

Des procédures qualité optimisées et des circuits de validation accélérés pour Techna France Nutrition, expert en nutrition animale.



Maud Mension, Coordinatrice Qualité Sécurité Environnement, Techna France Nutrition (Groupe Techna), Couëron

Plébiscite la solution DocuWare pour la gestion des procédures du système qualité de Techna France Nutrition, filiale experte en nutrition animale.

« Nous sommes très satisfaits de la solution DocuWare pour la gestion de nos procédures qualité. Cet outil répond complètement à nos besoins et nous apporte une nouvelle façon de travailler avec les workflows. »

TECHNA 
La Nutrition et plus encore



Pays : France
Industrie : Industrie d'alimentation du bétail
Déploiement : Cloud
Département : Service Qualité

« Le fait de pouvoir montrer lors des audits réalisés par des organismes externes que nous stockons les documents de façon centralisée et que nous travaillons avec du versioning apporte énormément de confiance à l'auditeur et nous sécurise dans le respect des processus qualité. »

Techna France Nutrition, filiale du Groupe TECHNA, groupe indépendant reconnu en tant qu'expert en nutrition animale et en protection et nutrition végétale, basé en Loire-Atlantique, recommande DocuWare pour la gestion de ses procédures qualité.

Expert en nutrition animale et végétale, TECHNA est un groupe indépendant créé en 1964 et présent dans 50 pays. Fort de ses 50 ans d'expertise dans le domaine du vivant, TECHNA possède aujourd'hui 11 filiales, dont 6 à l'international et emploie plus de 310 collaborateurs.

Evoluant dans le domaine de la nutrition animale, le groupe doit respecter des processus qualité très stricts et être en conformité avec des réglementations et des normes spécifiques liées à ce domaine d'activité.

Après une phase d'implémentation concluante de la solution DocuWare pour la dématérialisation des factures fournisseurs du groupe en janvier 2020, la direction décide ensuite d'étendre le périmètre de DocuWare à la gestion des procédures qualité de TFN.

Auparavant, la société devait faire face à un grand nombre de documents papier (procédures, annexes, instructions, etc.) qui étaient imprimés et circulaient au format papier entre les différents départements.

Ces aller-retours incessants entre les différents bureaux freinaient les circuits de validation et engendraient des risques importants, liés à la destruction, à la perte et au vol de données.

D'autre part, les documents qualité étaient également soumis à de nombreuses mises à jour et à des ajouts de commentaires et d'annotations sur les versions papier par les personnes impliquées dans leur validation. Il en résultait une perte de traçabilité au niveau du suivi des versions.

Pour toutes ces raisons, le recours à une solution de GED associée à des workflows devenait capital, afin de gagner en fluidité, en traçabilité, et afin de se conformer au strict respect des normes et des processus qualité en vue des audits.

La solution DocuWare a ainsi permis d'archiver et de centraliser les documents dans un espace unique. Les collaboratrices et collaborateurs ne perdent désormais plus de temps à rechercher les dernières versions des documents, qui sont placés en sécurité dans les deux armoires numériques créées en consultation et en mise à jour.

L'utilisation des workflows a ainsi permis d'apporter un meilleur suivi, davantage de réactivité et une traçabilité accrue sur les documents, avec l'apport d'annotations et de commentaires pour les mises à jour de versions. La possibilité de les modifier

« Nous avons toujours pu compter sur la présence, la disponibilité et la réactivité du partenaire distributeur DocuWare, avec l'assurance, dès la mise en oeuvre du projet, que les fonctionnalités attendues seront bien présentes, et conformes à nos attentes. Cet accompagnement local est indispensable dans la réussite d'un tel projet. »

« DocuWare nous a soulagé dans la validation de nos documents qualité en supprimant le papier et les processus d'approbation manuels entre les différents services. »

via le Desktop Apps est également un atout supplémentaire.

Les employés reçoivent des notifications par email sur les dernières mises à jour et peuvent suivre plus facilement les modifications opérées sur les documents. Ainsi, ils sont sûrs de travailler sur la dernière version de ceux-ci.

Enfin, les circuits de validation sont désormais plus rapides et plus fluides, les documents papier ne s'empilent plus dans les bureaux en attente d'un traitement manuel.

Les processus d'approbation sont opérationnels aussi bien sur site, qu'en mobilité ou en télétravail.

La société est plus sereine pour les audits qualité en ayant la possibilité de montrer aux auditeurs qu'elle centralise les documents dans des armoires sécurisées et qu'elle travaille avec les dernières versions des documents.

La réussite de ce projet tient en grande partie à la réactivité et à la disponibilité du distributeur partenaire DocuWare, qui a toujours su répondre

présent pour accompagner les équipes dans le paramétrage et la prise en main de l'outil.

« Cet accompagnement local est indispensable dans la mise en place d'un tel type de projet », précise TECHNA. « Nous avons toujours pu compter sur la présence du partenaire distributeur DocuWare, avec l'assurance que tout fonctionnera comme attendu » ajoute l'entreprise.

Très satisfaite de l'outil, la direction envisage désormais d'étendre le périmètre de la GED aux processus ventes dans leur ensemble, afin de tendre à terme vers le zéro papier.



En savoir plus : [docuware.com](https://www.docuware.com)