

# Éxito del cliente de Qmatic

De la idea a la implementación



# Un programa de éxito del cliente de primera clase

En Qmatic, ofrecemos a nuestros clientes un único proveedor de compra, implementación y asistencia.

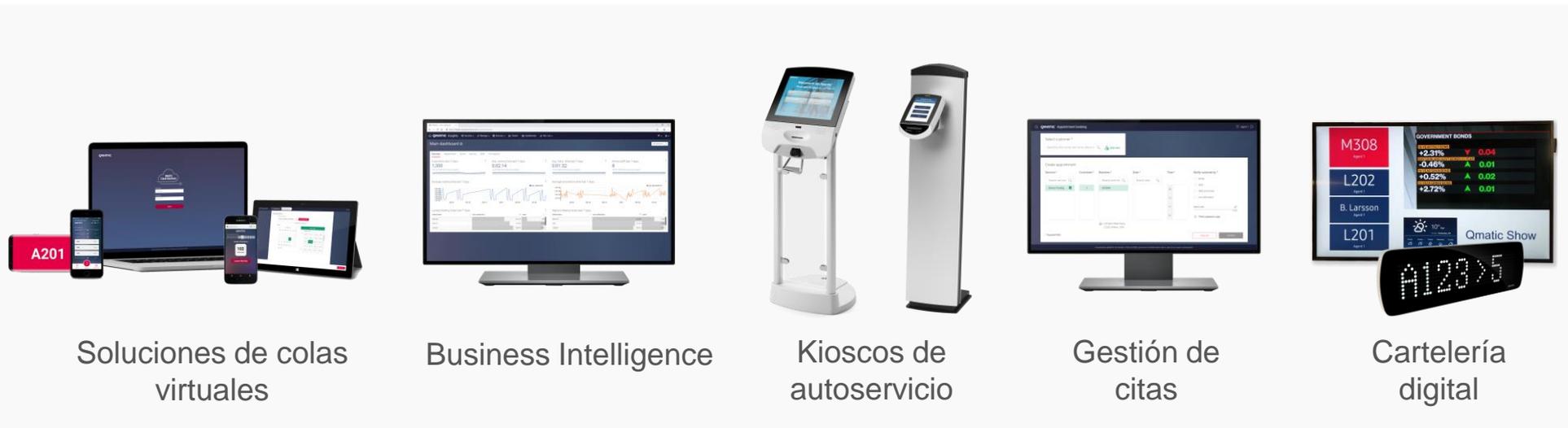
Esto implica menos complejidad y riesgo, implementaciones y actualizaciones más rápidas, y una disminución del coste total de propiedad. Desde el principio.

Nuestro programa de éxito del cliente se ha diseñado para poner en marcha tu sistema en un abrir y cerrar de ojos, lo que hace posible crear una mejor experiencia para el cliente y garantiza un recorrido del cliente optimizado.

Obtén más información sobre cómo puedes implementar de forma rápida y segura nuestra solución de gestión del recorrido del cliente.



# Nuestras soluciones



Soluciones de colas virtuales

Business Intelligence

Kioscos de autoservicio

Gestión de citas

Cartelería digital

Independientemente de que quieras **reducir los tiempos de espera de los clientes**, **gestionar las aglomeraciones** o **mejorar la eficiencia del servicio y el flujo de clientes**, Qmatic puede ofrecerte una solución integral líder en el sector basada en tus necesidades empresariales. Ofrecemos una amplia gama de productos y soluciones que te ayudarán a ti y a tus clientes en cada paso del recorrido.

