

El Grupo belga ILB pasó rápidamente de ser un servicio de transporte a convertirse en un especialista en logística transnacional. Un sistema de gestión documental garantiza una mayor rapidez en la tramitación de facturas entrantes.



Sebastian Erren, Gerente del Grupo ILB, Kapellen, aporta estructura a los procesos internos con DocuWare:



“A día de hoy, los procesos de contabilidad están perfectamente coordinados. Las discusiones con los proveedores por demoras en los pagos ya son historia.”



- País:** Bélgica
- Sector industrial:** Transporte y logística
- Plataforma:** Cloud
- Aplicación:** Contabilidad
- Integración:** Navision, ERP Exact, TMS Transfusion (Inforit), Kofax

El Grupo ILB, fundado en Bélgica, explota el negocio de los contenedores, además del transporte terrestre y marítimo. Mediante acuerdos de cooperación, tiene acceso a una red de más de 100.000 vehículos. Entre los clientes de este especialista en logística, que cuenta con un total de 30 empleados y 40 conductores en Bélgica, Países Bajos, Alemania y España, se encuentran grandes nombres de la industria química, farmacéutica y del plástico. Un sistema de gestión documental archiva y procesa todas las facturas entrantes.

La empresa recibe más de 1.000 facturas al mes. Antes de la introducción de DocuWare, los documentos se recibían en diferentes formatos: en papel, como archivos PDF o por correo electrónico. Los documentos que no estaban disponibles físicamente se imprimían, se cotejaban con los datos de los pedidos internos, y finalmente se autorizaban. En más de una ocasión se produjeron solapamientos durante la impresión, que dieron lugar a confusiones sobre qué facturas existían ya en papel. El resultado fueron documentos duplicados y tramitaciones dobles. Otras facturas se traspapelaron. Consultas desagradables por parte de los proveedores o recordatorios de pago, por lo tanto, estaban a la orden del día. Para evitar más discusiones, el gerente comenzó a buscar una

“Gracias al procesamiento digital de facturas hemos recuperado el control de procesos que eran incontrolables cuando aún trabajábamos con papeles.”

solución de gestión documental. Se necesitaba un sistema que fuese independiente del ERP, ya que las sucursales internacionales de la empresa utilizan sistemas informáticos diferentes. DocuWare Cloud ganó muchos puntos en el proceso de selección por ser un sistema abierto y flexible. Al mismo tiempo, el Partner de DocuWare convenció con su amplia experiencia en integraciones. De esta manera, el Grupo ILB recibía el análisis, el concepto, la configuración y el lanzamiento de una sola fuente.

Contabilizar y pagar con un sólo clic

Los documentos, que hoy se reciben principalmente en formato electrónico, se recogen primero en una bandeja de entrada central. Un algoritmo basado en Kofax los clasifica y lee la información de indexación correspondiente, en el caso de las facturas hasta las líneas individuales. Al mismo tiempo, se añaden otros datos, como la asignación de costes a los presupuestos internos o las cuentas contables. A continuación, los documentos se transfieren a DocuWare y se almacenan en el archivador digital. Si consta una referencia de pedido, las facturas se autorizan automáticamente. Para ello, DocuWare compara la factura con los datos de pedidos pendientes de Navision y las aprueba en caso de coincidencia. Al mismo tiempo, el sistema transfiere toda la información contable

“Estamos muy satisfechos con las posibilidades de integración del sistema y la experiencia profesional de nuestro Partner de DocuWare, que siempre está a nuestro lado apoyándonos con soluciones.”

al ERP para que el personal de contabilidad pueda visualizar, contabilizar y abonar las facturas con un solo clic. Si no consta ninguna referencia de pedido, las facturas aparecerán en una lista y serán comprobadas mediante dos pantallas: a la izquierda, el sistema ERP con los datos transferidos desde DocuWare, a la derecha la factura digital del archivador central.

Ahorro de costes con el equipo original

Desde la introducción de DocuWare, ya no se pierde ninguna factura. Una vez que los documentos están en el archivador central, se pueden consultar fácilmente y en cualquier momento. Ya sea mediante la función de búsqueda o mediante un botón digital directamente desde Navision, Exact o Transfusion. Gracias a la integración en los sistemas informáticos existentes, incluso aquellos trabajadores que sólo necesitan acceder a las facturas en ocasiones puntuales pueden consultarlas con un solo clic - sin tener que recurrir a sus compañeros de otros departamentos. Lo mismo ocurre con los auditores externos durante el cierre del ejercicio. Al contar con un acceso de

lectura, pueden realizar su trabajo de forma virtual. Como DocuWare además controla los procesos internos, los plazos de pago se cumplen fácilmente, y los recordatorios de pago ya son una excepción. La empresa incluso ahorra en otras áreas: debido a que la contabilización sólo lleva unos segundos gracias a la lectura automática, el departamento de contabilidad ha podido mantener la plantilla original sin tener que contratar más personal - a pesar de un volumen de negocio incrementado. De este modo, la automatización de procesos con DocuWare contribuye a una estructura empresarial de bajo coste.

“Sorprendentemente, el 2020 ha sido un año muy bueno para nosotros a pesar de la crisis de COVID. Las mejoras en la estructura informática nos han proporcionado muchísimas ventajas competitivas.”



Leer más: [docuware.com](https://www.docuware.com)