

La maison de retraite Saint-Joseph de Nantes, un des plus importants EHPAD de la région des Pays de Loire avec plus de 200 résidents, utilise DocuWare pour le traitement de ses factures fournisseurs.



**Bruno Cirade, Responsable Comptable
Maison de Retraite Saint-Joseph, Nantes**
**recommande DocuWare pour la dématérialisation
des factures fournisseurs et des feuilles de soins
des résidents de la maison de retraite St Joseph
de Nantes.**

« DocuWare nous a fait gagner 40% de temps de traitement de nos factures par rapport au papier. »



Pays : France
Industrie : Médico-social
Déploiement : On-premises
Département : Comptabilité

La maison de retraite Saint-Joseph de Nantes, important EHPAD de la région des Pays de Loire avec plus de 200 résidents, utilise DocuWare pour le traitement de ses factures fournisseurs.

Avec deux établissements, plus de 200 résidents et 180 employés, la maison de retraite Saint-Joseph représente l'un des plus importants EHPAD de la région des Pays de Loire.

Cette structure médicalisée, créée par décret royal à la fin du XIX^{ème} siècle est une véritable institution dans la région.

Son fonctionnement nécessite de faire appel à un nombre croissant de prestataires et fournisseurs de tous types (restauration, services de soin, matériels médicaux, etc).

Son directeur comptable, Bruno Cirade, souhaitait se mettre en quête d'un outil de dématérialisation, afin d'abandonner le traitement des factures au format papier, jugé trop lent et chronophage, pour se consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Après une première phase de scan des factures fournisseurs qui démontre très rapidement ses limites en termes de traitement et de validation, la Direction Comptable décide d'aller plus loin et de recourir à une solution GED associée à des

workflows, afin de faciliter le travail en mode collaboratif.

Avec un volume de 5000 factures annuelles et des processus de validation impliquant 15 intervenants sur 2 sites distincts, cette solution prend tout son sens. Il s'avère primordial de s'affranchir rapidement du papier, afin de simplifier et d'accélérer les circuits de validation.

Le gain de temps dans le traitement des factures est également un critère important dans le choix d'une solution GED et workflow.

Bruno Cirade fait dans un premier temps appel aux services de son éditeur d'ERP, mais la solution montrée en démonstration ne répond pas à ses attentes, car trop éloignée d'une GED.

Il souhaite alors faire appel aux services d'un véritable éditeur de gestion documentaire et réaliser des développements spécifiques, afin que la solution retenue réponde complètement aux besoins de son service comptable.

Le choix se porte alors sur DocuWare et son puissant système de workflows. La solution est rapidement adoptée par le service comptable et sa prise en main relativement aisée.

« DocuWare est un très bon outil pour la dématérialisation des documents. Je le recommande régulièrement à mes collègues des EHPAD. »

« DocuWare nous permet de gagner du temps dans la recherche et le traitement des documents, avec les entrées d'index et la reconnaissance automatique des caractères. »

L'accompagnement du distributeur DocuWare, sa disponibilité et sa réactivité sont reconnues par les équipes et contribuent grandement à l'adoption et à la réussite du projet en interne.

Les fonctionnalités telles que la recherche « Full Text », les entrées d'index ou encore la reconnaissance automatique des caractères « Intelligent Indexing » de DocuWare sont plébiscitées par la comptable. « DocuWare nous fait gagner 40% de temps de traitement de nos factures par rapport au papier » indique-t-elle. Nous ne perdons plus de temps dans les recherches et le classement des factures. Enfin, nous réglons nos fournisseurs en temps et en heure.

Très satisfaite de DocuWare, la Direction de l'établissement souhaite désormais étendre le périmètre de la solution aux services RH, pour la digitalisation des dossiers employés et la signature électronique des contrats de travail en 2021.

« Depuis que nous avons découvert les bénéfices apportés par DocuWare, nous ne reviendrons plus au papier. »



En savoir plus : [docuware.com](https://www.docuware.com)