



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Condiciones generales para el uso y contratación (Condiciones de uso).

El Usuario deberá leer detenidamente las siguientes Condiciones de uso antes de utilizar los sitios web conamat.com y conamatelearning.com/levelop (el "Sitio Web") y los materiales y contenidos alojados en él.

Al utilizar el Sitio Web, el Usuario manifiesta su conformidad con las Condiciones de uso.

Si el Usuario no está de acuerdo con las Condiciones de uso, no debería utilizar este sitio.

GRUPO CONAMAT, S.A. de C.V. se reserva el derecho a modificar, alterar o actualizar estas Condiciones de uso en cualquier momento y el Usuario acepta estar obligado por dichas modificaciones, alteraciones o actualizaciones.

La modificación de estas Condiciones de uso no afectará a los bienes, servicios o promociones que hubieran sido adquiridos previamente a dicha modificación.

Estas normas de uso de servicios y contenidos comprendidos en el Sitio Web se interpretarán de acuerdo con la legislación de los Estados Unidos Mexicanos. Debido al carácter supranacional de las infraestructuras de comunicaciones electrónicas, quienes acceden desde otros países al Sitio Web deben observar la legislación aplicable promulgada en cada país.

Requisitos para el uso de la plataforma CONAMAT.

El Usuario para poder hacer un uso adecuado y óptimo del Sitio Web y acceder a los contenidos y servicios en éste disponibles, deberá contar con:

- Conexión estable a Internet
- JavaScript, cache y cookies activos.

CONAMAT no se hace responsable del uso y navegación que haga el Usuario con navegadores con versiones anteriores a Chrome 80 y sucesivos, Safari 12, Internet Explorer 10 y sucesivos, Edge 80, Firefox 80 y Opera 70 ni tampoco por el uso de la aplicación en teléfonos celulares o tabletas.

Propiedad Intelectual.



El Usuario acepta y reconoce que todos aquellos derechos de propiedad intelectual a los que tiene acceso por la navegación, ingreso y en general uso del Sitio Web y los materiales y contenidos, incluyendo sin limitación alguna todo el contenido, textos, videos, audio, datos y cualquier otra información relacionada que se encuentre allí disponible son propiedad de CONAMAT o en su caso de sus legítimos titulares, y se encuentra protegido por la Ley Federal de Derecho de Autor, la Ley de Propiedad Industrial, así como cualquier otro ordenamiento en materia de Propiedad Intelectual aplicable en los Estados Unidos Mexicanos o en otra jurisdicción aplicable.

El Usuario no tendrá ningún derecho, título o interés sobre los contenidos y derechos de propiedad intelectual, y no realizará ningún acto que pueda modificar o vulnerar los derechos de propiedad intelectual de CONAMAT y/o sus legítimos titulares. Por lo tanto, el Usuario no puede vender, arrendar, prestar, revelar, transmitir o transferir ningún contenido, material, o derecho de propiedad intelectual.

Normas de utilización del Sitio web

El Usuario no podrá en ningún caso modificar o suprimir los datos identificativos que existan en el Sitio Web respecto a CONAMAT o, en su caso, de terceros. El usuario únicamente podrá acceder a los contenidos mediante los medios o procedimientos que se hayan puesto a su disposición en el Sitio Web, siempre que no impliquen una violación de derechos de Propiedad Intelectual/Industrial o algún tipo de daño para el Sitio Web o su información o los servicios ofrecidos.

El Usuario se obliga, sin reserva de ningún tipo, a acceder y utilizar los servicios y las informaciones contenidas en el Sitio Web de conformidad con la legislación vigente en cada momento, todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento de Condiciones de uso y en el Aviso de Privacidad, así como en las condiciones particulares que, en su caso, fueran de aplicación, la moral, las buenas costumbres y el orden público. Asimismo, se compromete a no realizar las siguientes actividades:

- Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, apología del terrorismo o contrarios a los derechos humanos. De las expresiones, opiniones o comentarios incorporados ilícitamente responderán quienes los realizan, CONAMAT se limitará a realizar, en su caso, la notificación correspondiente a las autoridades competentes.



- Realizar actos contrarios a los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de sus legítimos titulares.
- Utilizar el Sitio Web, así como los contenidos y servicios ofrecidos a través del mismo de forma que pueda impedir su normal funcionamiento o lesionar los bienes o derechos de CONAMAT, de sus proveedores o, en general, de cualquier tercero.
- Provocar daños en los sistemas informáticos de CONAMAT, de sus proveedores o de terceros o introducir o difundir virus informáticos, softwares nocivos u otro tipo de sistemas que puedan causar daños en los sistemas informáticos.
- Utilizar identidades falsas ni suplantar la identidad de otros en la utilización de Sitio Web, incluyendo la utilización, en su caso, de contraseñas o claves de acceso de terceros.
- Transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de solicitud.
- Introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca al error a los receptores de la información.
- Difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del Sitio Web o a terceros.
- Difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal (Ley de Protección de Datos en Posesión de los Particulares).

