

# Kundenerfolg mit Qmatic

Von der Idee bis zur Umsetzung



# Ein erstklassiges Kundenerfolgsprogramm

Bei Qmatic bieten wir unseren Kunden eine einzige Kontaktstelle für Einkauf, Bereitstellung und Support.

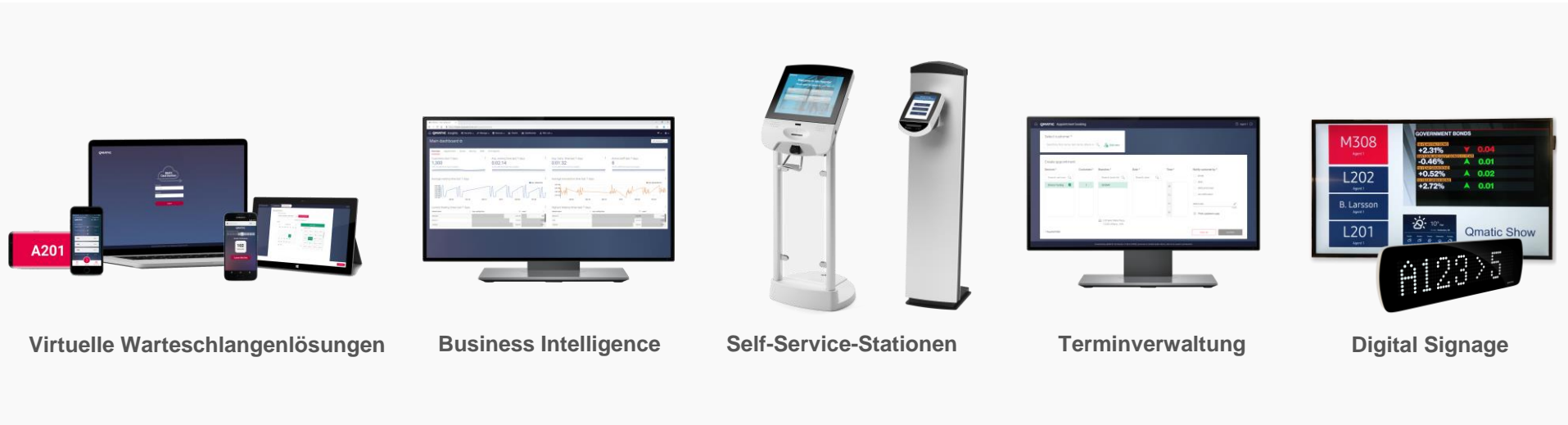
Dies bedeutet für unsere Kunden eine Verringerung der Komplexität und der Risiken, eine raschere Umsetzung und schnellere Upgrades sowie niedrigere Gesamtbetriebskosten. Von Anfang an.

Unser Kundenerfolgsprogramm ist darauf ausgelegt, Ihr System im Handumdrehen in Betrieb zu nehmen. So schaffen Sie ein besseres Kundenerlebnis und sorgen für eine optimierte Kundenreise.

Erfahren Sie mehr darüber, wie schnell und sicher Sie unsere Kundenreisemanagementlösung implementieren können.



# | Unsere Lösungen



Ganz gleich, ob Sie die Wartezeiten Ihrer Kunden verkürzen, Menschenmengen verwalten **oder** die Serviceeffizienz und **den Kundenfluss** verbessern **möchten** – Qmatic bietet Ihnen eine umfassende branchenführende Lösung, die auf Ihre Geschäftsanforderungen zugeschnitten ist. Wir bieten eine breite Palette an Produkten und Lösungen, die Sie und Ihre Kunden bei jedem Schritt der Reise unterstützen.

# Unser Implementierungsprozess

## Kickoff-Meeting:

Identifizierung von Geschäftsanforderungen, Vision und Zielen



1

## Umsetzung:

Konfiguration und Tests



3

## Go-Live und Bewertung:

Zeit für den Start



5

2



## Workshop:

Sicherstellung von Qualität, Kosteneinsparungen und Effizienz

4



## Schulung:

Entwickeln Sie die richtigen Fähigkeiten und erhalten Sie über unsere eLearning-Plattform Zugang zu kontinuierlichem Lernen

6



## Globaler Support:

Zugriff auf sofortigen Support

**QMATIC**

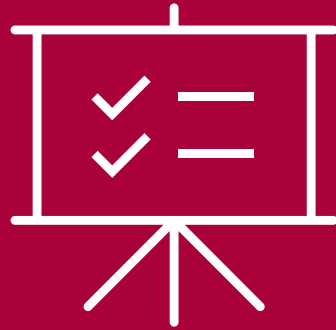


# | Kickoff-Meeting

## Identifizierung Ihrer Geschäftsanforderungen

Untersuchungen und Erfahrungen haben uns gezeigt, dass die erforderlichen Funktionen einer Kundenreisemanagementlösung je nach Unternehmen und Branchen variieren. Deshalb benötigen Sie eine perfekt auf Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen zugeschnittene Lösung.

