

Blueriq Bezwaar en Beroep

Oplossing voor de overheid

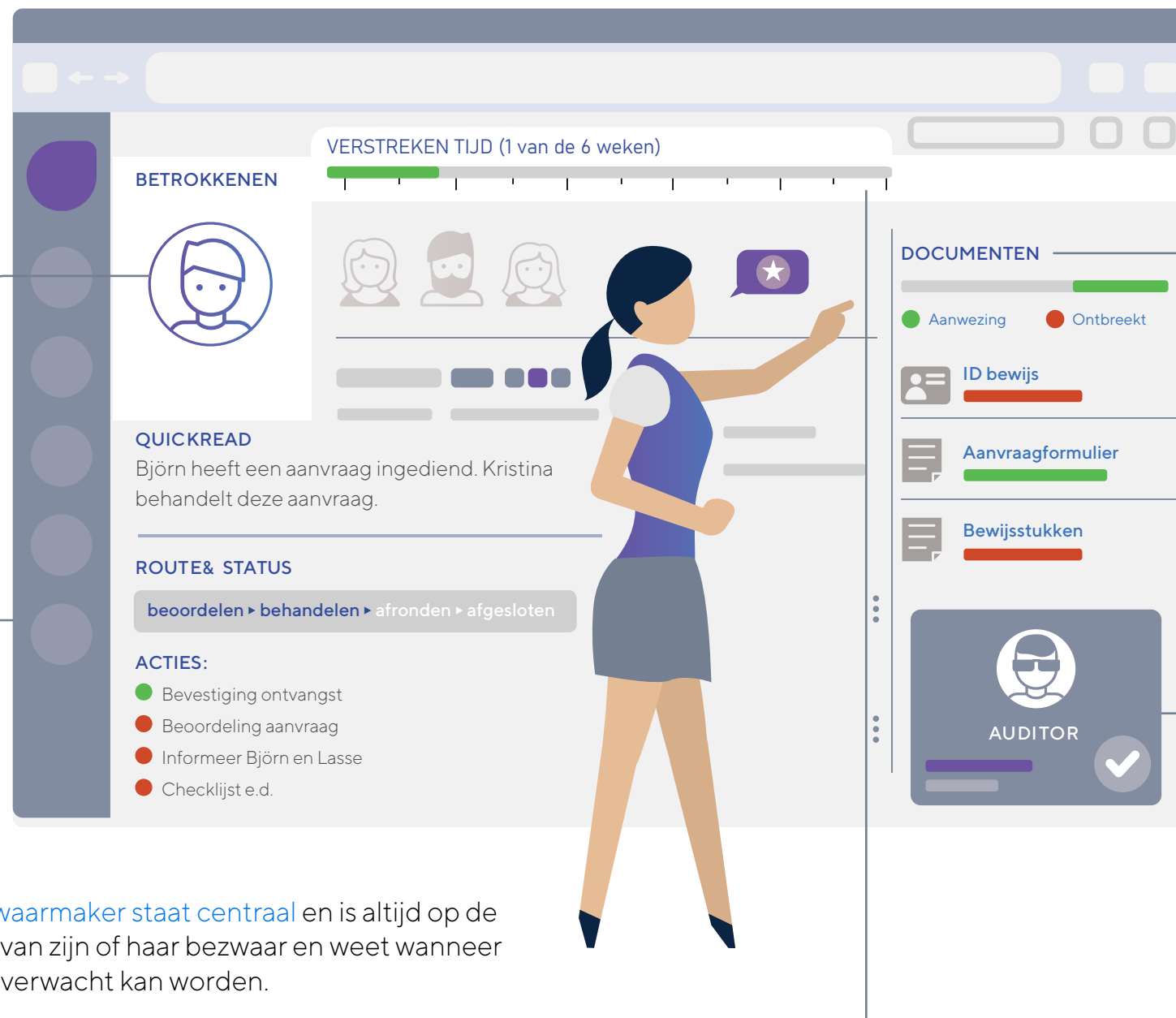
Waar beslissingen worden genomen, hebben inwoners en organisaties het recht in bezwaar te gaan tegen een besluit. Zo komt iedere uitvoeringsinstantie in aanraking met de algemene wet bestuursrecht (AWB). Juristen zijn opgeleid om in zo'n situatie een gedegen heroverweging te doen. Door het toenemend aantal bezwaarmakers wordt het steeds belangrijker om juristen en ambtenaren optimaal te ondersteunen en het proces voor bezwaar en beroep gebruiksvriendelijk te maken.

