

# Level + Marketplace

## een krachtige combinatie

### Highlights release 14.1



**Begin juli wordt Level 14.1 Marketplace opgeleverd, de meest geavanceerde en veilige versie van Level tot nu toe! En Level wordt vanaf dat moment standaard geleverd met Marketplace. Met Marketplace bieden wij een open ecosysteem met toegang tot de beste apps via ons Marketplace AppCenter. En via ons Developer Portal heb je toegang tot onze nieuwste APIs om eigen partneroplossingen te (laten) integreren.**

Hieronder komen de belangrijkste nieuwe functionaliteiten en uitbreidingen aan bod.

#### **UBO & Compliancy Check**

In release 14.1 zijn een aantal verbeteringen doorgevoerd in UBO&CC functionaliteit. Het is nu mogelijk om bij zakelijke relaties voor de automatisch aangeleverde UBO's nog ontbrekende data aan te vullen. En je kan nu ook zelf configureren of de compliancy check op handmatig ingevoerde UBO's bij zakelijke relaties uitgevoerd moet worden.

#### **POR Mutatie Berichten**

Het werken met POR Mutatie Berichten (PMB) is efficiënter gemaakt. Door de nieuwe functionaliteit kan een PMB bericht handmatig

gekoppeld worden aan een relatie. Dit voorkomt dat er ten onrechte automatisch een nieuwe relatie wordt aangemaakt en je het bericht kan koppelen aan de al bestaande relatie.

#### **AVG**

Met de intrede van de AVG is Level aangepast zodat bestanden geschoond kunnen worden. Daarbij is het nu mogelijk om zowel bij letselschaden als bij niet- letselschaden bestanden te schonen op basis van een in te regelen bewaartermijn. Met release 14.1 is deze bewaartermijn per bedrijf in te regelen. Bij het schonen van polissen wordt hiermee rekening gehouden. Heb je gekozen voor het schonen op basis van een bewaartermijn, dan wordt alles geschoond voor de datum: systeemdatum minus bewaartermijn.

#### **Extra kosten in rekening brengen**

Met release 14.1 kun je afhankelijk van de incasso- en verzendwijze extra kosten in rekening brengen. Zo kan bijvoorbeeld het gebruik van papieren nota's worden ontmoedigd door hiervoor een toeslag te rekenen.

## DVO

Ook op het gebied van de DVO functionaliteit zijn aanpassingen gedaan. Met release 14.1 wordt nu ook 'tussenpersoon incasso' op een dienstverleningsovereenkomst ondersteund. Daarnaast is het nu mogelijk om bij het royeren van een polis automatisch een DVO agenda aan te maken in de werkvoorraad van een medewerker.

## Verbeterde dataveiligheid

Data is nu beter beveiligd en ontsluiting van data vindt alleen nog plaats via moderne en veilige APIs in plaats van bijvoorbeeld ODBC of Webservices. In het geval dat intensief gebruik wordt gemaakt van ODBC zal een migratie-traject afgestemd worden.

## Protocol Uniforme Inrichting Volmachten

Met release 14.1 wordt functionaliteit opgeleverd waarmee je kunt voldoen aan de laatste regelgeving conform Stichting Uniforme Inrichting Volmachten (SUIV). Het doel van het Protocol Uniforme Inrichting Volmachten is om er voor te zorgen dat de volmacht-producten van de verzekeraars bij alle betrokken volmachten (en daarmee dus de portefeuille) op een en de zelfde wijze zijn ingericht. Het uitgangspunt voor deze inrichting is de SIVI standaard AFD. In release 14.1 wordt functionaliteit aangeboden waarmee je de datakwaliteit van jouw productinrichting en portefeuille kan controleren. Deze programma's geven je inzicht in de huidige status en vormen voor jou de basis voor verder te ondernemen stappen. In release 14.1 wordt ook functionaliteit aangeboden waarbij bij het invoeren en muteren van een polis een controle op de datakwaliteit zal worden uitgevoerd.

## Marketplace

Met release 14.1 is de integratie met Marketplace volledig en wordt Level standaard geleverd met Marketplace. En dat zorgt voor een aantal verbeteringen en nieuwe mogelijkheden. Marketplace is ons open ecosysteem waarmee je toegang hebt tot de beste apps voor een betere klantervaring en efficiëntere bedrijfsvoering.

## Verbeteren klantervaring

Zet makkelijk slimme apps in voor een betere klantervaring zoals de telefonie integratie van Panas of een eigen mobiele app van Assurantie Apps.

## Efficiëntere bedrijfsvoering

Zet makkelijk slimme apps in om efficiënter te werken zoals het digitaliseren van communicatie met Postex. Het eenvoudig uitwisselen van documenten, berichten en transacties via de ketenintegratie van Aplaza. De frontoffice van Bugs Business of bijvoorbeeld de automatisering van schadeafhandeling met EMS.

## Developer Portal

Het is ook mogelijk om eigen partneroplossingen te (laten) integreren. Via de [Developer Portal](#) heb je toegang tot onze nieuwste APIs.

Een compleet overzicht van onze partneroplossingen en meer informatie hierover vind je op onze site in ons [Marketplace AppCenter](#).

## Meer informatie

Heb je nog vragen of hulp nodig bij de overgang naar release 14.1?

Neem dan contact op met jouw accountmanager: 0348 48 68 48.

Let's connect.

