

# Transparenz und Effektivität durch Automation und Delegation

Die VINTIN GmbH schafft dank des Einsatzes der ScriptRunner<sup>®</sup>-Plattform für Automatisierung und Zusammenarbeit dringend benötigte Freiräume für Projekte und erhöht die Sicherheit in der Verwendung von PowerShell. Die richtlinienbasierte Ausführung von PowerShell-Skripten und -Cmdlets stellt eine hohe Reproduzierbarkeit von Administrationsaufgaben sicher und sorgt durch ein zentrales Reporting jederzeit für



*Die VINTIN GmbH bietet ihren Kunden mit unterschiedlichen Fachbereichen optimale und individuelle Lösungen für Daten-Netzwerktechnik und IT-Security, klassische Systemhauslösungen wie Backup, Storage und Serverleistungen sowie moderne Lösungen von Managed Services über Cloud Computing bis hin zum kompletten Outsourcing der IT. VINTIN beschäftigt mehr als 160 Mitarbeiter in der Zentrale in Sennfeld sowie in vier weiteren Niederlassungen in Deutschland und der Schweiz.*

Transparenz und Nachvollziehbarkeit. Durch die Integration der Lösung mit dem Monitoring-System wird zudem eine durchgängige Automatisierung von der Problemerkennung bis zur Problembeseitigung möglich.



VINTIN Geschäftsführer und Gründer Michael Datzler mit den Geschäftsführern Christoph Waschkau, Stefan Hartwig, Christian Krug und Michael Grimm (v.l.n.r.).

## AUSGANGSSITUATION.

Die Sicherstellung des hochwertigen und stets verfügbaren Systembetriebes sowie damit zusammenhängende Aufgaben sind das Kerngeschäft des für die Managed Services verantwortlichen IT-Betriebsteams bei VINTIN. Die Vielfalt der Systeme, Applikationen und Daten sind hierbei eine Herausforderung für jedes standardisierte Betriebsszenario sowie für die Wirtschaftlichkeit der mit dem Kunden vereinbarten Leistungen und SLAs. So müssen Administratoren, Entwickler und DevOps immer wieder Probleme per Script oder Cmdlet lösen.

Ziel der VINTIN war es, durch automatisierte, richtlinienbasierte Abläufe sowie eine sichere Delegation von Script-Ausführungen auch in den täglich wiederkehrenden, administrativen Aufgaben Effizienz und Qualität enorm zu steigern, Reaktionszeiten und Kosten pro Vorgang deutlich zu reduzieren und eine jederzeitige Nachvollziehbarkeit sowie Auditierbarkeit sicherzustellen.

## HERAUSFORDERUNG.

Der IT-Betrieb bei VINTIN sah sich lange Zeit der Herausforderung gegenüber, wiederkehrende administrative Tätigkeiten noch weitgehend ohne Automation bewältigen und nicht sicher delegieren zu können. Zudem litt die Arbeit unter einer eingeschränkten Prozessreue bei manueller Reaktion, Steuerung und Ausführung sowie unter der mangelhaften Kontrolle, Transparenz, Nachvollziehbarkeit und Nicht-Reproduzierbarkeit bei der Nutzung von PowerShell-Scripten.

## LÖSUNG.

VINTIN entschloss sich für den Einsatz von ScriptRunner<sup>®</sup>. Nach einer Analyse der Ausgangssituation und der Auswahl einer VDI-Umgebung mit mehreren großen Windows-Serverfarmen inklusive des Monitoring-Systems Paessler Network Monitoring PRTG für eine Implementierung von Business Cases, folgte die Bewertung verschiedener Alarme aus dem Monitoring und der daraufhin manuell ausgeführten administrativen Tätigkeiten. Die ausgewählten Cases wurden in entsprechenden PowerShell-Scripten in ScriptRunner<sup>®</sup> abgebildet und getestet.

Im Anschluss wurden die Scripte in die Plattform aufgenommen und für die ausgewählten Cases entsprechende Richtlinien konfiguriert. Neben den dafür notwendigen Zielsystemen und

## KEY FACTS

- mehr Zeit für neue Projekte im Admin-Team
- gesteigerte Effizienz und Qualität durch Automation & Delegation
- standardisierte, automatisierte Bearbeitung von Alarmen ohne manuelles Eingreifen
- transparente Dokumentation der Alarme
- einfache Bedienung im 1st-Level-Support ohne Script-Kenntnis und Adminrechte
- schnellere Reaktionszeiten & geringere Kosten

Berechtigungen wurden entsprechende Rollen für die Delegation von Script-Ausführungen an 1st-Level-Support sowie Connectoren für die Verbindung zum Monitoring und die Automatisierung eingerichtet. Implementierung, Konfiguration sowie das Einrichten auf dem Monitoring-System nahm nur etwa drei Stunden in Anspruch.

