

Die italienische Beratungsfirma Gastaldi International ist auf das Schadensmanagement von Versicherungen und Rückversicherern spezialisiert. Ein Cloud-basiertes DMS garantiert die sichere Verwaltung sensibler Dokumente und Prozesse.



**William Fielding, Managing Director,  
Gastaldi International, Genua,  
beschleunigte mit DocuWare die digitale  
Transformation:**

„Den alten Zeiten papierbasierter Prozesse trauert bei uns keiner mehr nach. Vielmehr bekommen wir immer wieder Vorschläge seitens der Mitarbeiter, wie wir unsere Arbeitsabläufe noch weiter digitalisieren können.“

Dank DocuWare werden in unserer Organisation Aufgaben schneller und effizienter erledigt.“



<b>Land:</b>	Italien
<b>Branche:</b>	Dienstleistung (Beratung)
<b>Plattform:</b>	Cloud
<b>Abteilung:</b>	Beratung, Kundenservice

**Mit einer über hundertjährigen Geschichte ist das Tätigkeitsfeld der italienischen Gastaldi-Gruppe breit gefächert und reicht von logistischen Dienstleistungen über Tourismus bis hin zur Immobilienverwaltung. In der internen Prozess- und Dokumentenverwaltung setzt das Beratungsunternehmen Gastaldi International auf ein modernes Dokumentenmanagement-System (DMS).**

Maßgeschneiderte Lösungen für spezifische Kundenbedürfnisse stehen bei Gastaldi stets im Vordergrund. Gastaldi International ist innerhalb der Gruppe auf die Beratung im Schadensmanagement spezialisiert. Etwa 30 Mitarbeiter bedienen an den Standorten Genua, Neapel und Mailand die speziellen Anforderungen von Versicherungsunternehmen und Rückversicherern im Bereich Transport und Schifffahrt.

#### **Cloud-basiertes DMS beschleunigt digitale Transformation**

Basis sämtlicher Beratungsdienstleistungen sind jene Informationen, welche die Mitarbeiter des Unternehmens beim Kunden vor Ort sammeln und verarbeiten. Gastaldi International setzte dabei bereits in der Vergangenheit auf die Unterstützung durch digitales

Dokumenten-Management. Jedoch deckte das alte System nicht alle funktionalen und organisatorischen Anforderungen ab. Mit Beginn der Corona-Pandemie wurden die Unzulänglichkeiten deutlich, denn auch für das Beratungsunternehmen ergaben sich schlagartig neue Anforderungen in Bezug auf Dokumentenzugriff von beliebigen Standorten, etwa dem Homeoffice. Entsprechend schnell entschied man sich deshalb dafür, das in die Jahre gekommene System durch eine modernere Lösung zu ersetzen. Einfach einsetzbar sollte die neue Lösung sein, um sowohl Dokumente als auch Prozesse flexibel aus der Ferne verwalten zu können, bei einer gleichzeitig hohen Informationssicherheit. Die Cloud-basierte DocuWare-Lösung konnte sich dabei in der Entscheidungsphase gegen alle anderen Produkte durchsetzen, vor allem aufgrund der Einfachheit und umfassenden Funktionsvielfalt.

#### **Effiziente Prozesse durch weniger Papierkram**

DocuWare ist heute direkt in die Schadensdatenbank des Unternehmens integriert. Sämtliche Informationen, auf denen das Geschäft von Gastaldi International basiert, sind im elektronischen Archiv abgelegt. Ein

*„DocuWare Cloud ist einfach und intuitiv zu bedienen – ein wichtiger Grund, warum sie bei unseren Mitarbeitern so beliebt ist.“*

*„Der Einsatz moderner Technologien ist gerade in der Beratung ein entscheidender Faktor, etwa in der Datenerfassung und anschließenden Analyse.“*

filigranes Rechtesystem stellt dabei sicher, dass der Zugriff auf sensible Kundendaten nur durch den jeweils berechtigten Anwenderkreis erfolgt. Ebenso kontrolliert die DocuWare-Lösung eine Vielzahl dokumentenbasierter Workflows im Unternehmen, wie etwa abteilungsübergreifende Genehmigungsabläufe.

Die neue und innovative digitale Arbeitsweise führte beim Beratungsunternehmen in kürzester Zeit zu einer deutlich verbesserten Prozesseffizienz. Da der bisher nervige Papierkram digital viel einfacher zu erledigen ist, werden Prozessvorgaben mit weniger Aufwand eingehalten, was gleichzeitig die Informationssicherheit des Unternehmens verbessert.

### **DocuWare übernimmt Wartung der Cloud-Plattform**

Insgesamt ist Gastaldi International sehr zufrieden mit der ersten Cloud-basierten Software-Lösung im unternehmerischen IT-Portfolio. Vorteile ergeben sich auch dadurch, dass keine weiteren Ressourcen für den Betrieb benötigt werden.

Denn die Verwaltung, Aktualisierung oder Wartung der Cloud-Plattform werden direkt von DocuWare übernommen. Mittelfristig möchte das Beratungsunternehmen den digitalen Dokumenten-Pool deshalb auch als zentrale Ablage für sämtliche Buchhaltungs- und Verwaltungsdokumente einsetzen. Ziel ist es, die unternehmerische Effizienz zusätzlich zu steigern und interne Kosten weiter zu senken, etwa durch den Abbau des Papierarchivs.

*„Durch innovative IT-Lösungen wie DocuWare können wir schnell auf veränderte Rahmenbedingungen und individuelle Kundenwünsche reagieren.“*



**Mehr erfahren: [docuware.com](https://www.docuware.com)**