El usuario reconoce y acepta que el acceso y el uso del Sitio Web y los productos y servicios en ella ofrecidos se realizan bajo su riesgo y responsabilidad. Por consiguiente, los Usuarios se comprometen a utilizar adecuadamente el Sitio Web.

CONAMAT no será responsable frente al usuario ni frente a terceros, de los daños y/o perjuicios que se pudieran derivar, ya sea de forma directa o indirecta, por el uso inadecuado del Sitio Web o de los contenidos, productos o servicios accesibles a través del mismo por parte del Usuario, siendo el Usuario el único responsable de los daños y/o perjuicios que pudieran derivarse por esta causa.



En caso de que el Usuario del Sitio Web facilite datos de terceros está manifestando expresamente que cuenta con el consentimiento de este para la cesión, transferencia o remisión de sus datos a CONAMAT con la única finalidad de enviarle la información que el Usuario cree que puede ser de interés para este tercero, no siendo CONAMAT responsable del envío de dicha información al tercero en cuestión.

El Usuario se obliga a mantener en paz y a salvo a CONAMAT, ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, CONAMAT el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que resultare procedente.

Enlaces a sitios web de Terceros

En algunos casos, CONAMAT proporciona en el Sitio Web enlaces y servicios de otros sitios de internet o a otros recursos de terceros.

En virtud de que CONAMAT no tiene control sobre dichos sitios, servicios o sus recursos, el Usuario reconoce y acepta que CONAMAT no es, ni será responsable por la disponibilidad de dichos sitios externos y ajenos a CONAMAT o del acceso a los mismos, ni de los recursos que éstos utilicen, ni asegura que el sitio contenga información legítima o lícita y no acepta, ni aceptará ser considerado como responsable por la imposibilidad de acceso a éstos, ni de cualquier contenido, anuncios, productos u otros materiales disponibles en dichos sitios o recursos.

De la misma forma, CONAMAT no será responsable por pérdidas o daños causados o supuestamente causados por o en conexión con el uso, la seguridad sobre dicho contenido, productos o servicios disponibles en o mediante cualquiera de dichos sitios o recursos.

Registro de Usuarios y Contraseñas

Si bien el acceso y la navegación por este Sitio Web no requiere el previo registro del Usuario, en el caso de que el Usuario desee utilizar los servicios de suscripción o compra on-line de los productos o servicios que se ofrecen en el Sitio Web, el Usuario, tendrá que registrarse y una vez cumplimentado el formulario establecido al efecto con sus datos personales y aceptado el Aviso de Privacidad podrá acceder nuevamente con su nombre de usuario y contraseña.



La información que el Usuario registre en el Sitio Web, así como cualquier otro dato proporcionado y relacionado con el Usuario, estarán regulados y protegidos por la Política de Privacidad de CONAMAT (el "[Aviso de Privacidad](#)").

El Nombre de Usuario y la Contraseña facilitados por el Usuario al Administrador son elementos identificadores y habilitadores para acceder a los productos y servicios del Sitio Web, y tienen carácter personal e intransferible. En caso de que CONAMAT detecte que ha habido transferencia a terceros de los datos de acceso dará un aviso por única vez al Usuario advirtiéndole sobre la irregularidad y exigiendo su corrección. En caso de reincidencia, CONAMAT se reserva el derecho de suspender la cuenta con la que se ha hecho mal uso, sin necesidad de notificación.

Asimismo, en el caso de que el Usuario ya sea usuario registrado del Sitio Web y, así lo desee, tendrá la opción de ingresar en el Sitio Web introduciendo el nombre de usuario y contraseña válidos que le fueron facilitados en el momento de darse de alta en el Sitio Web, en cuyo caso y, previa aceptación por parte del Usuario del correspondiente Aviso de Privacidad, sus datos relativos a su identidad y dirección de facturación y envío quedarán automáticamente cumplimentados.

El Usuario será el responsable de salvaguardar y custodiar sus contraseñas con la debida diligencia todo ello con el fin de evitar que las mismas puedan ser conocidas por terceros y, en consecuencia, utilizadas sin su consentimiento. Así, el Usuario del Sitio Web será responsable de adoptar las medidas que estime más oportunas con el fin de garantizar la confidencialidad de sus contraseñas y evitar así un uso fraudulento de las mismas.

