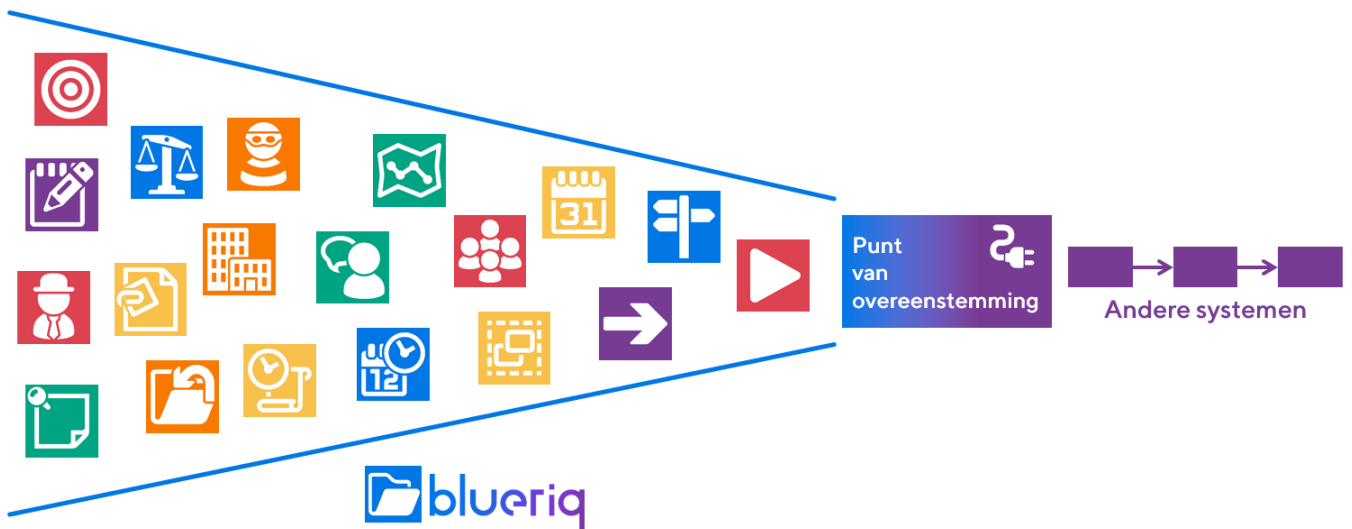


blueriq

in het kort

Oktober 2019

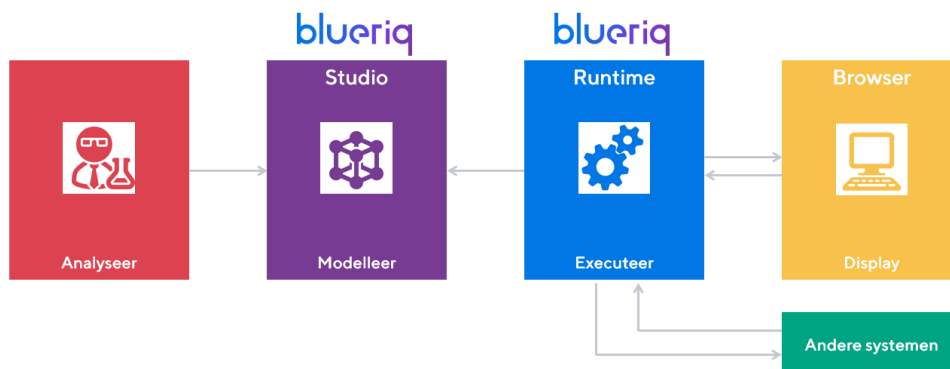


Wat is Blueriq?

Blueriq is gespecialiseerd in het creëren van end-to-end klantreizen. Dat doen we met ons **regelgedreven** software platform, ontworpen om organisaties met kennisintensieve klantgerichte processen te helpen met dynamische oplossingen. Ons platform stelt organisaties in staat om snel en kosteneffectief te reageren op veranderende omstandigheden en regelgeving. Er is een goede match met Blueriq wanneer de klantreis onvoorspelbaar is, veel beslissingsmomenten en tussentijdse gebeurtenissen bevat, een unieke beleving aan de klant moet bieden en wanneer er veel mensen, systemen en/of organisaties bij betrokken zijn.

