

Qmatic Client Success

Van idee tot implementatie



Een programma van wereldklasse voor het succes van klanten

Bij Qmatic bieden we onze klanten één contactpunt voor aankoop, implementatie en ondersteuning.

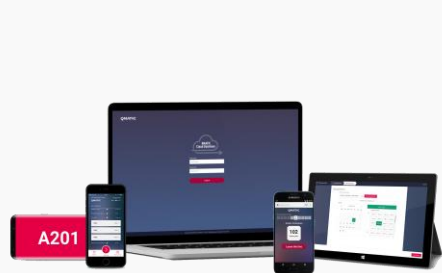
Dit betekent minder complexiteit en risico's, snellere implementatie en upgrades en lagere totale eigendomskosten. Meteen vanaf het begin.

Ons programma voor het succes van klanten is erop gericht uw systeem in een mum van tijd operationeel te krijgen. Zo kunt u een betere klantervaring creëren en zorgen voor een gestroomlijnd klantraject.

Lees verder hoe snel en veilig u onze oplossing voor Customer Journey Management kunt implementeren.



| Onze oplossingen



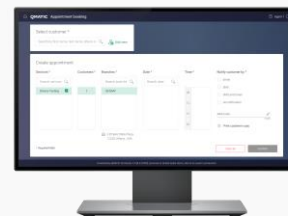
Virtuele
wachtrijsystemen



Business Intelligence



Selfservicekiosken



Afsprakenbe-
heer



Digital Signage

Of u nu de **wachttijden van klanten wilt verkorten**, de **drukke wilt beheersen**, of de **efficiëntie van de dienstverlening** en de **klantenstroom wilt verbeteren**, Qmatic kan u een uitgebreide, toonaangevende oplossing bieden op basis van uw bedrijfsbehoeften. Wij bieden een breed scala aan producten en oplossingen die u en uw klanten tijdens elke stap van het traject ondersteunen.

Ons implementatieproces

Kick-off meeting:

bedrijfsbehoeften, visie en doelen identificeren



1

Implementatie:

configuratie en testen



3

Go-live en evaluatie:

tijd om te lanceren



5

2



Workshop:

kwaliteit, kostenbesparingen
en efficiëntie garanderen

4



Training:

de juiste vaardigheden ontwikkelen en
toegang tot continu leren via ons
eLearning-platform

6



Wereldwijde ondersteuning:

toegang tot directe
ondersteuning

QMATIC

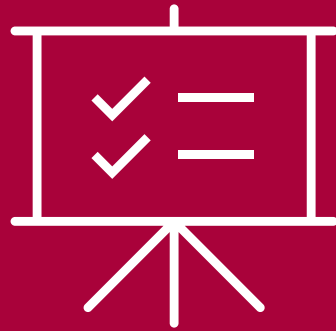


Kick-off meeting

Identificeer uw bedrijfsbehoeften

Uit onderzoek en ervaring blijkt dat de vereiste functies van een Customer Journey Management-oplossing per organisatie en sector verschillen. Daarom hebt u een perfect op maat gemaakte oplossing nodig voor uw specifieke bedrijfsbehoeften.

Precies om die reden identificeren wij die behoeften grondig als de eerste stap in onze samenwerking. Onze ervaren ontwikkelaars en experts bieden u een toekomstbestendig Customer Journey-systeem voor uw bedrijfsbehoeften.



Workshop

Kwaliteit, kostenbesparingen en een effectieve planning garanderen

Zodra we uw specifieke vereisten en behoeften hebben geïdentificeerd, organiseren wij een oplossingsgerichte workshop. Dat is een beproefd concept dat een hoge kwaliteit, kostenbesparingen en effectieve planning garandeert.

Het doel van deze workshop is overeenstemming te bereiken over de doelstellingen, verwachtingen en alle noodzakelijke stappen in detail te plannen. Samen ontwerpen we een functioneel ontwerpdocument dat de basis vormt voor het volledige implementatieproces.

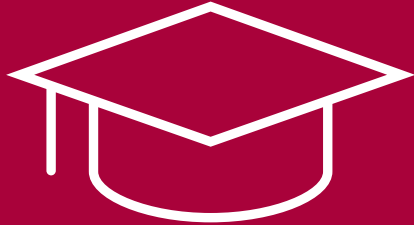


| Implementatie

Configuratie en testen

Op basis van het functionele ontwerpdocument zullen onze ervaren ontwikkelaars en experts de software configureren en de hardware op uw locatie installeren.

Na installatie van het systeem is het tijd om te controleren of de oplossing ook aan uw doelstellingen en verwachtingen voldoet.



| Training

Ontwikkel de juiste vaardigheden

De training wordt ontworpen op basis van uw specifieke behoeften en kan in lokale talen worden aangeboden, zowel op locatie als online.

Ons wereldwijde implementatieteam traint uw medewerkers en zorgt ervoor dat ze de vaardigheden ontwikkelen om maximale meerwaarde uit het systeem te halen.

En met toegang tot continu leren via ons eLearning-platform* bent u altijd op de hoogte van nieuwe releases en nieuwe functies. Stel uw teams in staat hun vaardigheden en capaciteiten met Qmatic te ontwikkelen.

*Komend voorjaar 2021

QMATIC



| Go-live en evaluatie

Tijd om te lanceren

U bepaalt zelf wanneer u het systeem lanceert.

Gedurende de eerste twee weken na de lancering blijven we nauw met u in gesprek. Zo zorgen wij ervoor dat de oplossing voldoet aan uw doelstellingen en verwachtingen.



| Wereldwijde ondersteuning

Geen tijd voor onderbrekingen

Na een succesvolle implementatie krijgt u toegang tot onze Global Support.

Ons toegewijde en ervaren supportteam biedt onmiddellijke ondersteuning in de meeste tijdzones en met lokale vertegenwoordigers in alle landen waar Qmatic een vestiging heeft.

Qmatic Support is meer dan alleen maar technische ondersteuning. Het omvat een compleet team van vindingrijke ontwikkelaars en proactieve technici, allemaal gericht op het optimaliseren en stroomlijnen van uw customer journey managementsysteem.

Elke organisatie heeft andere behoeften en budgetten. Qmatic Care speelt optimaal in op uw unieke eisen. Van gespecialiseerde ondersteuning, technische updates, beveiligingsupdates, verbeteringen van de systeemprestaties tot en met ons Care Premium-plan: wij staan voor u klaar.

Bedankt!

Bent u bereid om uw activiteiten te optimaliseren, de klantervaring te verbeteren en een naadloos klantraject te creëren?

Klik dan op de onderstaande knop om contact op te nemen met uw lokale vertegenwoordiger.

Neem contact
met ons op