CONAMAT, no será responsable frente al Usuario ni frente a terceros por los posibles daños y/o perjuicios, directos o indirectos, que pudieran sufrir con motivo de un uso fraudulento de sus contraseñas por parte de terceros no autorizados. El Usuario que considere que sus contraseñas han podido ser conocidas por terceros sin su autorización, se compromete a cambiarlas con la mayor celeridad posible o bien comunicar este hecho a CONAMAT, para que sea éste quien proceda a su modificación.

CONAMAT se reserva el derecho a suspender o cancelar la prestación de sus servicios si tiene indicios o pruebas sobre el mal uso de los nombres de usuario y contraseñas de sus usuarios.



CONAMAT se reserva el derecho de cancelar el Nombre de Usuario y la contraseña, y por tanto el acceso a la Web de aquellos Usuarios que no observen las Condiciones de Uso del Sitio Web o las Condiciones de uso que rijan en cada caso.

El Usuario se compromete a proporcionar información real, veráz y comprobable para realizar su registro correspondiente en el Sitio Web. Para el caso que los datos proporcionados por el Usuario sean falsos o inexactos, CONAMAT podrá negar el acceso al Sitio Web, a su entera discreción. Por lo tanto, el Usuario acepta que CONAMAT en cualquier momento pueda verificar los datos correspondientes al Usuario.

CONAMAT se reserva el derecho de admisión de los Usuarios de conformidad a lo establecido en las presentes Condiciones de Uso.

Formulario de compra

El Usuario podrá registrarse directamente en el Sitio Web, indicando: (i) nombres y apellidos, (ii) dirección del usuario, (iii) teléfono, (iv) Contraseña, (v) cuenta de correo electrónico relacionados, y (vi) contraseña. Una vez concluido el llenado de formulario de registro, el Usuario procederá a ingresar a su cuenta. Al ingresar los datos y darle al botón de "Realizar pedido", el Usuario está aceptando las presentes Condiciones de Uso y el Aviso de Privacidad de CONAMAT.

CONAMAT no tiene control alguno ni asume responsabilidad alguna sobre la conducta de los Usuarios en la utilización de la Plataforma.

Términos y condiciones de compra de cursos on-line

Por la utilización del Sitio Web o la adquisición de cualquiera de los cursos on-line, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las Condiciones de Uso. Al utilizar este Sitio Web o hacer un pedido a través del mismo, el Usuario consiente en quedar vinculado por estas Condiciones de uso y por el Aviso de Privacidad, por lo que, si no está de acuerdo el Usuario con todas las Condiciones de uso y con el Aviso de Privacidad, deberá abstenerse de hacer algún pedido o contratar algún curso on-line.

CONAMAT informa al Usuario que los trámites para efectuar la suscripción y adquisición de sus cursos on-line son aquellos que se describen en las presentes Condiciones de Uso, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el



Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los cursos on-line ofrecidos en el Sitio Web. Cualquier modificación o corrección de los datos proporcionados por los Usuarios durante la navegación deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en el Sitio Web.

Acceso y uso de los cursos de formación disponibles en el Sitio Web.

En el uso de los cursos de formación disponibles en el Sitio Web el Usuario deberá observar que su uso y accesibilidad se sujeta a las siguientes reglas:

- El Usuario tendrá acceso y podrá visualizar todas aquellas lecciones disponibles siempre que las mismas estén activas.
- Las clases en vivo tendrán una duración de una hora (60 minutos) cada una. En caso de que el Usuario solicite una clase y ésta dure menos de 60 minutos la misma se computará como clase usada o agotada independientemente de su duración, ya que los minutos de clase no son acumulables ni se proporcionarán clases parciales.
- El acceso de un Usuario no le permite hacer uso grupal o institucional de los contenidos del Sitio Web. Para tal efecto deberá contactar con CONAMAT a fin de obtener la licencia y acceso correspondientes.
- Los precios disponibles en el Sitio Web pueden ser modificados por CONAMAT sin previo aviso.
- Para el uso de los exámenes, se considerará que el Usuario ha hecho un examen cuando la plataforma le indique que inicia con la realización del mismo. Cualquier proceso dentro del Sitio Web o la plataforma fuera de la realización de exámenes cerrará el proceso de realización del examen y dejará trunca o incompleta la calificación del mismo. Sin embargo, la realización interrumpida del examen contará como crédito de examen.
- En caso de interrupción de la realización de un examen por problemas de conectividad de CONAMAT o del Sitio Web que afecten al Usuario, CONAMAT repondrá la posibilidad de la realización del examen nuevamente siempre que se cuente con los elementos suficientes que así lo acrediten. CONAMAT podrá discrecionalmente reponer la posibilidad de realizar exámenes al Usuario en situaciones específicas que así lo acrediten.
- CONAMAT no garantiza que por el uso de sus cursos de formación el Usuario sea admitido en alguna institución educativa pública o privada.
- En caso de que el Usuario, posterior al uso de los cursos de formación de CONAMAT, no sea admitido en las instituciones educativas superiores a las cuales el curso está dirigido, tendrá derecho a solicitar a CONAMAT volver a hacer uso de los cursos de formación de CONAMAT por una única ocasión, y siempre y cuando acredite que ha cursado el 100% de las lecciones que conforman el curso y haya compartido toda la información requerida.
- CONAMAT no garantiza que el contenido de sus cursos de formación sea exactamente el contenido en las evaluaciones de ninguna institución educativa pública o privada.

