

Belangrijke informatie Aplaza gebruikers i.v.m. vervanging Digitaal Paspoort door Bedrijfscertificaat

De verzekeringsbranche gaat afscheid nemen van het gebruik van het Persoonlijke Digitaal Paspoort. Dit paspoort, dat onder andere wordt gebruikt om in te loggen op de portalen van verzekeraars en om met Aplaza te werken, voldoet niet meer aan de huidige beveiligingseisen. Onder regie van SIVI is in de verzekeringsbranche een traject gestart waarin het Digitaal Paspoort wordt vervangen. Klik [hier](#) voor meer informatie.

Voor klanten die op dit moment gebruik maken van de Aplaza postbus voor het ophalen van documenten en berichten, geldt dat na 7 januari 2022 geen gegevens meer kunnen worden opgehaald op basis van het Digitale Paspoort.

Om via Aplaza gegevens te kunnen ophalen en automatisch te kunnen verwerken, is het van belang dat vóór 7 januari 2022 een Bedrijfscertificaat is geïnstalleerd in Level.

Op de [landingspagina van Aplaza](#) is alle informatie te vinden over het aanvragen van het Bedrijfscertificaat bij Solera. Dit certificaat dient door jullie zelf te worden aangevraagd. CCS verzorgt de installatie in Level. Hiervoor kunnen jullie een ticket aanmaken. Vermeld hierbij als onderwerp "Techniek overig" en voeg het certificaat toe als bijlage. Vergeet ook niet het wachtwoord hiervan in een notitie door te geven.

Zorg ervoor dat je tijdig het Bedrijfscertificaat bij Solera aanvraagt. Na ontvangst van het Bedrijfscertificaat heeft CCS maximaal 3 werkdagen nodig voor het installeren van het certificaat in Level.



Heb je nog vragen? Op de [landingspagina van Aplaza](#) is veel informatie te vinden. Voor vragen die betrekking hebben op de installatie in Level, kun je een ticket aanmaken via het customer portal.

Bovenstaand bericht is [hier](#) te vinden op ons customer portal. NB de link werkt alleen als je bent ingelogd op ons customer portal.