

Procesar su dispositivo LENA con LENA Family Hub

Descargue y ejecute el instalador desde <https://www.lena.org/familyhub-es/> y siga estos pasos para procesar su Día LENA.

1. Abra LENA Family Hub y elija su idioma.

Con conexión a **Internet**, haga doble clic en el **ícono del escritorio**. Elija su idioma preferido en la esquina superior derecha.



2. Conecte un dispositivo LENA con la computadora usando un cable USB.



3. Deje que Family Hub maneje los datos y prepare el dispositivo.

Deje el **programa en ejecución** y el **dispositivo conectado** para subir los datos, cargar la batería y borrar el dispositivo, lo cual puede tardar hasta 2 horas. Si usa una computadora portátil, manténgala enchufada y deje la tapa abierta.

Puede desconectar el dispositivo y cerrar el programa cuando la subida y la carga estén completas. Se verán dos marcas de verificación verdes. Se creará su informe dentro de las 24 horas posteriores a una carga exitosa.

Si ocurre algún problema, siga las instrucciones en la pantalla o comuníquese con Nombre: _____ en Teléfono/correo electrónico: _____ para obtener ayuda.