Aus diesem Grund identifizieren wir diese Bedürfnisse als ersten Schritt unserer Zusammenarbeit. Unsere erfahrenen Entwickler und Experten bieten Ihnen ein zukunftssicheres Kundenreisensystem für Ihre Geschäftsanforderungen.



# | Workshop

Sicherstellung von Qualität, Kosteneinsparungen und effektiven Zeitplänen

Sobald wir Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse identifiziert haben, führen wir einen Lösungsworkshop durch. Es handelt sich um ein bewährtes Konzept, das hohe Qualität, Kosteneinsparungen und effektive Zeitpläne sicherstellt.

Ziel dieses Workshops ist es, die Ziele und Erwartungen zu vereinbaren und alle notwendigen Schritte detailliert zu planen. Gemeinsam entwerfen wir ein funktionales Designdokument, das die Grundlage für den gesamten Implementierungsprozess bildet.

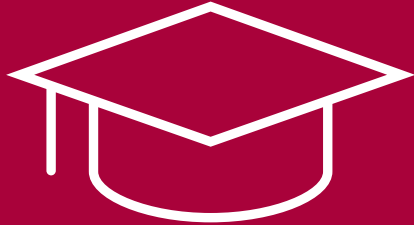


# I Umsetzung

## Konfiguration und Tests

Basierend auf dem funktionalen Designdokument konfigurieren unsere erfahrenen Entwickler und Experten die Software und installieren die Hardware in Ihren Räumlichkeiten.

Wenn das System installiert ist, ist es an der Zeit, dass Sie überprüfen, ob die Lösung Ihren Zielen und Erwartungen entspricht.



# | Schulung

## Entwicklung der richtigen Kompetenzsätze

Die Schulung wird Ihren spezifischen Anforderungen entsprechend gestaltet und kann in den jeweiligen Landessprachen, sowohl vor Ort als auch online angeboten werden.

Unser globales Implementierungsteam schult Ihre Mitarbeiter und stellt sicher, dass sie die Fähigkeiten entwickeln, um den Wert des Systems zu maximieren.

Und mit dem Zugang zu kontinuierlichem Lernen über unsere eLearning-Plattform\* sind Sie immer auf dem Laufenden über neue Versionen und neue Funktionen. Mit Qmatic befähigen Sie Ihre Teams beim Aufbau ihrer Fertigkeiten und Fähigkeiten.

\*Ab Frühjahr 2021





# | Go-Live und Bewertung

## Zeit für den Start

Sie entscheiden, wann Sie live gehen möchten.

In den ersten zwei Wochen nach der Einführung stehen wir weiterhin in einem engen Dialog mit Ihnen, um sicherzustellen, dass die Lösung Ihren Zielen und Erwartungen entspricht.



# | Globaler Support

## Keine Zeit für Störungen

Nach einer erfolgreichen Umsetzung erhalten Sie Zugang zu unserem globalen Support.

Unser engagiertes und erfahrenes Support-Team bietet sofortigen Support in den meisten Zeitzonen und mit lokalen Vertretern in allen Ländern, in denen Qmatic ein Büro hat.

Qmatic-Support ist mehr als nur technischer Support. Er umfasst ein ganzes Team aus engagierten Entwicklern und proaktiven Technikern, die sich alle für die Optimierung und effizientere Gestaltung Ihres Kundenreisemanagementsystems einsetzen.

Jedes Unternehmen hat unterschiedliche Bedürfnisse und Budgets. Mit Qmatic Care können wir Ihren individuellen Anforderungen gerecht werden. Von spezialisiertem Support, technischen Updates, Sicherheitsupdates, Systemleistungsverbesserungen bis hin zu unserem Care Premium-Plan – wir haben alles für Sie.

# Herzlichen Dank!

Sind Sie bereit, Ihren Betrieb zu optimieren, das Kundenerlebnis zu verbessern und eine nahtlose Kundenreise zu schaffen?

Klicken Sie auf die Schaltfläche unten, um sich an Ihren lokalen Vertriebsmitarbeiter zu wenden.

[Kontaktieren Sie  
uns](#)