

La central lechera Imlek está presente en varios países de los Balcanes y combina una larga tradición empresarial con ideas innovadoras para expandir el negocio. Un sistema de gestión documental ha digitalizado toda la administración de la empresa.



Nenad Jeremić, Director de Recursos Humanos, Imlek, Belgrado,
ha automatizado diversos procesos empresariales con DocuWare:



“DocuWare combina procesos sencillos con estándares de seguridad extremadamente altos.

A día de hoy, nuestros responsables solo tienen que pulsar un botón para procesar los documentos - a partir de ahí, DocuWare controla la ruta de procesamiento automáticamente.”



País:	Serbia
Sector industrial:	Alimentación (central lechera)
Plataforma:	On-Premises
Aplicación:	Administración
Integración:	Ninguna

Con más de 80 productos lácteos diferentes en el mercado, Imlek es la mayor lechera de los Balcanes. Desde hace más de 50 años, la innovadora empresa serbia se centra en la profesionalidad del personal y la mejora continua de sus procesos de producción. Por esta razón apuesta por la tecnología: la plataforma de gestión documental de DocuWare garantiza, por ejemplo, la digitalización de toda la administración.

Antiguamente, todos los procesos empresariales de Imlek se basaban en el papel. Todas las semanas se mandaba una gran cantidad de documentos, como facturas de proveedores, contratos y otros comprobantes entre los distintos centros de producción y la sede central en Belgrado.

Especialmente en el procesamiento de las facturas entrantes, esto daba lugar a frecuentes inconsistencias y retrasos en la autorización y el pago.

El personal, tanto de la oficina central como de las distintas sucursales, se quejaba de la dificultad que suponía realizar el seguimiento de las facturas: una vez que los documentos habían sido enviados, los compañeros ya no podían buscar documentos o información sobre los mismos.

“Nuestros usuarios están muy contentos con el sistema, sobre todo por su flexibilidad y facilidad de uso.”

4.000 documentos mensuales, 130 flujos de trabajo, más de 100 usuarios

El sistema de gestión documental cambió radicalmente esta situación. A las pocas semanas de la implementación, más de 100 usuarios activos ya procesaban alrededor de 4.000 documentos mensuales de forma exclusivamente digital. El Partner Autorizado de DocuWare creó unos 130 flujos de trabajo para ello.

A día de hoy, al archivar un nuevo documento en el sistema, la solución reconoce automáticamente de qué tipo de documento se trata y si son necesarios otros trámites, como es el caso por ejemplo para las facturas entrantes o los contratos. En caso de que sea necesaria una aprobación, el sistema define cada uno de los pasos individuales hasta finalizar el procesamiento. Esto ha aportado mucha más transparencia a los procesos internos.

Al mismo tiempo, el sistema garantiza que sólo los usuarios autorizados puedan acceder a los documentos confidenciales.

En el último paso del workflow, los contratos y las facturas aprobadas o rechazadas con ayuda de sellos digitales aparecen en las listas de tareas de la administración, donde se lleva a cabo la tramitación final.

“En nuestra empresa, DocuWare está en marcha las 24 horas del día. Debido a que contamos con varios centros de producción, se están archivando y procesando nuevos documentos continuamente.”

La digitalización garantiza una mejora continua

A día de hoy, prácticamente todos los procesos de la empresa son más rápidos y eficaces gracias a DocuWare. Mediante el acceso digital a los documentos, tanto el personal administrativo como los responsables de los departamentos ahorran mucho tiempo que pueden invertir de forma eficaz en otras tareas. Al mismo tiempo, la solución ofrece un gran abanico de posibilidades de control, lo que ha mejorado considerablemente la seguridad de los procesos internos. Debido a la buena experiencia con DocuWare, Imlek desea digitalizar más procesos de la empresa y continuar mejorando con la ayuda del sistema.

“Queremos ampliar el uso de la solución hacia otras áreas de la empresa y automatizar tantos procesos como sea posible.”

