



TÉMOIGNAGE CLIENT  
DOCUWARE AUTHORIZED  
PARTNER

## Inovera, Nantes

Partenaire autorisé DocuWare depuis 2018, Inovera accompagne les entreprises de toutes tailles dans leur transformation numérique. Basée dans le Grand-Ouest, la société se distingue des autres acteurs par son approche personnalisée, basée sur le conseil.

« DocuWare s’inscrivait parfaitement dans notre offre d’accompagnement personnalisé des entreprises dans leur transformation digitale. La solution nous a séduit par sa capacité à s’intégrer dans l’environnement de l’utilisateur, son approche modulaire et son fort potentiel d’évolutivité ».

————— Vincent Taillebois,  
DIRECTEUR ASSOCIÉ INOVERA

### Chiffres clés

PAYS

**France**

PARTENAIRE DEPUIS

**2018**

PROJETS DOCUWARE CONCLUS EN 2019

**5**

DISTRIBUTION

**On-Premises | Cloud**

STATUT

**Gold**

CHIFFRE D’AFFAIRES GÉNÉRÉ (FIN 2019)

**150 K€**

**Jeune société fondée en 2015 par deux associés, Jean-Baptiste Pouliquen et Vincent Taillebois, experts en solutions de dématérialisation et de gestion documentaire, Inovera propose un accompagnement sur mesure aux entreprises de toutes tailles dans leur transformation numérique.**

Basée à Nantes, cette société à taille humaine se distingue des autres acteurs du marché par son ancrage local dans la région Grand-Ouest, son approche fortement axée sur le conseil et l'accompagnement personnalisé pour chacun de ses clients, quel que soit secteur d'activité.

C'est dans cette logique d'accompagnement à 360 degrés que la société s'est donc tout naturellement tournée vers DocuWare. La solution les a séduit pour son fort degré de personnalisation et ses capacités d'intégration dans l'environnement de l'utilisateur. Elle correspondait aux besoins de leurs clients à la recherche d'outils évolutifs, modulaires et simples d'utilisation pour entamer et réussir leur transformation digitale.

### **La crise du Covid-19, un élément déclencheur dans l'adoption des outils de dématérialisation**

Dans un contexte économique fragilisé par la pandémie de Covid-19, Inovera a su apporter rapidement des réponses concrètes aux besoins de digitalisation de ses clients. Cette agilité est rendue possible par une approche orientée sur l'accompagnement des clients au changement.

Ainsi, Vincent Taillebois indique que de nouveaux besoins liés au télétravail et au confinement ont fait évoluer la demande en direction des outils de dématérialisation, en particulier au sein des PME, qui étaient encore peu équipées jusqu'alors.

La nécessité de gérer les factures et documents achats par voie électronique, leur mise en conformité, ou encore la volonté de sécuriser les documents pour faire face aux cyber-attaques sont des exemples illustrant la prise de conscience croissante des entreprises, en particulier les petites structures, d'accélérer leur transformation digitale pour survivre à la crise.



### **De beaux projets signés avec DocuWare en 2020**

Parallèlement à cette demande croissante des PME pour les outils de gestion documentaire, Inovera a la capacité de répondre aux besoins d'organisations de taille critique, comme par exemple, l'école de commerce Audencia.

**« 2020 a été une bonne année, malgré la conjoncture, et nous sommes confiants pour la suite : de nombreux projets ont été initiés en 2020, freinés pendant le confinement et devraient aboutir sur début 2021 : nous sentons une forte émulation du marché en ce sens ».**

Cette grande école a fait appel à Inovera pour la mise à disposition d'une plateforme dématérialisée visant à simplifier la gestion administrative des étudiants. Le choix s'est porté sur DocuWare en raison de son évolutivité et sa capacité d'intégration dans l'écosystème du client.

Lilian Méteil, Responsable du projet chez Audencia est très satisfait de la solution et de la réponse apportée par Inovera. Il souligne à ce titre : « Aujourd’hui, nos étudiants sont soulagés de la partie administrative liée à leur scolarité. Tous leurs documents sont sur le même espace personnalisé et sécurisé. Parallèlement... Nos équipes sont aussi libérées ! ».



D’autres beaux projets ont également vu le jour en 2020, comme par exemple la signature du projet de dématérialisation de Loire Atlantique Développement, agence d’ingénierie publique pluridisciplinaire, qui a également retenu DocuWare parmi d’autres solutions du marché en raison de son évolutivité et de son interconnexion forte avec ses outils métier.

La capacité d’Inovera à accompagner ses clients de bout en bout, sans aucune sous-traitance, et son ancrage local ont grandement contribué à la réussite de ces projets.

Conscient de cette réalité, DocuWare a su s’entourer de partenaires de proximité, possédant une forte connaissance du tissu économique local et sachant développer une relation de confiance avec leurs clients.

DocuWare prend soin d’apporter toute son expertise pour contribuer à la croissance d’Inovera sur la Région.

**« Nous disposons d’un accompagnement satisfaisant de l’équipe DocuWare France. Samuel Guilbaud, Directeur Régional DocuWare sur le Grand-Ouest, est toujours disponible, et nous avons bénéficié d’un solide cursus de formation dispensé par l’équipe Professional Services. Enfin, la disponibilité du support peut également être soulignée ».**

Malgré un contexte économique difficile lié à la pandémie en 2020, Inovera a réalisé une bonne année aux côtés de DocuWare, et son directeur, Vincent Taillebois est confiant dans l’avenir.

**En savoir-plus: [docuware.com/partner](https://docuware.com/partner)**

#### **DocuWare SARL**

17 rue du Colisée | 75008 Paris | France  
Téléphone: +33 (0)1 57 19 03 23 | [infoline@docuware.com](mailto:infoline@docuware.com)