

Qmatic Client Success

Dall'idea all'implementazione



Un programma di prim'ordine per il successo dei clienti

Noi di Qmatic offriamo ai nostri clienti un unico fornitore per l'acquisto, la distribuzione e l'assistenza.

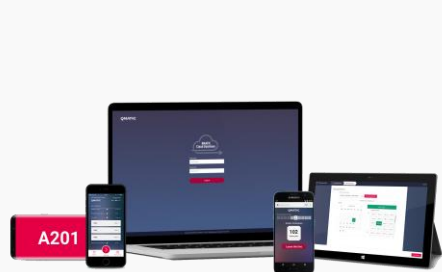
Questo significa gestire minori complessità e rischi, ricevere implementazione e aggiornamenti più rapidi e sostenere un minore costo totale di proprietà. Fin dall'inizio.

Il nostro programma per il successo dei clienti è concepito per rendere operativo il tuo sistema in pochissimo tempo, rendendo possibile la creazione di una customer experience migliore e garantendo un customer journey ottimizzato.

Scopri come puoi implementare in modo rapido e sicuro la nostra soluzione di gestione del customer journey.



| Le nostre soluzioni



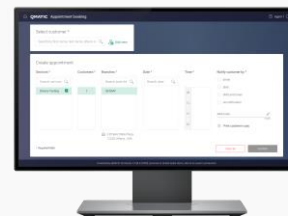
Soluzioni di gestione della coda virtuale



Business Intelligence



Totem self-service



Gestione degli appuntamenti



Digital Signage

A prescindere che il tuo obiettivo sia **ridurre i tempi di attesa dei clienti**, **gestire gli assembramenti** o **migliorare l'efficienza dei servizi** e **il flusso dei clienti**, Qmatic è in grado di fornire una soluzione completa e all'avanguardia basata sulle tue esigenze aziendali. Offriamo un'ampia gamma di prodotti e soluzioni che aiutano te e i tuoi clienti in ogni fase del journey.

Il nostro processo di implementazione

Riunione iniziale:

Identificare esigenze, visione e obiettivi aziendali



1

Implementazione:

Configurazione e test



3

Entrata in azione e valutazione:

Momento del lancio



5

2



Workshop:

Garantire qualità, risparmio sui costi ed efficienza

4



Formazione:

Sviluppare le giuste competenze e accedere alla formazione continua attraverso la nostra piattaforma di e-learning

6



Assistenza globale:

Accesso all'assistenza immediata

QMATIC

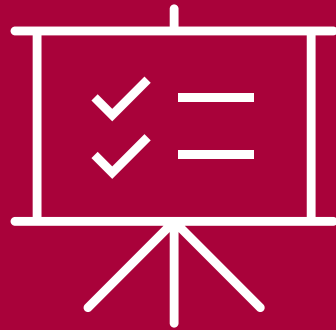


I Riunione iniziale

Identifica le esigenze della tua azienda

La ricerca e l'esperienza ci hanno dimostrato che le funzioni richieste di una soluzione di Gestione del Customer Journey variano a seconda delle organizzazioni e dei settori. Pertanto, ti servirà una soluzione su misura per le tue specifiche esigenze aziendali.

Ecco il motivo per cui identifichiamo accuratamente queste esigenze come primo passo della nostra collaborazione. I nostri esperti e sviluppatori qualificati ti forniranno un sistema di customer journey a prova di futuro per le necessità della tua azienda.



| Workshop

Garantire qualità, risparmio sui costi e tempistiche efficaci

Una volta identificate le tue esigenze specifiche, organizzeremo un workshop sulle soluzioni. Si tratta di un concept collaudato che garantisce alta qualità, risparmio sui costi e tempistiche efficaci.

Lo scopo di questo workshop è concordare gli obiettivi, le aspettative e pianificare in dettaglio tutte le fasi necessarie. Delineiamo insieme un documento di progettazione funzionale che costituirà la base dell'intero processo di implementazione.



I Implementazione

Configurazione e test

Sulla base del documento di progettazione funzionale, i nostri esperti e sviluppatori qualificati configureranno il software e installeranno l'hardware presso la tua sede.

Una volta installato il sistema, è il momento di verificare che la soluzione soddisfi obiettivi e aspettative.



I Formazione

Sviluppa le competenze giuste

La formazione sarà definita in base alle tue esigenze specifiche e potrà essere offerta nelle lingue locali ed erogata sia in loco sia online.

Il nostro team di implementazione globale formerà i tuoi dipendenti e si assicurerà che sviluppino le competenze necessarie per ottimizzare il valore del sistema.

Inoltre, grazie alla possibilità di accedere alla formazione continua tramite la nostra piattaforma di e-learning*, sarai sempre aggiornato sulle nuove release e funzionalità. Promuovi lo sviluppo delle competenze e abilità dei tuoi team con Qmatic.

*In arrivo nella primavera 2021



I Entrata in azione e valutazione

Momento del lancio

Sei tu a decidere quando vuoi entrare in azione.

Durante le prime due settimane dopo il lancio, continuiamo ad avere uno stretto dialogo con te per assicurarci che la soluzione soddisfi obiettivi e aspettative.



I Assistenza globale

Non c'è tempo per le interruzioni

Una volta completata con successo l'implementazione, avrai accesso alla nostra assistenza globale.

Il nostro team di assistenza dedicato ed esperto offre assistenza immediata nella maggior parte dei fusi orari e rappresentanti locali in tutti i Paesi in cui è presente un ufficio di Qmatic.

L'Assistenza Qmatic è molto più di un semplice supporto tecnico, include un intero team composto da sviluppatori pieni di risorse e tecnici proattivi, tutti impegnati nell'ottimizzazione e nella semplificazione del sistema di gestione del customer journey.

Ogni organizzazione ha esigenze e budget diversi. Con Qmatic Care possiamo soddisfare i tuoi requisiti specifici. Dall'assistenza specialistica, agli aggiornamenti tecnici e di sicurezza, ai miglioramenti delle prestazioni del sistema fino al nostro piano Care Premium, abbiamo tutto sotto controllo.

Grazie!

Sei pronto a ottimizzare le tue operazioni, migliorare la customer experience e creare un customer journey perfetto?

Clicca sul pulsante in basso per contattare il tuo rappresentante commerciale locale.

[Contatti](#)