

Las posibilidades de aplicación de un sistema de gestión documental son tan variadas como los procesos de trabajo en un concesionario. El Grupo Stoll Automotive optimiza sus cuatro oficinas y el comercio online con los productos de tuning mediante una solución de gestión documental preconfigurada en la nube.



**Simone Stoll, Apoderada, Grupo Stoll Automotive, Waldshut-Tiengen, disminuye la carga de trabajo con DocuWare:**

“Gracias a DocuWare hemos podido deshacernos casi por completo de nuestro archivo físico. Los procesos automáticos de archivado digital facilitan el trabajo diario a nuestros empleados en todas las oficinas.”



- País:** Alemania
- Sector industrial:** Comercio / Mayorista
- Plataforma:** Cloud
- Aplicación:** Contabilidad, Ventas, Servicio, Taller
- Integración:** Dealer Management System CROSS

**Apenas diez años después de su constitución, Stoll Automotive ya ha escrito una historia de éxito de renombre en la venta de vehículos nuevos y de segunda mano, así como en las reparaciones. El concesionario de Volkswagen y Audi presente en el sur de Alemania cuenta con cuatro oficinas presenciales, y apuesta por el negocio online con productos tuning. Para poder reaccionar más rápido a las nuevas tendencias, la empresa se concentra en procesos flexibles y eficientes. Un sistema de gestión documental está en marcha desde mediados de 2019.**

La empresa Stoll Automotive ya había tenido sus primeras experiencias con el archivado digital. Al sumar nuevas oficinas con la adquisición de dos concesionarios, se tomó la decisión de invertir en un nuevo sistema de gestión documental más eficiente. El objetivo más importante era garantizar el acceso a los documentos en todo momento e independientemente del lugar. Otro de los requisitos era una fácil integración en el Dealer Management System CROSS. DocuWare Cloud logró imponerse en la fase de selección frente a la competencia, sobre todo, gracias a sus sencillas posibilidades para crear flujos de trabajo. Además, el sistema garantizaba una implementación inmediata mediante procesos preconfigurados para la aprobación de facturas.

*“De DocuWare me gusta especialmente que nos permite ser muy flexibles y asumir muchas configuraciones personalmente.”*

### **Configuración flexible de procesos basados en documentos**

A día de hoy, casi todos los documentos administrativos se guardan de manera uniforme con DocuWare. La solución archiva las facturas emitidas y los albaranes directamente desde CROSS. Los pedidos de clientes firmados se escanean, se indexan automáticamente y se guardan también. Los flujos de trabajo preconfigurados en DocuWare garantizan la comprobación de las facturas entrantes de forma rápida y fiable, asignándolas a un trabajador determinado de forma automática entre las cuatro oficinas. Otros flujos de trabajo han sido configurados para el comercio online, como p.ej., la entrada de pedidos para artículos de tuning. Si un cliente selecciona «pago anticipado» como modalidad de pago, el departamento de contabilidad recibirá el documento de control correspondiente en su lista de tareas. Tras la recepción del pago, el pedido se marca como «pagado» y se remite al departamento de tuning para su envío. Otro flujo de trabajo preconfigurado acelera la venta de coches de segunda mano que Volkswagen Leasing pone a disposición. El flujo comienza con la llegada de la factura y termina en cuanto el vehículo se ha guardado en el sistema, se ha preparado para la venta y se ha hecho una foto para la tienda online.

*“El proceso de cobro solía suponer problemas cuando no se encontraba el pedido inicial del cliente. Con DocuWare podemos presentar la orden de compra de forma digital con sólo pulsar un botón.”*

### **Expedientes digitales aumentan la eficiencia**

Gracias a DocuWare, también los expedientes de vehículos se han digitalizado. Si un cliente opta por la compra, el contrato firmado se archiva digitalmente. Tras la comprobación por parte del director comercial y la realización de varias tareas por parte del departamento de programación, el vendedor recibe la notificación de que está lista la documentación para el cliente. Gracias a DocuWare, los trabajadores saben en todo momento, qué tareas han sido completadas, y cuáles quedan aún pendientes. Además, toda la documentación está disponible en cualquier momento a través del expediente digital del vehículo.

### **Simplificación del trabajo para todos**

Tanto pedidos, como facturas, contratos o expedientes de vehículos: actualmente se encuentran todos los documentos rápidamente mediante las diversas funciones de búsqueda. Esto es muy útil para procesar reclamaciones, así

como a la hora de buscar vehículos específicos. DocuWare permite que cualquier trabajador pueda realizar la mayoría de sus tareas de forma independiente, sin tener que asignarlas a sus compañeros en otras oficinas, lo cual supone una simplificación del trabajo considerable para toda la organización. Hay muchos planes de expansión para la solución basada en la nube. Por ejemplo, un flujo de trabajo en la tienda online que garantice una respuesta más rápida y con ello, un mejor servicio al cliente.

*“Gracias a los flujos de trabajo digitales proporcionamos a nuestros trabajadores una guía precisa para realizar su trabajo.”*



**Leer más: [docuware.com](https://www.docuware.com)**