



## AVISO DE PRIVACIDADE

A **Primeira Escolha** (nome empresarial *EBAE - EMPRESA BRASILEIRA DE AVALIAÇÕES EDUCACIONAIS LTDA*, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 10.439.381/0001-63 e com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua dos Ingleses, 149, Morro dos Ingleses, CEP 01329-000) é responsável pelo desenvolvimento de testes para aplicação em empresas e escolas e pela manutenção das suas plataformas digitais utilizadas para a promoção das suas atividades e para a aplicação de testes de forma virtual nos seguintes domínios (“**Plataformas**”):

- [primeiraescolha.com.br](http://primeiraescolha.com.br)
- [webom.com.br](http://webom.com.br)

Para operar e manter as Plataformas e prestar seus serviços, a **Primeira Escolha** trata dados pessoais de indivíduos que acessam as Plataformas ou que de alguma maneira mantêm alguma relação ou contato com a **Primeira Escolha**. Este Aviso de Privacidade explica como a **Primeira Escolha** trata e protege dados pessoais, quais são os seus direitos sobre os seus dados e como você pode exercê-los.

### 1. Dados utilizados e finalidades de tratamento

O tratamento de dados pessoais é essencial ao que fazemos. As informações abaixo detalham que tipos de dados pessoais podemos tratar e para quais finalidades:

#### **Dados relacionados à preparação e à realização de testes nas Plataformas:**

a) Dados de usuários que realizarão testes nas Plataformas e que a **Primeira Escolha** pode receber dos seus clientes (instituições de ensino ou empresas aos quais os usuários estão vinculados):

- Nome completo
- Número do CPF
- Data de nascimento
- Endereço de e-mail
- Endereço residencial
- Número de telefone
- Sexo
- Informações para solicitação de atendimento especializado para realização de testes

b) Dados que a **Primeira Escolha** pode coletar diretamente dos usuários que realizam testes nas Plataformas:

- Data, hora e duração do teste
- Respostas às questões dos testes
- Imagens capturadas pela câmera do dispositivo do usuário durante o teste
- Áudio capturado pelo microfone do dispositivo do usuário durante o teste

Os dados listados acima são tratados para fins de cadastro e identificação dos usuários nas Plataformas de teste; fornecimento de suporte técnico; apuração do resultado ou proficiência do usuário no teste; autenticação de identidade e validação do resultado do teste, inclusive por



meio da verificação cadastral do usuário em bases de dados publicamente acessíveis, como a Receita Federal, bem como por meio da verificação da conformidade com as regras do teste mediante análise das gravações de imagem e áudio. **Em respeito à *Política de Honestidade Intelectual* aplicável à sua realização de testes nas nossas Plataformas, alguns aspectos relacionados à sua experiência de realização dos testes também poderão ser tratados pela Primeira Escolha, a partir da coleta de imagens e áudio do seu dispositivo durante a realização dos testes, o que permitirá que realizemos uma avaliação do seu comportamento durante a realização do teste. Fazemos isso para prevenir fraudes e garantir que todos que realizam os testes nas Plataformas sigam as regras aplicáveis aos testes.**

**Dados relacionados às interações com clientes e potenciais clientes no contexto da visualização, oferta e contratação dos serviços da Primeira Escolha, inclusive para fins de contato comercial e publicitário:**

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Mensagens e outras informações trocadas, inclusive no formulário de contato
- Nome empresarial da organização que representa
- Número do CNPJ da organização que representa
- Endereço da organização que representa

**Cookies e outras tecnologias – dados coletados automaticamente de qualquer pessoa que acessa as Plataformas com a finalidade de fazer análises estatísticas sobre a forma de uso das Plataformas, entender as tendências de uso e interação de usuários com as Plataformas e, no geral, dar apoio e promover as atividades da Primeira Escolha:**

- Número de IP
- Data, hora e duração das sessões de navegação
- Tipo e versão do navegador do usuário
- Tipo e versão do sistema operacional do dispositivo do usuário
- Geolocalização aproximada por inferência em relação ao seu número de IP
- Padrões de acesso, navegação, uso e interação com o conteúdo e demais elementos das Plataformas
- No site institucional, a **Primeira Escolha pode usar o** Google Analytics, Hotjar, Hubspot e hsadpixel

Os dados listados acima são utilizados de forma agregada em conjunto com os dados relacionados à navegação de outros usuários das nossas plataformas digitais com o intuito de gerar relatórios analíticos e estatísticos para que possamos entender melhor como as nossas Plataformas são utilizadas e, conseqüentemente, como elas podem ser aperfeiçoadas para melhorar a sua experiência e trazer mais conteúdo relevante para você.

