

Foutmelding bij thuiswerken

Als je van huis uit werkt en de Level-software gebruikt, dan is het mogelijk dat je onderstaande foutmelding bij herhaling gaat zien. Deze foutmelding doet zich met name voor als je bij thuiswerken op een kleiner formaat laptop en dus ook scherm werkt.

Togglebox foutmelding Level

** TOGGLE-BOX IPreview does not fit in parent FRAME a5992dbrowser. (6491)

Deze melding verschijnt als de Level-software te weinig schermruimte heeft, als bijvoorbeeld een document uit het archief, opgevraagd wordt. Het opgevraagde document zal wel geopend worden, maar wellicht niet goed worden weergegeven.

Probeer het scherm zo groot mogelijk te maken, of maak gebruik van een externe monitor.

Vink eventueel ook de optie "Panelen verbergen" aan in het Gebruiker Instellingen scherm.

Pas vervolgens de lettergrootte aan volgens onderstaande specificatie:

Lettergrootte in Level

De beschikbare lettergrootte heeft te maken met de ingestelde schermresolutie.

Als er bijvoorbeeld gewerkt wordt met een resolutie van 1980 x 1020, dan is lettergrootte 11 beschikbaar.

Het 2de getal in de resolutie is namelijk bepalend.

<650 = maximale lettergrootte 8

>650 = maximale lettergrootte 9

>1000 = maximale lettergrootte 11

<1800 = maximale lettergrootte 12

Lees dit bericht ook op het customer portal:

<https://customerportal.ccs.nl/secure/Content/NewsPage.aspx?news=93688545-b5a3-4b14-80b8-4bc3d931acb8>