Términos y condiciones de compra de guías de estudio (impresas).



Al momento de que el Usuario adquiriera cualquiera de las guías de estudio (las "Guías de Estudio") ofrecidas en el Sitio Web, supone la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las Condiciones de Uso establecidas en el presente instrumento. Al hacer un pedido a través del Sitio Web, el Usuario consiente en quedar vinculado por estas Condiciones de uso y por el Aviso de Privacidad, por lo que, si no está de acuerdo el Usuario con todas las Condiciones de Uso y con el Aviso de Privacidad, deberá abstenerse de hacer algún pedido.

Adquisición y uso de las Guías de Estudio (impresas).

En el uso de las Guías de Estudio, el Usuario reconoce que:

- Los precios disponibles en el Sitio Web pueden ser modificados por CONAMAT sin previo aviso. Las Guías de Estudio solo podrán ser adquiridas por el Usuario a través del Sitio Web.
- CONAMAT no garantiza que por el uso las Guías de Estudio el Usuario sea admitido en alguna institución educativa pública o privada.
- CONAMAT no garantiza que el contenido de las Guías de Estudio sea exactamente el contenido en las evaluaciones de ninguna institución educativa pública o privada.
- CONAMAT no garantiza que el contenido de las Guías de Estudio sea exactamente el contenido en las evaluaciones de ninguna institución educativa pública o privada.
- El Usuario se compromete a no copiar o de alguna manera reproducir, las Guías de Estudio. En caso de que el Usuario realice una reproducción no autorizada de las Guías de Estudio, podrá ser objeto de indemnización por daños y perjuicios a CONAMAT de conformidad con lo establecido en la Ley de Derecho de Autor y demás legislación aplicable.
- El Usuario se compromete a no vender, subastar, rentar, describir, resumir o de alguna otra forma revelar el contenido de las Guías de Estudio, a cualquier persona o entidad.
- El Usuario reconoce que la compra de la Guía de Estudio es para uso personal y con el solo propósito de prepararse para un examen específico, por lo que no es un empleado o agente de una compañía de preparación para exámenes.
- El caso que el Usuario incumpla con cualquiera de las Condiciones de Uso señaladas en el presente instrumento, específicamente las relativas al uso de las Guías de Estudio, CONAMAT podrá a su discreción cancelar o suspender Usuario reconoce que la compra de la Guía de Estudio es para uso personal y con el solo propósito de prepararse para un examen específico, por lo que no es un empleado o agente de una compañía de preparación para exámenes.

Utilización de los servicios

Para que el Usuario pueda hacer uso de los servicios de ofrecidos en el Sitio Web deberá facilitar previamente sus datos personales, datos identificativos, datos de envío y datos de facturación, así como aceptar el Aviso de Privacidad y las presentes Condiciones de uso, de forma libre, voluntaria y expresa.



Garantías.

La Plataforma se ofrece "tal cual", sin garantía de ningún tipo, ni expresa, ni implícita. Sin perjuicio de lo anterior, negamos expresamente cualquier garantía de comerciabilidad, así como cualquier garantía que pueda derivarse de un acuerdo o uso comercial. CONAMAT no garantiza que el contenido del Sitio Web sea exacto o completo o que satisfaga las exigencias del Usuario, o que estén disponibles de manera ininterrumpida, segura y libre de errores. Los contenidos y materiales disponibles en el Sitio Web incluyendo, sin carácter limitativo, el texto, los gráficos y los enlaces se proporcionan en el estado en que se encuentran y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. Ningún consejo o información, ya sea verbal o por escrito, que proporcione CONAMAT o que se obtenga a través del Sitio Web constituirá garantía alguna que no se recoja de manera expresa en las presentes Condiciones de Uso.

Licencia de la Plataforma y de los Cursos on-line.