Vertaalslagen verwijderen en voorspelbare kwaliteit

Oplossingen met Blueriq zijn **gemodelleerd**, niet geprogrammeerd. Hierdoor verdwijnen tijdrovende en foutgevoelige vertaalslagen en overdrachtsmomenten tussen business, informatieanalist en programmeur. Je kunt daardoor snel reageren op veranderende omstandigheden en je richten op het toevoegen van business waarde. Deze modellen leveren inzicht en voorspelbare kwaliteit. Omdat Blueriq een platform is, wijzigt een modelleur niet zomaar iets op technisch niveau. Hierdoor zijn integratie- en veiligheidsrisico's drastisch verkleind.



Wat maak je met Blueriq?

Oplossingen voor klantreizen bestaan uit verschillende onderdelen; de gebruikersinteractie, een proces en talloze beslissingen. Blueriq ondersteunt al deze functionaliteit in één platform en koppelt met randsystemen om bijvoorbeeld gegevens op te halen, op te slaan, te verrijken of te controleren welke bevoegdheden een gebruiker heeft.



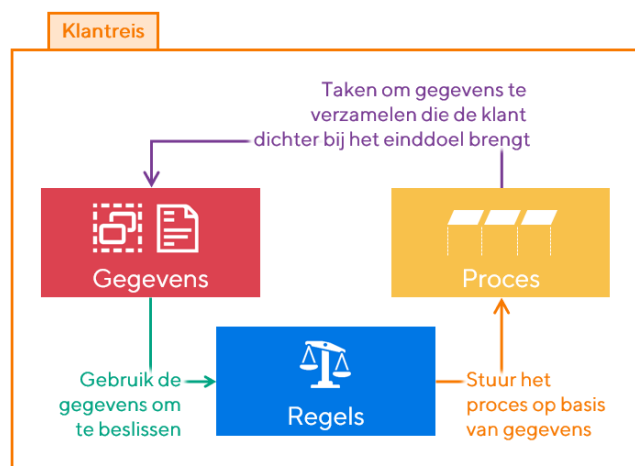
Customer Experience Management

Customer Experience Management van Blueriq bepaalt welke gegevens aan de gebruiker worden gevraagd of getoond. Door deze gegevens **contextgevoelig** te maken, ontstaat een op de persoon toegesneden gebruikerservaring en een gestroomlijnde slimme dialoog, zonder overbodige vragen en in de juiste "tone of voice". Hierdoor kunnen verschillende doelgroepen en rollen op basis van dezelfde klantreis met elkaar samenwerken.



Dynamic Case Management

Om een ideale klantreis te bieden, gebruikt Blueriq Dynamic Case Management (DCM) en staat een zaak centraal. Waar gebruikersinteractie bepaalt wat er binnen een taak van zo'n klantreis gebeurt, bepaalt DCM wie als volgende



aan zet is of zijn en hoe de klantreis verder afgehandeld kan worden. Kenmerkend aan DCM is dat het verloop, in tegenstelling tot Business Process Management (BPM), **geheel regelgedreven** is. Alleen stappen die in het specifieke geval van de klant relevant zijn, worden op het juiste moment verplicht óf optioneel uitvoerbaar voor de kenniswerker of de klant. Zo worden processen, autorisaties en tijdslijnen streng bewaakt, maar wordt tegelijk ook maximale flexibiliteit geboden. Alle procesvarianten passen binnen één model, van volledig automatische processen (STP: Straight Through Processing) tot meer handmatige afhandeling wanneer het verloop onvoorspelbaar is. Of wanneer de situatie zodanig complex is dat deze door een expert beoordeeld moet worden.

Decision Management

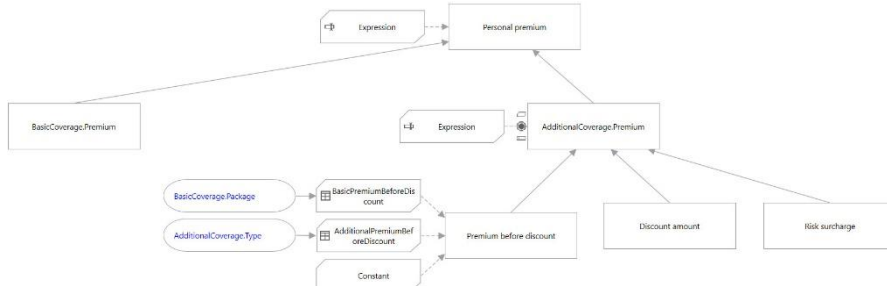
In ieder proces worden **talloze beslissingen** genomen. Dit kunnen formele beslissingen zijn, zoals de vraag of een bepaalde subsidie verstrekt mag worden. Maar ook alle eenvoudige vragen die nodig zijn om de zaak af te handelen; Hoe wordt de aanvraagdatum bepaald, welke termijn is van toepassing etc. Deze beslissingen kennen vaak een relatie met wet- en regelgeving, beleidsdocumenten of ontwerpbeslissingen. Doordat beslissingen in Blueriq als business rules gemodelleerd worden, bijvoorbeeld in overzichtelijke beslistabellen, wordt dit expliciet gemaakt.



