

# Aprenda a reduzir a inadimplência com a customização de cobranças

A recuperação dos **débitos não pagos** por clientes é uma questão que precisa ser **inserida na gestão de qualquer empresa**. Reduzir a inadimplência é crucial para o seu negócio não perder dinheiro.

Por isso, é importante adotar a atitude certa diante do surgimento de um atraso no pagamento para **maximizar as chances de recuperação dos valores devidos**.



## Reaja o mais rápido possível ao atraso no pagamento

A recuperação de dívidas não pagas é uma **corrida contra o tempo**: a rapidez de resposta é a chave para maximizar suas chances de sucesso. É por isso que é **essencial detectar rapidamente os atrasos de pagamentos com a ajuda de uma plataforma de gestão financeira**.

O monitoramento do vencimento requer uma organização rigorosa e



**1** Quando passar o prazo de pagamento, a primeira reação deve ser **enviar um primeiro lembrete ao seu cliente por e-mail ou mensagem de texto**;

**2** Caso não tenha respostas, **faça um acompanhamento por telefone**, antes de enviar uma correspondência.

**3** Se os lembretes permanecerem sem resposta, **uma notificação formal deve ser enviada por correio registrado**

Ao longo desse processo de cobrança, você deve ter cuidado para identificar o motivo do não pagamento.

## Venha para a iugu e customize as suas cobranças

A iugu é uma plataforma eficiente e simplificada, feita para automatizar toda a gestão financeira do seu negócio. Veja o que ela pode fazer para a sua empresa **diminuir a inadimplência e decolar de vez**.

### Múltiplas formas de pagamento

Permita que seu cliente tenha uma boa experiência de compra oferecendo a liberdade de **escolher qual a forma de pagamento preferida, seja por cartão de crédito, boleto ou pix**.



### Facilidades nas cobranças avulsas

A infraestrutura iugu permite que cobranças avulsas sejam incluídas em uma única fatura, com envio agendado para até 48 meses. **Evitando que o cliente se perca entre várias cobranças e esqueça de pagar alguma delas**.

### Régua de comunicação

Configure, de forma simples, **o fluxo de cobrança e o envio de e-mails das transações através do painel iugu**.

Dessa forma, você pode criar uma sequência de **ações de forma automática, auxiliando na diminuição dos erros em processos manuais e na redução da inadimplência**.

### Personalização dos campos

É possível determinar **quais informações serão personalizadas** no perfil de um cliente, de uma assinatura e de uma fatura.

Você também poderá **importar essas informações do seu CRM ou ERP**.



## Automatize as cobranças recorrentes com a iugu e reduza a inadimplência

Conte com a cobrança recorrente da iugu para estabelecer um cronograma de pagamento com uma gestão automatizada e garantir uma cobrança amigável, reduzir a inadimplência e aumentar as vendas.

Esse processo dá conta dos recebimentos de maneira organizada e adequada, adaptando-se a um contexto econômico mais difícil, bem como os problemas no fluxo de caixa causados pela possível inadimplência.

 iugu