

Con DocuWare Cloud, la Asociación de Tenis de Baviera cuenta con la herramienta necesaria para cubrir las necesidades de una organización moderna, transparente y eficiente con procesos administrativos dinámicos y rápidos.



Christian von Freyburg, Interventor financiero, la Asociación de Tenis de Baviera, mejora constantemente los procesos gracias a las soluciones preconfiguradas en la nube:



“El sistema DocuWare Cloud nos abre una gran cantidad de posibilidades para optimizar nuestros procesos administrativos.

La preconfiguración facilita la implementación y permite ampliar en todo momento el paquete de prestaciones introduciendo módulos adicionales. Otra ventaja es, sin duda, la gran flexibilidad y capacidad de adaptación individual de los flujos de trabajo existentes.”



País:	Alemania
Sector industrial:	Asociación deportiva
Plataforma:	Cloud
Aplicación:	En toda la empresa
Integración:	DATEV

El tenis juega un papel fundamental en Baviera: con 300.000 socios, la Asociación de Tenis de Baviera alcanza el tercer puesto entre las asociaciones deportivas, después del fútbol y la gimnasia rítmica. La asociación BTV es la asociación más grande de la federación nacional de tenis alemana.

Durante el año de pandemia 2020, la asociación BTV identificó importantes puntos débiles para el futuro: La sede de la asociación se trasladó a las instalaciones nuevas en la superficie de TennisBase de Oberhaching, cerca de Múnich, un centro de rendimiento de la asociación reconocido en toda Alemania y a nivel internacional. Paralelamente a la modernización de la infraestructura y combinación de deporte y administración, también se han aunado las competencias organizativas. Por ello, según el Informe Anual 2020, la Junta Directiva se ha marcado como objetivo para los próximos años «hacer más eficientes las estructuras, mejorar los flujos de trabajo y agilizar los procesos de coordinación y decisión».

Adaptación por cuenta propia

Los flujos de trabajo con los que Christian von Freyburg, Jefe Adjunto de Finanzas e Informática, está reconfigurando los procesos administrativos contribuyen a dicha adaptación. El interventor financiero apuesta por la solución preconfigurada

en la nube de DocuWare, que se lanzó el 1 de julio de 2020 tras cuatro semanas de pruebas. Desde su punto de vista, la solución en la nube tiene la ventaja fundamental de que es más fácil de calcular, ya que uno tiene todo el abanico de funciones a su disposición y puede utilizar cualquier módulo sin costes, instalaciones o tareas de mantenimiento adicionales. Otro criterio importante para él es la amplia gama de posibilidades de personalización, algunas de las cuales puede utilizar sin ayuda externa.

Las soluciones preconfiguradas de DocuWare se basan en una enorme experiencia de miles de proyectos de digitalización y pueden adaptarse rápidamente al entorno operativo correspondiente. Los procesos que se ejecutan en muchas empresas y organizaciones de forma similar ya están preconfigurados en los flujos de trabajo y pueden implementarse en pocos pasos. Ya se dispone de interfaces e integraciones en otras aplicaciones ampliamente utilizadas, por ejemplo, la contabilidad DATEV utilizada por la Asociación de Tenis BTV. De este modo, el proceso de tramitación de las facturas entrantes pudo implementarse rápidamente con la solución en la nube.

Aceleración significativa de la tramitación

La mitad de las facturas entrantes se envían por correo postal o electrónico al departamento central

“Mientras que antes las facturas tardaban hasta tres semanas en ser procesadas, a día de hoy se abonan en siete días como máximo». Además, sabemos en todo momento dónde se encuentra la factura en caso de que hubiese alguna consulta.”

“Gracias a la profesional asistencia del Partner de DocuWare durante la implementación, podemos diseñar nuestras complejas estructuras en un concepto de varios niveles con el sistema de autorizaciones de DocuWare, y ampliarlas en caso de que fuera necesario.”

“La solución en la nube se puede calcular fácilmente ya que contamos con un precio total para todas las funciones. Si fuera necesario, es posible añadir un módulo adicional sin necesidad de inversiones, instalaciones o mantenimiento adicional.”

de contabilidad de la asociación BTV, donde se escanean, se indexan automáticamente y se almacenan en la bandeja de entrada digital. Ahí se lleva a cabo la comprobación formal y objetiva, seguida de la remisión a las distintas áreas de la empresa para su comprobación técnica: desde la administración, incluyendo el departamento de recursos humanos, hasta los deportes de masas y la formación de entrenadores, el fomento de la juventud, los deportes de competición y los torneos, pasando por las áreas de relaciones públicas, finanzas e informática. Tras la comprobación por parte de los responsables de área, existen niveles de autorización adicionales hasta llegar a la Junta Directiva, en función del tipo de factura y del importe facturado, que se recogen en el concepto de autorizaciones del sistema de gestión documental. «Con la introducción de DocuWare», dice el Vicepresidente de Finanzas e Informática de la asociación BTV, Bernd Walther, «nos habíamos marcado el objetivo de hacer que nuestros procesos de autorización internos fueran digitales, transparentes y rastreables, además de considerablemente más

rápidos». Como resultado, la implementación del flujo de trabajo de facturas entrantes ha permitido reducir el proceso de autorización, que solía durar hasta tres semanas, a un máximo de una semana y, en la mayoría de los casos, de dos a tres días.

Christian von Freyburg está “muy contento” con la solución en la nube: El rendimiento es excelente, los procesos de facturas entrantes se han acelerado significativamente y hay transparencia acerca del uso de los fondos en todo momento. Los próximos proyectos previstos son la creación de un archivo digital de contratos y la digitalización completa de las declaraciones de gastos de viaje y dietas, incluyendo el escaneo individual de los recibos por parte de los solicitantes.



Leer más: [docuware.com](https://www.docuware.com)