

Pix Retrô

Retrospectiva do primeiro ano do **Pix**

Dados e insights sobre o último ano do novo meio de pagamento (queridinho) dos brasileiros.



Cansados das dificuldades e restrições para realizar pagamentos, os consumidores brasileiros ansiavam por um novo modelo que simplificasse as transações financeiras.

A mudança de comportamento do consumidor aconteceu pelo **avanço tecnológico intensificado pela pandemia**, que também nos trouxe a necessidade do “mínimo contato”.

Tudo se tornou mais rápido e prático - ou melhor, **instantâneo** -, aumentando a exigência do público em relação a serviços e produtos em todos os sentidos.

Neste cenário, nasceu **o Pix**, lançado pelo Banco Central em novembro de 2020, com a proposta de ser um **meio de pagamento** disponível 24 horas, 7 dias por semana, com transferências concluídas em 10 segundos.

Não à toa, o Pix caiu no gosto popular. Completando um ano de seu lançamento, foram contabilizadas, até outubro de 2021, mais de **2 bilhões de transações**, que movimentaram dígitos em torno de **550 bilhões de reais**.

O principal diferencial?
Uma experiência **100% focada no usuário.**

Em meio a diversas novas funcionalidades que aperfeiçoaram o Pix sendo lançadas, pode ter sido até mesmo difícil acompanhar tantas novidades, não é mesmo?

Então, veja nesta **Retrospectiva do Pix** os principais marcos desse meio de pagamento, tudo o que foi lançado nos últimos doze meses e mais - o que podemos esperar para o futuro do pagamento instantâneo? Confira!

Benefícios do Pix

Antes de entrarmos na retrospectiva, que tal lembrarmos quais são os principais benefícios do Pix para todo o sistema financeiro?

Além de aumentar a velocidade em que pagamentos ou transferências são feitas e recebidas, **o Pix tem o potencial de:**

Alavancar a **competitividade e a eficiência** do mercado;

Baixar o custo, **aumentar a segurança e aprimorar a experiência** dos clientes;

Avançar tecnologicamente o mercado de pagamentos de varejo;

Promover a **inclusão financeira**.





Preencher uma série de lacunas existentes na **oferta de instrumentos de pagamentos** disponíveis atualmente à população;

Fonte: BCB

E não podemos esquecer dos principais benefícios para:

os pagadores

Sua agilidade, praticidade e segurança atendem às exigências do consumidor contemporâneo. Com o simples uso de um dispositivo digital é possível realizar pagamentos rapidamente, sem o uso de outros artefatos.

os recebedores

Baixo custo de aceitação e ampla disponibilização do pagamento são os grandes benefícios para os usuários que, agora, podem receber a qualquer hora do dia! Além da facilidade na automação e conciliação de recebíveis.

o ecossistema financeiro

A competição saudável entre os meios de pagamentos e as diversas instituições financeiras gera produtos e serviços de maior qualidade e menor custo. Além disso, a modernização dos meios de pagamento também gera menos custos para o sistema e maior inclusão financeira.

Fonte: BCB

Principais Características do Pix

1 Ágil

Em geral, as transações levam apenas alguns segundos para serem concluídas e o dinheiro fica disponível para o recebedor com a mesma agilidade;

2 Disponível

24 horas por dia, 7 dias por semana, inclusive feriados;

3 Fácil

Usabilidade facilitada para os usuários;

4 Barato

Gratuito para pessoas físicas e custo baixo para transações B2B;

5 Seguro

Tão confiável quanto qualquer outra transação bancária, o Pix conta com os mesmos mecanismos de segurança das outras transações;

6 Aberto

Motivado pelo Open Banking, o Pix possibilita pagamentos entre instituições distintas;

7 Integrado

Facilita a automação de processos e a conciliação dos pagamentos;

8 Versátil

Permite pagamentos de diferentes naturezas e valores.

Todas essas características garantem que o Pix seja uma excelente opção de pagamento para todos.

Pix Retró

Retrospectiva do primeiro ano do Pix

2020



Novembro

Chaves Pix cadastradas: **95 mi**

Quantidade de Transações Pix: **33 mi**

Valor das Transações Pix: **29 bi**

Pix na iugu

Quantidade de Transações Pix: **1.068**

Valor das Transações Pix: **R\$ 141.811,00**

O Pix entra em cena

"A chegada do Pix muda muitas coisas. Primeiro, a inclusão financeira, segundo, uma competição no sistema financeiro nacional que gera a oferta de novos produtos. Depois, podemos falar de eficiência e segurança."

Roberto Campos Neto,
Presidente do BCB.