**Backward
Chaining**

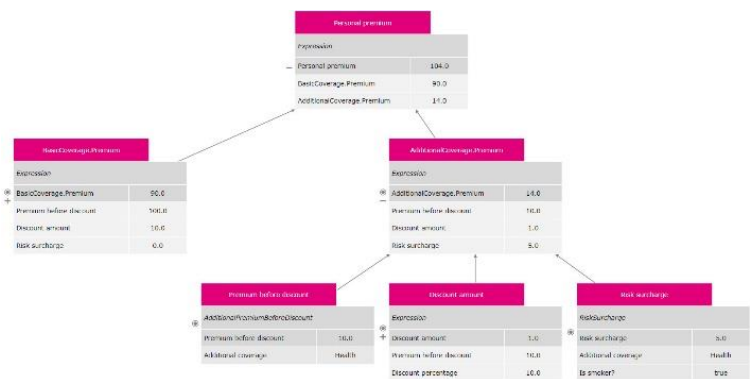
**Truth
Maintenance**

-  **Correcte gegevens**
-  **Slimme dialogen**
-  **Documenten**
-  **Webservices**
-  **Klantreizen**



Afhankelijkheden tussen regels en gegevens kunnen makkelijk in kaart gebracht worden met een **Decision Requirements Graph (DRG)**. Zo'n DRG toont de regels en gegevens die gebruikt worden om een afgeleid gegeven (c.q. een beslissing) te bepalen.

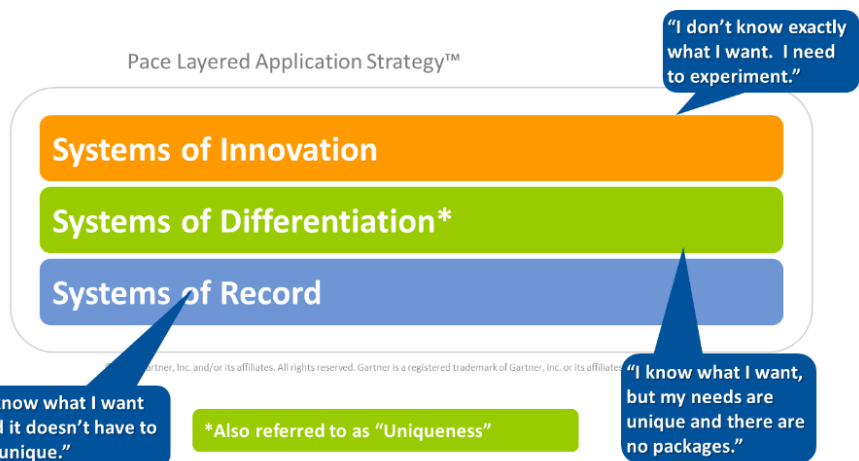
Deze DRG kent Blueriq voor zowel het model van alle mogelijke paden naar een beslissing, als in de oplossing voor een individueel genomen besluit.



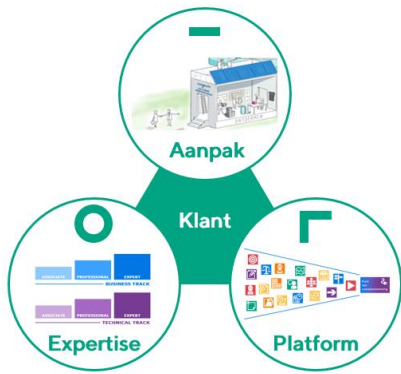
Typisch Blueriq

Blueriq maakt duidelijke keuzes, die ons platform uniek maken:

- De klant en het invullen van de klantbelofte staan centraal, andere partijen doen mee in deze klantreis.
- Gebruikersinteractie moet altijd op maat zijn. Alle gebruikers werken met dezelfde oplossing en het zijn regels die bepalen welke functionaliteit iemand kan zien of gebruiken, afhankelijk van de specifieke situatie, de rol en betrokkenheidsrelatie(s) van de gebruiker, de fase van het proces etc.
- Beslissingen, dialogen, documenten en processen worden allemaal aangestuurd door onze rule engine. Dit borgt dat de klant consistent wordt geholpen en dat iedere beslissing traceerbaar is naar dezelfde wet- en regelgeving.
- Complexe processen met een onvoorspelbaar verloop op een overzichtelijke wijze vastleggen in de Business Process Management Notation (BPMN) is **niet** mogelijk. Daarom kiest Blueriq voor een proces met duidelijke pre- en postcondities op basis van regels.
- Blueriq is de spin in het web die informatie ophaalt bij bronsystemen. Als *System of Differentiation* is het geen transactioneel systeem of database. Blueriq brengt informatie overzichtelijk samen in één contextgevoelige klantreis. Uitkomsten van de klantreis worden teruggekoppeld aan verwerkende *Systems of Record*.
- Vorm en inhoud worden gescheiden, evenals kennis en proces. Technische en functionele onderdelen zijn hierdoor onafhankelijk te onderhouden. Een oplossing kan eenvoudig ontsloten worden in nieuwe of verschillende huisstijlen, in diverse talen, op verschillende apparaten en (distributie)kanalen.



Drie keer Blueriq



Met Blueriq bedoelen we niet alleen ons bedrijf en het **platform**, maar ook de **expertise** van gecertificeerde specialisten die werken volgens een bepaalde **aanpak**.

Het platform Blueriq is erop gericht om onnodige vertaalslagen en overdrachtsmomenten te elimineren, zodat de specialist die de oplossing realiseert ook echt inhoudelijk betrokken is bij de klant en het gewenste bedrijfsproces. Het specialisme om met Blueriq te modelleren en te werken volgens die succesvolle aanpak is bij de Blueriq Academy te leren in specifieke opleidingen. De drie-eenheid aanpak, specialisten en ons unieke platform maakt onze dienstverlening compleet.

Beheerbaar Blueriq

Blueriq biedt uitgebreide functionaliteit om oplossingen te beheren. Dit begint met het integrale versiebeheer, dat modellers in staat stelt om te werken met een eigen kopie van een bepaalde versie van een oplossing. Dit maakt het mogelijk om teams zelfstandig en onafhankelijk van elkaar te laten werken aan verschillende releases of features. Met het Control Center kan een model 'doorgezet' worden van een Ontwikkelomgeving naar een Test-, Acceptatie- en Productieomgeving of andere aanvullende omgevingen. Zo is altijd helder welke modellen op welke omgeving aanwezig zijn. De Blueriq Runtime is ook in staat om meerdere versies van een oplossing gelijktijdig te draaien, of op een Ontwikkelomgeving wijzigingen direct live te zien. Het bewaken van de kwaliteit van modellen wordt in Blueriq mogelijk gemaakt door model unit tests en de Blueriq Model Analyzer.

Message	Branch	Author	Date	Tags
Updated libraries to package that comes with Blueriq v10	Exercis2_Domain	frank	3/7/2017 5:15:35 PM	
Functional names added for nice Decision Requirements Graph	Exercis2_Logic	frank	3/7/2017 5:02:52 PM	
Updated to new library package that comes with Blueriq v10	Exercis1_Interaction	frank	2/2/2017 12:48:36 PM	
Upgraded libraries to new package that comes with Blueriq v10	StudentBase	frank	2/2/2017 12:35:34 PM	
Update AggregatLibrary to v3.6.1	Exercis3_Logic	frank	7/19/2016 14:45:45 PM	
Update AggregatLibrary to v3.6.1	Exercis2_Domain	frank	7/19/2016 14:10:06 PM	
Update AggregatLibrary to v3.6.1	Exercis1_Interaction	frank	7/19/2016 13:56:14 PM	
Update AggregatLibrary 3.6.0 to 3.6.1	StudentBase	frank	7/19/2016 12:16:54 PM	
named InlineContainers	Exercis1_Interaction	frank	4/20/2016 10:18:43 AM	
After merge with (update from) exercis2 - named InlineContainers	Exercis3_Logic	frank	4/19/2016 2:59:30 PM	
InlineContainers with names	Exercis2_Domain	frank	4/19/2016 2:06:21 PM	
Import AggregatTheme, added as library	StudentBase	frank	4/2/2016 10:55:55 AM	
Exercis 2 - Logic	StudentBase	frank	3/29/2016 1:33:36 PM	
Exercis 2 - Interaction	StudentBase	frank	3/29/2016 2:26:57 PM	
Exercis 1 - Interaction	StudentBase	frank	3/29/2016 1:47:40 PM	
Empty model with just libraries as base for student branches	StudentBase	frank	3/29/2016 12:17:47 PM	

Meer weten?

Bekijk de demo's en download de whitepapers op www.blueriq.com, bekijk de opleidingen op www.blueriq.com/academy of word lid van de Blueriq Community op my.blueriq.com voor onder andere helpfiles, releasenotes, documentatie en Design Guides.