



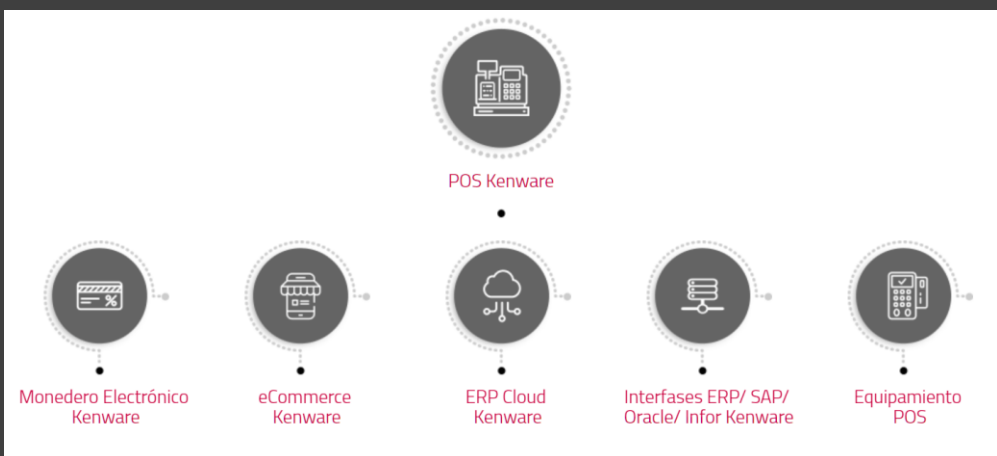
**Kenware**

Advanced POS Integrations



**Integraciones Avanzadas al  
Sistema de Punto de Venta**

# Kenware integra las mejores soluciones al Sistema de Punto de Venta



## CONTENIDO

- [¿Quienes somos?](#)
- [Solución Punto de Venta en la Nube](#)
- [Principales Funciones del Punto de Venta Cloud](#)
- [Productos compuestos, Variantes y Recetas](#)
- [Control de Inventario](#)
- [Reportes](#)
- [Precios y Promociones](#)
- [Sistema de Lealtad](#)
- [CRM \(Customer Relationship Management\)](#)
- [Shopify & Woo commerce](#)
- [MercadoLibre, Amazon, Linio y etzy](#)
- [Configuración y capacitación personalizada del sistema](#)
- [Soporte Técnico](#)
- [Equipamiento POS](#)

# ¿Quienes Somos?

**Kenware** es una alianza comercial con los mejores proveedores de Punto de Venta con la misión de apoyar a los negocios minoristas en el crecimiento sustentable de sus sucursales mediante la implementación y soporte de un sistema administrativo y de punto de venta robusto, flexible y los requerimientos del negocio.



## Solución de Punto de Venta en la Nube

Todos los datos de la tienda se sincronizan con la nube y se puede acceder desde cualquier dispositivo y/o sistema operativo; PC, celulares, tablets, Windows, Mac, iOS Y/O Android.

# Principales funciones de Punto de Venta Cloud



## Funciones del POS Cloud

- Busca productos por código de barras o por su descripción
- Aplica descuentos por producto o por el total de la venta
- Añade comentarios o indicaciones a la venta
- Captura datos personales del cliente
- Crea y envía por correo electrónico los tickets de los clientes e incluso imprime certificados de regalo.

# Funciones del Punto de Venta



- Imprime y/o envía por correo los tickets de venta.
- Elige sí quieres que en tus tickets aparezcan los descuentos, detalles promocionales y/o notas.
- Consulta, imprime y/o envía por correo electrónico el recibo de alguna venta realizada.
- Emite un certificado de regalo y envíalo por correo o imprímelo para tus clientes.
- Cobra depósitos y pagos parciales en la ventas a plazos
- Emite, canjea y rastrea tarjetas de regalo.
- Realiza y controla las ventas a crédito

## Control de la Venta

- Registro del cajero. Utiliza un registro de apertura y cierre de cada proceso en caja
- Realiza el seguimiento de los movimientos de efectivo, incluidos los retiros y/o transacciones.
- Configura impuestos y Formas de pago

## Productos compuestos, Variantes y Recetas

- Categorizar productos por proveedor, marca, etiqueta y tipo. Añade al producto imágenes, impuestos, precios y marcas.
- Gestiona múltiples atributos por producto de acuerdo a tus necesidades y sin límites. Por ejemplo ( **Talla, color, tamaño** )
- Agrupe varios productos en un solo producto compuesto mientras que el inventario se ajustarán los niveles en consecuencia
- Crea un producto final con múltiples insumos y gestiona el inventario de forma efectiva

## Control del Inventario

- Administra y rastrea el inventario en todas las tiendas, almacenes y tienda online.
- Inventarios Físicos:** Mantén un registro del stock disponible con recuentos de inventario completos o parciales utilizando un escáner de código de barras. Realiza recuentos de inventario con cualquier dispositivo móvil usando la aplicación.
- Reabastecimiento:** Compre y reponga las existencias con órdenes de compra automatizadas, y Puntos de pedido personalizados.
- Puntos de Reorden:** Establezca puntos de pedido y cantidades de pedido para identificar fácilmente el stock bajo niveles y automáticamente llenar pedidos de compra con cantidades de recarga.
- Rendimientos de Stock:** Devuelve el stock defectuoso o en consignación al proveedor.



