mayor flexibilidad. En resumen, están planeando nuevas combinaciones entre trabajadores permanentes, por contrato y por consultoría, para así ofrecer más opciones de trabajo remoto, flexible e híbrido. El 42% tiene previsto ampliar el uso de contratistas que aporten habilidades altamente especializadas para trabajos especializados².

La empresa planea cambiar su plantilla laboral desde ahora hasta el 2025



² Informe "El futuro del empleo 2020", Foro Económico Mundial, octubre de 2020.

MODELO DE LAS ESCALERAS ELÉCTRICAS = DÓNDE ESTÁ CRECIENDO LA DEMANDA

Los puestos de trabajo relacionados con la tecnología representan más de la mitad de las funciones más demandadas en la actualidad, y en 2025 la demanda incluirá incluso más habilidades. Considera la resolución de problemas complejos y la experiencia en gestión de proyectos y de personas. El perfil del futuro talento se está transformando, a medida que la tecnología evoluciona hacia el 5G, impulsada por el rápido aumento del trabajo remoto y móvil y la demanda de ciberseguridad e ingeniería en la nube continúa a buen ritmo.

Están surgiendo nuevas habilidades con la misma rapidez con la que otras están desapareciendo. La demanda de desarrolladores nativos de la nube, expertos en contenedores, diseño de arquitectura de seguridad, aprendizaje automático y la IA ya supera la disponibilidad. **Casi dos tercios (64%) de las organizaciones no tienen las habilidades necesarias para implementar su estrategia de transformación digital y capitalizar el potencial de crecimiento .**

TOP 10 GLOBAL: FUNCIONES TECNOLÓGICAS MÁS DEMANDADAS



³ Informe "El futuro del empleo 2020", Foro Económico Mundial, octubre de 2020.

TALENTO MULTIPLICADO: TECNOLOGÍA + HABILIDADES BLANDAS = EL FUTURO ROSTRO DE LA FUERZA DE TRABAJO DE TI

Casi todos los puestos de trabajo, que se espera que crezcan más en los próximos cuatro años, son de TI y campos relacionados con la tecnología. Estos van desde especialistas en IoT, analistas y científicos de datos, especialistas en IA y aprendizaje automático hasta desarrolladores de software y aplicaciones.

Las habilidades blandas, como el pensamiento analítico y la innovación, la creatividad y la resolución de problemas complejos, son algunas de las más buscadas por las organizaciones que persiguen los mejores talentos. Muchas de las habilidades blandas esenciales son tan demandadas como las competencias y cualificaciones técnicas, lo que hace aún más competitivo el perfil del talento tecnológico.

10 PRINCIPALES HABILIDADES EMERGENTES		1	2	1	2	10 PRINCIPALES CARGOS EMERGENTES									
3	Innovación y pensamiento analítico	4	Análisis y pensamiento crítico	5	Programación y diseño de tecnología	6	Razonamiento, resolución de problemas e improvisación	3	Especialista en Big Data	4	Analista en seguridad de la información	5	Gerente de proyectos	6	Especialista en automatización de procesos
7	Creatividad, originalidad e iniciativa	8	Inteligencia emocional	9	Solución de problemas y experiencia de usuario	10	Orientación al servicio.	7	Especialista en estrategia y marketing digital	8	Especialista en encuestas y arquitectura de datos	9	Ingeniero FinTech	10	Profesores universitarios y de enseñanza superior.

Fuente: Informe del Foro Económico Mundial sobre el Futuro del Empleo 2020. Perfil de México.

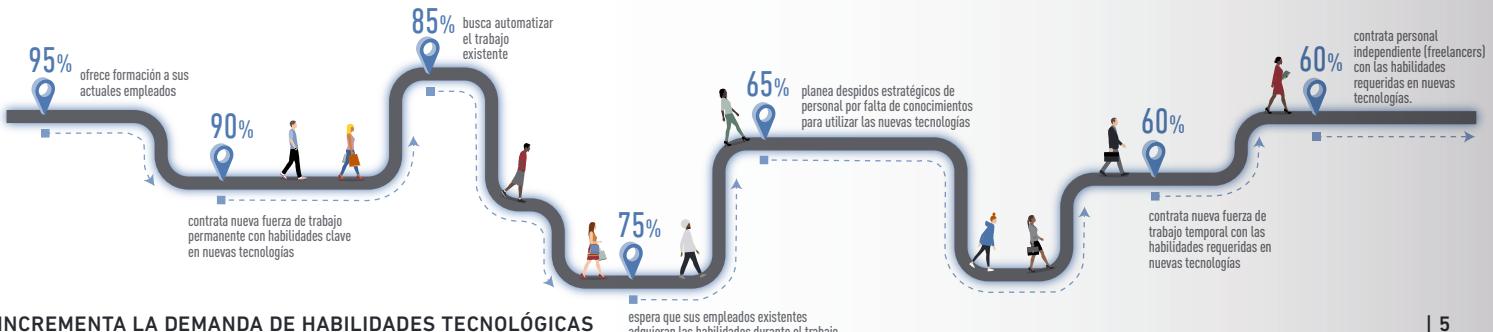
"Cuando se trata de las brechas de habilidades tecnológicas, Salesforce, Fullstack y el conocimiento de las tecnologías Cloud -como Azure, Google y AWS- son algunas de las mayores carencias de conocimientos. La tecnología se está moviendo más rápido que la capacidad de desarrollar talento capacitado en México. Hay una mayor demanda de perfiles híbridos, con habilidades tanto técnicas como funcionales. El resultado es una creciente guerra de talento, ya que muchas grandes empresas están atrayendo y acaparando el talento cualificado."

