

Avec DocuWare Cloud, l'Association bavaroise de tennis dispose d'un outil lui permettant de répondre aux exigences d'une organisation moderne, transparente et efficace à l'aide de processus administratifs allégés et rapides.



Christian von Freyburg, contrôleur financier de l'Association bavaroise de tennis (Bayerischer Tennis-Verband e.V.), améliore sans cesse les processus grâce à la solution cloud préconfigurée :

« DocuWare Cloud nous offre un large éventail de possibilités pour optimiser nos processus administratifs.

La préconfiguration facilite la mise en œuvre et nous permet d'étendre la gamme de services à tout moment par l'ajout de modules. Autre atout de taille : l'adaptabilité simple des flux de travail existants. »



- Pays :** Allemagne
- Industrie :** Association sportive
- Déploiement :** Cloud
- Département :** Dans toute l'entreprise
- Intégration :** DATEV

Le tennis joue un rôle notable en Bavière : avec environ 300 000 membres, l'Association bavaroise de tennis (BTV) occupe la troisième place parmi les associations sportives, derrière le football et la gymnastique. La BTV est la plus grande association régionale au sein de la Fédération allemande de tennis.

En 2020, en pleine pandémie, la BTV a posé des jalons importants pour l'avenir : le siège de l'association a déménagé dans un nouveau bâtiment nouvellement construit sur le terrain de la TennisBase à Oberhaching près de Munich, un centre de performance connu dans toute l'Allemagne et à l'international. Parallèlement à cette modernisation de l'infrastructure et à la fusion du sport et de l'administration, les forces organisationnelles ont également été regroupées. Ainsi, selon le rapport annuel 2020, le comité directeur s'est fixé comme objectif pour les années à venir de « rendre les structures plus efficaces, d'améliorer les flux de travail et d'accélérer les processus de coordination et de décision. »

Initiative autonome d'adaptation

Les workflows avec lesquels Christian von Freyburg, chef adjoint du département Finances et Informatique, remanie les processus administratifs y contribuent. Le contrôleur

financier s'appuie sur une solution cloud préconfigurée de DocuWare, qui a été mise au point le 1er juillet 2020 après quatre semaines de tests. De son point de vue, le choix du cloud présente l'avantage fondamental de rendre le prix de la solution plus facile à calculer, puisque l'on dispose de tout le spectre fonctionnel et que l'on peut utiliser des modules supplémentaires sans avoir à penser à des coûts additionnels liés à l'installation et à la maintenance. Un autre aspect important pour lui est le large éventail d'options de personnalisation, dont certaines peuvent être réalisées sans aide extérieure.

Les solutions préconfigurées de DocuWare sont basées sur la richesse de l'expérience acquise dans le cadre de milliers de projets de dématérialisation et peuvent être rapidement adaptées à chaque environnement opérationnel. Les processus qui se produisent dans de nombreuses entreprises et organisations sous une forme similaire sont déjà préconfigurés dans les workflows et peuvent être mis en place en quelques étapes. Des interfaces et des intégrations dans d'autres applications largement répandues, par exemple la comptabilité DATEV utilisée par la BTV, sont déjà disponibles. Ainsi, le processus de traitement des factures entrantes a pu être rapidement mis en œuvre à l'aide de la solution cloud.

« Le calcul du tarif global de la solution cloud est facilement calculable, car nous disposons d'un prix total pour toutes les fonctionnalités. Si nécessaire, un autre module peut être ajouté sans avoir à penser à des investissements, des coûts d'installation et de maintenance supplémentaires. »

« Grâce à l'assistance optimale du partenaire DocuWare lors de la mise en œuvre, nous pouvons cartographier nos structures complexes dans un concept à plusieurs niveaux avec la gestion des autorisations DocuWare et également les étendre de manière autonome si nécessaire. »

Accélération significative du traitement des factures

La moitié des factures entrantes sont envoyées par courrier ou par e-mail au service central de comptabilité de la BTV, où elles sont scannées et automatiquement indexées et stockées dans le bac à documents numérique. Elles sont alors vérifiées de manière formelle et factuelle puis transmises aux différents pôles d'activités pour un contrôle d'exactitude. Il peut s'agir de l'administration, y compris les ressources humaines, des départements chargés du sport grand public et de la formation des entraîneurs, du développement de la jeunesse, de la compétition et des tournois, des relations publiques ou encore des finances et de l'informatique. Après la vérification par les responsables de division, il existe des niveaux de validation supplémentaires allant jusqu'à la direction générale, en fonction du type de facture et du montant facturé, qui sont représentés dans le workflow de validation de la GED. Bernd Walther, vice-président du département Finances et Informatique de la BTV explique : « Avec l'introduction de DocuWare, nous nous étions fixés pour objectif de numériser, de tracer,

d'accélérer nos processus de validation internes et de les rendre transparents. » Ainsi, la mise en place du workflow de réception des factures a permis de raccourcir la procédure d'approbation. Alors qu'elle prenait auparavant jusqu'à trois semaines, elle ne nécessite à présent qu'une semaine maximum et, dans la plupart des cas, deux à trois jours.

Christian von Freyburg est « très satisfait » de la solution cloud : les performances sont satisfaisantes, les processus relatifs aux factures entrantes sont considérablement accélérés, et la transparence sur l'utilisation des fonds est assurée à tout moment. Les prochains projets prévus sont la création d'une archive numérique des contrats et la dématérialisation complète des règlements des frais de déplacement et des indemnités de représentation, y compris le scan autonome des reçus par les demandeurs.

« Auparavant, les factures mettaient jusqu'à trois semaines à être validées; aujourd'hui, elles sont payées au plus tard au bout de sept jours. De plus, nous savons à tout moment où se trouve une facture, si quelqu'un a des questions à son sujet. »



En savoir plus : [docuware.com](https://www.docuware.com)