

# Je valide et encaisse les Bons d'Achat Aidés Keetiz

## NOTICE

Démarche pour vérification de la validité et encaissement des Bons d'Achat Aidés.

**IMPORTANT** : La validation d'un Bon d'Achat Aidé doit **se faire impérativement dans le commerce au moment du paiement**. Surtout pas après le départ du client, car le client pourrait utiliser à nouveau le même Bon d'Achat Aidé dans un autre commerce en attendant !

## Il vous faut



Un ordinateur ou votre smartphone.



Une bonne connexion internet.



Un Bon d'Achat Aidé Keetiz fourni par le client.

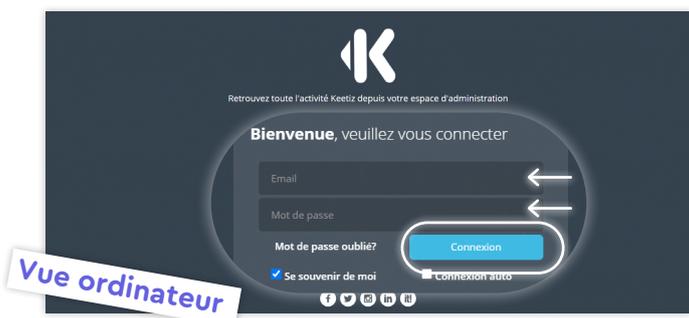
**1** Scannez le **QR-Code du Bon d'Achat Aidé** et connectez-vous avec les identifiants créés lors de votre inscription (e-mail + mot de passe).

**OU**

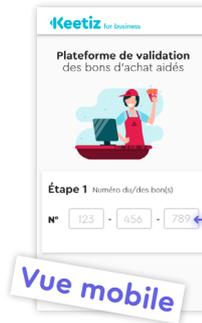
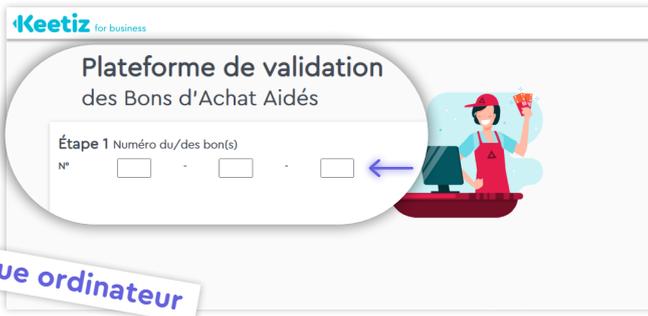
**1 bis** Allez sur le site <https://admin.keetiz.com/bon> et connectez-vous avec les identifiants créés lors de votre inscription (e-mail + mot de passe).

**i** Pour **scanner le QR-Code**, vous pouvez le faire via l'appareil photo sur iPhone ou via une application dédiée sur Android.

**i** Pensez à mettre ce lien dans vos **favoris de navigateur**. Étape de connexion avec ses identifiants nécessaire seulement pour la **première utilisation**.



**2** Saisir le **numéro du Bon d'Achat Aidé** de votre client (le numéro est déjà saisi si vous avez scanné le QR-Code). Les informations apparaissent avec une coche verte indiquant que ce Bon d'Achat Aidé est valide.



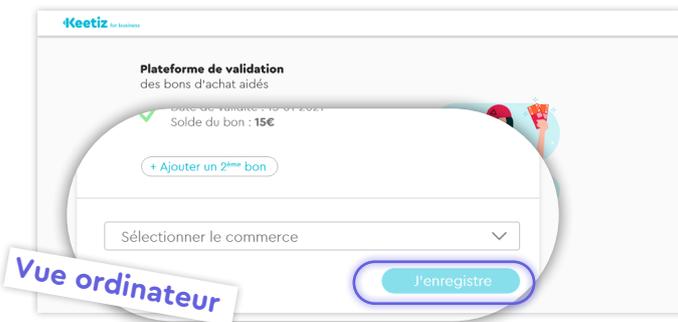
**i** Si le Bon d'Achat Aidé est invalide, un message en rouge indiquera que le numéro n'existe pas ou que le Bon d'Achat Aidé est EXPIRÉ ou ÉPUISÉ.

**2 bis** Si votre client a plusieurs Bons d'Achat Aidés, vous pouvez tous les saisir en cliquant à chaque fois sur **[Ajouter un bon]**.



**i** Vous pouvez supprimer des Bons d'Achat Aidés saisis grâce à la petite croix.

**3** Une fois le ou les Bon(s) d'Achat Aidé(s) saisis, cliquez sur **[J'enregistre]**.



**i** Si vous avez plusieurs enseignes, il vous sera demandé de sélectionner le commerce concerné juste avant de cliquer sur [J'enregistre].