CONAMAT concede al Usuario una licencia limitada no exclusiva y no transferible para acceder y usar la Plataforma y los Cursos Online de CONAMAT. CONAMAT se reserva todos los derechos de la Plataforma que en estas Condiciones de Uso no le concedan explícitamente al Usuario. Cada usuario podrá hacer uso único de su cuenta en un dispositivo al mismo tiempo, CONAMAT procederá de manera automática a cerrar sesión en el resto de dispositivos donde la sesión se encontrara abierta.

Exclusión de Responsabilidades

CONAMAT se reserva, sin necesidad de previo aviso y en cualquier momento, el derecho a suspender temporalmente el acceso al Sitio Web y a efectuar las modificaciones que considere oportunas en la misma, en los servicios, productos o informaciones ofrecidas, en la presentación o localización de las mismas y en las presentes Condiciones de Uso.

CONAMAT no será responsable de la información, los servicios o productos ofertados o, en su caso, prestados por terceros a través del Sitio Web ni de los contenidos proporcionados por terceros.

Asimismo, CONAMAT no será responsable por los daños, pérdidas o perjuicios, directos o indirectos, que se pudiesen causar a los usuarios del Sitio Web o a terceros, a título enunciativo y no limitativo, daños en el software o hardware del Usuario que se derive del acceso o uso del



Sitio Web o del uso de información o servicios en ella contenidas, imposibilidad de acceder al Sitio Web por causas no imputables a CONAMAT, divulgación de sus datos personales por un mal uso de las contraseñas, etc.

CONAMAT no garantiza la idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, oportunidad o exactitud de la información o de los servicios contenidos en el Sitio Web, ni será responsable de los daños directos o indirectos en relación con el uso de los contenidos del Sitio Web.

CONAMAT no garantiza que los contenidos del Sitio Web sean aptos o estén disponibles fuera de México. En el supuesto de que todo o parte de los contenidos del Sitio Web de CONAMAT sean considerados ilegales en países distintos de México, queda prohibido el acceso a los mismos y su utilización por los Usuarios, y en el caso de que este se produzca, será exclusivamente bajo la responsabilidad de los Usuarios, estando estos obligados al cumplimiento de las leyes nacionales de aplicación.

CONAMAT no será responsable por deficiencias en servicios del Sitio Web prestados por terceros, tales como pueden ser blogs, sistemas de pago, streaming o servidores.

CONAMAT no asume responsabilidad alguna sobre la información contenida en blogs y redes sociales, y no representan ninguna opinión atribuible a CONAMAT, siendo el único responsable el emisor de la información a título personal.

CONAMAT no asume ninguna responsabilidad respecto de los productos y servicios que ofrece de manera gratuita.

Suspensión

El funcionamiento del Sitio Web se apoya en servidores de empresas prestadoras de servicios, conectados mediante infraestructuras de comunicaciones de carácter público y privado.

El acceso al Sitio Web puede suspenderse por razones de tipo técnico o por causas de fuerza mayor, tales como:

1. Fallos en el suministro de red eléctrica o telefónica,
2. Ataques con virus a los servidores que soportan el sitio web,
3. Errores de los usuarios en el acceso al sitio web,
4. Incendios, inundaciones, terremotos u otros hechos de la naturaleza,
5. Huelgas o conflictos laborales,
6. Conflictos bélicos u otras situaciones de fuerza mayor.



Estas causas que se expresan a título enunciativo, pero no limitativo, tienen carácter de imprevisibles o que, siendo previstos o previsibles, son inevitables para CONAMAT, por lo que queda exonerado de cualquier tipo de responsabilidad cuando se materialicen las mismas.

Terminación

El Usuario acepta que CONAMAT puede dar por terminado el uso de la totalidad del Sitio Web y sus servicios, incluyendo la suspensión de la cuenta de acceso en caso de que el Usuario incurra en alguno de los siguientes supuestos:

- Uso del Sitio Web y los contenidos disponibles en éste que sea contrario a las presentes Condiciones de uso.
- Transferencia de datos de acceso a terceros.
- Uso público de los cursos de formación y transmisión pública de los contenidos y materiales del Sitio Web.
- Uso de los reactivos de evaluación, exámenes y materiales y contenidos del Sitio Web fuera de éste.
- Publicar en el Sitio Web contenidos ilegales, obscenos o difamatorios.
- Acosar, amenazar o avergonzar a otros usuarios, o al personal de CONAMAT.
- Transmitir o facilitar la distribución de contenidos difamatorios, perjudiciales, acosadores, ofensivos o cualquier otro que, dañe o intente dañar moralmente a otros usuarios del Sitio Web.
- Usar lenguaje vulgar u ofensivo.
- Pretender ser otro Usuario.
- Interferir o intentar obtener la contraseña de otro Usuario.
- Introducir al Sitio Web cualquier material publicitario o promocional.
- Intentar o interrumpir el Sitio Web.
- Ingresar al Sitio Web algún virus o cualquier otro componente que pueda dañar o modificar la información contenida en el Sitio Web, sin autorización de CONAMAT.

