

La empresa Airnautic AG es un proveedor de servicios logísticos especializado en transporte aéreo, que opera en nombre de las principales compañías aéreas. Mediante la implementación de DocuWare en febrero de 2020, los suizos pudieron continuar explotando su negocio durante el confinamiento.



**Ernst Thoma, Gerente Airnautic AG, Kloten, se alegra de poder asumir un 30 por ciento más de encargos a día de hoy con el mismo personal:**



“Al principio, solo queríamos un archivo electrónico equivalente al físico. Sin embargo, poco después de la implementación llegó la COVID-19 y nos obligó a sacar lo mejor de la situación y digitalizar nuestros procesos.

De este modo, la crisis del coronavirus ha contribuido al gran paso que ha dado la empresa en muy poco tiempo en lo relativo a la automatización de procesos y al trabajo sin papel.”



<b>País:</b>	Suiza
<b>Sector industrial:</b>	Transporte aéreo
<b>Plataforma:</b>	On-Premises
<b>Aplicación:</b>	Ventas, Contabilidad, Dirección
<b>Integración:</b>	Outlook

**El desencadenamiento de una pandemia no era algo con lo que el director de Airnautic, Ernst Thoma, pudiese contar cuando planificó la implementación de DocuWare en abril de 2019. El objetivo del proyecto DMS era crear un archivo electrónico para la creciente avalancha de documentos que surgen durante la tramitación de pedidos y facturas.**

La empresa descentralizada, que opera en cuatro oficinas diferentes y que, junto con los Departamentos de Administración y Contabilidad en Basilea, mantiene otras oficinas para actividades operacionales en los aeropuertos de Basilea, Ginebra y Zúrich, quería que sus procesos dependiesen menos del papel. El uno de febrero de 2020, DocuWare se puso en marcha en Airnautic, de manera que la empresa contó con el equipamiento necesario a tiempo antes del confinamiento para poder trabajar digitalmente desde casa.

Airnautic trabaja en el sector de transportes como representante de muchas aerolíneas que juegan un papel muy importante en la logística global, como p. ej., Saudia Cargo, China Southern, Ethiopian Airlines, DHL Aviation, ANA Cargo All Nippon Airlines o Pegasus. Airnautic asume la completa organización de los pedidos que

las compañías aéreas reciben por parte de los transportistas. Se trata casi exclusivamente de bienes industriales de una amplia variedad de sectores, como el farmacéutico, el cosmético, el de la ingeniería mecánica o el de la relojería. Por cada transporte se crea un expediente, que contiene documentación de porte como guías aéreas, el manifiesto de carga/listas de carga, cartas de porte CMR para transportes con camiones con listas de carga y declaraciones de exportación para la aduana. Además, también hay que archivar las facturas de entrada y de salida. Por lo tanto, surgía un gran volumen de documentos cuyo almacenamiento en papel requería alquilar espacios en el pasado.

### **Procesos más ágiles y rápidos**

Con DocuWare el archivado en papel llega a su fin, tanto es así que ya no es necesario un archivo físico, y la antigua sala de archivo se podrá dismantelar gradualmente. Pero aún más importante es la simplificación del trabajo que garantiza un sistema DMS en una organización descentralizada, como por ejemplo, en el proceso de control de facturas entrantes, que a menudo se reciben por correo electrónico. Con DocuWare los documentos se trasladan a un compartimento de facturas entrantes, verificadas y con el «ok to

*“Ahora todas las oficinas pueden acceder en cualquier momento a los documentos almacenados en el archivo documental central. El tiempo de búsqueda se ha reducido considerablemente y el constante envío de faxes o correos electrónicos entre oficinas ya no es necesario.”*

*“Para cada transporte se crea un expediente con gran cantidad de documentación del porte, que tiene que ser archivada junto con facturas y otros recibos. Con DocuWare no necesitamos ninguna sala de archivo nueva y podemos dismantelar el archivo antiguo.”*

pay». A continuación, se lleva a cabo un control en base al principio de «cuatro ojos» una vez que la factura ha sido trasladada al compartimento de entrada de Contabilidad para ser abonada. Una vez allí, después de la asignación de cuentas y del pago, finalmente se indexa y se almacena, completando así un proceso claramente estructurado y seguro.

La ventaja decisiva para la empresa que opera descentralizadamente consiste en que ahora todas las oficinas pueden acceder a los documentos almacenados de manera centralizada en el archivo documental. El tiempo de búsqueda se ha reducido considerablemente y el constante envío de faxes y correos electrónicos entre las oficinas ya no es necesario, por lo que los procesos son más rápidos y sencillos. La contable valora el archivado de recibos a prueba de revisiones. Los 12 trabajadores se han familiarizado muy rápido con el sistema DMS gracias a su facilidad de manejo.

*“Como empresa descentralizada que opera en cuatro sedes diferentes, queríamos que nuestros procesos dependiesen menos del papel. Gracias a los procesos digitales más ágiles, ahora somos más rápidos y eficientes.”*

### **Un gran salto hacia delante a través de la COVID-19**

DocuWare ha podido garantizar a los suizos una explotación impecable, incluso durante el confinamiento. «Al principio, solo se buscaba un archivo electrónico equivalente al físico. Sin embargo, la crisis del coronavirus surgida poco después de la implementación del DMS ha contribuido a que la empresa pudiese dar un gran paso en muy poco tiempo hacia la automatización de procesos y al trabajo sin papel gracias al apoyo profesional del partner de DocuWare.



**Leer más: [docuware.com](https://www.docuware.com)**