Die DevOps entwickeln mit Hilfe von PowerShell ISE Scripte für die Automatisierung. Die ScriptRunner<sup>®</sup> ISE App unterstützt dies durch Funktionen zum Check-In/Check-Out der Scripte sowie zur Versionshistorie in der zentralen Script-Bibliothek. Für getestete und freigegebene Scripte wird vom Administrator mit der Admin App eine Ausführungsrichtlinie konfiguriert. Diese umfasst neben dem Script die Zielsysteme, die Ausführungsart, die notwendigen administrativen Rechte zur Ausführung auf dem

”

*„Mit der Lösung aus ScriptRunner<sup>®</sup> und PowerShell sowie deren Integration in unsere Monitoring-Umgebung automatisieren wir nun auch komplexe Regelkreisläufe im Managed Service. Das senkt die Aufwände im IT-Betrieb und sorgt für Qualitätssteigerungen in unseren Administrations- und Support-Aufgaben gegenüber unseren Kunden.“*

*Andreas Engmann, Unternehmensentwicklung, VINTIN GmbH*

Zielsystem sowie die Zuweisung der Aufrufrechte für eine damit definierte Aktion. Auf den Servern und im Monitoring-System sind Sensoren eingerichtet und mit entsprechenden Schwellenwerten versehen. Auf dieser Grundlage wurden entsprechende Alarme und Events im Monitoring-System hinterlegt. Damit schließlich eine Automatisierung gelingt, interagieren Monitoring-System und ScriptRunner® per konfigurierbarem Web-Service-Connector von ScriptRunner®.

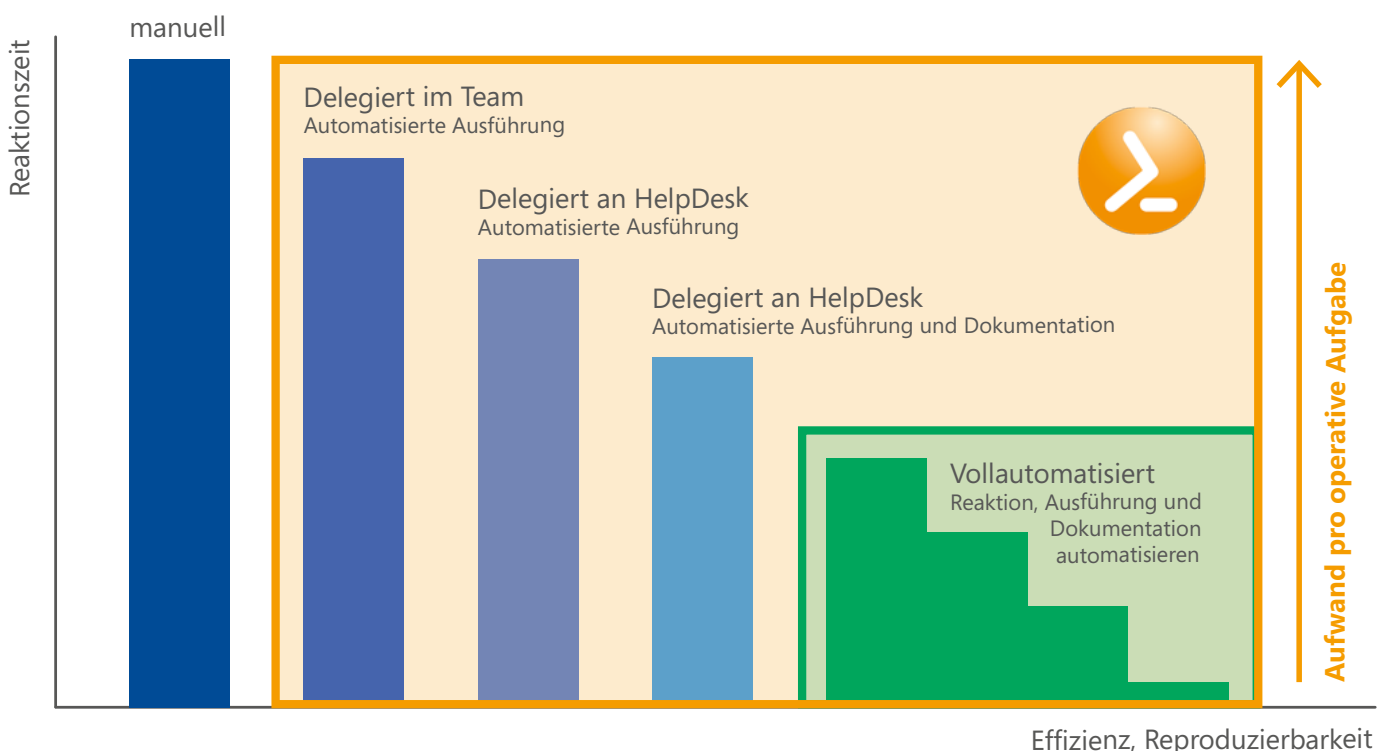
Ein Alarm aus dem Monitoring kann nun zweierlei Prozessketten auslösen. In der automatisierten Variante wird durch das Event von ScriptRunner® eine richtlinienbasierte Script-Ausführung mit Parametern aus dem Monitoring auf einem Zielsystem gestartet, zum Beispiel um Fehler zu beheben oder einem VDI-User mehr Speicherplatz, Performance oder Ressourcen zuzuweisen. Das führt zu einer standardisierten, gleichbleibenden und regelbasierten Bearbeitung von Alarmen aus dem Monitoring ohne notwendige, manuelle Eingriffe.

