

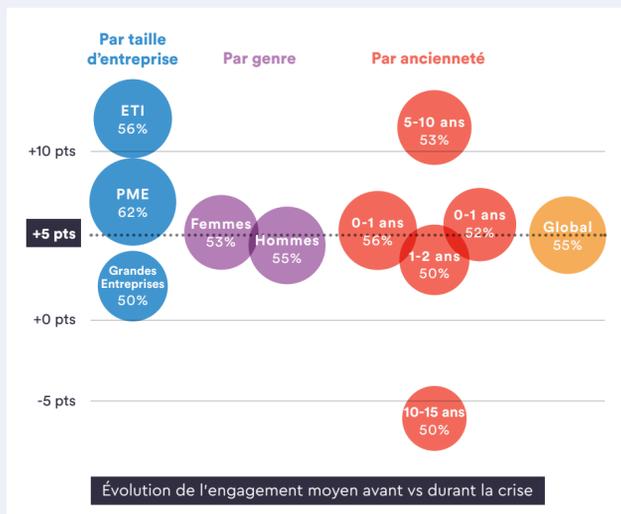


L'engagement des collaborateurs face à la crise

Octobre 2020

1

Hausse de l'engagement collaborateur en début de crise



48%
taux d'engagement en France en Octobre 2020



-2 pts
depuis septembre 2020

Pourquoi ?

1

Mise en place efficace du **télétravail généralisé**

2

L'application stricte du **protocole sanitaire** post-confinement

3

Des licenciements très limités, parfois grâce au recours au chômage partiel



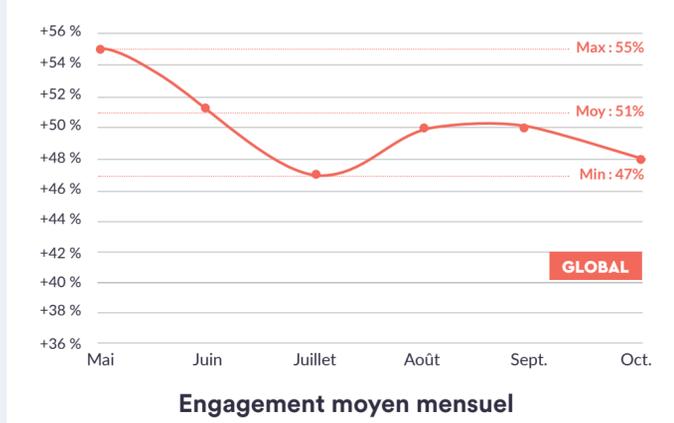
« Tout particulièrement en période de crise et de part sa gestion, le groupe inspire une grande confiance. »

« Nous ne nous sommes pas sentis abandonnés. »

Avis collaborateur anonymisé exprimé sur Supermood.

2

Les incertitudes liées à la seconde vague font chuter l'engagement global



-9pts
de mai à octobre 2020



De multiples facteurs expliquent cette baisse

1

Charge de travail

2

Manque de visibilité

3

Adaptation aux nouveaux rythmes post-confinement

4

Gestion du protocole sanitaire

5

Dégradation de la communication interne

3

« Télétravail » et « Confiance » sont les sujets prioritaires remontés par les collaborateurs

Le mot « Télétravail » **15 fois plus mentionné en 2020 vs 2019** dans les avis collaborateur exprimés sur Supermood.

Le mot « Confiance » **50 fois plus mentionné en 2020 vs 2019** dans les avis collaborateurs sur Supermood.

Cette hausse s'explique par :
• les **contraintes sanitaires** liées à la crise ;
• le besoin de **flexibilité du temps de travail**.

Une majorité des commentaires mentionnent aussi les risques liés à la **perte de cohésion d'équipe**.



Mesure de l'adhésion à la culture de l'entreprise

Le télétravail me permet de travailler de manière plus sereine et organisée.

Actuellement j'ai le sentiment que d'autres entreprises sont plus agiles pour s'adapter à la situation sanitaire, en faisant davantage confiance à leurs collaborateurs.

Avis collaborateur anonymisé exprimé sur Supermood.



supermood.com

Leader français de l'engagement au travail

Contactez nos experts
advisory@supermood.fr

Consultez notre baromètre national



Suivez Supermood



Ces entreprises nous font confiance

