

Directe Schadeafhandeling voor particulier verzekerde personenauto's

De Algemene Ledenvergadering van het Verbond van Verzekeraars heeft in december 2020 besloten dat we in ons land Directe Schadeafhandeling (DSA) invoeren. Vanaf 1 juli a.s. heeft de klant met een motorrijtuigen WA-verzekering de keuze om materiële particuliere motorrijtuigenschades door de eigen verzekeraar of gevolmachtigde af te laten handelen. Het gaat hierbij om klanten waarbij de schade is veroorzaakt door een ander motorvoertuig, waarvan die bestuurder aansprakelijk is.

Met deze nieuwe manier van directe schadeafhandeling kunnen schades, sneller, efficiënter en eenvoudiger afgehandeld worden. Consumenten hoeven met ingang van 1 juli 2021 de schade niet meer te verhalen bij de verzekeraar van de aansprakelijke partij, maar kunnen deze direct bij de eigen verzekeraar melden. De schade wordt vervolgens door verzekeraars onderling verhaald. Dit moet leiden tot een hogere klanttevredenheid en een sneller afhandelingsproces. En klanten kunnen hun voertuig via het netwerk van de verzekeraar laten herstellen, zodat ze verzekerd zijn van een kwalitatief goed herstel.

Aanpassen functionaliteit in Level

Om te kunnen voldoen aan de hiervoor gestelde wensen zal CCS de functionaliteit binnen de schadeadministratie van de Level-software aanpassen. Denk hierbij aan de volgende aanpassingen:

- Het opnemen van een aantal nieuwe rubrieken en validaties daarop;
- Het uitbreiden van onze standaard rapportage met een 2-tal overzichten (één voor het aanleveren van de nul-meting en één voor de kwartaal aanlevering);
- Voor de relaties die gebruik maken van de koppeling met Clearinghuis Regres: Het aanpassen van de koppeling door opname van een indicator om het onderscheid tussen WA en casco binnen het Clearinghuis Regres mogelijk te maken.