

En très peu de temps, le groupe belge ILB s'est transformé d'un simple courtier en transport en un spécialiste transnational de la logistique. Une GED numérique permet de réduire les délais de traitement des factures entrantes.



Sebastian Erren, directeur général d'ILB Group à Kapellen (Belgique), a repris le contrôle de la comptabilité grâce à DocuWare :



« DocuWare a apporté calme et structure à nos flux de travail internes.

Les processus comptables sont désormais parfaitement coordonnés. Les discussions avec les fournisseurs au sujet des retards de paiement appartiennent également au passé. »



- Pays :** Belgique
- Industrie :** Transport et logistique
- Déploiement :** Cloud
- Département :** Comptabilité
- Intégration :** Navision, ERP Exact, TMS Transfusion (Inforit), Kofax

Le groupe ILB, fondé en Belgique, s'occupe de la gestion de conteneurs en plus du transport terrestre et maritime. Grâce à des partenariats, il a accès à un solide réseau de plus de 100 000 véhicules. De grands noms de l'industrie chimique, pharmaceutique et plastique figurent parmi les clients du spécialiste de la logistique, qui emploie au total 30 personnes et 40 chauffeurs en Belgique, aux Pays-Bas, en Allemagne et en Espagne. Un système de gestion des documents (GED) assure le stockage et le traitement de toutes les factures entrantes.

L'entreprise reçoit plus de 1 000 factures de fournisseurs chaque mois. Avant la mise en œuvre de la GED, les documents étaient reçus en différents formats : en version papier, en téléchargement PDF via les portails des fournisseurs ou par e-mail. Tout ce qui n'existait pas en version physique était imprimé, contrôlé à l'aide des données de commande internes puis enfin validé. À maintes reprises, il y a eu des chevauchements lors de l'impression et cela empêchait de savoir quelles factures existaient déjà sur papier, entraînant ainsi des doublons et un double traitement. D'autres factures ont tout simplement été oubliées. Il a fallu alors faire face à des demandes désagréables de la part des fournisseurs ou des rappels de paiement. Pour éviter de nouveaux débats animés,

« Grâce au traitement numérique des factures, nous avons repris la main sur les processus papier qui étaient devenus hors de contrôle. »

le directeur général s'est mis à la recherche d'une solution de traitement numérique des documents. Une solution indépendante de l'ERP était cruciale car les différentes entreprises nationales utilisent des systèmes informatiques différents. DocuWare Cloud a ainsi marqué des points dans le processus de sélection grâce à son haut niveau d'ouverture et à ses options d'application flexibles. Dans le même temps, le partenaire DocuWare a impressionné par sa grande expérience en matière d'intégration de systèmes. De cette manière, l'entreprise de logistique belge a bénéficié d'une analyse, d'une création de concept, d'une configuration et d'un déploiement provenant d'une source unique.

Comptabiliser et payer des factures en un clic

Aujourd'hui, les documents, principalement reçus par voie électronique, sont d'abord collectés dans une boîte aux lettres centralisée. Un algorithme basé sur Kofax classe les documents et lit les informations d'indexation correspondantes, dans le cas des factures, jusqu'aux dernières lignes. Simultanément, le système ajoute d'autres données, telles que l'affectation des coûts aux budgets internes ou aux postes de comptabilisation. Les documents sont ensuite transférés dans DocuWare, où ils sont stockés de manière entièrement indexée dans l'archive numérique. Les factures sont automatiquement validées s'il existe une référence de commande. DocuWare compare la facture avec

« Nous sommes très satisfaits des possibilités d'intégration du système et de l'expertise de notre partenaire DocuWare, qui est toujours là pour nous aider à trouver des solutions. »

les postes de commande ouverts et les données budgétaires de Navision. Si elles correspondent, la facture est validée. En parallèle, le DMS transfère toutes les informations comptables au système ERP afin que les collaborateurs du département Comptabilité puissent afficher, enregistrer et payer les documents en un seul clic. Les factures sans référence à un bon de commande apparaissent dans une liste séparée et sont contrôlées par les employés via deux écrans : à gauche, le système ERP avec les données de facturation transférées de DocuWare ; à droite, le justificatif numérique du pool de documents.

Réduction des coûts avec l'équipe centrale

Depuis l'instauration de la GED, les factures ne se perdent plus. Une fois que les documents sont dans le système, ils peuvent être retrouvés à tout moment et de manière très simple : soit via la fonction de recherche de DocuWare, soit via un bouton numérique directement à partir de Navision, Exact ou Transfusion. L'intégration simple et complète dans les systèmes informatiques existants a également simplifié la formation des utilisateurs. Même les employés qui n'ont qu'occasionnelle-

ment besoin d'accéder aux factures peuvent les consulter d'un clic sans avoir à faire appel à leurs collègues du service comptable. Il en va de même pour les auditeurs externes lors de la clôture de l'exercice fiscal. Dotés d'un accès en lecture seule, ils peuvent effectuer leur travail sans devoir être sur place. Comme DocuWare contrôle également les processus internes, les délais de paiement sont facilement respectés et les relances sont rares. L'entreprise de logistique réalise également des économies dans d'autres domaines : comme la comptabilisation ne prend que quelques secondes grâce à la lecture entièrement automatisée des documents, le service comptable a pu conserver son personnel initial sans embaucher de nouveaux collaborateurs, malgré la croissance et l'augmentation du nombre de documents. Par conséquent, l'automatisation des processus basée sur DocuWare contribue à une structure de coûts réduits.

« Étonnamment, malgré la crise du COVID, 2020 a été une très bonne année pour nous. Les améliorations apportées à la structure informatique nous ont permis d'acquérir d'incroyables avantages concurrentiels. »



En savoir plus : [docuware.com](https://www.docuware.com)