## Reportes

- Crea informes personalizados** y profundiza rápidamente en los datos para ver cómo almacena los productos y el personal cómo lo están realizando.
- Comprueba las **estadísticas clave desde cualquier lugar**, en cualquier momento y en cualquier dispositivo.
- Ventas:** Ve información de ventas actual e histórica para usuarios, registros, puntos de venta y clientes.
- Análisis de Productos:** Genera reportes como gustes, por producto, fecha, etiquetas personalizadas, proveedor, etc.
- Ingresos:** Genera informes sobre los ingresos recibidos por cada tipo de pago.
- Impuestos:** Vea un desglose del impuesto recaudado de ventas, ingresos por ventas atribuido a diferentes códigos de impuestos, y cualquier ingreso por ventas que eximir.
- Rendimientos de los Empleados:** Establece objetivos de ventas diarios, semanales y mensuales para cada miembro del personal, y ver cómo se están desempeñando, de acuerdo a los objetivos establecidos.
- Clientes:** Seguimiento de los gastos y pasivos de los clientes como tarjetas de regalo y crédito en tienda

- Promociones:** Establezca descuentos en todos o seleccione productos en unos pocos clics. Active ofertas personalizadas como descuento sobre nivel de compra, 2x1, cupón de descuento, entre muchas más. Además seleccione los grupos de clientes, puntos de venta rangos de fechas y horarios para ejecutarlos.
- Listas Precios y Promociones:** Establezca puntos de precio fijo para determinados grupos de clientes, como el mayorista. Además de importar y exportar las listas de precios.
- Cupones de Descuento:** Crea cupones de descuento por fecha, categoría o tipo de producto para obtener mayor lealtad de tus clientes.

## Sistema de Lealtad

- La lealtad se gana y se redime en valores de dinero. Aumenta la fidelidad de tus clientes al darles una experiencia de compra única en tu negocio.

## CRM (Customer Relationship Management)

- Registra y actualiza los detalles de contacto del cliente, asigne ventas y haga seguimiento del historial de compras.
- Organice a los clientes en grupos tales como personal, VIP, etc.
- Gestiona todos los movimientos del cliente en un solo lugar.
- Promociones dirigidas:** Ofrezca promociones en toda la tienda o asigne por grupo de clientes.
- Cuentas por Cobrar:** Administra las cuentas por cobrar de los clientes y realiza el seguimiento correspondiente para no perder el rastro de tu dinero.
- Sistema de Fidelidad:** Deje que los clientes ganen y canjeen puntos con una fidelidad personalizable. Creando un programa de lealtad.
- Créditos:** Vea los saldos de crédito del cliente y el historial de canje para darle el seguimiento y cierre correspondiente.

# E-Commerce 360° Integrado al POS Se cotiza por separado



## Shopify & Woo commerce

- Conecta con tu plataforma favorita y sincroniza la información en tiempo real.
- Mantenga sus ventas, compras e inventarios sincronizados en un solo lugar.
- Configuramos tu tienda en línea:**  
Incluimos tu dominio, correo electrónico y todo lo necesario para empezar a vender.

# MarketPlaces 360° Integrado al POS Se cotiza por separado

## MercadoLibre, Amazon, Linio y etzy

- Integraciones Nativas:** Sincronización en tiempo real con MercadoLibre, Amazon, Linio y etzy para aumentar tus ventas.
- Crea tu producto en POS y publica de manera simultáneamente.
- Omnicanal:** Todas las transacciones consolidadas para mantener el control de todos tus canales de venta desde una sola plataforma

# Configuración y capacitación personalizada del sistema a Distancia



- Nuestros expertos en Retail te llevan paso a paso en la implementación y capacitación de tu nuevo sistema
- Completamente personalizado para tu operación
- Recomendaciones y mejores prácticas para uso del sistema de acuerdo a tu tipo de negocio.
- Reunión digital de inicio para establecer metas y objetivos para la implementación del sistema.
- Importación de hasta 5,000 SKUs (Productos).
- Análisis y revisión de los datos para el uso correcto del sistema y gestión de reportes.
- Reuniones digitales para entrenar y capacitar a todo el equipo con las mejores prácticas de uso
- del sistema.

# Soporte Técnico

- Centro de Ayuda:** Acceso gratuito para todos los clientes, otorgando servicio de soporte por chat y correo electrónico.
- Biblioteca de Recursos:** Acceda a recursos prácticos y consejos de grandes especialistas Para una mejor administración de su negocio de Retail.
- Servicios de onboarding:** Obtenga ayuda para configurar una nueva tienda o migrar desde un Punto de Venta antiguo con configuración asistida de un especialista dedicado.

## Recomendación de Equipamiento POS

- Puedes comprar cualquier marca ya que es compatible con cualquier sistema operativo.
- Compatible con cualquier impresora de Tickets y lector de código de barras, de preferencia utiliza las que tengan conexión Bluetooth.
- Utiliza tableta o computadora con pantalla de 15 pulgadas en adelante.
- Compatible con cualquier impresora de etiquetas marca ZEBRA
- Asegúrate que el equipo que compres tenga incorporado una antena WIFI o 3G para poder conectarte a Internet.

# **Agradecemos su Preferencia**

**Esperamos cumplir sus expectativas para llevar de forma exitosa la implantación de nuestra Solución de Punto de Venta en sus tiendas.**

Ing. Alejandro Hernández Díaz

Tel. 728 102 4068

Cel. 722 261 2791

[alejandro@Kenware.mx](mailto:alejandro@Kenware.mx)

