

DOCUMENTO LINEAMIENTO DE PRIVACIDAD TODO1 Services Inc.

(www.todo1services.com)

TODO1 Services Inc. Empresa identificada con EIN 52-2249861 con domicilio en 10451 NW 117th Ave, Medley, FL 33178, United States con teléfono de contacto +1 786-331-0001 , en adelante TODO1 o la Compañía, en cumplimiento de su política de Protección de Datos Personales, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de datos, desea poner en conocimiento de sus usuarios la política llevada a cabo respecto al tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellas personas que realizan navegación a través de la página web disponible en el siguiente link www.todo1.com, de la cual TODO1 es titular.

1. Actualización de las políticas.

TODO1 podrá modificar la presente política de privacidad siempre que sea necesario para adecuar la misma a cualquier cambio legislativo, reglamentario, jurisprudencial, administrativo o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por objeto de cumplimiento legítimo de la Compañía. Cualquier modificación de esta política no obstante lo anterior, será publicada y advertida por TODO1. Por todo lo anterior, la Compañía recomienda a los usuarios la lectura periódica de estas políticas con el fin de poder conocer los cambios que en las mismas se efectúen.

2. Finalidad del tratamiento.

La comunicación de datos personales por los usuarios a TODO1 a través de los formularios de recolección de información disponibles a través del Portal, únicamente puede entenderse que tendrá lugar cuando éstos, voluntariamente utilicen algún campo o formulario de suscripción o contacto para ponerse en comunicación con la Compañía., dado que en estos casos el tratamiento de los datos es inevitable e implícito al sistema de consulta y/o contratación. Para estos casos y los descritos en el siguiente apartado, la entidad, informa a sus usuarios, que el tratamiento de los datos se realiza con las siguientes finalidades:

- a) En cumplimiento de un contrato, para llevar a cabo todas las gestiones administrativas, contables, fiscales y logísticas vinculadas con la contratación y prestación de servicios y productos de la Compañía.
- b) Gestionar la agenda de contactos de nuestra empresa y atender a sus peticiones de consulta vía electrónica.

Otorgamiento de su consentimiento (puede retirarlo en cualquier momento, sin que afecte a la licitud del tratamiento), para:

- a) Aplicación personalizada de campañas promocionales, suscripción a Newsletter, comunicaciones comerciales, invitaciones a eventos y/o encuestas de distinta índole, ofrecer nuevos productos y servicios.
- b) Uso de forma anónima, sin ninguna característica que le pueda identificar, con la finalidad de realizar análisis y estudio estadísticos propios o de terceros.

Por interés legítimo de la Compañía para:

- a) Mejorar sus expectativas e incrementar su grado de satisfacción como cliente o usuario al desarrollar y mejorar la calidad de productos y servicios propios o de terceros, así como realizar estadísticas, encuestas o estudios de mercado que puedan resultar de interés.
- b) Comunicaciones de cortesía, tales como felicitación por aniversario, desearle felices fiestas o simplemente un buen día, entre otros.

3. Duración del tratamiento.

La Compañía conservará sus datos personales mientras dure la relación contractual en caso de su vinculación como cliente. Una vez finalizada la relación contractual, los datos serán conservados debidamente bloqueados, durante los plazos de prescripción legal, que con carácter general son 10 años. Finalizados los 10 años, los datos serán destruidos o borrados. En caso de que no cuente con una vinculación como cliente de la Compañía sus datos podrán ser conservados durante un término máximo de 12 meses.

4. Lugar de tratamiento.

El tratamiento de los ficheros con datos de carácter personal, de los que la Compañía es responsable, se realiza en:

- *NAP de las Américas de Miami, Florida USA*

Los datos son tratados por personal técnico de La Compañía, así como eventuales encargados externos para las ocasionales operaciones de soporte y mantenimiento.

5. Consentimiento.

La Compañía informa que en esta política de privacidad se contienen todos los aspectos relacionados con el tratamiento de datos personales que la Compañía lleva a cabo como responsable del tratamiento con ocasión al funcionamiento del Portal, en línea con las disposiciones de su política general de tratamiento de datos personales, la cual puede ser consultada en el siguiente link www.todo1services.com. Así, se informa que cuanto los usuarios mantengan o no, relaciones comerciales con la Compañía y realicen el envío de un correo electrónico o una comunicación a TODO1, indicando otros datos personales, dicho usuario estará dando su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales con las finalidades establecidas anteriormente, así como para atender su comunicación o enviar documentación.

A los mismos efectos, La Compañía informa que, si el cliente envía un correo electrónico o comunica sus datos personales en razón del cargo que ocupa en una empresa -ya sea como administrador, gerente, representante y/o cualquier otro cargo como persona de contacto en la empresa-, se entenderá que tal comunicación conlleva la prestación de su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales con las finalidades establecidas anteriormente, así como para atender su comunicación o enviar documentación.