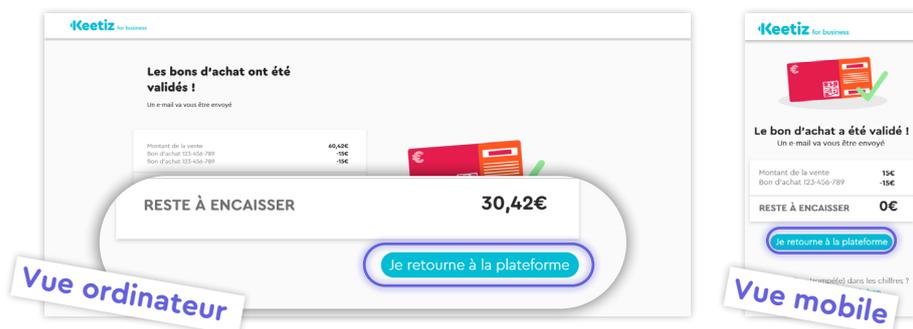
**4** Le solde total du/des Bon(s) d'Achat Aidé(s) apparaît. Saisissez ensuite le **montant total de la vente** et cliquez sur **[J'accepte les bons]**.



**i** Vous devez saisir le montant total de la vente afin de connaître le restant à payer.

5

Le ou les Bon(s) d'Achat Aidé(s) ont été validé(s) et le «**RESTE À ENCAISSER**» apparaît. Lorsque vous avez terminé, vous pouvez relancer pour le prochain client en cliquant sur [Je retourne à la plateforme].



Si cette page n'apparaît pas laisser le chargement se faire. Attention à **ne pas cliquer plusieurs fois** sur [J'accepte les bons]. **1 clic = 1 validation = 1 transaction.** Il est de **votre responsabilité** de procéder au remboursement de la/des transaction(s) de trop auprès de votre client.

6

Rendre le/les Bon(s) d'Achat Aidé(s) au client car si le solde du Bon d'Achat Aidé n'est pas épuisé, et que l'opération l'autorise, le client peut le réutiliser pour un prochain achat.



Un **e-mail récapitulatif** part auprès de vous et du client afin d'avoir une trace de cette validation.

## Vous savez comment valider un Bon d'Achat Aidé !

Pensez à enregistrer le lien URL de la plateforme de validation des Bons d'Achat Aidés dans vos favoris de navigateur (à savoir : [admin.keetiz.com/bon](http://admin.keetiz.com/bon)).

Vous pouvez également **scanner le QR-Code** présent sur le Bon d'Achat Aidé (via l'appareil photo pour les iPhone ou via une application dédiée pour les Android). Il vous redirigera également sur la plateforme de validation des Bons d'Achat Aidés avec le numéro du bon déjà saisi.

**Le montant des Bons d'Achat Aidés validés vous sera remboursé sous 48h/72h à condition d'avoir renseigné toutes les informations nécessaires lors de votre inscription (IBAN) !**

### IMPORTANT

Pour éviter une multiple validation d'un même Bon d'Achat Aidé, il est important d'avoir une **bonne connexion internet** dans votre commerce au moment de cliquer sur [J'accepte le bon] et de **ne pas cliquer plusieurs fois** sur ce bouton même si le chargement est long.

**1 clic = 1 validation = 1 transaction.**

## Je teste l'outil !

N'hésitez pas à tester le fonctionnement dès maintenant en scannant le QR-Code ou en saisissant le numéro du **Bon d'Achat Aidé factice** juste ici sur la plateforme de test :

<https://admin.keetiz.com/bon-test>

(IMPORTANT : ceci est le lien URL pour le test uniquement, à ne pas enregistrer !)



**City Foliz**

**Bon d'Achat Aidé Keetiz**

**20,00€**

Fin de validité : 15/03/2021

**Comment ça marche ?**  
Je présente mon Bon d'Achat Aidé au commerçant participant de mon choix pour payer mon achat.  
Liste des commerces disponibles sur [keetiz.fr/occitaniecityfoliz](https://keetiz.fr/occitaniecityfoliz).

**BON D'ACHAT NON REMBOURSABLE**

Numéro du Bon d'Achat Aidé

**abc-123-456**

QR-Code

Numéro de Bon

## FAQ

### Comment encaisser un Bon d'Achat Aidé Keetiz ?

- Soit je l'encaisse sur un mode de paiement que je **paramètre sur ma caisse**.
- Soit je l'encaisse sur un mode de paiement **existant dans ma caisse**.

### Comment gérer dans ma caisse la collecte des Bons d'Achat Aidés ?

- **Je ne conserve pas le Bon d'Achat Aidé validé** car le client le récupère.
- Après la validation d'un Bon d'Achat Aidé, je reçois immédiatement un **e-mail détaillé**.
- Dans mon **espace Admin Keetiz** ([admin.keetiz.com](https://admin.keetiz.com)), je peux consulter les Bons d'Achat Aidés validés.
- Avec les outils Keetiz, je suis en mesure d'enregistrer et de suivre chaque Bon d'Achat Aidé validé.

### J'ai validé plusieurs fois le même Bon d'Achat Aidé. Que faire ?

Si vous avez validé plusieurs fois le même Bon d'Achat Aidé et que par conséquent la même transaction a été effectuée plusieurs fois au lieu d'une, il est de **votre responsabilité** de procéder au remboursement de la/des transaction(s) de trop auprès de votre client.