Lançado oficialmente em **outubro de 2020**, mas com funcionamento integral a partir de **16 de novembro** do mesmo ano, o Pix chegou para transformar a forma como as pessoas realizam pagamentos nas **734 instituições cadastradas**.

A expectativa era alta e, logo no primeiro mês, foram mais de **95 milhões de chaves criadas** e muitas pessoas já se sentiram à vontade para testar a nova modalidade, chegando ao marco de **1 milhão de transações** realizadas logo no primeiro dia de funcionamento.



Dezembro

Chaves Pix cadastradas: **133 mi**
Quantidade de Transações Pix: **144 mi**
Valor das Transações Pix: **121 bi**

Pix na iugu

Quantidade de Transações Pix: **16.169**
Valor das Transações Pix: **R\$ 1.779.366,00**

Pix atinge seus primeiros marcos

Em dezembro, com um mês completo do sistema em funcionamento, o Pix já era **utilizado por 48% da população** economicamente ativa do Brasil.

Em dezembro o Pix também foi responsável por **30% das transações** totais realizadas no Brasil.

2021



Janeiro

Chaves Pix cadastradas: **159 mi**
Quantidade de Transações Pix: **201 mi**
Valor das Transações Pix: **159 bi**

Pix na iugu

Quantidade de Transações Pix: **49.136**
Valor das Transações Pix: **R\$ 3.198.585,00**

Atualizações constantes

Em 2020, nos menos de dois meses que o Pix esteve no ar, **foram movimentados, diariamente, uma média de R\$ 3,3 bilhões**, com maior aderência entre pessoas físicas.

Por isso, a expectativa para 2021 era de que o novo meio de pagamento fosse ainda mais aceito e começasse a crescer também entre as empresas.

Novidades no Pix impulsionaram esse pensamento: inclusão de juros, multas, desconto e data de vencimento no **Pix Cobrança**.

Em janeiro, o Pix também **ultrapassou o número de TEDs e DOCs somados**, se tornando o meio de pagamentos mais utilizado para transferências entre pessoas.



Fevereiro

Chaves Pix cadastradas: **181 mi**
Quantidade de Transações Pix: **275 mi**
Valor das Transações Pix: **169 bi**

Pix na iugu

Quantidade de Transações Pix: **87.029**
Valor das Transações Pix: **R\$ 5.451.190,00**

O Pix é Pop!

Completando **3 meses de seu lançamento**, o Pix em fevereiro já era uma realidade bastante conhecida entre os brasileiros. Veja alguns destaques:

O maior número de transações ainda era feito dentro do horário bancário convencional, com **picos de transações às quartas e sextas-feiras**, às 15h e às 11h;

O tipo de transação mais realizada ainda acontecia entre pessoas físicas, representando mais de **90% dos pagamentos** e mais de **80% dos recebimentos**.



Março

Chaves Pix cadastradas: **206 mi**
Quantidade de Transações Pix: **393 mi**
Valor das Transações Pix: **275 bi**

Pix na iugu

Quantidade de Transações Pix: **107.231**
Valor das Transações Pix: **R\$ 7.440.819,00**

Mais expectativas

Expectativa da população para o lançamento de algumas novidades que o BC anunciou no início do ano: **movimentação da conta-salário, Saque Pix e Pix por Aproximação.**



Abril

Chaves Pix cadastradas: **230 mi**
Quantidade de Transações Pix: **499 mi**
Valor das Transações Pix: **315 bi**

Pix na iugu

Quantidade de Transações Pix: **165.108**
Valor das Transações Pix: **R\$ 11.590.033,00**

Pix ganha facilidades

Completando seis meses de existência, os números do Pix continuam crescendo, atingindo quase meio bilhão de transações.

Lançamentos:

Integração da rede de contatos: a partir de 1 de abril, os usuários puderam integrar sua lista de contatos do telefone ao Pix, verificando as chaves existentes por **telefone e e-mail**. Essa novidade visou **facilitar e dar maior segurança** na hora de escolher o recebedor do Pix.

Em abril também foi definido que o **Auxílio Emergencial** do governo poderia ser movimentado via Pix.



Maio

Chaves Pix cadastradas: **254 mi**
Quantidade de Transações Pix: **649 mi**
Valor das Transações Pix: **380 bi**

Pix na iugu

Quantidade de Transações Pix: **190.402**
Valor das Transações Pix: **R\$ 17.004.652,00**

Pix líquido

Banco Central divulga previsão de **novas funcionalidades do Pix** a serem implementadas ainda em 2021, são elas:

Pix Saque: permite ao usuário sacar recursos (até R\$ 500) em estabelecimentos comerciais ou prestadores de serviços;

Pix Troco: ao pagar por meio do Pix, o usuário poderá fazer a previsão de um "troco" em espécie e retirar o dinheiro (até R\$ 500).