6. Usuarios Menores De Edad.

La Compañía es consciente que el Portal y los Servicios y productos ofrecidos en ella, pueden llegar a ser accedidas por un menor de edad en función de las características y facilidades de la navegación web.

No obstante lo anterior, la Compañía no permite ninguna operación con los datos personales de menores de edad recolectada a través de su página web corporativa.

El registro está, por lo tanto, permitido solamente a los Usuarios mayores de edad. La Compañía procederá a la inmediata eliminación de información sujeta a la titularidad de un menor de edad.

7. Registro en la Web.

Para el disfrute de algunos servicios reservados, el Usuario debe registrarse entrando en un área específica del Portal.

La suscripción a dichos servicios puede implicar el envío de comunicación periódica enviada por medio de correo electrónico a la dirección indicada por el Usuario, a través de la cual, los Usuarios registrados serán informados de las iniciativas, eventos o novedades de la Compañía. Estas comunicaciones podrán contar eventualmente con banners de publicidad, inserciones y ofertas de publicidad de La Compañía o de terceros. En el momento del registro, le serán solicitados al Usuario sus datos personales, algunos de los cuales –expresamente indicados– serán obligatorios (por ejemplo la dirección de correo electrónico en la cual recibir las comunicaciones). Los otros datos podrán ser o no ser introducidos, a discreción del Usuario, pero puede imposibilitarle la participación en algunos de nuestras actividades o iniciativas; o igualmente permitirle sólo un uso parcial del servicio.

8. Identificación de los destinatarios respecto de los que La Compañía tenga previsto la realización de cesiones o acceso a datos por cuenta de terceros. La Compañía únicamente tiene prevista la realización de comunicaciones de datos:

- En razón de lo estipulado en la política de Protección de Datos Personales y que deba realizar para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la Legislación vigente en cada materia en cada momento y en su caso igualmente, a otros órganos como Jueces, Ministerio Fiscal, Tribunales, Ministerio de Finanzas, Tribunal de Cuentas, Defensor del Pueblo u otros similares.
- Entidades Financieras para la domiciliación del cobro de cuotas, Empresas Informáticas para soporte y mantenimiento de su sistema informático y otros profesionales necesarios para la prestación del servicio contratado.

Igualmente La Compañía pone en conocimiento de los clientes, que cualquier otra cesión de datos que deba realizar, será puesta en su conocimiento cuando así lo amerite, informándole de modo expreso, preciso e inequívoco de los destinatarios de la información, de la finalidad a que se destinarán los datos, y de la naturaleza de los datos cedidos, o en su caso, cuando algún ente regulatorio lo establezca, previamente se solicitará el consentimiento inequívoco específico e informado al cliente.

No obstante la Compañía informa al Usuario que cualquier tratamiento de datos personales se sujeta a la legislación vigente y su normativa complementaria y de desarrollo. En este sentido, la Compañía sólo es responsable y garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal que solicite al Usuario, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que pudiesen acceder a tales datos en razón de la prestación de sus servicios o ejercicio de su actividad.

9. Calidad de los datos.

La Compañía advierte al Usuario que salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún otro usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que los Usuarios en todo momento deberán tener en cuenta que, solo puede incluir datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, los Usuarios serán los únicos responsables frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a la Compañía por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes. Igualmente los Usuarios que utilicen los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información establecida en el reglamento vigente, para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado.

10. Ejercicio de los derechos de acceso, oposición, rectificación, cancelación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos.

La Compañía informa al Usuario de la posibilidad de ejercitar de forma gratuita, sus derechos de acceso, oposición, rectificación, cancelación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos, aportando junto a su solicitud una copia del documento acreditativo de identidad, dirigiendo su petición a través de cualquiera de los siguientes canales:

- amartin@todo1.com
- 10451 NW 117 Ave. Medley, FL 33178
- +1 7863310001 Ext. 1059

Como titular de su información personal, podrá ejercer los siguientes derechos:

- Acceso: Podrá consultar sus datos personales incluidos en tratamientos de la Compañía
- Rectificación: Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos.
- Supresión: Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.
- Oposición: Podrá solicitar que no se traten sus datos personales.

Limitación del tratamiento: Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes casos

- ✓ Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos.
 - ✓ Cuando el tratamiento es ilícito, pero se oponga a la supresión de sus datos.
 - ✓ Cuando la Compañía no necesite tratar sus datos pero usted los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - ✓ Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.
- Portabilidad: Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual con la Compañía así como a transmitirlos a otra entidad.
 - En caso de disconformidad con el ejercicio de sus derechos o del tratamiento efectuado, puede presentar una reclamación inicialmente ante el Delegado de protección de datos de la empresa.

9.- Medidas de seguridad adoptadas con relación al tratamiento de los datos personales.

La Compañía informa al Usuario que, ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Igualmente La Compañía garantiza al Usuario el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales de los clientes y del deber de guardarlos. Para mayor información puede consultar nuestra política de tratamiento de datos personales en la siguiente URL www.todo1services.com