Subsistencia

El Usuario está de acuerdo en que las presentes Condiciones de Uso mantendrán su vigencia aun cuando el Usuario haya cancelado su registro en forma voluntaria o haya sido cancelado su registro por incumplimiento de las Condiciones de Uso por parte de CONAMAT para el uso del Sitio Web que requieran el ingreso nombre de usuario y contraseña.

Responsabilidades legales

El incumplimiento de estas normas o de la legislación en la que las mismas se amparan, pueden implicar la materialización de un ilícito, una infracción administrativa, una falta o un delito y dará derecho a CONAMAT a, en su caso, exigir la responsabilidad en el ámbito civil, administrativo, laboral o penal que pudiera corresponder.



Estas normas están a disposición de quienes acceden al Sitio Web en su condición de Usuarios, Usuarios Registrados, Clientes, visitantes o interesados en las actividades, productos y servicios de CONAMAT, y quienes entran en él pueden consultarlas e imprimirlas sin necesidad de registrarse.

Sistema de Compra on-line (Compra de Productos y Servicios).

El Usuario, tendrá que consultar, registrarse y aceptar las presentes Condiciones de uso, antes de realizar la compra on-line, entendiendo que el acceso a la tienda, así como la compra de alguno de los productos ofertados supondrá la aceptación de las presentes Condiciones de uso.

Concretamente, Para la adquisición de los productos ofertados a través del Sitio Web, los Usuarios que procedan a registrarse para realizar compras, deberán ser mayores de dieciocho (18) años y deberán cumplimentar las instrucciones que aparezcan en estas Condiciones de uso y que requerirán ejecutar las siguientes instrucciones, así como cualesquiera otras que se incluyan en las distintas pantallas del Sitio Web. En todo caso, CONAMAT considerará que el Usuario es mayor de edad para todos los efectos legales.

Por otro lado, CONAMAT se reserva el derecho a no permitir la adquisición, en cualquier momento y sin previo aviso, de cualquiera de los productos ofrecidos en el Sitio Web. La información que aparece en el Sitio Web es la vigente en la fecha de su última actualización. CONAMAT se reserva el derecho a decidir en cada momento, los productos y servicios que se contengan y se ofrezcan a los Usuarios a través del Sitio Web, de manera que podrá actualizar, modificar o eliminar el contenido y elementos que integran el Sitio Web, sin necesidad de comunicarlo previamente, cuando lo estime conveniente. En consecuencia, CONAMAT podrá en cualquier momento adicionar nuevos productos a los incluidos en el Sitio Web, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos y servicios se regirán por lo dispuesto en las Condiciones de uso en vigor en ese momento. Para realizar una compra, el usuario hará llegar su pedido por Internet a través del Sitio Web. La información que en su caso figure en los catálogos y las listas de precios es sólo a título indicativo. CONAMAT podrá modificarlos, sin aviso previo y en cualquier momento, según las circunstancias del mercado, si bien CONAMAT garantiza que los precios que se aplicarán en todo momento son los vigentes en el Sitio Web en el momento de conformar el pedido. En caso de modificación de precios, los pedidos ya en curso no se verán afectados. Las ofertas especiales, promociones o descuentos



serán válidos hasta la fecha indicada o hasta fin de existencias. Cada uno de los artículos ofertados en este Sitio Web va acompañado de la siguiente información:

- Nombre del artículo
- Descripción del artículo
- Precio

Procedimiento de compra

Para adquirir los productos o servicios que se deseen el Usuario deberá realizar la compra a través de los formularios e instrucciones del Sitio Web, realizando el pago de Productos seleccionados, impuestos y gastos de envío correspondientes. Para realizar el pedido deberá estar registrado, para lo cual se le solicitarán sus datos personales necesarios, que se incorporarán a nuestra base de datos con el objeto de poder procesar dicho pedido, así como facilitar la realización de nuevas compras en el Sitio Web.

Igualmente, el Usuario podrá acceder a sus datos personales y a la información de todos sus pedidos. Es importante que el Usuario indique con la mayor exactitud dichos datos, para evitar confusiones o incidencias. En el caso que así lo solicite el Usuario, además, recibirá por correo y/o e-mail información o boletines informativos relativos al Sitio Web. Una vez formalizado el pedido cumplimentando los datos relativos al mismo, y antes de su envío o activación, se presentará un resumen identificando el producto o servicio adquirido, su precio total y los datos de envío en su caso.

Una vez se haya confirmado la transacción, se le comunicará a través del propio Sitio Web su número identificativo de pedido con el fin de posibilitarle en todo momento el seguimiento del mismo.