"Em comparação a outros sistemas de pagamentos instantâneos no mundo, o Pix figura entre os que tiveram adoção mais rápida."

Roberto Campos Neto,
Presidente do BCB.

Ambos permitem a retirada do dinheiro em espécie, proporcionando mais praticidade para os usuários.

No mês, o Pix completou seis meses de operação e teve uma **taxa média de crescimento bastante acelerada** na adesão das empresas, em **57,5% ao mês**.



Junho

Chaves Pix cadastradas: **274 mi**
Quantidade de Transações Pix: **745 mi**
Valor das Transações Pix: **420 bi**

Pix na iugu

Quantidade de Transações Pix: **236.033**
Valor das Transações Pix: **R\$ 20.532.306,00**

"Faz um Pix!"

clique para acessar

Em junho, o Banco Central colocou em vigor a **Resolução BCB Nº 103**, uma atualização sobre o funcionamento do Pix quanto à devolução de valores, estabelecendo novas regras para que seja efetuada.

A expressão "**faz um pix**" se popularizou, tendo grande aderência da população como um todo, mas também por diversos setores da economia.

Em junho também se encerrou o prazo dado pelo Banco Central às Instituições Financeiras para se adequarem ao **Pix Cobrança**, com uso de QR Code.



Julho

Chaves Pix cadastradas: **294 mi**

Quantidade de Transações Pix: **885 mi**

Valor das Transações Pix: **477 bi**

Pix na iugu

Quantidade de Transações Pix: **270.897**

Valor das Transações Pix: **R\$ 22.735.199,00**

Foco no QR Code

O Banco Central liberou o uso de **QR Code para agendar cobranças e pagamentos de contas em data futura**, podendo incluir juros, multas, acréscimos, descontos e outros abatimentos.

Instituições participantes do Pix passam a possibilitar aos clientes a **leitura e o pagamento na data da leitura do QR Code**, com todos os encargos e abatimentos calculados corretamente.

Cresceram as preocupações com a **segurança do Pix**, pois a secretaria de Segurança Pública do Estado de São Paulo registrou 206 boletins de ocorrência envolvendo sequestros-relâmpago entre janeiro a julho.



Agosto

Chaves Pix cadastradas: **313 mi**
Quantidade de Transações Pix: **974 mi**
Valor das Transações Pix: **532 bi**

Pix na iugu

Quantidade de Transações Pix: **323.208**
Valor das Transações Pix: **R\$ 27.074.660,00**

Sem bagunça no Pix

Começam a circular mudanças no Pix e transferências em geral, com previsão para os meses seguintes, visando maior segurança dos usuários.

- ✓ **Limite de R\$ 1.000** para soma das operações realizadas entre pessoas físicas (incluindo MEIs) no período noturno (das 20 horas às 6 horas);
- ✓ Oferecer aos clientes a possibilidade de **reduzir ou aumentar os limites** do sistema Pix para os períodos diurno e noturno.;
- ✓ Prazo **mínimo de 24h e máximo de 48h** para pedidos de aumento do limite;
- ✓ Cadastro de contas que poderão receber **Pix acima do teto**;
- ✓ Permitir que os **participantes do Pix retenham uma transação** por 30 minutos durante o dia ou por 60 minutos durante a noite para a análise de risco da operação;
- ✓ Entre outras medidas para denúncias e **monitoramento de fraudes**.



Setembro

Chaves Pix cadastradas: **330 mi**
Quantidade de Transações Pix: **1 bi**
Valor das Transações Pix: **554 bi**

Pix na iugu

Quantidade de Transações Pix: **325.604**
Valor das Transações Pix: **R\$ 30.776.644,00**

O Pix não para

Aprimoramento das novas medidas de segurança do Pix iniciadas em agosto.

Continuidade do processo de implementação do **Pix Saque e Troco**.



Episódio de vazamento de chaves

395 mil chaves Pix sob responsabilidade do Banco Banese. As informações foram expostas devido a "falhas pontuais" nos sistemas da instituição financeira e Banco Central diz que não houve dados sensíveis entre os vazamentos.



Outubro

Chaves Pix cadastradas: **348 mi**

Quantidade de Transações Pix: **978 mi**

Valor das Transações Pix: **502 bi**

Pix na iugu

Quantidade de Transações Pix: **330.285**

Valor das Transações Pix: **R\$ 33.047.288,00**

Vamos de... limites!

Pix tem mais um recorde de transações e se firma à frente do TED e DOC: quase 45 milhões de transações foram realizadas em um único dia pelo Pix.

O limite de R\$ 1.000 para transferências noturnas, entre 20:00 e 6:00 da manhã, entrou em vigor em 4 de outubro.

