

De tijd dringt voor de volmachtkantoren – hebben jullie je eerste portefeuille al omgezet?

De consolidatie van volmachten zorgt voor omvangrijke portefeuilles en creëert een ander evenwicht in de markt. Tegelijkertijd neemt door het groeiende volume de noodzaak van inzicht en toezicht toe. Eind 2017 heeft DNB de volmachtgevende verzekeraars met een waarschuwing nog eens nadrukkelijk gewezen op het belang van datakwaliteit binnen de volmachtketen. Begin 2018 hebben verzekeraars aan SIVI gevraagd de situatie rond datakwaliteit te analyseren en een voorstel uit te brengen om te komen tot een structurele verbetering van de datakwaliteit binnen de volmachtketen.

De volmachtdistributie doorloopt op dit moment een aantal structurele veranderingen. Het is noodzakelijk dat binnen de volmachtketen een verdere professionalisering van processen plaatsvindt. Onderdeel van deze ontwikkeling is het recent geïntroduceerde Protocol Uniforme Inrichting Volmachtketen dat is ondergebracht in de Stichting Uniforme Inrichting Volmachtketen (SUIV).

De twee belangrijkste uitgangspunten van het Protocol Uniforme Inrichting Volmachtketen zijn:

1. Verzekeraar levert gestandaardiseerde specificaties (AFD- definitie) voor een volmachtproduct, waarin is vastgelegd wat de volmacht minimaal registreert.
2. Volmachten richten de volmachtproducten in conform de specificaties in de AFD- definitie.

Er is afgesproken dat uiterlijk 31 december 2021 de volmachtportefeuilles (voor de particuliere producten en eenvoudige zakelijke producten) zijn omgezet naar deze uniforme inrichting.

CCS is er helemaal klaar voor

Met de software van CCS ben je er helemaal klaar voor om je portefeuilles om te zetten.

- Level voorziet in een controle van de productinrichting op basis van de door de verzekeraars verstrekte AFD-definities. De controle resulteert in een status van het product en een logbestand.
- Onze software voorziet in controles op het voldoen aan datakwaliteit bij de premieberekening en het fiatteren van een ingevoerde of gemuteerde polis.
- Met Level kun je je bestaande portefeuille controleren. De software voorziet in een verslag van deze controle in .CSV formaat.
- Afhankelijk van het resultaat kun je besluiten om je portefeuille handmatig te corrigeren of automatisch te corrigeren met onze GMS software.

Ruim 50% van de CCS-kantoren heeft de eerste analyses en mappen al uitgevoerd

Het gros van de CCS-kantoren is klaar om te starten met de uniforme inrichting en ruim vijftig procent van de kantoren heeft de eerste analyses, mappen en/of proefconversies al uitgevoerd. Inmiddels zijn ook de eerste kantoren gestart met het daadwerkelijk overzetten van hun portefeuilles. Ben jij nog niet begonnen? Zorg dat je niet achterloopt en start nu! CCS kan ondersteuning bieden bij het geautomatiseerd omzetten van de portefeuilles. Het programma Uniforme Inrichting Volmachtketen organiseert samen met CCS een tweewekelijkse sessie waar je gelegenheid hebt om vragen te stellen en te kunnen leren van de ervaringen van andere CCS-kantoren. Wil je hier aan deelnemen, neem dan contact op met Alex de Ruiter, programmamanager, via alex.de.ruiter@equitem.nl

Kan je hulp gebruiken bij het omzetten van je portefeuille? Laat het ons weten, via salesteam@ccs.nl en wij nemen contact met je op. Meer informatie vind je ook op ons customer portal: een handleiding, HA SUIV Datakwaliteit (deze is te vinden onder [documentatie](#)) en een FAQ met video over datakwaliteit (deze vind je [hier](#)). NB de links werken alleen als je bent ingelogd op ons customer portal.