

イノベーションパートナーシップでのサクセス ストーリー(成功事例)

The Success Story of NRI's CAMPS Program & Sureify

日系企業とスタートアップのコラボ レーションサクセスストーリー(成 功事例)

NRIのCAMPSプログラムにおいて、 Sureify社と共に日系保険会社様に新 規プロダクトを提供しました。

Aaron Preiss (アーロン・プレイス)

Japanese Partnerships Manager Smart Health & Money

The Innovation Partnership Success Stories (イノベーションパートナーシップ パートナーサクセスストーリー) では、弊社Insurtechのプラットフォームにおける成功事例をご紹介していくシリーズです。

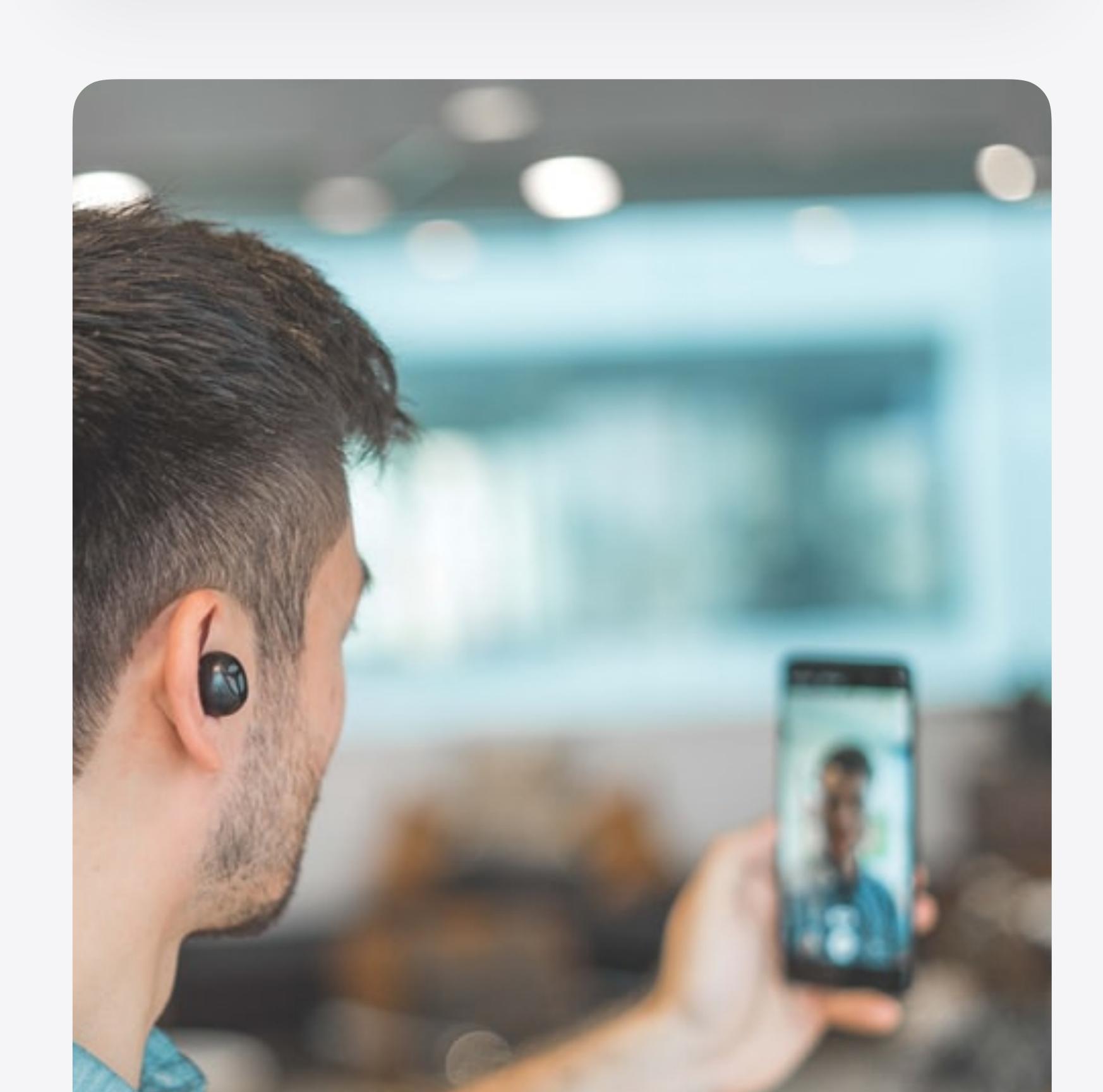




PNPTC.COM

日本のシステムインテグレーター及び シンクタンクの先駆者であるNRI(株 式会社野村総合研究所)は、Plug and Play Insuretech 第1 期生のSureify社と 共に、クライアント(日系保険会社) 向けにの新しい保険のサービスを立ち 上げる開発のサポートをしました。 NRI社の革新的なCAMPSプログラムを 通して、約4ヶ月という短期間でこの プロジェクトを立ち上げました。