Condiciones de Pago

Los productos y servicios adquiridos a través del Sitio Web se pagarán por el Usuario mediante, tarjeta de crédito, débito o efectivo o a través del sistema de la pasarela de pago u otras plataformas similares. El Usuario deberá pagar el importe íntegro de los productos y servicios adquiridos, de manera que, el pedido será válido una vez recibida la confirmación bancaria del pago realizado. Para los pagos con tarjeta de crédito o débito, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado que los datos comunicados



son correctos. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a las comprobaciones y autorizaciones correspondientes por parte de la entidad emisora de las mismas, de manera que, si dicha entidad no autorizase el pago, CONAMAT no se hace responsable de las consecuencias derivadas del retraso en la entrega o de la imposibilidad de la misma. El Usuario podrá realizar el pago en efectivo de acuerdo con los canales establecidos previamente.

Todas las reservaciones o compras que realicen los Usuarios deberán hacerse mediante la Plataforma, mediante pago con tarjeta de crédito o débito o agregar cualquier otro método disponible. CONAMAT en ningún momento almacenará información acerca de la tarjeta de crédito o débito del Usuario. Todos los pagos se realizan a través de la plataforma de pago externa y se sujetan a los términos y condiciones establecidos en ellas, así como a sus respectivos avisos de privacidad.

El pago en efectivo se realizará a través de 2 modalidades: pago a través de tiendas OXXO (Conekta) o a través de depósitos bancarios. En caso del pago en efectivo a través de OXXO, se procederá a generar una orden de compra a través de la Plataforma, que incluye un código de 14 dígitos que proporciona OXXO, una vez obtenido este código se presenta ante cualquier tienda OXXO y se paga en efectivo. De manera automática la Plataforma recibirá la confirmación de pago y procederá a enviarle un comprobante al Usuario. El pago en efectivo a través de depósitos bancarios a través de la ventanilla bancaria o transferencias. Una vez realizado el pago se notifica a CONAMAT al correo electrónico mencionado en las presentes Condiciones de Uso y CONAMAT procede a verificar y confirmar el pago.

Queda acordado que CONAMAT no asume ninguna responsabilidad derivada del funcionamiento o uso de las plataformas de pago, debido a que las plataformas de pago son independientes a CONAMAT y solamente brindan servicios que facilitan la realización de una transacción segura y ágil entre las partes contratantes, por lo que cualquier consulta o incidencia sobre dicho sistema de pago deberá dirigirse directamente a la plataforma de pago correspondiente.

Derechos del Comprador y Política de Cancelaciones y Devoluciones.

Gastos de Envío / Envío de las Guías de Estudio



CONAMAT enviará las Guías de Estudios adquiridos por el Usuario al domicilio especificado por éste, siempre y cuando, dicho domicilio se encuentre dentro de los territorios disponibles para la entrega de los mismos (de conformidad a las políticas del Servicio de Envío de Paquetería) dentro de la República Mexicana y cualquier otro territorio que así lo establezca CONAMAT.

Las Guías de Estudio serán enviados y entregados al Usuario por terceros (en lo sucesivo "Empresas de Servicios de Paquetería"). En virtud de lo anterior, el Usuario acepta someterse para el envío y entrega de los productos a las políticas de entrega de las Empresas de Servicios de Paquetería mismas que deberán ser consultadas por el Usuario en la página web de las Empresas de Servicios de Paquetería correspondiente.

En caso de que el Usuario no haya recibido los productos en un plazo de 30 (treinta) días hábiles posteriores a la realización de sus compras deberá ponerse en contacto con CONAMAT a través del número de atención a clientes o enviando un correo electrónico a CONAMAT, quienes brindarán el soporte posible y facilitarán el contacto con la Empresa de Servicios de Paquetería. En todo caso, CONAMAT podrá notificar al Usuario antes de hacer la compra de un tiempo estimado de Envío.

Envío de Guías de Estudio

Los envíos se realizarán a través de servicios de envío ajenos a CONAMAT. En todo caso, los tiempos de envío serán determinados por la plataforma que realice dichos envíos. El Usuario reconoce que CONAMAT no es responsable de los envíos y que deberá acudir a la compañía de envíos en caso de cualquier reclamación respecto del mismo.