-Guillermo Gabilondo, Director de Experis LATAM.

SOLUCIONES PARA LA REVOLUCIÓN DE HABILIDADES: MEDIDAS QUE LOS EMPLEADORES EN MÉXICO ESTÁN TOMANDO HOY

Para asegurarse de que las personas están aprendiendo las habilidades correctas, los líderes necesitan entender el potencial de la gente, identificar las funciones que su empresa requerirá en el futuro y desarrollar trayectos de carrera. Entre las principales estrategias que las organizaciones en México están llevando a cabo para hacer frente a sus cambiantes necesidades de habilidades son: el retraining de los empleados existentes (95%), la contratación de nuevo personal permanente con habilidades correspondientes a las nuevas tecnologías (90%), la búsqueda de la automatización del trabajo (85%), la expectativa de que los empleados existentes adquieran habilidades en el trabajo (75%) y los despidos estratégicos del personal que carece de las habilidades para utilizar las nuevas tecnologías (65%).

Formas cómo las organizaciones están atendiendo los cambios en las necesidades de habilidades



MyPath®

DE LA RE-CAPACITACIÓN A LA PROMOCIÓN PROFESIONAL: MI CAMINO AL ÉXITO

Identificar las competencias adyacentes, implementar una rápida re-capacitación y aprovechar los datos y la evaluación son cruciales para predecir el desempeño y ayudar a las personas a pasar de los sectores en declive a las actividades más demandadas. Esto es especialmente necesario para cubrir las carencias de talento en el sector de TI.



Fuente: Informe "Revolución de habilidades", ManpowerGroup, 2021.

El programa MyPath® de ManpowerGroup ayuda a que el talento se desplace de un rol a otro, de las industrias en declive a los sectores en crecimiento, cerrando la brecha de habilidades, mejorando la empleabilidad de las personas y ayudando a hacer frente al impacto económico y social de la pandemia. Por ejemplo, un operador de sistemas podría convertirse en arquitecto de seguridad con las habilidades desarrolladas a través de formación en el trabajo y su certificación, ganando más y aprendiendo habilidades sostenibles que serán demandadas a largo plazo.

La expansión de nuestra proyecto de MyPath a 14 mercados en 2020 a través de nuestras marcas Manpower y Experis está facilitando a más de 50,000 personas promoción profesional y el desarrollo de habilidades para los sectores de crecimiento a lo largo de las tecnologías de la información, las ventas y las finanzas.

CREADORES DE TALENTO INFORMÁTICO EN DEMANDA CON HABILIDADES PARA EL MAÑANA - EXPERIS ACADEMY

A medida que se acelera la transformación digital, sigue aumentando la demanda de habilidades digitales y el talento se hace más escaso. Desde nuestro amplio trabajo con FutureFit AI, hemos identificado 30,000 habilidades de TI y 10,000 puestos de trabajo a fin de determinar caminos personalizados para 25 roles en demanda como: arquitecto de la nube, ingeniero de desarrollo de operaciones, desarrolladores de Java, Fullstack y Python y muchos otros. De modo que sea posible orientar a los alumnos sobre los mejores cursos y certificaciones para desarrollar las habilidades que sabemos que los empleadores necesitan.

Experis Academy ofrece, a los nuevos licenciados en informática y a los que desempeñan funciones adyacentes, una actualización acelerada (12 semanas o menos) en aquellas competencias especializadas que sabemos que las empresas necesitan, incluyendo Nube e Infraestructura, Servicios de transformación empresarial y Espacio de trabajo digital. Antes de comenzar el programa, nuestro navegador de habilidades IA de Experis (Skills Navigator de IA), un "GPS" para las transiciones de carrera, ayuda a los individuos a identificar sus habilidades más demandadas y dónde se encuentran los vacíos en su educación y experiencia.

Los programas de desarrollo de habilidades de TI de Experis Academy, se enfocan en desarrolladores de Java, Fullstack, .NET Fullstack, Backend avanzado y seguridad en la nube, análisis de datos (en Python) y certificaciones de desarrollo de Python. Academy también ofrece cursos acelerados de un mes y módulos de aprendizaje sobre una serie de temas de especialidad de TI y áreas de habilidades.