プログラム開始から完了まで、Plug and Playのシリコンバレー本社を拠点として言語サポートや様々な後方支援を行いました。



プロジェクト参画企業

コーポレートパートナー



野村総合研究所(NRI)は東京に本社をおくグローバル企業としてコンサルティングサービス、システムソリューションやビジネスモデルの改善などの提案を世界のトップ大手企業向けに提供しています

www.nri.com/

スタートアップ



Sureify社は生命保険会社、保険代理店と保険契約者の相互連携を目的としたオンライン情報プラットフォームを開発しています。

www.sureify.com

プロジェクト

詳細

NRIは日本でシステムインテグレーターとして情報システムの企画、構築、運用などの業務をシステムのオーナーとなる顧客から一括して請け負っています。主に製品導入(特にローカリゼーション)の分野で日本の大手企業をサポートしています。

NRIの保険ソリューション事業部の活動は2016年10月にシリコンバレーで開始、2年後に「CAMPSプログラム」を立ち上げました。NRI東京本部より製品開発エンジニアが派遣され、NRIのパートナー企業の開発チームと共にスタートアップの技術の導入を進めるというものです。このような形で年間4回程度、プログラムを実施しています。この取り組みによって、POCと導入プロセスに関する具体的な枠組みを作り、プロジェクトをどのタイミングでスタート、スケールアップ、最終導入するかのスケジュールを定め効率的に軌道にのせることが可能になりました。

CAMPSプログラムの一例として、PNPのInsuretech Batch第一期生である Sureify社との協業があります。POCプロセスにおいてNRIは、NRIの製品 実装エンジニア、Sureifyチーム、パートナー企業チームの三者の取りまとめと推進を支援しています。最終的にグループとして最も使われているメッセージアプリケーション「LINE」のAPIを使用し、日本向けにローカライズされた保険顧客向けの新しいサービスを提供する事ができました。

このプロセス全体を通してPlug and Playは様々形で支援をしています。 例えば、ローカルネットワークやスタートアップへの紹介、プロジェクトのためのオフィススペースの提供、日英の言語サポート、マーケティングチームによる専用プロモーションビデオなどの資料の作成、訪問者へのオフィスツアーを用いたPNPの活動案内などをしています。

プロジェクトタイムライン

2019年4月

Plug and Playを介したSureify社の紹介、プロジェクトの準備期間

2019年6月

POCの初期段階実施

2019年9月

シリコンバレーでのPOCステップ (開発プロジェクト) 終了

2019年11月 - 現在

日本で導入するための適用商品の開発

プロジェクトインパクト

パートナー企業のための新事業分野の立ち上げ

CAMPSプログラム経由でシステムインテグレーターとしてパートナー企業のエンジニアと共に、LINEを使ったエンドユーザ向け保険加入アプリケーションを導入する支援をしています。保険会社が主催するイベントと連動して、イベント実施時の少額短期保険の保険加入を簡単に行えるようにするツールとなります。このアプリケーションによって使いやすく分かりやすい顧客登録処理が可能になり、カスタマーエクスペリエンスの向上や新規顧客獲得の効率化を図ります。

NRI、企業パートナー、エンジニアに対する応用可能な知識習得とトレーニング

NRIのエンジニアや開発チームだけでなく、パートナー企業のエンジニアもコラボレーションが活発な環境で様々なことを学ぶチャンスがあり、NRI側だけでも年間約15人のエンジニアがこのシリコンバレーという唯一無二な場所でのオンサイトトレーニングに参加しています。

プロジェクト考察

チームの行動力強化・組織全体の活かし方

自由に意思決定のできるスタートアップのようにオンサイトのチームを 組み立てる事が非常に重要です。シリコンバレーのチームが本社からの 予算承認などをその都度必要とする場合、プロセス全体をスローダウン させてしまいます。社内調整などに時間を割くよりも、会社の人材や資 源を最大限活用し有効にプロジェクトを進めていくことが大切です。

PNPの資源の活用

Plug and Playの本業はスタートアップの紹介をする事ですが、その他様々な形でサポートができます。例えば、プロジェクト遂行のためのオフィススペースの提供、日英の言語及び経営層からの支持獲得に対するサポートなどです。また、Plug and Playのコミュニティー内で他の企業パートナーとのネットワークイングイベントなど学び合える機会が多く、自社の活動への参考にすることが出来ます。

目標設定・スケジュール作成

4ヶ月という限られた時間の中で初期段階実施まで辿り着くためには、 最適なスタートアップを見つけ、PoCを実施、具体的な成果を得るなど イノベーションへの道のりを具体的に落とし込んでいく必要があります。 組織にとって価値のあるイノベーション活動のためには、明確なゴール と具体的かつ現実的な企画の策定が重要になります。



Plug and Play is a global corporate innovation platform which helps to connect corporate partners to startups in order to help solve their greatest challenges. We also operate as a venture fund and startup ecosystem. To date, we have helped over 3,000 early-to-growth stage startups raise over \$3.5 billion. Plug and Play is consistently ranked among the most active VCs in Silicon Valley.

For additional information, please contact aaron@pnptc.com

PNPTC.COM