

*Acteur de l'industrie, la société SEFI, important acteur dans le domaine de la distribution de fournitures, basée à Poitiers, dématématise ses 180000 factures fournisseurs annuelles avec DocuWare.*



**Hélène Boubien, Resp. Logistique et Informatique, Sébastien Guillo, Chef de projet, SEFI, Poitiers plébiscitent DocuWare pour l'archivage, la dématérialisation et la validation des 180000 factures fournisseurs annuelles de cet important acteur industriel.**

« A l'issue d'une phase d'études de 5 solutions concurrentes, nous avons fait le choix de DocuWare pour son ergonomie, facile à prendre en main et ses capacités de paramétrage très poussées, qui répondent nativement à nos besoins. »



**Pays :** France

**Industrie :** Industrie

**Déploiement :** Cloud

**Département :** Comptabilité

**Intégration :** AS400, CEGID

**La société SEFI, important acteur dans le domaine de la distribution de fournitures pour l'industrie, basée à Poitiers, dématématise ses 180000 factures fournisseurs annuelles avec DocuWare.**

Depuis sa création en 1977, la société SEFI s'est imposée comme le spécialiste de la distribution dans les domaines de la transmission de puissance, de la maîtrise des fluides et des plastiques techniques. Aujourd'hui, SEFI se compose de 600 collaborateurs, répartis sur 46 agences. Cet important maillage sur l'ensemble du territoire national lui permet de répondre de façon réactive à ses clients, à la recherche d'un partenaire de proximité. Forte de ce succès, l'entreprise familiale réalise un chiffre d'affaires annuel de 175 millions d'euros, avec 15 familles de produits et 7000 fournisseurs. Son catalogue de références, particulièrement large, lui permet de répondre à l'ensemble des demandes de ses clients dans le secteur de l'industrie, afin qu'ils aient toujours la bonne pièce, au bon moment.

La société réceptionnait chaque jour des centaines de factures fournisseurs, le plus souvent par courrier, représentant 180000 factures annuelles.

La direction prend alors conscience du poids croissant représenté par le traitement du papier, particulièrement chronophage et fastidieux pour ses équipes comptables. La décision de s'équiper d'un outil de gestion documentaire et de dématérialisation prend alors tout son sens.

L'objectif : faire gagner du temps aux équipes dans la réception, le traitement et la validation des 15000 factures mensuelles. Devant un tel volume, la nécessité de traiter électroniquement les factures, les archiver de façon centralisée, gérer les doublons et suivre les litiges revêt également une importance cruciale.

« Nos équipes perdaient un temps considérable à réceptionner et ouvrir le courrier papier, à le traiter et à l'archiver » précise Hélène Boubien. Sébastien Guillo, chef de projet, ajoute : « le processus de contrôle des factures s'opérait à deux endroits physiquement distincts dans l'entreprise, aussi cela faisait l'objet d'incessants allers-retours entre les deux sites, avec des brassages de documents papier importants ».

« Enfin, nous avons une problématique liée à la réglementation. Nos fournisseurs nous demandaient de leur envoyer les factures de façon électronique », conclut Hélène Boubien.

*« La personnalisation et le paramétrage de DocuWare sont unanimement appréciés. »*

*« Après un accompagnement au départ par notre intégrateur, nous nous sommes totalement approprié l'outil. Nos équipes sont désormais capables de faire évoluer la solution nativement. »*

Pour toutes ces raisons, le recours au papier n'était plus envisageable.

A l'issue d'une ultime phase de tests basée sur une maquette, le choix final des utilisateurs se porte sur DocuWare. L'ergonomie de la solution, plus intuitive, jugée moins technique que la solution concurrente et ses capacités de paramétrage, permettent de répondre précisément aux attentes de l'équipe.

Des développements spécifiques sont réalisés pour l'interfaçage avec l'AS400 en ce qui concerne la gestion commerciale. L'interconnexion très forte entre l'AS400 et DocuWare est désormais plébiscitée. L'interface est également opérationnelle avec le logiciel CEGID pour la partie comptable.

« Nous avons besoin de faire le lien entre la commande et la réception de la marchandise pour s'assurer qu'elle corresponde en termes de périmètre produit et de budget. Une fois que l'AS400 a déversé la facture en comptabilité, nous récupérons le paiement dans DocuWare. »

« Nous avons une visibilité complète à travers cette interconnexion. Nos équipes sont capables de voir dans la GED si la facture est payée, ou non réglée. C'est clairement un point fort », précise Sébastien Guillo.

Très satisfaite de la solution, la société travaille actuellement sur une extension du périmètre projet : la gestion des demandes de création d'articles et de fournisseurs. A l'heure actuelle, ce circuit est encore basé sur le papier avec des validations compliquées entre les différentes agences. Ce processus s'articulera autour d'un workflow géré dans DocuWare.

*« La force de DocuWare est sa capacité à s'interconnecter de façon transparente avec notre outil de gestion commerciale, basé sur l'AS400 et notre ERP comptable, CEGID. »*



**En savoir plus : [docuware.com](https://www.docuware.com)**