Caso queira se opor ao uso de cookies e outras tecnologias de coleta automatizada de dados enquanto navega pelas nossas Plataformas, você pode ajustar as configurações do seu navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los. No entanto, caso tais tecnologias sejam desabilitadas, é possível que algumas das funcionalidades das nossas plataformas deixem de funcionar da forma desejada.



Para fins de segurança e, de modo a cumprir a *Política de Honestidade Intelectual* aplicável à sua realização dos testes, **a opção de se opor ao uso de ferramentas de coleta automatizada de dados em nossas Plataformas não se aplica ao seu uso da nossa plataforma utilizada para a realização de testes.** Tal plataforma apenas coletará os dados necessários para garantir a realização de uma prova regular e com segurança e os dados coletados serão utilizados exclusivamente para verificar a regularidade do seu teste e validar a sua participação.

## 2. Crianças e adolescentes

Para menores de 12 (doze) anos, o uso das Plataformas pode ocorrer exclusivamente no contexto educacional, para avaliações de aprendizagem de alunos matriculados em Escolas clientes da **Primeira Escolha**. Nestes casos, a coleta de dados restringe-se exclusivamente a inserção de informações cadastrais e coleta de respostas dos alunos aos itens de avaliação para esta finalidade. A **Primeira Escolha** não coleta e não tem a intenção de coletar imagens e áudios durante a realização de avaliações por indivíduos menores de 12 (doze) anos. O único tratamento que a **Primeira Escolha** faz com dados de menores de 12 (doze) anos é a estimativa de proficiências ou resultados das provas para aferição de seus conhecimentos e habilidades desenvolvidos no contexto escolar, sem qualquer outra finalidade que não o acompanhamento dessas aprendizagens por suas respectivas escolas. Se tomarmos conhecimento de que podemos estar tratando dados pessoais de indivíduos menores de 12 (doze) anos de qualquer outra maneira ou para qualquer outra finalidade, cessaremos tal tratamento imediatamente.

No entanto, é possível que dados de *adolescentes* (indivíduos entre doze anos completos e 18 anos incompletos) sejam tratados no contexto da nossa prestação de serviços, inclusive para a aplicação dos testes e para a realização de todas as atividades decorrentes de tais testes, conforme descritas neste Aviso de Privacidade.

A **Primeira Escolha** somente realizará o tratamento de dados pessoais de adolescentes nos casos em que as instituições de ensino às quais tais adolescentes estão vinculados utilizem nossas Plataformas para a aplicação de testes. A **Primeira Escolha** somente tratará dados pessoais de adolescentes conforme for necessário ao cumprimento do objeto da prestação de serviços vinculada às Plataformas.

## 3. Compartilhamento de dados com terceiros

A **Primeira Escolha** não cede seus dados pessoais a terceiros. Todo o uso compartilhado de dados pessoais é realizado na forma permitida pela legislação vigente, conforme necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para viabilizar a nossa operação e a nossa prestação de serviços e para atender aos nossos interesses legítimos. Explicamos abaixo em que situações podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros:

- **Nossos parceiros e prestadores de serviço:** Nós podemos utilizar serviços de terceiros para hospedar as nossas Plataformas, para operar o nosso e-mail e, no geral, para dar suporte às nossas atividades. Para isso, pode ser necessário compartilhar seus dados com os terceiros com os quais mantemos relações comerciais, cujos contratos incluem obrigações de proteção de dados e segurança da informação adequadas. O compartilhamento realizado com tais terceiros abrange apenas os dados estritamente necessários ao cumprimento das finalidades dos serviços prestados por cada um deles.



- **Nossos clientes:** Se você está interagindo com as nossas Plataformas para realizar um teste para a sua instituição de ensino ou empresa, nós poderemos compartilhar os dados relacionados ao teste (incluindo os dados que você fornecer e os dados relacionados à sua realização do teste) com a sua instituição de ensino ou empresa, conforme o caso, para fins de apuração de resultados e prevenção à fraude.
- **Autoridades:** Podemos ser obrigados a compartilhar alguns de seus dados pessoais com entidades públicas para cumprir obrigações legais ou regulatórias ou para cumprir ordens emanadas por autoridades competentes.