Para você ter uma base de comparação entre outros meios, as TEDs registraram apenas 6% do que o Pix movimenta diariamente (66 milhões de operações em todo o mês de setembro/21, uma média diária de 3 milhões transações).

Novembro

Vai ter muito Pix!

- ✓ No mês em que completa um ano de funcionamento, o Pix bateu seu próprio recorde: em 5 de novembro, o sistema registrou mais de 50 milhões de pagamentos e transferências em um único dia.
- ✓ Em 26/11, ocorre a Black Friday de 2021 e a expectativa é de que o Pix seja o grande protagonista nas preferências do consumidor na hora de pagar pelas compras, segundo pesquisas. Também, vantagens não faltam - inclusive encurtar o tempo de espera pela entrega dos tão desejados produtos!
- ✓ As medidas de segurança previstas em agosto devem entrar em vigor.
- ✓ Pix Saque e Pix Troco começarão a funcionar nos estabelecimentos a partir do dia 16/11.
- ✓ Um Mecanismo Especial de Devolução do Pix também deverá estar disponível a partir de 16/11, para ser acionado em caso de golpes e fraudes comprovados, ou de falhas operacionais.



A nova ferramenta de devolução é uma forma de padronizar as regras e os procedimentos para viabilizar a devolução de valores ao pagador, em ação da instituição em que a transferência foi realizada.

Dezembro

O que vem por aí

- ✓ **Iniciadores de pagamento no Pix** fora dos apps bancários, o que será um desdobramento do Open Banking.
- ✓ O Pix também poderá ser incorporado a diversos aplicativos como o WhatsApp e apps de controle financeiro, serviços, dentre outros negócios que se homologarem no Bacen como **Iniciadores de Pagamentos**.
- ✓ Começará a funcionar o **Pix por Aproximação**, que consiste no uso de smartphone para pagamentos por aproximação em maquininhas em estabelecimentos.
- ✓ Também entra em funcionamento o **Pix Offline** - possibilitará a utilização do Pix mesmo em situações em que pagador e/ou recebedor esteja sem conexão com a internet.



Os iniciadores de pagamentos serão empresas fora da área financeira, que poderão iniciar transferências e pagamentos Pix para os clientes, dentro da regulação do BC. Com isso, não será necessário abrir o app do banco ou carteira para fazer o Pix, pois o iniciador se conectará à conta do usuário para o pagamento, mediante sua autorização, e transferirá o valor para o recebedor inserido.

2022

2º semestre

Mais perfeito? Sim!

Mesmo com o enorme sucesso, as novidades do Pix não devem parar no próximo ano!

O Banco Central deve dar início ao desenvolvimento de novas modalidades, que você confere abaixo.



Pix Garantido

Funciona como garantia de pagamento e poderá facilitar parcelamentos de compras pelo Pix.

A modalidade que permite agendar pagamentos reservando o respectivo valor da conta do pagador até a data do vencimento da cobrança.



Débito automático no Pix

Funcionalidade para facilitar pagamentos recorrentes por meio do Pix.



Caso não haja o dinheiro necessário para o pagamento, a instituição intermediária (banco, instituição de pagamentos, etc) pagará o credor, de modo que ele não terá prejuízos. Por se tratar de uma operação de risco, semelhante à de crédito, cada instituição financeira poderá aplicar suas regras quanto aos juros e multas envolvidos no Pix Garantido.

A vertical image on the left side of the page. It features a black smartphone in the center, displaying the Pix logo (a teal diamond shape) and the word 'pix' in lowercase. The phone is set against a background of yellow and green, representing the Brazilian flag, with several Brazilian coins scattered around it.

Conclusão

Além de todas as funções do Pix que você pode acompanhar neste material, o Banco Central segue estudando novas **funcionalidades para aperfeiçoar o Pix** nos próximos anos.

Em entrevista divulgada no site da CNN Brasil, o presidente do BC, Roberto Campos Neto, mencionou a **possibilidade da utilização de leitura facial no sistema**.

Cada vez mais, diferentes **recursos tecnológicos serão usados para aprimorar o sistema** de pagamentos instantâneos e, num futuro não tão distante, a solução se tornará uma espécie de **identidade digital** dos brasileiros. Acompanharemos tudo de perto!

Aqui na iugu, somos apaixonados pelo Pix. Esse meio de pagamento criado pelo Banco Central vem dando um novo fôlego principalmente para negócios de todos os portes e segmentos. Desde o seu lançamento, estamos conectados a essa transformação no mercado, sendo uma das empresas pioneiras na homologação como Instituição de Pagamentos a oferecer Pix para nossos clientes.

Saiba mais sobre o pix na iugu