

Acteur engagé de l'immobilier pour tous en Bretagne, Néotoa choisit DocuWare pour l'archivage sécurisé, la dématérialisation et la signature électronique des documents, en vue d'atteindre un objectif de « zéro papier ».



Fabien Armand, Responsable SI, NÉOTOA, Rennes
Grâce à la signature électronique intégrée à la GED DocuWare, nous avons obtenu en quinze jours 100% de signatures de nos plans d'apurement auprès de nos locataires.

« Cela constitue une avancée majeure par rapport au papier : gains de temps, de performance et de trésorerie. »



EMBELLIT LA VILLE ET LA VIE



Pays : France
Industrie : Habitat social
Déploiement : On-Premises
Département : Tous services
Intégration : ULIS, Neopost, Innax

Acteur engagé de l'immobilier pour tous en Bretagne, Néotoa choisit DocuWare pour l'archivage sécurisé, la dématérialisation et la signature électronique des documents, en vue d'atteindre un objectif de « zéro papier ».

Néotoa compte 330 collaborateurs, près de 22 000 logements locatifs répartis sur plus de 300 communes et près de 3 000 logements livrés en accession à la propriété. Partenaire des collectivités dans le développement des territoires, Néotoa construit près de 700 logements par an.

Engagé depuis plusieurs années dans une démarche de transformation digitale, Néotoa disposait d'une déjà solution de gestion documentaire utilisée pour l'archivage et la centralisation de ses documents.

Souhaitant étendre le périmètre de la GED à l'ensemble de ses flux documentaires tels que les dossiers collaborateurs, la fiscalité et les contentieux, la gestion du patrimoine ou encore le volet juridique, le bailleur social se met en quête d'une nouvelle solution à l'issue d'un appel d'offres passé en 2020.

Dans ce cadre, Néotoa souhaite également élargir le périmètre fonctionnel de la GED à la

signature électronique, afin de dématérialiser le document de bout en bout et de tendre vers le « zéro papier ».

Le marché fait l'objet de 2 lots : le renouvellement de son outil de GED en lot 1 et la signature électronique (outil de parapheur numérique) en lot 2, auxquels répondent DocuWare associé à son partenaire intégrateur.

Jugeant son outil actuel trop cloisonné à son ERP ULIS, peu flexible et avec des coûts de développement relativement élevés pour l'extension du périmètre initial, Néotoa fait le choix de l'abandonner au profit de DocuWare, qui remporte les 2 marchés aux côtés de son partenaire.

« La Solution DocuWare nous est apparue beaucoup plus flexible, avec davantage d'interopérabilité avec nos outils métier et financièrement beaucoup plus compétitive que les solutions concurrentes, dont notre ancien outil », précise Fabien Armand.

L'intégration avec les applicatifs métier du groupe : ERP ULIS, Neopost pour le courrier sortant, Innax pour les diagnostics amiante est saluée. « Nous avons disposé d'un accompagnement très réactif du partenaire DocuWare, qui a été en mesure de

« La solution DocuWare nous est apparue beaucoup plus flexible, avec davantage d'interopérabilité avec nos outils métier et financièrement beaucoup plus compétitive que les solutions concurrentes. »

« Nous avons disposé d'un accompagnement très réactif du partenaire DocuWare, qui a été en mesure de mettre rapidement en place les différents flux et l'intégration entre nos différents outils via des web services. »

mettre rapidement en place les différents flux et l'intégration entre nos différents outils métier via des web services », précise Fabien Armand.

Avec plus d'un million de documents stockés dans la GED, 340 licences en cours d'utilisation l'outil DocuWare est également largement déployé en interne pour l'archivage numérique et la consultation des documents.

Enfin, le recours à la signature électronique, intégrée à la GED DocuWare constitue une avancée majeure par rapport à l'ancien système. Intégrée pendant la pandémie de Covid-19, cette solution a été très bénéfique lors des confinements successifs pour la poursuite des activités, notamment en télétravail. Autre bénéfice : le recouvrement des loyers auprès des locataires, via la signature numérique des plans d'apurement (échancier de paiement en présence de loyers impayés).

« Nous avons constaté en l'espace de 15 jours, des bénéfices immédiats sur la signature des

plans d'apurement auprès de nos locataires. Alors que nous arrivions difficilement à obtenir plus de 50% des documents signés au format papier, avec des délais de réception relativement longs via le courrier postal, nous avons obtenu 100% de signature par voie électronique, dans des délais très courts. Nous n'avions pas anticipé un tel succès, c'est un vrai bénéfice en termes de temps de traitement, de gains de productivité et de trésorerie », précise Fabien Armand.

Après avoir contacté les locataires au téléphone, le courrier électronique est adressé dans la continuité de l'échange et signé numériquement par le locataire dans la foulée.

« Nous utilisons DocuWare aussi bien au bureau qu'en télétravail. Cette utilisation en mobilité nous permet de poursuivre facilement l'ensemble de nos activités. »



En savoir plus : [docuware.com](https://www.docuware.com)