Los graduados del programa Experis Academy experimentan una formación intensiva de tres meses, seguida de un período de especialización, en el que los estudiantes (tanto principiantes como jóvenes profesionales junior) participan en una actividad para un cliente de ManpowerGroup durante 18 meses, mientras reciben formación personal en habilidades blandas y coaching técnico a través de Right Management. Al finalizar el programa, la mayoría de los graduados obtienen una oferta de trabajo permanente.

Además de formar a los recién egresados y a los jóvenes profesionales, Experis Academy trabaja con una amplia gama de organizaciones para ayudar a reforzar las competencias y habilidades de sus actuales empleados y trabajadores mediante una variedad de módulos de formación de TI.



30,000
HABILIDADES
DE TI



10,000
PUESTOS DE
TRABAJO



25
ROLES EN
DEMANDA

SOLUCIONES PRÁCTICAS: CREAR, ADQUIRIR, TOMAR PRESTADO Y CONSTRUIR PUENTES

"A través de Experis México, nuestro objetivo es desarrollar talento de calidad mundial para trabajar tanto en el mercado local mexicano como en el extranjero. Nuestra visión es exportar talento de clase mundial a través de plataformas colaborativas que permitan a los clientes de cualquier parte del mundo tener acceso a talento calificado de Latinoamérica. Las áreas específicas de crecimiento incluyen servicios y soluciones de Transformación de negocios, Aplicaciones empresariales, Nube e Infraestructura y Espacio de trabajo digital".
-Guillermo Gabilondo, Director Experis LATAM.



CÓMO PUEDE AYUDAR EXPERIS

Para optimizar el rendimiento de las inversiones digitales, las compañías necesitan una agenda de habilidades con visión de futuro: infundir una mentalidad digital en la fuerza de trabajo y hacer que el desarrollo de habilidades técnicas y blandas sea el centro de los programas de formación y contratación.

Como líder mundial en la contratación de profesionales de TI, soluciones de proyectos y servicios gestionados especializados en la transformación de negocios, nube e infraestructura, ciberseguridad, espacio de trabajo digital y aplicaciones empresariales, Experis apoya a las organizaciones en la creación de una red de talento cualificado con una poderosa combinación de habilidades blandas y técnicas que son esenciales para el éxito del negocio.

Nuestro equipo cuenta con los datos, la visión y la experiencia para cubrir la carencia de talento y habilidades tecnológicas con los mejores profesionales de TI (permanentes), formación innovadora y soluciones de personal basadas en datos.



Acerca de Experis® Líder global en recursos profesionales de TI, contratación permanente, soluciones de proyectos y servicios gestionados especializados en transformación empresarial, nube e infraestructura, ciberseguridad, espacio de trabajo digital y aplicaciones empresariales. A medida que continúan sin cesar la transformación digital y la aguda escasez de habilidades en tecnología, Experis ofrece talento con la poderosa combinación de habilidades técnicas en demanda junto con las habilidades blandas que son esenciales para el éxito del negocio. A través de Experis Academy, trabajamos con una amplia gama de escuelas técnicas y universidades para diseñar e impartir planes de estudios sobre habilidades poco demandadas que pueden aplicarse inmediatamente en el trabajo. Experis forma parte de la familia de marcas de ManpowerGroup, que también incluye Manpower y Talent Solutions. Para saber más, visita: www.experis.mx

ManpowerGroup® (NYSE: MAN) somos la compañía global líder en soluciones de capital humano que ayuda a las organizaciones a transformarse en el cambiante mundo del trabajo, por medio de la búsqueda, evaluación, desarrollo y gestión de talento que les permita triunfar. Desarrollamos soluciones innovadoras para cientos de miles de clientes de diferentes industrias y conectamos millones de personas con diferentes habilidades a un empleo sustentable y con propósito. Nuestra familia de marcas expertas Manpower, Experis, y Talent Solutions, crea un valor sustancial para los candidatos y clientes en más de 75 países y territorios y lo ha hecho durante más de 70 años. Somos reconocidos constantemente por nuestra diversidad como el mejor lugar para trabajar para la Mujer, la Inclusión, la Igualdad y la Discapacidad, en 2021 ManpowerGroup fue nombrada una de las Compañías más éticas del mundo por décimo segundo año, todo esto confirma nuestra posición como la marca de elección para el talento en demanda.

PARA SABER CÓMO PODEMOS ACELERAR TU TRANSFORMACIÓN DIGITAL PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS.

<https://twitter.com/manpowermeca>

<https://es-la.facebook.com/ManpowerMeCA/>

<https://www.linkedin.com/company/manpowergroupmeca/>

Para mayor información sobre Experis, visita: EXPERIS.MX