

## **ZERTIFIKATSPROGRAMM DIGITALES MARKETING DER CBS ALLGEMEINE STUDIENBEDINGUNGEN**

1. Ich melde mich mit der Studienanmeldung zu dem Zertifikatsprogramm Digitales Marketing der CBS bzw. einen oder mehrere seiner Teilbereiche an. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung durch die CBS zustande. Der Hochschulkurs beginnt mit Erhalt des Zugangs zur Online-Lernplattform der CBS. Das Datum des Erhalts des Zugangs zur Online-Lernplattform gilt als Studienbeginn und ist für Vertragsänderungen maßgebend.
2. Ich habe ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses (siehe Widerrufsbelehrung). Sollte ich nicht überzeugt sein und von meinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, wird mir die Kursgebühr rückerstattet.
3. Zusammen mit meiner Anmeldebestätigung erhalte ich von der CBS den Zugang zur CBS-Online-Lernplattform und damit Zugriff auf das Studienmaterial des Zertifikatsprogramms. Das Studienmaterial darf weder im Original noch in kopierter bzw. digitalisierter Form an Dritte weitergegeben werden. Dies gilt auch für Lösungen zu den Online-Tests.
4. Die Gesamtdauer des Zertifikatsprogramms zum Digital Marketing Manager beträgt sechs Monate. Bei schnellerer Bearbeitung der Lehrgangsinhalte durch die/den Lernende/n kann das Programm schneller abgeschlossen werden. Bei erfolgreichem Abschluss sämtlicher Zertifikatsinhalte verleiht die CBS International Business School der/dem Lernenden den Zertifikatsabschluss „Digital Marketing Manager“.
5. Der Zugriff zu den gebuchten Online-Materialien wird nach Vertragsabschluss für ein Jahr bereitgestellt.
6. Die CBS beteiligt sich nicht an einem Streitbeilegungsverfahren im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG).
7. Mit dem ggf. erteilten SEPA-Lastschriftmandat können die Gebühren, die im Zusammenhang mit diesem geschlossenen Weiterbildungsvertrag anfallen, von der angegebenen Bankverbindung eingezogen werden, es sei denn, es wird ein weiteres Lastschriftmandat erteilt.
8. Bei den Kosten des Zertifikatskurses handelt es sich um einen Festpreis, der unabhängig von einer erfolgreichen oder erfolglosen Absolvierung eines Kurses zu zahlen ist.
9. Die Studiengebühr ist in sechs gleich hohen Raten zu zahlen. Sie wird zum 1. Tag jeden Monats fällig.  
Die Studiengebühr beinhaltet:
  - die Online-Studienmaterialien in Form von Studienheften, Videos und Online-Tests (der englischsprachige Themenblock „Chatbots & Conversational Design“ beinhaltet ausschließlich ein Studienheft und Online-Tests, keine Videos. Der deutschsprachige Themenblock „Chatbots & Dialogdesign“ enthält zusätzlich zu dem Studienheft und den Online-Tests vier Kurzvideos.);

- die fachlich-pädagogische Online-Betreuung durch den Online-Tutor;
- die Nutzung der Online-Lernplattform der CBS (es fallen lediglich die üblichen von der CBS unabhängigen Telekommunikationsgebühren an);
- die Ausfertigung einer Teilnahmebescheinigung nach Abschluss der Online-Zwischenprüfung oder eines Zertifikats nach Abschluss der Online-Abschlussprüfung.

In den Studiengebühren sind nicht enthalten:

- Lehrveranstaltungen in einer physischen Umgebung. Bei dem Zertifikatsprogramm handelt es sich um ein reines e-Learningprogramm (Rückfragen der Lernenden werden von einem Online-Tutor beantwortet).
- die Kosten für zusätzliche Arbeitsmittel, wie z. B. Computer – Hard- und Software, Gesetzestexte, Nachschlagewerke;
- die eigenen Kosten für Telefon, Porto und Datenfernübertragung.