Devoluciones de Guías de Estudio

El Usuario podrá solicitar la devolución de las Guías de Estudio adquiridas siempre y cuando:

- Solicite la devolución dentro de las 24 horas siguientes a la fecha en que se hizo entrega de la Guía de Estudio.
- La Guía de Estudio se encuentre en las mismas condiciones en las que fue entregado al Usuario.
- Cumpla con cualquiera de los siguientes supuestos:
 1. Si la Guía de Estudio se encuentra maltratada o en mal estado.
 2. Por defectos de fabricación de la Guía de Estudio (páginas en blanco, falta de páginas, etc.)
 3. Si no corresponde la portada o empaque con el contenido de la Guía de Estudio.
 4. Si la Guía de Estudio recibida, no corresponde con la Guía de Estudio solicitada a través del Sitio Web.



El proceso de devolución de las Guías de Estudio será el siguiente:

El Usuario deberá contactar a CONAMAT dentro del plazo establecido, enviando un correo electrónico a CONAMAT solicitando la devolución de la Guía de Estudio y proporcionando, nombre, nombre de usuario, fecha de realización de la compra, domicilio en el cual se recogerán la Guía de Estudio, así como las circunstancias por las cuales desea devolver la Guía de Estudio (en lo sucesivo la "Solicitud de Devolución").

Una vez aprobada la Solicitud de Devolución, CONAMAT enviará al Usuario una guía para el envío a través de una Empresa de Servicios de Paquetería o por sus propios medio logísticos.

El Usuario deberá en su caso, empaquetar la Guía de Estudio, imprimir y entregar la guía a la Empresa de Servicios de Paquetería.

En caso de que por causas imputables al Usuario la Guía de Estudio que el Usuario desea devolver no sean enviados a CONAMAT a través de la Empresa de Servicios de Paquetería correspondiente dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a la fecha de la Solicitud de Devolución, CONAMAT no tendrá la obligación de aceptar la devolución de las Guías de Estudio.

Reembolso respecto de Guías de Estudio Adquiridas

No hay reembolsos de los pagos realizados para la adquisición de las Guías de Estudio con posterioridad a la entrega de la misma al Usuario. En caso de que la devolución haya sido porque la Guía de Estudio se encontraba defectuosa o diferente a la Guía de Estudio adquirida a través de las plataformas de CONAMAT y, una vez acreditados dichos defectos por el equipo de calidad de CONAMAT, se enviará al Usuario, la Guía de Estudio en buenas condiciones

En caso de cancelación de la compra realizada por el Usuario, antes del envío de la Guía de Estudio, CONAMAT reembolsará al Usuario la totalidad de la cantidad pagada por el Usuario dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de la cancelación de la compra. En todo caso, CONAMAT podrá deducir del monto de la devolución los gastos en los que haya incurrido para realizar la devolución correspondiente (gastos bancarios, gastos de envío, etc.).

Disponibilidad de Guías de Estudio



Las Guías de Estudio mostrados en el Sitio Web pertenecen al catálogo de CONAMAT, por lo tanto, están sujetos a disponibilidad de dicha Guía de Estudio.

No procederá la devolución ni reintegro de pagos respecto de aquellos productos que hayan sido modificados, alterados, ni usados en contravención a lo dispuesto en estas Condiciones de Uso.

Comunicaciones

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de productos de CONAMAT el Usuario deberá comunicarse a CONAMAT mediante correo electrónico, enviado un mensaje a envios@conamat.com o bien en el teléfono de atención al cliente +52 800 68 500 50. Las comunicaciones de CONAMAT al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en el Sitio Web. La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Por ello, el Usuario acepta expresamente la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de todas las comunicaciones relacionadas con la utilización del Sitio Web, reconociendo a efectos contractuales, que cualquier comunicación que a estos efectos le envíe CONAMAT, cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Todo lo anterior, sin perjuicio de los derechos que le correspondan al Usuario reconocidos por Ley.

Fuerza Mayor

El incumplimiento de las obligaciones de cualquiera de las partes por causas de fuerza mayor no implicará responsabilidad alguna para ninguna de las partes. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor, de forma que, cualquiera de las partes podrá solicitar la rescisión del contrato, sin ningún tipo de indemnización, si dicha causa se prolongase.

Impuestos Aplicables

Los precios de los productos expuestos en el Sitio Web incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que sea procedente aplicar y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación y serán en todo momento los vigentes, salvo error tipográfico. Las ofertas estarán debidamente indicadas en pantalla.



Obligaciones de los Usuarios

El Usuario se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones de uso, así como a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal al portal. Igualmente, se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

Política de Protección de Datos.

El usuario deberá leer y aceptar el Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales del Sitio Web.

Independencia, nulidad e ineficacia de las cláusulas.

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones de uso fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones de uso en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

Legislación aplicable y jurisdicción competente.

Las compras realizadas a través del Sitio Web se someten a la legislación mexicana. En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende. En el caso de que la parte compradora tenga su domicilio fuera de México, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de México, Distrito Federal.

Ultima actualización: 04 de mayo de 2021