Alternativ können Alarme auch für eine delegierte Bearbeitung im 1st-Level-Support eingerichtet werden. Hierzu sind entsprechende Scripte und vorbereitete Richtlinien zu Aktionen zusam-

mengefasst. Diese werden von den Administratoren an einzelne Benutzergruppen zur Verwendung freigegeben, bspw. um Account-Sperrungen aufzuheben oder Passwörter zurückzusetzen. In der einfach zu bedienenden, grafischen ScriptRunner® Delegate App können die Mitarbeiter aus dem 1st-Level-Support entsprechende Aktionen auswählen und starten, ohne über die Scripte, Richtlinien und administrativen Rechte tiefere Kenntnisse zu haben. Zur Eingabe ggfs. notwendiger Parameter oder Daten stellt die App ein generisches grafisches Benutzerinterface zur Verfügung, Eingabeprüfung inklusive.

## ERGEBNIS.

Die Aufgaben und die Arbeitsweise der Administratoren haben sich bei VINTIN deutlich verändert. Musste vorher auf Alarme aus dem Monitoring-System wiederholt manuell reagiert werden, führen heute bereits 15 Prozent der Alarme zu einer automatischen Bearbeitung und Fehlerbeseitigung. Wurde mit dem Monitoring die Überwachung der Systeme automatisiert, so ist mit der ScriptRunner®-Plattform nun der gesamte Betriebsprozess auf die automatische Bearbeitung und Dokumentation hin zu einem Regelkreis vervollständigt worden.



## ÜBER APPSPHERE UND SCRIPTRUNNER.

Die AppSphere AG realisiert mobile und zukunftsfähige IT-Arbeitsplatzkonzepte und -lösungen und unterstützt ihre Kunden bei der Transformation der Geschäftsabläufe in eine zunehmend digitalisierte Welt.

Mittels ganzheitlicher Betrachtung der Geschäftsanforderungen, einer langjährigen Expertise und tiefgreifendem Technologiewissen in den Bereichen Virtualisation & Access, Systems Management, Collaboration & Information Management sowie Mobility & Cloud realisiert AppSphere den Next Generation Workplace für ihre Kunden. Dieser ermöglicht ein agiles, sicheres und effizientes Arbeiten, steigert die Produktivität der Mitarbeiter und somit die Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit jedes Unternehmens – wir machen da weiter wo andere aufhören!

Renommiertere mittelständische und große Unternehmen verschiedenster Branchen vertrauen seit der Gründung der AppSphere AG im Jahr 2010 auf die Lösungskompetenz des 70-köpfigen Teams. Die Portfolio-Attraktivität als Cloud- und Digital-Workplace-Spezialist wird durch diverse Auszeichnungen bekannter Marktforschungsunternehmen untermauert.

Das Wissen rund um die Standardisierung und Automation von Betriebsprozessen kommt bei der von AppSphere entwickelten Lösung ScriptRunner<sup>®</sup> zum Ausdruck. Die Automation & Delegation Platform for PowerShell unterstützt IT-Administratoren, Systemmanager und DevOps-Teams bei der effizienten, schnellen und hochwertigen Bewältigung täglicher Aufgaben in der Administration von Systemen in der Private, Hybrid und Public Cloud.



Sie benötigen einen Live-Test, eine kostenfreie 30-Tage-Testlizenz oder möchten durch unsere PowerShell-Trainings noch stärker in das Scripting der Zukunft einsteigen? Sprechen Sie mit uns!

**ScriptRunner**<sup>®</sup> ist ein Produkt der AppSphere AG.

AppSphere AG  
Ludwig-Erhard-Straße 2  
76275 Ettlingen

Tel: +49 (0) 7243 34887-0  
Fax: +49 (0) 7243 34887-99

E-Mail: [scriptrunner@appsphere.com](mailto:scriptrunner@appsphere.com)

Web: [www.scriptrunner.com](http://www.scriptrunner.com)