## **DATENSCHUTZINFORMATION**

Wenn der Teilnehmer/ die Teilnehmerin sich zum vorliegenden Programm anmeldet, wird die CBS (Verantwortliche) die Daten, die sich aus den Anmeldeunterlagen oder der Vertragsdurchführung ergeben, für die ordnungsgemäße Durchführung der Lehre, zur Beantwortung von Fragen sowie zur Aufbewahrung der Abschlussunterlagen verarbeiten. Ferner können die Daten in festgelegten Fällen an die zuständigen Behörden weitergeleitet werden. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 (1) (b) DSGVO und Art. 6 (1) (c) DSGVO. Weiterhin ist die CBS daran interessiert, die Kundenbeziehung mit den TeilnehmerInnen zu pflegen und ihnen Informationen und Angebote der CBS zukommen zu lassen. Daher verarbeiten die CBS und ihre Dienstleister die Daten auf Grundlage von Artikel 6 (1) (f) DSGVO und § 7 Abs. 3 UWG. Wenn Sie keine Informationen und Angebote wünschen, können Sie jederzeit unter [datenschutz@cbs.de](mailto:datenschutz@cbs.de) der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke form- und kostenlos widersprechen. Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ihnen steht außerdem ein Recht auf Widerspruch, auf Datenübertragbarkeit und ein Beschwerde recht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Ferner können Sie die Berichtigung, Löschung und unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihre Daten werden gelöscht, sobald der Zweck für ihre Verarbeitung entfällt und die gesetzlichen Speicherfristen abgelaufen sind. Weitere Details zum Datenschutz entnehmen Sie der Webseite der CBS unter [cbs.de/datenschutz](http://cbs.de/datenschutz)

Den Datenschutzbeauftragten der CBS erreichen Sie unter [datenschutzbeauftragte@cbs.de](mailto:datenschutzbeauftragte@cbs.de) oder unter der Postadresse der CBS mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

## **WIDERRUFSBELEHRUNG WIDERRUFSRECHT**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CBS International Business School, Hardefuststr. 1, 50677 Köln, E-Mail: admissions@cbs.de, Tel.: +49 (0) 221 93 18 09-31, Fax: +49 (0)221 / 93 18 09 61) mittels einer eindeutigen Erklärung (per Post versandter Brief, E-Mail, (fern-)mündlich bzw. per Fax) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das den Vertragsunterlagen als gesondertes Dokument beigelegt ist. Es ist jedoch nicht vorgeschrieben, genau dieses Widerrufsformular zu verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen die Zahlung, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## **KÜNDIGUNGSRECHT AUS WICHTIGEM GRUND**

Sowohl Teilnehmer als auch Veranstalter haben entsprechend § 5 FernUSG das Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen. Die Kündigung aus wichtigem Grund bedarf der schriftlichen Form. Im Falle der Kündigung haben Sie als Teilnehmer/in nur den Anteil der Vergütung zu entrichten, der dem Wert der Leistungen des Veranstalters während der Laufzeit des Vertrags entspricht.

## **GERICHTSSTANDSREGELUNG**

Nach §26 Abs. 1 FernUSG besteht ein ausschließlicher örtlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus einem Fernunterrichtsvertrag. Danach ist das Gericht, in dessen Bezirk der Teilnehmer/die Teilnehmerin ihren allgemeinen Gerichtsstand haben (Wohnsitz), zuständig.

## **PREISÜBERSICHT**

THEMENBLOCK 1: Einführung in das digitale Marketing und Entwicklung digitaler Marketingstrategien – 790,00 Euro inkl. MwSt.

THEMENBLOCK 2: Techniken und Werkzeuge des digitalen Marketing – 790,00 Euro inkl. MwSt.

THEMENBLOCK 3: Hands-on SEM: Entwicklung und Umsetzung einer Suchmaschinenmarketing-Strategie – 790,00 Euro inkl. MwSt.

THEMENBLOCK 4: Web Analytics und Social Media Monitoring – Ansätze und Werkzeuge – 790,00 Euro inkl. MwSt.

THEMENBLOCK 5: Chatbots und Dialogdesign – 395,00 Euro inkl. MwSt.

KOMPLETTER KURS: Digital Marketing Manager – 2995,00 Euro inkl. MwSt.