#### 4. Transferências internacionais de dados pessoais

A **Primeira Escolha** pode transferir dados pessoais tratados em decorrência da sua operação das Plataformas para fora do Brasil, mais especificamente para Estados Unidos ou Reino Unido. Tais transferências podem ocorrer em razão da localização geográfica das estruturas físicas de processamento de dados utilizadas por alguns de nossos fornecedores de serviços e tecnologia. As nossas relações com esses fornecedores são regidas por contratos que incluem obrigações de proteção de dados e segurança da informação adequadas à natureza do tratamento de dados pessoais que realizamos e compatíveis com as exigências da legislação brasileira.

#### 5. Segurança da informação

A **Primeira Escolha** dispõe de medidas e controles de segurança da informação compatíveis com a natureza das suas atividades. Tomamos uma série de precauções para assegurar a confidencialidade e a integridade dos dados que tratamos visando protegê-los de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Entre as medidas que aplicamos, estão o estabelecimento de acesso restrito à base de dados, com diferentes perfis e alocação de permissões de acesso a usuários com base na estrita necessidade de acesso aos dados, o uso de servidores seguros e Plataformas com certificados de segurança e mecanismos de autenticação em dois fatores.

#### 6. Retenção de dados

A **Primeira Escolha** apenas guardará os seus dados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para os quais eles foram coletados, inclusive conforme for necessário para fins de cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, de prestação de contas ou quando tivermos um interesse legítimo em manter dados necessários ao cumprimento de finalidades legítimas, como para resguardar nossos direitos em eventuais disputas. Para determinar o prazo de retenção adequado a cada tipo de dado que tratamos, levamos em conta as finalidades do seu tratamento e a eventual necessidade de manutenção desses dados ao longo do tempo para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou para resguardar direitos da Primeira Escolha ou de terceiros, inclusive considerando eventuais disputas futuras nas quais o uso de tais dados pode ser necessário.

## 7. Seus direitos

Você é o titular dos seus dados pessoais e a legislação brasileira lhe garante uma série de direitos em relação aos seus dados. Você tem a faculdade de nos solicitar:

- Uma **confirmação** sobre a existência de tratamento dos seus dados
- O **acesso** aos seus dados
- A **correção** dos seus dados
- A **anonimização**, o **bloqueio** ou a **eliminação** dos seus dados
- A **portabilidade** dos seus dados a um terceiro
- **Informações** sobre as entidades com as quais compartilhamos os seus dados
- A **revogação de consentimento** eventualmente fornecido para o tratamento dos seus dados. Além disso, sempre que o seu consentimento for solicitado, você poderá solicitar informações sobre a possibilidade de não o fornecer, bem como sobre as consequências de tal negativa.

Além disso, você também tem o direito de **(1)** apresentar oposição ao tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas e **(2)** peticionar contra a **Primeira Escolha** e contra a Autoridade Nacional de Proteção de Dados em relação aos seus dados.

Para contatar a **Primeira Escolha** para exercer qualquer dos seus direitos mencionados acima, por favor entre em contato com o nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, cuja identidade e informações de contato constam na **Seção 8** deste Aviso.

Em alguns casos, é possível que a **Primeira Escolha** tenha motivos legítimos para **(A)** negar o exercício de alguns dos seus direitos ou **(B)** atender às suas requisições apenas de forma parcial.

Isso pode ocorrer quando não pudermos fornecer acesso a informações específicas ou quando não pudermos realizar determinados procedimentos com os seus dados (como anonimização, bloqueio ou exclusão) em razão de **limitações legais**, como, por exemplo, quando estivermos sujeitos a alguma obrigação legal ou regulatória que nos impeça de realizar determinado procedimento ou quando o fornecimento de certas informações a você possa causar risco de violação dos nossos segredos de negócio.

Se houver motivos legítimos para deixarmos de atender à sua requisição, você será informado sobre os motivos de eventual recusa ou restrição neste sentido.

## 8. Alterações e contato

A **Primeira Escolha** pode alterar esse Aviso de Privacidade a qualquer momento. Por isso, recomendamos acessá-lo periodicamente para verificar as mudanças promovidas. **Em caso de dúvidas, comentários ou solicitações em relação aos seus dados pessoais, favor entrar em contato com o nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, abaixo identificado:**

**Encarregado:** Luana Caruso

**E-mail:** suporte@primeiraescolha.com.br

Este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em 16 de outubro de 2020.

