

*Tras la instalación inicial, Lohmiller & Company (Carrier West) amplió el uso de DocuWare a nueve departamentos en tres años, mejorando el flujo de trabajo, la productividad y la eficiencia.*



**Brenda Erickson, Directora de Créditos de Lohmiller & Company (Carrier West), Denver, utiliza DocuWare para transformar digitalmente la empresa:**



“Por entonces, me resistía a deshacerme de nuestros archivos en papel, sobre todo cuando se trataba de acuerdos legales con los clientes, como por ejemplo documentos que documentaban obligaciones financieras. Sin embargo, desde la perspectiva actual, nunca volvería a trabajar en papel. DocuWare es un sistema increíblemente seguro.”



**País:** EE.UU.

**Sector industrial:** Servicios

**Plataforma:** Híbrido

**Aplicación:** Cuentas por pagar, Finanzas, Logística, Recursos Humanos, Departamento de Garantías, Ventas, Controlling, Marketing, Almacén de Repuestos

**Lohmiller & Company (Carrier West) es el mayor contratista independiente de calefacción, ventilación y aire acondicionado de Colorado, EE.UU., con 200 empleados y cuatro sedes. Al mismo tiempo, la empresa, fundada en 1991, es un galardonado empleador regional que suministra a más de 5.000 clientes productos, repuestos y consumibles. Parte de su éxito se basa en el uso de la tecnología avanzada. Desde 2018, la empresa ha apostado por la gestión digital de documentos.**

Antes de la introducción del nuevo sistema, Lohmiller & Company (Carrier West) se quejaba de un considerable consumo de papel. Había archivadores en todas las paredes y en todos los despachos. Algunos lugares de trabajo estaban literalmente rodeados de archivos. Para hacer frente a la avalancha de papel, la empresa recurrió cada vez más al correo electrónico, pero pronto se dio cuenta de que esto sólo aumentaba los problemas existentes: algunas solicitudes, por ejemplo, se pasaban por alto en el mar de mensajes electrónicos.

Al mismo tiempo, el uso paralelo del papel y la comunicación por correo electrónico complicaba el trabajo.

*“Al principio, algunos de nuestros empleados eran escépticos. Una vez superado el miedo natural al cambio, se acostumbraron rápidamente a trabajar con la nueva solución. Y hoy incluso lo disfrutan.”*

### **DocuWare mejora los procesos en todos los departamentos**

La empresa buscó soluciones y encontró DocuWare. Tras la instalación inicial, la solución se extendió a un total de nueve departamentos en tres años, desde finanzas hasta logística y ventas. Desde entonces, cientos de miles de documentos sólo se gestionan digitalmente. Los formularios electrónicos y los flujos de trabajo ayudan al trabajo productivo en el día a día de la empresa. Por ejemplo, los empleados reciben notificaciones sobre nuevas tareas o recordatorios si un asunto lleva demasiado tiempo sin hacerse. Además, gracias a DocuWare, es posible hacer un seguimiento exacto de las solicitudes que se enviaron a cada empleado y en qué momento. Varios departamentos se benefician del uso de la solución: en recursos humanos, la solución apoya los procesos en las nóminas o en la contratación de nuevos empleados. En las cuentas por pagar, DocuWare se hace cargo de varias tareas relacionadas con los informes de gastos, y en el departamento de ventas, la gestión de las notas de crédito se pudo simplificar considerablemente. Al mismo tiempo, el sistema de gestión documental permite el cumplimiento seguro de todas las normas de

*“Gracias a las soluciones propuestas, nos dimos cuenta de lo importante que podía ser DocuWare para nuestra organización, y así ha sido. Como responsable del proyecto, fue muy emocionante para mí seguir este desarrollo paso a paso.”*

archivo. De este modo, los documentos están disponibles en las auditorías en muy poco tiempo, mientras que antes se tardaba varias horas o incluso días en buscarlos.

### **Conexión digital de equipos que trabajan en lugares diferentes**

Muchos problemas se han resuelto con DocuWare. Donde había archivadores, ahora hay espacio para mesas y sillas, por ejemplo para celebrar pequeñas reuniones en la oficina. Al mismo tiempo, la empresa consiguió reducir significativamente la cantidad de trabajo en las operaciones diarias, lo que en última instancia beneficia a la productividad. Con el inicio de la pandemia en 2020, Lohmiller & Company (Carrier West) fue clasificada como empresa de importancia sistémica por el estado de Colorado, por lo que las operaciones continuaron con normalidad. Sin embargo, los empleados podían optar por trabajar completamente desde casa durante este tiempo, participando en todos los flujos de trabajo digitales. Incluso hoy en día, la moderna tecnología de DocuWare permite el trabajo híbrido entre la oficina y la casa.

*“El tiempo y la energía que se ahorran con el uso del gestor documental son difícilmente cuantificables. Desde ese punto de vista, la solución no tiene precio.”*



**Leer más: [docuware.com](https://www.docuware.com)**