**QMATIC**

# Nuestro proceso de implementación

## Reunión inicial:

Identificación de las necesidades, la visión y las metas del negocio



1

## Implementación:

Configuración y pruebas



3

## Puesta en marcha y evaluación:

Momento del lanzamiento



5

2



## Taller:

Garantía de calidad, ahorro de costes y eficiencia

4



## Formación:

Desarrollo de las habilidades adecuadas y acceso al aprendizaje continuo a través de nuestra plataforma de aprendizaje virtual

6



## Asistencia global:

Acceso a asistencia instantánea

**QMATIC**

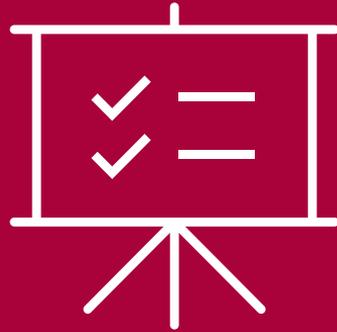


# I Reunión inicial

## Identificación de tus necesidades empresariales

La investigación y la experiencia nos han demostrado que las funciones requeridas para una solución de gestión del recorrido del cliente varían entre organizaciones y sectores. Por lo tanto, necesitarás una solución perfectamente adaptada a tus necesidades empresariales específicas.

Por eso, identificamos a fondo esas necesidades como el primer paso en nuestra cooperación. Nuestros expertos y desarrolladores cualificados te proporcionarán un sistema de recorrido del cliente preparado para el futuro que satisfará tus necesidades empresariales.



# I Taller

## Garantía de calidad, ahorro de costes y tiempos eficaces

Una vez que hayamos identificado tus requisitos y necesidades específicos, organizaremos un taller de soluciones. Se trata de un concepto probado que garantiza una alta calidad, el ahorro de costes y unos plazos eficaces.

El propósito de este taller es acordar los objetivos y las expectativas y planificar detalladamente todos los pasos necesarios. Juntos elaboramos un documento de diseño funcional que servirá de base para todo el proceso de implementación.



# I Implementación

## Configuración y pruebas

Basándonos en el documento de diseño funcional, nuestros expertos y desarrolladores cualificados configurarán el software e instalarán el hardware en tus instalaciones.

Una vez instalado el sistema, es hora de que verifiques que la solución cumple con tus objetivos y expectativas.



# I Formación

## Desarrollo de los conjuntos de habilidades adecuados

La formación se diseñará en función de tus necesidades específicas y puede ofrecerse en los idiomas locales, tanto de forma presencial como online.

Nuestro equipo de implementación global formará a tus empleados y se asegurará de que desarrollen las habilidades necesarias para maximizar el valor del sistema.

Y con el acceso a la formación continua a través de nuestra plataforma de aprendizaje digital\*, siempre estarás al tanto de las nuevas versiones y funcionalidades. Capacita a tus equipos para que desarrollen sus habilidades y capacidades con Qmatic.

\*Disponible en primavera de 2021



# I Puesta en marcha y evaluación

## Momento del lanzamiento

Tú decides cuándo quieres que la solución se ponga en marcha.

Durante las dos primeras semanas tras el lanzamiento, seguiremos manteniendo un estrecho diálogo contigo para asegurarnos de que la solución cumpla tus objetivos y expectativas.



# | Asistencia global

## No hay tiempo para interrupciones

Tras una implementación satisfactoria, tendrás acceso a nuestra asistencia global.

Nuestro equipo de asistencia especializado y experimentado ofrece asistencia instantánea en la mayoría de las zonas horarias y con representantes locales en todos los países en los que Qmatic tiene oficinas.

La asistencia de Qmatic es mucho más que soporte técnico, ya que incluye un equipo completo de desarrolladores ingeniosos y técnicos proactivos, todos ellos dedicados a optimizar y mejorar tu sistema de gestión del recorrido del cliente.

Como cada organización tiene necesidades y presupuestos diferentes, con Qmatic Care podemos satisfacer tus necesidades específicas. Tenemos todo lo que necesitas: desde asistencia especializada, actualizaciones técnicas, actualizaciones de seguridad y mejoras del rendimiento del sistema hasta nuestro plan Care Premium.

**QMATIC**

# ¡Gracias!

¿Quieres optimizar tus operaciones, mejorar la experiencia del cliente y crear un recorrido del cliente fluido?

Haz clic en el botón de abajo para ponerte en contacto con tu representante de ventas local.

Contactar con  
nosotros