

Mentions légales - Shopopop

Mentions légales

Merci de lire avec attention les différentes modalités d'utilisation du présent site avant d'y parcourir ses pages. En vous connectant sur ce site, vous acceptez sans réserve les présentes modalités. Aussi, conformément à l'article n°2 :20 du Code des sociétés et des associations, les responsables du présent site internet www.shopopop.com sont :

AGILINNOV SAS

Numéro de SIRET (Nantes)	81395208200010		
Responsable éditorial	Antoine Cheul		
Adresse	25 rue du Ranzay	CS 51955	44319 Nantes Cedex 3
Téléphone	02.49.88.13.13		
Email	contact@shopopop.com		
Site Web	www.shopopop.com		
Hébergeur	Clevercloud - 3 rue de l'Allier 44000 NANTES www.clevercloud.com		

La société AGILINNOV met en œuvre tous les moyens dont elle dispose, pour assurer une information fiable et une mise à jour fiable de ses sites internet. Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent survenir. L'internaute devra donc s'assurer de l'exactitude des informations auprès de la société AGILINNOV, et signaler toutes modifications du site qu'il jugerait utile. La société AGILINNOV n'est en aucun cas responsable de l'utilisation faite de ces informations, et de tout préjudice direct ou indirect pouvant en découler.

Cookies

Le site www.shopopop.com peut être amené à vous demander l'acceptation des cookies pour des besoins de statistiques et d'affichage. Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

plusieurs données qui sont stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations. Certaines parties de ce site ne peuvent être fonctionnelles sans l'acceptation de cookies.

Liens hypertextes

Les sites internet de la société AGILINNOV peuvent offrir des liens vers d'autres sites internet ou d'autres ressources disponibles sur internet. AGILINNOV ne dispose d'aucun moyen pour contrôler les sites en connexion avec ses sites internet. AGILINNOV ne répond pas de la disponibilité de tels sites et sources externes, ni ne la garantit. Elle ne peut être tenue pour responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant du contenu de ces sites ou sources externes, et notamment des informations, produits ou services qu'ils proposent, ou de tout usage qui peut être fait de ces éléments. Les risques liés à cette utilisation incombent pleinement à l'internaute, qui doit se conformer à leurs conditions d'utilisation. Les utilisateurs, les abonnés et les visiteurs des sites internet ne peuvent mettre en place un hyperlien en direction de ce site sans l'autorisation expresse et préalable de AGILINNOV.

Dans l'hypothèse où un utilisateur ou visiteur souhaiterait mettre en place un hyperlien en direction d'un des sites internet de AGILINNOV, il lui appartiendra d'adresser un email accessible sur le site afin de formuler sa demande de mise en place d'un hyperlien. AGILINNOV se réserve le droit d'accepter ou de refuser un hyperlien sans avoir à en justifier sa décision.

Limitation contractuelle sur les données

Les informations contenues sur ce site sont aussi précises que possible et le site est remis à jour à différentes périodes de l'année, mais peut toutefois contenir des inexactitudes ou des omissions. Si vous constatez une lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, merci de bien vouloir le signaler par email, à l'adresse contact@shopopop.com, en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, type d'ordinateur et de navigateur utilisé, ...). Tout contenu téléchargé se fait aux risques et périls de l'utilisateur et sous sa seule responsabilité. En conséquence, AGILINNOV ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage subi par l'ordinateur de l'utilisateur ou d'une quelconque perte de données consécutives au téléchargement. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau internet ne sauraient engager la responsabilité de AGILINNOV.

Propriété intellectuelle

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

Tout le contenu du présent sur le site www.shopopop.com, incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de la société à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de AGILINNOV. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. En outre, les propriétaires des contenus copiés pourraient tenter une action en justice à votre encontre.

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

Litiges

Les présentes conditions du site www.shopopop.com sont régies par les lois belges et toute contestation ou litiges qui pourraient naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux belges. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français ou le néerlandais.

