

ALGEMENE VOORWAARDEN – VELUX VERDUISTERINGSGORDIJN ACTIE 2022 €15 terugbetaald op de aankoop van VELUX manuele verduisterende rolgordijnen (type DKL) tussen 01.03.2022 en 31.05.2022 inbegrepen

1. De vennootschap VELUX N.V., waarvan de maatschappelijk zetel gevestigd is te 1301 Bierges, Boulevard de l'Europe 121, organiseert een terugbetalingscampagne onder de naam "**VELUX verduisteringsgordijn actie 2022**" onder het ondernemingsnummer 0412.621.370.
2. VELUX werkt samen met **Service Bureau Jansen (SBJ)**, gevestigd aan De Schakel 17-5651 GH Eindhoven, voor het uitrollen van de terugbetalingscampagne van VELUX-gordijnen, waarbij €15 wordt terugbetaald bij aankoop van een manueel verduisterend rolgordijn type DKL. Voor vragen of informatie over deze campagne kunt u contact opnemen met het servicebureau Jansen via het e-mailadres velux@servicebureau.nl. Dit adres is tevens het correspondentieadres voor eventuele vragen of klachten met betrekking tot deze campagne.

INFORMATIE OVER DE TERUGBETALINGSCAMPAGNE

1. De campagne is van toepassing op aankopen van VELUX verduisterende rolgordijnen tussen **1 maart 2022 en 31 mei 2022** inbegrepen.
2. Aanbieding enkel geldig bij aankoop van VELUX verduisterende rolgordijnen, type DKL, aangekocht in België en het Groothertogdom Luxemburg. Persoonlijke aanbieding en alleen geldig voor particulieren. **Maximaal 2 producten** (2 gordijnen, type DKL) **terugbetaald per huishouden**. De **maximale terugbetaling per IBAN-rekening en per huishouden is daarom beperkt tot €30** en zal via een bankoverschrijving worden verricht.
3. Deze promotie **is niet cumuleerbaar met andere acties op dezelfde producten**, noch inruilbaar voor geld in winkels. Er zal geen gevolg gegeven worden aan laattijdige of onvolledige aanvragen.
4. De deelname in deze campagne staat open voor elke natuurlijke persoon boven de 18 jaar en zonder enige professionele doeleinde. Persoonlijke aanbieding en alleen geldig voor particulieren. Als werknemer van VELUX of de VKR Groep kunt u niet deelnemen aan de promotie als uw aankoop is gedaan met behulp van uw personeelskorting.

HOE KAN U GENIETEN VAN EEN TERUGBETALING

1. Koop uw VELUX verduisterend rolgordijn aan tussen **01.03.2022 en 31.05.2022**.
2. Wanneer u na uw aankoop klaar bent om uw terugbetaling te vragen, ga **vóór 17 juni 2022** naar het terugbetalingsplatform www.velux.be/nl-be/gordijnenactie.
3. Vul alle nodige informatie in (uw contactgegevens, uw IBAN rekening en laad een kopie van uw aankoopfactuur of kassa-ticket op met duidelijke vermelding van de VELUX product referentie) en ontvang een e-mail wanneer uw terugbetaling op uw rekening is geregistreerd.
4. Enkel VELUX producten aangekocht via **een erkende verdeler of installateur** in België en het Groothertogdom Luxemburg komen in aanmerking voor een terugbetaling.
5. De terugbetaling van een **maximum bedrag van €30** is slechts eenmaal mogelijk en is alleen geldig op een totaal van 2 DKL gordijnen.
6. Aanvragen kunnen worden gediskwalificeerd als:
 - zij voorkomen op basis van een valse naam of andere valse gegevens over de deelname aan de actie

- er bij aanvragen sprake is van een poging om het aanvraagproces te saboteren of te verstoren
- ze zijn ingediend door gebruik te maken van resultaten die zijn gegenereerd door een script of macro of gebruikmaking van een geautomatiseerd apparaat; of
- VELUX oordeelt dat ze in strijd met deze voorwaarden of de geest van de terugbetalingscampagne zijn ingediend.

7. Nadat alle gegevens door VELUX zijn gecontroleerd, ontvangt u het terug te storten bedrag op uw bankrekening binnen de 6 weken. Onvolledige of ongeldige aanvragen worden niet in behandeling genomen. Het terugbetaalde bedrag kan slechts op één IBAN-rekeningnummer worden gestort.

PUBLICITEIT EN PRIVACY

1. Alle persoonsgegevens die wij van u verzamelen of die u aan ons verstrekt, worden door ons verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid. Lees dit beleid zorgvuldig om inzicht te krijgen in onze opvattingen en praktijken met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe wij deze behandelen. Lees het privacybeleid: <https://www.velux.be/nl-be/privacy>

Uw persoonlijke gegevens en andere informatie die relevant zijn voor de promotie, kunnen door VELUX worden gedeeld met de dienstverleners met wie het in het kader van deze promotie samenwerkt.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, deze te wijzigen, deze te laten verwijderen of deze te laten blokkeren of om de verwerking ervan door VELUX te beperken of bezwaar ertegen te maken. U kunt ook verzoeken om uw persoonsgegevens in een geschikte vorm te laten doorgeven. U kunt een e-mail sturen naar velux@servicebureau.nl. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit.

ONZE AANSPRAKELIJKHEID TEGENOVER U

1. Als VELUX deze voorwaarden niet naleeft, is het verantwoordelijk voor verlies dat of schade die u lijdt en die een voorzienbaar resultaat is van diens inbreuk op de voorwaarden of diens nalatigheid. VELUX is echter niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet is te voorzien of waarover VELUX redelijkerwijs geen controle heeft.

2. VELUX accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor aanvragen die om welke reden dan ook niet zijn ontvangen of verloren zijn gegaan tijdens verzending. Bewijs van versturing of verzending wordt niet geaccepteerd als bewijs van aanvraag. Beschadigde, onbegrijpelijke, onverstaanbare of onvolledige aanvragen zijn ongeldig.

ALGEMEEN

1. Beoordelingsvrijheid: Voor zover deze voorwaarden verwijzen naar de uitoefening van beoordelingsvrijheid door VELUX of diens aangestelde beoordelaars, is deze beoordelingsvrijheid absoluut en wordt er geen correspondentie gevoerd met betrekking tot gerelateerde beslissingen.

2. Andere promoties: Alle andere promoties die door VELUX worden georganiseerd, zijn onderworpen aan hun eigen afzonderlijke algemene voorwaarden.

3. Algemene voorwaarden: Uw gebruik van VELUX websites is niet alleen aan deze voorwaarden onderworpen maar ook aan de gebruiksvoorwaarden of het privacybeleid dat op de desbetreffende websites wordt weergegeven.

4. Cessie: VELUX mag te allen tijde enkele of alle van zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van of voortvloeiend uit deze voorwaarden cederen, overdragen, hypothekeren, bezwaren of op andere manier verplichten.

5. Scheidbaarheid: Elk van de paragrafen van deze voorwaarden is afzonderlijk van kracht. Als een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een van ervan onwettig is, blijven de resterende paragrafen volledig van kracht.

6. Rechten van derden: Deze voorwaarden hebben betrekking op een overeenkomst tussen u en VELUX. Geen enkele andere persoon heeft het recht om deze voorwaarden af te dwingen.

PRIVACYBELEID

Het privacybeleid van VELUX Belgium is hier te raadplegen: <https://www.velux.be/nl-be/privacy>