BLUERIQ ZAAKGERICHT WERKEN

- **Het gebruik van een Blueriq oplossing** voor de overheid borgt dat werkende oplossingen snel, effectief en op maat gebruikt kunnen worden bij vergelijkbare klanten. Bovendien zorgen nieuwe inzichten van al onze publieke klanten voor een continue verrijking van de solution.
- **Geeft de medewerkers de professionele vrijheid** in unieke situaties unieke beslissingen te nemen en activiteiten uit te voeren op het moment dat het nodig is.
- **Houdt desgewenst in de gaten** of de gevolgen van het besluit in het primaire proces geëffectueerd zijn.

De medewerker in zijn kracht

heeft altijd het overzicht met de juiste informatie, uitgevoerde systeemtaken, relevante documenten. De medewerker heeft de vrijheid om beslissingen op maat te nemen en wordt digitaal ondersteund met professionele en traceerbare beslissingsbevoegdheid.



- **De bezwaarmaker staat centraal** en is altijd op de hoogte van zijn of haar bezwaar en weet wanneer reactie verwacht kan worden.
- **Slim gebruik van commodity IT** zoals een ERB, het DMS en basisadministraties.
- **Zorgt voor persoonlijke en efficiënte afhandeling** van het bezwaar- en beroepproces, met oog voor de bezwaarmaker.
- **Effectief toepassen** van het werken met zaken, bespaart 30-50% op operationele kosten.
- **Afhandeling van bezwaren binnen de wettelijke tijdslimieten** waarmee dwangsommen of boetes voorkomen worden. Helpt met het bewaken van termijnen en houdt rekening met verdagingen en opschortingen.
- **Optimale systeemondersteuning** want de oplossing geeft medewerkers professionele vrijheid en combineert dat met digitale ondersteuning om triviale zaken te regelen, zoals het op orde hebben van het dossier, verzamelen van informatie, en verantwoording over het dossier.
- **De casemanager heeft overzicht** en kan dankzij de audit trail verantwoording afleggen. Status, uitstaande acties en tijdslijnen zijn in beeld en worden bewaakt.
- **Standaard compliant** aan wet- en regelgeving waar dat kan: AWB, Archiefwet, AVG, WCAG, BIO.

In de praktijk: Dienst Uitvoering Onderwijs

Deze oplossing is succesvol toegepast bij DUO. Samen met juristen in het particuliere (studiefinanciering) en zakelijke (bekostiging) domein, is een oplossing opgezet die voor beide situaties toepasbaar is. Grote, politiek gevoelige, zakelijke bezwaren worden volgens allerlei reviews en mandateringen gecontroleerd en compliant afgehandeld. Voor kleinere, particuliere, relatief eenvoudige bezwaren is de mate van beslissondersteuning juist hoger: juristen worden zo geholpen een makkelijker besluit te kunnen nemen. Dit zorgt er voor dat de juristen zich kunnen focussen op de inhoud waardoor ze effectiever kunnen werken en DUO de bezwaren binnen de wettelijke termijn kan afhandelen en zelfs in staat is om een grotere stroom van bezwaren met dezelfde hoeveelheid ambtenaren aan te kunnen.

Meer weten?

Neem contact op met [Frits van Endhoven](mailto:Frits.van.Endhoven) of bezoek www.blueriq.com

blueriq