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

Données personnelles

De manière générale, vous n'êtes pas tenu de nous communiquer vos données personnelles lorsque vous visitez notre site internet www.shopopop.com

Cependant, ce principe comporte certaines exceptions. En effet, pour certains services proposés par notre site, vous pouvez être amenés à nous communiquer certaines données telles que : votre nom, votre fonction, le nom de votre société, votre adresse électronique, et votre numéro de téléphone. Tel est le cas lorsque vous remplissez le formulaire qui vous est proposé en ligne, dans la rubrique « contact ». Dans tous les cas, vous pouvez refuser de fournir vos données personnelles. Dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser les services du site, notamment celui de solliciter des renseignements sur notre société, ou de recevoir les lettres d'information.

Enfin, nous pouvons collecter de manière automatique certaines informations vous concernant lors d'une simple navigation sur notre site internet, notamment : des informations concernant l'utilisation de notre site, comme les zones que vous visitez et les services auxquels vous accédez, votre adresse IP, le type de votre navigateur, vos temps d'accès. De telles informations sont utilisées exclusivement à des fins de statistiques internes, de manière à améliorer la qualité des services qui vous sont proposés. Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 31 août 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

Politique de confidentialité du site de l'application Shopopop

Conformément aux dispositions de la Loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), il est porté à la connaissance des utilisateurs et visiteurs du site www.shopopop.com la présente politique de confidentialité.

Le site Shopopop est accessible à l'adresse <https://www.shopopop.com> (ci-après "le Site").

L'accès et l'utilisation du Site et de l'Application sont soumis aux lois et/ou règlements applicables.

La connexion, l'utilisation et l'accès à ce Site impliquent l'acceptation intégrale et sans réserve par l'internaute de toutes les dispositions de la présente politique de confidentialité.

DEFINITIONS

Les termes employés ci-après sont définis de la manière suivante :

« Utilisateur »	Désigne tout internaute qui navigue sur le Site et ou sur l'Application et inclut tous les Membres
« Membre »	Désigne toute personne physique majeure inscrite sur le Site et inclut l'ensemble des Shopper et des Livrés
« Shopper »	Désigne le Membre qui s'engage à prendre en charge le transport de la commande du Livré
« Livré »	Désigne le Membre qui sollicite la livraison d'une commande par le biais du service Shopopop

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

COLLECTE DE DONNÉES ET LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

AGILINNOV respecte les droits à la vie privée de ses Utilisateurs et reconnaît l'importance de protéger leurs données personnelles. Elle s'engage à respecter la nouvelle réglementation issue du règlement européen de la protection des données personnelles.

Le Site ne requiert pas les données personnelles des Utilisateurs pour une simple consultation du Site.

AGILINNOV collecte les données personnelles que les Membres fournissent et notamment :

Des données d'identification	noms, prénoms, coordonnées postales, coordonnées téléphoniques et électronique, nom d'utilisateur, mot de passe...
Données bancaires	coordonnées bancaires, mandat SEPA...
Données d'usage	Prestation sollicitée, date et heure de consultation, le nom des fichiers consultés, le navigateur Internet et le système d'exploitation utilisés, adresse IP de l'appareil, volume des données transférées, la plateforme mobile, le ou les identifiants techniques, rapports d'erreur et données d'exécution, le cas échéant des informations géographiques de Services basés sur la localisation...
Données de suivi	correspondances...

Le Site a éventuellement recours aux techniques de "cookies" lui permettant de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort des Utilisateurs : cookies de sécurité, de session, de pistage...

Les Utilisateurs sont libres d'accepter ou de refuser les cookies du Site en modifiant les paramètres de son navigateur internet.

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

L'Utilisateur peut désactiver les cookies ou paramétrer son navigateur afin qu'il l'alerte lorsque des cookies sont sur le point d'être envoyés. Néanmoins, si les cookies sont désactivés, il se peut que l'Utilisateur ne soit en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités du Site.

UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

La collecte des données susvisées a pour principales finalités :

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

- Permettre l'exécution du service proposé par le Site
- Permettre la mise en relation des Membres
- Effectuer des statistiques, améliorer l'utilisation de nos services
- Identifier les tendances d'utilisation
- Promouvoir de nouvelles prestations, fidéliser, prospecter
- Se conformer à la loi applicable et à des obligations légales
- Garantir la sécurité du réseau et prévenir d'éventuelles fraudes

Les Données sont collectées sur la base de votre consentement ou en respect de nos obligations légales.

DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

Les Données ainsi collectées et traitées de manière loyale et licite pour des finalités déterminées explicites et légitimes, sans être traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités sont strictement destinées à AGILINNOV.

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

Les destinataires des données à caractère personnel sont le personnel habilité des services chargés de traiter la relation client et la prospection, des services marketing et commercial, des services administratifs, des services logistiques et informatiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques, et les éventuels sous-traitants et partenaires dans le respect de la réglementation belge.

Les nom, prénom, adresse et numéro de téléphone du Membre Livré sont accessible par le Membre Shopper afin que ce dernier puisse entrer en contact avec le Membre Livré dans l'objectif d'effectuer la livraison.

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

En contrepartie, les nom, prénom et numéro de téléphone du Membre Shopper sont accessible par le Membre Livré afin que ce dernier puisse entrer en contact avec le Membre Shopper dans le cadre de la livraison.

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

AGILINNOV se réserve également le droit de divulguer les données personnelles telle que divulgation lui parait nécessaire pour :

- se conformer à toute loi en vigueur, réglementation, procédure juridique ou autre obligation légale
- détecter, enquêter et permettre de prévenir des problèmes de sécurité, de fraude ou des problèmes techniques
- protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'AGILINNOV
- réaliser une transaction générale, telle qu'un transfert d'avoirs ou une acquisition par le biais d'une fusion avec une autre société

Les Données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement par AGILINNOV en qualité de responsable de traitement, ne peuvent faire l'objet d'opérations de traitement par un sous-traitant ou partenaire contractuel de AGILINNOV que sur ses instructions.

AGILINNOV veille à ce titre à ce que ses éventuels sous-traitants et partenaires présentent les garanties nécessaires à la protection des Données de l'Utilisateur.

TRANSFERT DE DONNEES

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

Les données personnelles peuvent être stockées et traitées dans tout pays où AGILINNOV, ses fournisseurs, partenaires ou sous-traitant gèrent des serveurs.

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

Dans l'hypothèse où les données sont susceptibles de transfert hors du territoire de l'Espace économique européen, AGILINNOV prend toutes les mesures nécessaires pour que les données bénéficient des garanties appropriées (et ce notamment par le

biais du Privacy Shield ou Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission Européenne).

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données des clients sont conservées par AGILINNOV pendant la durée de conservation nécessaire à la gestion de la relation commerciale. Par la suite, nous conserverons vos données personnelles pendant la période où nous devons être en mesure de rendre compte des services fournis. La durée de cette période peut varier en fonction du type de document et peut être une période de conservation légale ou une période de prescription. Si aucune période de conservation légale ou de prescription ne s'applique, cette période de conservation sera fixée à une durée justifiable. À la fin de la période de conservation, les données personnelles seront supprimées.

Les données du client sont conservées par AGILINNOV à des fins de prospection commerciale pendant 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Conformément à la loi, AGILINNOV est autorisée à renseigner les autorités compétentes dans le cadre de poursuites pénales.

SECURITE DES DONNEES

La société AGILINNOV met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Site ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

DROIT DE L'UTILISATEUR SUR SES DONNEES

L'utilisateur est invité à mettre à jour les données le concernant qui sont inexactes, incomplètes ou obsolètes.

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito, Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Nunito

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, L'Utilisateur dispose :

- d'un droits d'accès à ses données
- d'un droit de rectification
- d'un droit d'effacement des données
- d'un droit de limitation
- d'un droit de portabilité des données (une copie de ses données)
- d'un droit d'opposition au traitement

L'Utilisateur peut également définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Les données dont AGILINNOV a besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées.

L'Utilisateur peut bénéficier de l'exercice de ses droits en écrivant à l'adresse suivante : AGILINNOV, 25 rue du Ranzay, CS 51955 - 44319 Nantes Cedex 3 ou à l'adresse électronique suivante : « contact@shopopop.com », sous réserve le cas échéant de la justification de l'identité de la personne.