

Qmatic Client Success

Från idé till implementering



Ett framgångsrikt kundprogram i världsklass

På Qmatic erbjuder vi våra kunder köp, driftsättning och support på en enda plats.

Det innebär enkelhet och mindre risker, snabbare implementeringar och uppgraderingar och en lägre total ägandekostnad. Redan från början.

Vårt framgångsrika kundprogram är utformat för att ditt system ska kunna sättas i drift på nolltid. På så sätt kan vi skapa en bättre kundupplevelse och säkerställa en strömlinjeformad kundresa.

Läs mer om hur du snabbt och säkert kan implementera vår lösning för kundresehantering.



Våra lösningar



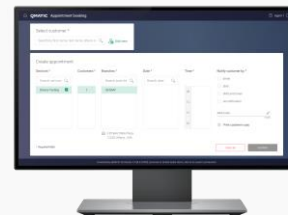
Virtuella lösningar



Business Intelligence –
Realtidsdata & Analys



Självbetjäningautomater



Bokningsystem



Digital skyltning

Oavsett om du vill **minska kundernas väntetider**, **hantera trängsel** eller **förbättra serviceeffektiviteten** och **kundflödet** kan Qmatic erbjuda dig en heltäckande, branschledande lösning baserad på ditt företags behov. Vi erbjuder ett brett utbud av produkter och lösningar för att stötta dig och dina kunder under varje steg av resan.

Vår implementeringsprocess

Inledande möte:

Identifiering av verksamhetens behov, vision och mål



1

Implementering:

Konfiguration och testning



3

Driftsättning och utvärdering:

Dags för lansering



5

2



Workshop:

Säkerställande av kvalitet, kostnadsbesparingar och effektivitet

4



Utbildning:

Utveckling av rätt kompetens och tillgång till kontinuerlig utbildning via vår eLearning-plattform

6



Global support:

Tillgång till direktsupport

QMATIC

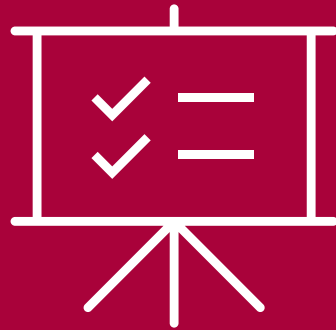


I Inledande möte

Identifiera verksamhetens behov

Genom forskning och erfarenhet har vi lärt oss att olika organisationer och branscher ställer olika krav på lösningar för kundreshantering. Därför behöver du en lösning som är perfekt skräddarsydd efter ditt företags särskilda behov.

Det första steget i vårt samarbete är att vi omsorgsfullt definierar de behoven, sedan tar våra skickliga utvecklare och experter vid och ger dig ett framtidssäkrat kundresesystem som möter dina krav.



| Workshop

Säkerställ kvalitet, kostnadsbesparingar och tidsoptimering

När vi har identifierat dina specifika krav och behov håller vi en lösningssworkshop. Det är ett beprövat koncept som gör att vi kan säkerställa hög kvalitet, kostnadsbesparingar och tidsoptimering.

Syftet med workshopen är att komma överens om mål och förväntningar, samt att planera alla nödvändiga steg i detalj. Tillsammans utformar vi ett praktiskt designdokument som utgör grunden för hela implementeringsprocessen.



I Implementering

Konfigurera och testa

Baserat på designdokumentet kommer våra skickliga utvecklare och experter att konfigurera programvaran och installera maskinvaran i dina lokaler.

När systemet är på plats är det dags för dig att bekräfta att lösningen uppfyller dina mål och förväntningar.



I Utbildning

Utveckla rätt kompetens

Utbildningen kommer att utformas baserat på dina specifika behov och kan erbjudas på lokala språk, både på plats och online.

Vårt globala implementeringsteam kommer att utbilda dina medarbetare och se till att de utvecklar färdigheterna som krävs för att få ut det mesta av systemet.

Och med tillgång till kontinuerlig träning i vår eLearning-plattform* har du alltid tillgång till nya lanseringar och funktioner. Ge dina team möjligheten att utveckla sina färdigheter och förmågor med Qmatic.

*Kommer våren 2021



I Driftsättning & utvärdering

Dags för lansering

Du bestämmer själv när du vill lansera systemet.

De två första veckorna efter lanseringen fortsätter vi att ha en nära dialog för att säkerställa att lösningen uppfyller dina mål och förväntningar.



| Global Support

Ingen tid för avbrott

Efter en lyckad implementering får du tillgång till vår Globala Support. Vårt engagerade och erfarna supportteam erbjuder omedelbar support i näst intill alla tidszoner med lokala representanter i alla länder där det finns ett Qmatic-kontor.

Qmatic Support erbjuder mer än bara teknisk support – du får ett helt team av initiativrika utvecklare och proaktiva tekniker som alla gör sitt bästa för att optimera och strömlinjeforma ditt kundresehanteringssystem.

Alla organisationer har olika behov och olika budgetar. Med Qmatic Care kan vi tillgodose dina unika behov. Vi har allt från expertsupport, tekniska uppdateringar, säkerhetsuppdateringar och systemprestandaförbättringar till en Care Premium-plan.

Tack!

Är du redo att optimera verksamheten, förbättra kundupplevelsen och skapa en sömlös kundresa?

Klicka på knappen nedan för att kontakta din lokala säljare.

[Kontakta oss](#)